

# BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

## **Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş. tüm faaliyetlerinde; ISO 27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Çerçevesinde;**

**Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş.**, paydaşlarına sunduğu hizmetin kalitesini en üst düzeye çıkarmak ve maksimum fayda sağlamak amacıyla, kurumsal operasyonlarının güvenliğine özen göstermektedir.

**Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş.**, iç ve dış taraflara vermiş olduğu hizmetlerde etkin ve kaliteli hizmet anlayışıyla; hukuka, yasal uyumluluğa ve sözleşmeye tabi yükümlülüklerle uygun hareket ederek bilgi güvenliğini ve hizmet sürekliliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu politika, Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş.'nin tüm bilgi varlıklarını, çalışanlarını, tedarikçilerini ve iş ortaklarını kapsar.

Müşterilerin, çalışanların ve paydaşların güven duyduğu bir organizasyon olarak, belirlediğimiz temel Bilgi Güvenliği hedeflerimiz:

- Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin kamuoyu nezdindeki itibar ve marka değerimizin korunması,
- Bilgi güvenliği risklerini sistematik olarak belirlenmesi, değerlendirilmesi ve uygun kontrol tedbirlerinin uygulanması,
- Teknolojileri kullanırken, bilgi güvenliği risklerinin göz önünde bulundurulması ve dijitalleşme süreçlerinde güvenli dönüşüm hedeflenmesi,
- Sunulan hizmetlerdeki bilgi güvenliği gereksinimlerinin sağlanması,
- Tüm iş süreçlerinin birbiri ile entegre, uyumlu ve dengeli olmasını sağlanması,
- Bilgi güvenliği ile ilgili yasal, düzenleyici ve sözleşmeye dayalı yükümlülüklerle tam uyum gösterilmesi,
- Kritik iş süreçlerinde yaşanabilecek kesintilerin önüne geçilmesi, verinin sürekli erişilebilir olmasının sağlanması, aksi durumda hedeflenen kurtarma süresi içerisinde tekrar çalışabilir hale getirilmesi,
- Bilgi güvenliğini etkin biçimde yöneterek bilgi güvenliği kaynaklı yaşanabilecek zararlarının asgariye indirilmesi,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin etkin derecede sürdürülebilmesi için gerekli profesyonel yetkinliklerin artırılmasının sağlanması,
- Bilgi güvenliği ihlal olayı yaşama ihtimalinin düşürülmesi, yaşanması durumunda koordineli biçimde sürecin yürütülmesi,
- Gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda, fiziksel ve dijital ortamlardaki tüm verilerin güvenlik teminatı altına alınması,
- Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla sürekli eğitimler düzenlenmesi,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin sürekli iyileştirilmesi, güncel tutulması ve performansını artırmaya yönelik faaliyetleri sürdürülmesi sağlanmaktadır.

Bu politika; tüm çalışanlarımızın, yöneticilerimizin ve iş ortaklarımızın katılımıyla, bilgi güvenliği kültürünün yaygınlaştırılmasını ve kurumsal güvenilirliğin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır.