

# CONNECT & SECURE HANDLEIDING



ToyotaConnect



## WAT IS CONNECT & SECURE?

Een volledig geïntegreerd pakket met veiligheidsfuncties, ontwikkeld om je auto extra te beschermen en om eigenaren te ondersteunen in geval van diefstal of aanrijding. Daarmee verminderen we stress in deze situaties en helpen we je de controle terug te krijgen wanneer dat nodig is. Connect & Secure is onderdeel van de uitrusting van je auto en is toegankelijk via de MyToyota app. Hiermee heb je een integrale gebruikerservaring met een combinatie van preventie, real-time ondersteuning en assistentie na een noodgeval.

## CONNECT & SECURE IS EEN COMBINATIE VAN 3 SERVICES

**Remote Immobiliser:** Stelt gebruikers in staat om via de MyToyota app de motor te blokkeren en deblokkeren, om zo ongeoorloofd gebruik of diefstal van de auto te voorkomen.

**Drive Recorder:** Deze functie biedt betrouwbaar, door de auto gegenereerd videobewijs voor gevallen waarin je dit nodig zou kunnen hebben.

**Videobeelden van de omgeving van de auto** worden opgeslagen in het mediasysteem en kunnen via USB-C worden opgeslagen op een memorystick. De opgeslagen beelden geven informatie over rijnsnelheid, gebruik richtingaanwijzer, geolocatie en tijdstip en datum.

**Car Theft Assistant:** Biedt ondersteuning in geval van diefstal van de auto, met een veilig en via de MyToyota app geïndeneerd proces om de auto te helpen terugvinden.

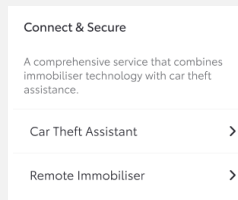
## 1 NEEM EEN ABONNEMENT OP CONNECT & SECURE

Mijn Garage

1. Open De MyToyota app.
2. Ga naar Mijn Garage en open het Connected Services centre.
3. Kies Connect & Secure om een abonnement af te sluiten.
4. Lees en accepteer de Gebruiksvoorwaarden.

## 2 CONNECT & SECURE INSTELLEN

Om er zeker van te zijn dat je de services kunt gebruiken wanneer dat nodig is, dien je je direct aan te melden. Na het afsluiten van het abonnement (1), verschijnt de Connect & Secure card op het startscherm van de app.



1. Selecteer Remote Immobiliser of Car Theft Assistant en klik op 'Starten'.
2. Volg de beschreven stappen voor biometrie/ instellen van uw veiligheidscode/ instellen van veiligheidsvragen, voor de in stap 1 gekozen service.
3. Klik op 'Klaar' om te bevestigen.

▲ Zorg ervoor dat je de aanmeldingsprocedure hebt doorlopen voor zowel Car Theft Assistant als Remote Immobiliser.

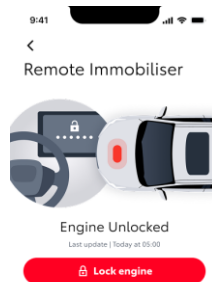
## REMOTE IMMOBILISER

### STARTEN

1. Abonnement afgesloten en aanmelding afgerond in de MyToyota app. (zie 1 en 2)
2. Zet je auto volledig stil op een veilige plek.
3. Verwijder de sleutel uit de auto.
4. Sluit de ramen en sluit de portieren af.

### DE MOTOR BLOKKEREN VIA DE MYTOYOTA APP

1. Ga naar de Remote Immobiliser via de Connect & Secure card op de startpagina van de MyToyota app.
2. Klik op 'Motor blokkeren'.
3. Zodra de motor geblokkeerd is, zie je de status hiervan op het scherm van de app.

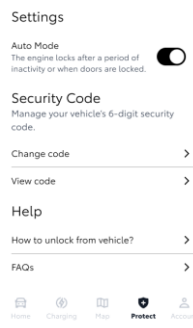


### DE MOTOR DEBLOKKEREN VIA DE MYTOYOTA APP

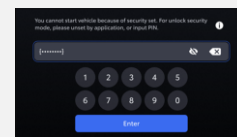
1. Ga naar de Remote Immobiliser via de Connect & Secure card op de startpagina van de app.
2. Klik op 'Motor deblokkeren'.
3. Kies voor biometrische authenticatie of voer de pincode van de telefoon in.
4. Je ziet de update van de status op het scherm van de app; je kunt nu de motor starten.

### AUTO MODE

- De motor van je auto wordt automatisch geblokkeerd bij het parkeren en wanneer je je auto hebt afgesloten; de MyToyota app hoeft je niet te openen.
- In de Auto Mode kun je de Remote Immobiliser activeren wanneer de 12V batterij is losgekoppeld, of 60 minuten nadat de motor is uitgeschakeld (in geval dat de portieren niet afgesloten waren).
- De motor wordt ook geblokkeerd wanneer er op de parkeerlocatie geen netwerksignaal beschikbaar is.



### BLOKKEER DE MOTOR VIA HET MULTIMEDIASYSTEEM



1. Druk de Power knop in om het contact aan te zetten.
2. Voer de 6-cijferige veiligheidscode in (max. 10 pogingen).
3. Schakel na het controleren van de code het contact uit en start de auto zoals je gewend bent.

### GEbruikerSTIPS

Voor optimale veiligheid raden we aan om Auto mode in te schakelen:

- Geen extra stappen nodig: na het parkeren en na het afsluiten van de portieren hoeft je de app niet opnieuw te openen.
- Wanneer je de motor via Auto mode hebt geblokkeerd, wordt deze tijdelijk gedeblokkeerd wanneer je Remote Climate activeert. Nadat het interieur is gekoeld of verwarmd, wordt de motor automatisch weer geblokkeerd.

### 6-CIJFERIGE CODE VERGETEN?

Ben je de 6-cijferige code vergeten die het mediasysteem gebruikt om de motor te deblokkeren, dan kun je via het Remote Immobiliser menu in de MyToyota app:

- De motor via de app deblokkeren.
- De bestaande code bekijken.
- De code wijzigen.

# DRIVE RECORDER

Drive recorder maakt opnames van de omgeving van de auto, met behulp van de in de auto beschikbare camera's.  
De opgenomen beelden kun je downloaden via de USB-aansluiting.


## OM TE BEGINNEN

- Een abonnement op Connect & Secure in de MyToyota app (zie ❶ en ❷).
- De gemaakte video-opnames zijn afhankelijk van de camera's die in je auto beschikbaar zijn (BGM, FVM, PVM).

## HOE JE DE DRIVE RECORDER INSCHAKELT VIA HET MULTIMEDIASYSTEEM



Om toegang te krijgen tot het Drive recorder menu in het multimediasysteem:

1. Zorg voor een actief abonnement op de Connect & Secure bundel in de MyToyota app.
2. Zet het contact AAN en ga naar de instellingen voor het multimediasysteem. 
3. Scroll omlaag naar het Drive Recorder menu.
4. Schakel de Drive Recorder in.
5. Lees en accepteer de privacy disclaimer.

*Je bent te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van plaatselijke wet- en regelgeving en dient ervoor zorg te dragen dat je gebruik van de Drive Recorder hieraan voldoet.*

## WELKE OPNAMES KUNNEN ER WORDEN OPGESLAGEN MET DE DRIVE RECORDER?

Continue loop:

- Na het inschakelen van de Drive Recorder wordt de omgeving van de auto continu opgenomen.
- Opslagcapaciteit: Tot max. 90 clips (1 minuut elk). Is de opslagcapaciteit bereikt, dan wordt de 1e clip verwijderd, terwijl de 91<sup>e</sup> clip wordt opgeslagen, etc.

Ongevallen en andere incidenten:

- Treedt automatisch in werking zodra sensoren een incident (bijv. een aanrijding) registreren.
- Opslagcapaciteit: Tot max. 5 clips minimaal 10 seconden voor en na de trigger (max. 60 seconden opname). De gevoeligheid van de sensoren kan worden aangepast in de voorkeuren voor de Drive Recorder. Zodra de maximale opslagcapaciteit vol is, worden oude clips overschreven.

Handmatige opnames:

- Druk op REC via de multimedia instellingen of het Drive Recorder menu.
- Opslagcapaciteit: Tot max. 4 clips minimaal 10 seconden voor en na de trigger (max. 60 seconden opname).

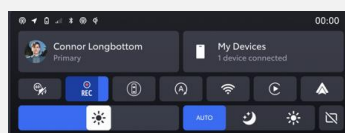
Wanneer de maximale opslagcapaciteit vol is, dien je voor Ongevallen en incidenten en voor Handmatige opnames eerder gemaakte clips eventueel te downloaden en te verwijderen.

## HOE OPNAMES TE OPENEN VIA HET MULTIMEDIASYSTEEM

1. Ga naar het Drive Recorder menu in het multimediasysteem.
2. Ga naar de 'Library'.
3. Klik op:
  - 'Handmatige opnames' voor video's die je handmatig hebt opgeslagen.
  - 'Incidenten' voor video's die bij een aanrijding automatisch zijn opgeslagen.
  - 'Continue loop' om alle opgeslagen video's te bekijken.

Bij het afspelen toont elke video tevens:

- Datum en tijdstip
- Snelheid
- Geolocatie
- Gebruik richtingaanwijzer



## HOE EEN VIDEO TE DOWNLOADEN/VERWIJDEREN\*

1. Plaats een USB-C key (FAT16/FAT32) in de juiste USB-aansluiting met logo.
2. Open de Drive Recorder library.
3. Selecteer een video en klik op het menu met 3 stippen.
4. Klik op 'Exporteren naar USB' / 'Verwijderen';.



Na te zijn geëxporteerd toont een video niet langer:

- Datum en tijdstip
- Snelheid
- Geolocatie
- Gebruik richtingaanwijzer

## HOE MEERDERE VIDEO TE DOWNLOADEN/VERWIJDEREN\*

1. Plaats een USB-C key (FAT16/FAT32) in de juiste USB-aansluiting met logo.
2. Selecteer een library (Handmatige opnames, Incidenten, Continue loop).
3. Klik op 'Beheren'.
4. Selecteer de video's die je wilt exporteren/verwijderen.
5. Klik op 'Exporteren' / 'Verwijderen';.

## AUTOMATISCH OPSLAAN

Om te voorkomen dat opnames verloren gaan, kun je in de voorkeuren 'Automatisch opslaan' inschakelen. Opnames worden dan automatisch opgeslagen op de USB-drive. Let erop dat de USB-stick aangesloten moet blijven om gebruik te kunnen maken van deze functie.

\*Wanneer het nodig is om video's te verwijderen (bijv. bij delen of verkoop van de auto).

## CAR THEFT ASSISTANT

### OM TE BEGINNEN

1. Een actief abonnement op de Connect & Secure bundel in de MyToyota app (1).
2. Zorg dat Connect & Secure volledig is ingesteld (2).

### HOE EEN DIEFSTAL TE MELDEN IN DE CAR THEFT ASSISTANT

Er zijn twee scenario's waarin je eventueel diefstal van een auto moet melden:

1. Je hebt een bericht ontvangen\* over het loskoppelen van de batterij, inbraak of verplaatsen van de auto (**op basis van aanwezig alarm**). Na openen van het bericht word je doorverwezen naar de MyToyota app.
2. Of je hebt ontdekt dat de auto is verdwenen.
  - Open de MyToyota app, ga naar de Connect & Secure card en selecteer 'Car Theft Assistant'.

Eenmaal in het Car Theft Assistant menu in de MyToyota app:

1. Select 'Diefstal melden' en volg de beschreven stappen.
2. Lees zorgvuldig de instructies in de app.
3. Bevestig de locatie van de diefstal.
4. Bevestig persoonlijke gegevens en gegevens over de auto.
5. Deel de informatie van de politie-aangifte.\*\*
6. Klik op 'Start Recovery' om naar het belmenu van je smartphone te gaan.\*\*\*
7. Je wordt in contact gebracht met een medewerker van ons speciale callcenter, die je door de volgende stappen zal begeleiden.

#### TIPS

\* Sta pushberichten toe op je smartphone om bij verdachte activiteiten direct op de hoogte te worden gebracht.  
\*\* In sommige landen is het verplicht om een aangiftenummer (Crime Reference Number of CRN) op te geven. Dit CRN nummer wordt verstrekt door de plaatselijke autoriteiten. \*\*\* Eventuele telefoonkosten komen volledig voor rekening van de klant.

### HOE EEN OPENSTAANDE AANGIFTE VAN DIEFSTAL OP TE VOLGEN

Zorg ervoor dat pushberichten in de MyToyota app zijn ingeschakeld om direct meldingen te ontvangen.

Wanneer je auto wordt teruggevonden door de plaatselijke autoriteiten, dan wordt je hierover geïnformeerd met een pushbericht en/of e-mail. Daarnaast neemt de Car Theft Assistant operator telefonisch contact met je op.

Plaatselijke autoriteiten en/of de Car Theft Assistant Operator nemen telefonisch contact met je op om je te informeren over de te nemen vervolgstappen om je auto op te halen.

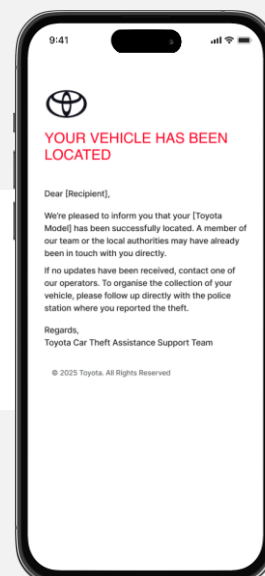
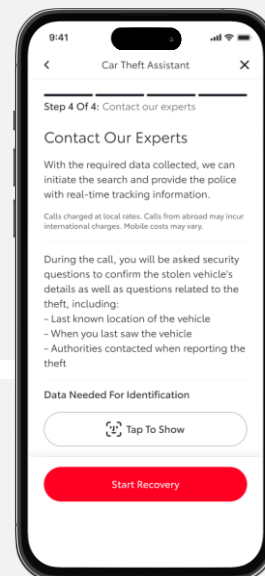
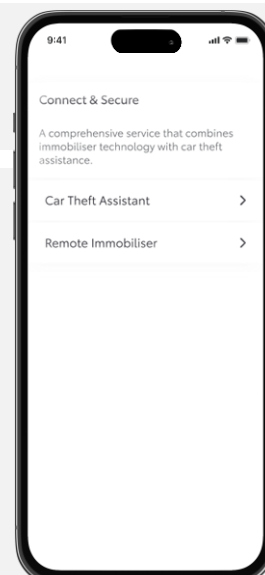
**Wordt je auto niet teruggevonden** (na 30 dagen zonder enig GPS-signaal) dan wordt je hierover geïnformeerd middels een pushbericht en/of e-mail. Daarnaast neemt de Car Theft Assistant operator telefonisch contact met je op.

Word je niet gebeld, dan kun je via de MyToyota app contact opnemen met de Klantenservice.

### HOE EEN OPENSTAANDE AANGIFTE VAN DIEFSTAL TE ANNULEREN

In het Car Theft Assistant menu in de MyToyota app:

1. Klik op 'Annuleren' in het veld 'Aangifte is Actief'.
2. Je dient telefonisch contact op te nemen met de Car Theft Assistant Operator (of een terugbelverzoek te doen).
3. Na annuleren ontvang je de bevestiging via een pushbericht of e-mail.



Ga voor eventuele vragen naar de FAQ's in de MyToyota app, de Supportpagina op de Toyota website, of neem contact op met je Toyota-dealer.