

İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş. olarak, iş sürekliliğinin kurumsal güvenilirliğimiz, müşteri memnuniyetimiz ve operasyonel sürdürülebilirliğimiz açısından hayati önem taşıdığına bilincindeyiz. Bu doğrultuda, kesintisiz hizmet anlayışını tüm süreçlerimizin merkezine yerleştirmeyi hedefliyoruz.

Tüm ürün, hizmet ve operasyon süreçlerimizde aşağıdaki ilkelere bağlı kalmayı taahhüt ederiz:

- ISO 22301 standardına uygun bir iş sürekliliği yönetim sistemi kurar, uygular ve sürekli iyileştiririz.
- Kritik faaliyetleri tanımlar, kesinti durumlarında sürdürülebilirliği sağlayacak planları oluşturur ve güncel tutarız.
- Bu politika, iş sürekliliği hedeflerinin belirlenmesi, uygulanması ve düzenli olarak gözden geçirilmesi için kurum genelinde bir çerçeve sunar.
- İş sürekliliğini etkileyebilecek riskleri değerlendirir ve gerekli önlemleri alırız.
- Olağanüstü durumlara hazırlık amacıyla düzenli tatbikatlar gerçekleştiririz.
- Yasal yükümlülüklerle ve uluslararası standartlara tam uyum sağlarız.
- Çalışanların iş sürekliliği konusunda farkındalığını artırırız.
- Hizmet kesintisi riskini azaltan teknolojik çözümleri uygularız.
- Paydaşlarla güven ve dayanıklılık esaslı iş birlikleri kurarız.

Bu politika; kriz anlarında operasyonların korunması ve kurumsal dayanıklılığın artırılması açısından yol göstericidir.