

PRIVACYBELEID TOYOTA'S PLATFORM

INLEIDING

In deze gebruiksvoorwaarden staat 'Platform' voor de mobiele applicaties en de diverse websites en portals van Toyota, inclusief, maar niet beperkt tot de MyToyota app.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het platform en de content, services applicaties die via het platform beschikbaar worden gemaakt, waaronder ook het aanmaken en gebruik van je account.

Door gebruik te maken van het platform en andere hieraan gerelateerde websites waarop deze gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, stem je in met de volgende voorwaarden met NMSC+ADDRESS en Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brussel, België. Als verantwoordelijke voor het platform zal in deze tekst naar TME worden verwezen als 'Toyota', 'we', 'onze' of 'ons'.

Deze gebruiksvoorwaarden vormen een bindend contract tussen jou en Toyota. Je dient deze gebruiksvoorwaarden te lezen en accepteren om:

- toegang te krijgen tot het platform en er gebruik van te kunnen maken;
- je te abonneren op de aanvullende services en de 'Services', zoals hieronder nader gedefinieerd;
- om je account aan te maken en te gebruiken.

Door deze gebruiksvoorwaarden te accepteren, stem je er tevens mee in dat aan je gebruik van het platform of eventuele services mogelijk separate gebruiksvoorwaarden ten grondslag liggen van derden. Hierbij stem je tevens in met de gebruiksvoorwaarden van deze externe serviceproviders.

Een externe serviceprovider kan je via het platform mogelijk direct of indirect producten of services aanbieden. Indien je gebruikmaakt van het platform, de services en/of applicatie van een externe serviceprovider, word je geacht de van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden van deze externe serviceprovider te hebben gelezen en geaccepteerd.

Voor bepaalde services die via ons platform worden aangeboden zijn mogelijk specifieke gebruiksvoorwaarden of privacybepalingen van toepassing. We raden je aan deze goed door te lezen voordat je gebruik gaat maken van de betreffende services.

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK 1 – ACCOUNT EN ALGEMENE VOORWAARDEN	3
1. Belangrijkste definities en overzicht	3
2. Deze gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen jou en ons	3
3. Toegang tot en gebruik van het platform en je account	4
4. Beschikbaarheid van het platform en je account	4
5. Toegang tot en gebruik van op het platform beschikbare Services en Apps	4
6. Licentie voor toegang tot en gebruik van platform en account	9
HOOFDSTUK 2 – THE SERVICES	10
1. Hoe krijg ik toegang tot de Services en hoe gebruik ik deze?	10
2. Hoe kan ik het abonnement op de Services beëindigen?	10
3. Restitutiebeleid	11
4. Opschorten of beëindigen door ons van de Services Suspension	11
5. Privacy modus	12
HOOFDSTUK 3 – DE STANDARD SERVICES	13
1. Wat zijn de Standard Services?	13
2. Zijn er kosten verbonden aan de Standard Services?	13
3. Hoelang blijven de Standard Services beschikbaar?	13
4. Beëindigen door jou van de Standard Services	13
5. Aanpassingen aan de Standard Services	13
6. Gebruiksvoorwaarden Smart Digital Key	14
HOOFDSTUK 4 – DE REMOTE SERVICES	16
1. Wat zijn de Remote Services?	16
2. Zijn er kosten verbonden aan de Remote Services?	16
3. Hoelang blijven de Remote Services beschikbaar?	16
4. Beëindigen door jou van de Remote Services	16
5. Aanpassingen aan de Remote Services	16
HOOFDSTUK 5 – SMART SERVICES	18
1. Wat zijn de Smart Services?	18
2. Zijn er kosten verbonden aan de Smart Services?	18
3. Hoelang blijven de Smart Services beschikbaar?	18
4. Aanpassingen aan de Smart Services	18
HOOFDSTUK 6 – INSURANCE SCORE VISUALIZATION	20
1. Wat is de Insurance Score Visualization?	20
2. Hoe kan ik de Insurance Score Visualization activeren?	20
3. Zijn er kosten verbonden aan de Insurance Score Visualization?	20
4. Hoelang blijven de Insurance Score Visualization beschikbaar?	21
5. Beëindigen door jou van de Insurance Score Visualization	21
6. Aanpassingen aan de Insurance Score Visualization	21
HOOFDSTUK 7 – INTERNET ACCESS SERVICE EN CONTENT SERVICES	22
1. Algemene informatie	22
2. Wat is de Internet Access Service?	22
3. Wat zijn de Content Services?	23
4. Activeren en verlengen	23
5. Prijzen – BTW – Betaalmethodes en facturering	24
6. Aanpassing van Internet Access Service en/of Content Services	24
7. Beëindiging/ Niet-verlengen van uw activering van de Internet Access Service of Content Services	25
HOOFDSTUK 8 – TOYOTA HOMECHARGE	26
1. Wat is HomeCharge?	26
2. Hoe kan ik HomeCharge activeren?	26
3. Zijn er kosten verbonden aan HomeCharge?	26
4. Hoelang blijft HomeCharge beschikbaar?	26
5. Beëindiging door jou van HomeCharge	27
6. Lokale wetgeving	27
HOOFDSTUK 9 – ALGEMENE VOORWAARDEN	28
1. Aanpassing van deze gebruiksvoorwaarden	28
2. Voldoen aan wetgeving	28
3. Je auto uitlenen	28
4. Verplichtingen en restricties	29
5. Garantie en aansprakelijkheid	29
6. Contactgegevens en klachten	30
7. Intellectueel eigendom	31
8. Derde partijen	31
9. Omstandigheden buiten onze controle	31
10. Wetgeving en jurisdictie	31
11. Diversen	31

1. Belangrijkste definities en overzicht

In deze gebruiksvoorwaarden:

- ▶ Staat **Account** voor je account dat toegankelijk is via het platform.
- ▶ Verwijst **App(s)** naar, maar niet beperkt tot, Myt, MyToyota, Lexuslink en de Lexuslink applicatie.
- ▶ Staat **Content Services** voor over-the-top online Services (bijv. internet radio), beschikbaar door internettoegang via een externe provider, afhankelijk van het land van gebruik, of via andere vormen van internettoegang (bijv. via een Bluetooth-verbinding met je smartphone).
- ▶ Staat **Internet Access Service** voor de toegang tot internet zoals beschreven in het betreffende hoofdstuk.
- ▶ Staat **Platform** voor het Klantportaal op onze website en/of de app.
- ▶ Staat **Remote Services** voor elke dienst die kan worden ingeschakeld in de auto, maar verzorgd wordt via de app. Deze services worden beschreven op www.toyota.nl/MyT.
- ▶ Staat **Services** voor de Standard Services en, als je beschikt over een auto met online functie, voor de Internet Access Service en Content Service. De benaming Services verwijst ook naar Remote Services als je hier toegang tot hebt en deze geactiveerd is.
- ▶ Staat **Standard Services** voor services gerelateerd aan je rit, je rijervaring en gemoedsrust, zoals beschreven op www.toyota.nl/MyT.
- ▶ Staat **Gebruiksvoorwaarden** voor de actuele gebruiksvoorwaarden.
- ▶ Staat **Derden/ Derde Partijen** voor elke externe serviceprovider (inclusief een Service Provider als derde partij) of ontvanger van informatie anders dan Toyota voor het aanbieden van Services, inclusief, maar niet beperkt tot de officiële dealerbedrijven.
- ▶ **Toyota HomeCharge** is een service waarmee je je laadsessies thuis via de MyToyota app kunt beheren.
- ▶ **Gebruiker, je, jou, jouw** betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich via zijn/haar account heeft geabonneerd op onze Services.
- ▶ **Voertuig** is de Toyota of Lexus waarvan je de eigenaar bent en die connected kan zijn met ons platform.

2. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen jou en ons

Door je aan te melden voor de Services ga je een contract aan met Toyota (i) voor het leveren van de Standard Services door ons en (ii) voor het door ons faciliteren van toegang tot en gebruik van de Internet Access Service en Content Services en (iii) voor het verzorgen van Remote Services.

Bepaalde hoofdstukken van deze gebruiksvoorwaarden zijn niet op jou van toepassing wanneer je de betreffende services niet geactiveerd hebt, of deze services anderszins niet kunt gebruiken.

3. Toegang tot en gebruik van het platform en je account

Wanneer je een account opent en er gebruik van maakt, ben je verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van je account en het gekozen wachtwoord. Om ongeoorloofd gebruik van je account te voorkomen, ben je tevens verantwoordelijk voor het beperken van de toegang via het apparaat of de apparaten waarmee je toegang hebt tot je account. Je accepteert de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor activiteiten die via je account en wachtwoord worden uitgevoerd. Je doet al het mogelijke om het aan je account gekoppelde wachtwoord geheim te houden en veilig te bewaren. Je wordt geacht ons direct te informeren wanneer je een reden hebt om aan te nemen dat je wachtwoord bekend is bij derden, of wanneer je wachtwoord op ongeoorloofde wijze wordt gebruikt.

Je kan te allen tijde je wachtwoord resetten door op de inlog-pagina te klikken op 'Reset wachtwoord'. Vervolgens word je gevraagd het aan je account gekoppelde e-mailadres in te voeren. Je ontvangt dan een e-mail met instructies om je wachtwoord te resetten, met een link waar je op dient te klikken. Door te klikken op deze link ga je naar een pagina waar je je nieuwe wachtwoord invoert, en dit nogmaals bevestigt. Klik op 'Wijzig wachtwoord' om de wijziging definitief te bevestigen. De e-mail met instructies om je wachtwoord te resetten, kan ook worden verstuurd door een medewerker van ons callcenter of de afdeling customer support.

Zorg ervoor dat de persoonsgegevens die je in '**Mijn Profiel**' aan ons verstrekt volledig en correct zijn. Informeer ons direct over eventuele wijzigingen in de door je, bij de registratie of later, verstrekte persoonsgegevens.

Wil je de gegevens die je aan TME heeft verstrekt inzien en eventueel aanpassen, ga dan naar 'Mijn Profiel' op het platform.

Zoals nader toegelicht in deze gebruiksvoorwaarden behouden wij ons het recht voor om te allen tijde en naar eigen inzicht:

- je de toegang tot het platform te ontfeggen;
- je het openen van een account te ontfeggen;
- je account op te heffen of te verwijderen.

4. Beschikbaarheid van het platform en uw account

Wij doen onze uiterste best om het platform en je account zonder onderbreking of storingen beschikbaar te houden. Vanwege de werking van het internet kunnen wij beschikbaarheid en storingsvrije werking echter niet altijd garanderen.

Bovendien kan je toegang tot het platform en/of je account zonder aansprakelijkheid onzerzijds opgeschort worden vanwege een noodgeval, onderhoud, omwille van veiligheid of vanwege de introductie van nieuwe functies of services. Wij streven ernaar de frequentie en duur van deze onderbrekingen tot een minimum te beperken.

In geval van (verondersteld) ongeoorloofd gebruik van je account behoudt Toyota zich het recht voor je account te blokkeren, of je de toegang tot uw account te ontfeggen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het apparaat of de apparaten die je gebruikt om gebruik te maken van en toegang te krijgen tot het platform en uw account, en ook daaraan gerelateerde services en producten. Ook ben jezelf verantwoordelijk voor de compatibiliteit van de betreffende apparaten met betrekking tot software en technische eigenschappen om gebruik te kunnen maken van eventuele services. Je bent er ook verantwoordelijk voor om de betreffende apparaten up-to-date te houden, inclusief, maar niet beperkt tot het installeren van updates en nieuwe releases wanneer deze door Toyota beschikbaar worden gemaakt.

5. Toegang tot en gebruik van op het platform beschikbare Services en Apps

a. Via het platform beschikbare en aangeboden Services en Apps

Via het platform en je account heb je toegang tot Services en Apps die je kan aanschaffen of waarop je kunt abonneren. **Bepaalde hoofdstukken in deze gebruiksvoorwaarden zijn mogelijk alleen op je van toepassing wanneer je je op de betreffende services heeft geabonneerd.**

Mogelijkerwijs zijn bepaalde Services die in deze gebruiksvoorwaarden of op onze website worden benoemd niet beschikbaar voor uw specifieke model of in je regio. Je kunt onze website raadplegen om te zien of een specifieke service al dan niet beschikbaar is voor uw auto of regio.

Bepaalde Services en Apps worden via dit platform beschikbaar gemaakt en aangeboden door externe providers, anders dan Toyota. Deze Services en Apps worden met oog op je gebruiksgemak beschikbaar gemaakt op het platform en via je account. Het aanbieden ervan geschiedt onder volledige verantwoordelijkheid van de externe serviceproviders. Wil je gebruikmaken van deze Services en Apps, deze aanschaffen of zich erop abonneren, dan dien je de gebruiksvoorwaarden te aanvaarden van de betreffende serviceprovider. Ter verduidelijking: deze gebruiksvoorwaarden zijn alleen van toepassing op de door Toyota aangeboden Services en Apps, tenzij anders aangegeven.

b. Abonnementsvorm

Voor sommige van de voor je beschikbare Services en Apps worden geen kosten in rekening gebracht (inclusief gratis proefperiode), terwijl voor andere Services en Apps een betaald abonnement kan worden afgesloten. Lees zorgvuldig de informatie en prijsstelling bij elke abonnementsvorm alvorens een abonnement af te sluiten. Opmerking: alle abonnementen zijn in principe geldig voor één voertuig. Voor elke volgende auto die je aan je account wilt toevoegen, is een extra abonnement nodig. Je kunt abonnementen niet delen met andere gebruikers.

I. Abonnementen

Waar van toepassing bieden we verschillende abonnementen waarmee je volledig toegang krijgt tot onze Services:

- Maandabonnementen;
- Jaarabonnementen;
- Meerjarig abonnementen.

De van toepassing zijnde prijzen per abonnement zijn beschikbaar onder 'Abonnementen' in de MyToyota app en het MyToyota platform.

Je kunt de duur van een abonnement niet aanpassen zolang een actief abonnement nog loopt. Je dient het huidige abonnement eerst te annuleren (conform deze gebruiksvoorwaarden) alvorens je een nieuwe abonnementstermijn kunt kiezen.

II. Automatisch verlengen

Alle abonnementen worden aan het eind van de looptijd in principe automatisch verlengd. Om verlenging te voorkomen kun je het abonnement voor het einde van de looptijd opzeggen. Dit kun je doen via de App.

III. Proefabonnement

Nadat je je op bepaalde Services hebt geabonneerd, kun je in aanmerking komen (waar aangegeven) voor een gratis proefabonnement (bijvoorbeeld een proefperiode van een maand). Gedurende deze periode worden er geen kosten in rekening gebracht. In sommige gevallen wordt je verzocht een geldige betaalmethode in te voeren om het proefabonnement te activeren. Het abonnement blijft actief tot het einde van de proefperiode en wordt op die dag automatisch geannuleerd. Er worden geen kosten in rekening gebracht.

Na het eindigen van een proefperiode kun je kiezen voor een betaald abonnement, conform de van toepassing zijnde voorwaarden voor die specifieke Service.

Opmerking: met elk voertuig heb je recht op slechts één gratis proefabonnement. Met andere woorden: kun je de proefperiode slechts één keer per auto activeren.

Maak je voor een bepaalde Service gebruik van een gratis proefabonnement en beëindig je dit op enig moment, dan kun je een volgende keer wanneer je die Service voor dezelfde auto activeert, een betaald abonnement afsluiten.

IV. Betaalinformatie

Betaling voor het door je gekozen abonnement geschiedt vooraf en is inclusief alle kosten. Je creditcard of andere gekozen betaalmethode wordt belast zodra je het abonnement activeert. Tijdens een gratis proefperiode worden er echter geen kosten in rekening gebracht. Mogelijk zie je op uw afschrift een transactie van € 0,00 voor validatie van je creditcard.

Heb je een maandabonnement, dan wordt je rekening maandelijks op dezelfde dag belast. Voor een jaarabonnement wordt de betaling jaarlijks op dezelfde datum uitgevoerd. In geval van meerjarige abonnementen word je aan het begin van elke nieuwe abonnements termijn belast.

Je kunt meerdere creditcards aan je Wallet toevoegen, maar alleen de als primair ingestelde creditcard wordt gebruikt voor de betaling.

Wanneer de eerste betaalpoging niet slaagt, proberen we deze de volgende dag opnieuw uit te voeren en doen we nog een dag later een laatste poging. Slagen we er niet in de betaling bij deze laatste poging uit te voeren, dan annuleren we automatisch je abonnement. Je ontvangt een melding na elke niet geslaagde betaalpoging, en van de uiteindelijke beëindiging van het abonnement.

Tenzij anders aangegeven in de App (onder 'Wallet') of voor een specifieke service, accepteren we de volgende betaalmethodes: Visa en Mastercard creditcards (mogelijk worden in de toekomst ook andere betaalmethodes ondersteund).

Heb je een lopend betaald abonnement, dan dien je in je Wallet minimaal één geldige betaalmethode te hebben geregistreerd. Je primaire creditcard kun je niet verwijderen wanneer dit de enige aan het abonnement gekoppelde betaalmethode is.

Belangrijk: Het op te geven factuuradres dient te corresponderen met het aan je account gerelateerde land. Ben je na het afsluiten van je abonnement verhuisd naar een ander land, dan dien je mogelijk alle lopende abonnementen te beëindigen en je auto uit je account te verwijderen. Daarna kun je het aan je account gerelateerde land aanpassen en eventueel nieuwe abonnementen afsluiten. Heb je aanvullende vragen, neem je dan contact op met je Toyota-dealer.

c. Services gekoppeld aan een Toestel voor Connectiviteit in je auto

- ▶ In je auto heb je mogelijk toegang en kun je eventueel een abonnement afsluiten op een scala aan specifieke Services en Apps, mits je Toyota is uitgerust met een toestel voor connectiviteit. Dit geeft je bijvoorbeeld de mogelijkheid een abonnement af te sluiten op Connected Services (waarmee het betreffende toestel verbinding kan maken met het internet) en aanverwante Services.
- ▶ Je bent ervan bewust en accepteert dat Toyota geen Connected Services, Internet Access Services of andere diensten voor elektronische communicatie aanbiedt. Toyota brengt in geen enkel opzicht (digitale) signalen voort. Toyota is evenmin verantwoordelijk voor het overbrengen van (digitale) signalen. Deze Connected Services, Internet Access Services of andere diensten voor elektronische communicatie, alsmede de verzorging van (digitale) signalen worden verzorgd door een externe provider, ofwel Derde Partij.
- ▶ Voor je gebruik van Connected Services, Internet Access Services of andere diensten voor elektronische communicatie zijn specifieke gebruiksvoorwaarden van toepassing, zoals opgesteld door de betreffende externe provider. Wil je toegang tot of zich abonneren op Connected Services of een andere service die niet door ons wordt aangeboden, dan dien je de hiervoor geldende gebruiksvoorwaarden separaat te accepteren en na te leven.

d. Hoe je aan te melden voor Connected Services

Is je auto uitgerust met een toestel voor connectiviteit, dan dien je de volgende stappen te ondernemen om je aan te melden voor een of meerdere van de beschikbare Services:

- i. Je logt met je account in op het platform om deze gebruiksvoorwaarden aandachtig door te lezen en te accepteren;
- ii. Je hebt toegang tot de lijst van beschikbare Services en kunt de Services selecteren waarop je je wenst te abonneren. Bepaalde secties van deze gebruiksvoorwaarden zijn alleen op jou van toepassing wanneer je je op de betreffende Services hebt geabonneerd;
- iii. Het is ook belangrijk dat je het aan de betreffende Services gerelateerde privacybeleid leest en accepteert en dat je, indien van toepassing voor specifieke Services, al dan niet toestemming geeft voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens;
- iv. Je dient eventueel door Toyota of derden gevraagde aanvullende informatie aan te leveren om optimaal gebruik te kunnen maken van de geselecteerde Service(s). Alvorens je abonnement te bevestigen en ook na bevestiging kun je de betreffende informatie op elk moment aanpassen;
- v. Toyota en/of de externe provider/Derde Partij bevestigt je abonnement per e-mail of een ander kanaal voor berichtgeving.

e. Gebruik van het Toestel voor Connectiviteit

- ▶ Voor het gebruik van je toestel voor Connectiviteit gelden specifieke gebruiksvoorwaarden, gerelateerd aan de aanschaf van je Toyota (bijv. in de handleiding of enig ander document).
- ▶ Het toestel voor Connectiviteit dient door jou te worden geactiveerd. Deze activatie geschiedt via je account of via het betreffende toestel, waarna je het via je account kunt bevestigen.
- ▶ TME en/of eventueel gelieerde bedrijven behouden alle rechten op het toestel en daarop aanwezige content, inclusief, maar niet beperkt tot enige rechten met betrekking tot intellectueel eigendom.
- ▶ Software-updates voor het toestel vinden automatisch plaats. Je accepteert hierbij deze betreffende updates uit te voeren en deze op geen enkele wijze te verhinderen. Ook accepteer je de verantwoordelijkheid je toestel periodiek te laten onderhouden, volgens aanbeveling door Toyota. Omwille van veiligheidsredenen kan Toyota het toestel te allen tijde vervangen, bijvoorbeeld om aangeboden Services te updaten of voor enige andere reden op basis van geldende wetgeving en voorschriften.
- ▶ Toyota behoudt zich het recht voor om het toestel voor Connectiviteit, indien nodig, te vervangen op basis van geldige redenen, zoals veiligheidskwesties of naleving van toepasselijke (verplichte) wet- en regelgeving, en wanneer dit essentieel is voor het in stand houden (of bijwerken) van de levering van de Services. Indien je de vervanging weigert of deze op enige wijze belemmert, kan dit van invloed zijn op de beschikbaarheid van de Services en op Toyota's aansprakelijkheid wegens non-conformiteit.
- ▶ Elke bewerking of manipulatie van het toestel en de daarop aanwezige software (zoals kopiëren, aanpassen, reverse engineering, etc.) is verboden.
- ▶ Met uitzondering van veiligheidsredenen of indien daartoe verplicht uit hoofde van geldende wetgeving dien je het toestel niet uit je Toyota te verwijderen, of daarop aanwezige software geheel of gedeeltelijk te de-installeren. Voer je een van deze handelingen desondanks toch uit, dan beëindigt of deactiveert je daarmee automatisch de Services waarop je je hebt geabonneerd, zonder recht op restitutie van de resterende abonnementsperiode. Bovendien is Toyota niet aansprakelijk voor consequenties voortvloeiend uit verwijdering of de-installatie en daaruit voortvloeiende gevolgen voor het functioneren van je auto. Tot slot verlies je het recht op kortingen en ander financieel voordeel waarvoor je mogelijk in aanmerking kwam door gebruik van de Services (bijv. premiekorting op basis van door het toestel verzonden data).
- ▶ Is het toestel voor Connectiviteit in je Toyota eenmaal geactiveerd, dan verzendt het toestel data over de geolocatie van je auto. Deze data is noodzakelijk voor het functioneren van Services waarop je je hebt geabonneerd. Je hebt dan ook geen toegang tot de Services wanneer je het toestel deactiveert. Lees ons privacybeleid voor meer informatie over het verwerken van je persoonlijke gegevens.

f. Gebruik van de Services

- ▶ Voor zover je onder geldende wetgeving wordt aangemerkt als consument, is voor de Services en gebruiksvoorwaarden het algemene Consumentenrecht van toepassing.
- ▶ Je onderkent en accepteert dat enig gebruik van de Services, ook wanneer je deze gebruikt in je auto, geschiedt onder je eigen verantwoordelijkheid en voor je eigen risico. Toyota en/of aan Toyota gelieerde bedrijven, inclusief onze leveranciers zijn niet aansprakelijk voor enige schade die je toebrengt aan jezelf of derden, voortvloeiend uit het gebruik van de Services. Expliciet is uitgesloten (of tot het wettelijk toegestane maximum) onze aansprakelijkheid voor gevolgschade, inclusief, maar niet beperkt tot verlies van data, reputatieschade, winstderving, misgelopen besparingen, inkomensverlies en onderbrekingen van eventuele zakelijke activiteiten.
- ▶ Je onderkent en accepteert ook dat jezelf verantwoordelijk bent voor gebruik, opslag, bescherming en delen van data die je ter beschikking is gesteld, of waartoe je toegang hebt in relatie tot of als gevolg van je gebruik van de Diensten.
- ▶ Elk gebruik van de Services die beschikbaar zijn vanuit je Toyota geschiedt overeenkomstig van toepassing zijnde wetgeving en op veilige en verantwoorde wijze die niet hinderlijk is tijdens het rijden en/of voor andere verkeersdeelnemers.
- ▶ Toyota en/of aan Toyota gelieerde bedrijven garanderen niet de toegankelijkheid, kwaliteit of nauwkeurigheid van de services die via het platform beschikbaar worden gemaakt door Toyota of enige externe provider, of een adequate werking van de Services in relatie tot je specifieke behoefte of intentie van andere bestuurders of passagiers in je auto, of van derden.

g. Recht op annuleren (alleen voor klanten met betaalde abonnementen)

- ▶ Indien van toepassing en op voorwaarde dat je een consument bent onder het van toepassing zijnde Consumentenrecht, heb je het recht om een via het platform afgesloten abonnement te annuleren, binnen veertien dagen na activering van het abonnement en zonder opgaaf van redenen. In dat geval worden er geen kosten in rekening gebracht.
- ▶ Heb je gebruikgemaakt van een gratis proefperiode gelijk aan of langer dan de betreffende proefperiode, dan is het recht op annuleren niet langer van toepassing en zijn de abonnementskosten bij jou in rekening gebracht. Gedurende de gratis proefperiode behoud je echter het recht om het abonnement op elk gewenst moment, zonder opgaaf van redenen en kostenloos te beëindigen.
- ▶ Je recht om het abonnement te beëindigen vervalt na veertien dagen vanaf de ingangsdatum van het abonnement.
- ▶ Om je recht op annuleren te doen gelden, dien je ons te informeren over je besluit om het abonnement te beëindigen. Dit kun je doen met het betreffende opzeggingsformulier of door ons een duidelijk bericht te sturen waarin je je besluit kenbaar maakt. Hiervoor kun je gebruikmaken van e-mail of reguliere post. Tot slot kun je je recht op annuleren doen gelden door de betreffende Service binnen de gestelde termijn te beëindigen via de App of het toestel voor Connectiviteit in je auto, indien van toepassing.
- ▶ Na ontvangst van je opzegging, ontvang je van Toyota per omgaande een schriftelijke bevestiging.
- ▶ Als je gebruikmaakt van je recht om je abonnement binnen veertien dagen te annuleren, worden eventueel gedane betalingen in relatie tot het abonnement gerestitueerd, met uitzondering van en indien van toepassing het bedrag dat tot het moment van opzegging in rekening is gebracht om de betreffende dienst te leveren. Uitgezonderd zijn ook eventuele meerkosten voortkomend uit een door je gekozen bezorgmethode, anders dan de door ons geboden standaard bezorging. Restitutie geschiedt onverwijld en in geen geval later dan veertien dagen nadat je ons van je wens tot annuleren op de hoogte heeft gebracht. Voor de restitutie gebruiken wij de bij afsluiten door je gehanteerde betaalmethode, tenzij anders overeengekomen. In dat geval worden er geen kosten in rekening gebracht.

Je stemt er expliciet mee in dat je je abonnement niet kunt annuleren wanneer de betreffende dienst voor het verstrijken van de proefperiode van veertien dagen volledig is geleverd (bijvoorbeeld bij gebruik van volledige datalimiet voor verstrijken van de termijn van veertien dagen).

- ▶ Verlengen, opschorten en stopzetten van de afzonderlijke Services worden benoemd in de specifieke, hierop betrekking hebbende gebruiksvoorwaarden.
- ▶ Deze bepaling heeft geen betrekking op het recht tot annuleren van services of apps, aangeboden door externe partijen/Derde Partijen. Wil je gebruikmaken van je recht om services of apps van externe partijen/Derde Partijen te beëindigen, dan dien je de hiervoor van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden van de betreffende partij te raadplegen, en rechtstreeks met hen contact op te nemen.

6. Licentie voor toegang tot en gebruik van platform en account

Toyota geeft je een beperkte licentie voor toegang tot en persoonlijk gebruik van dit platform en je account. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geeft Toyota je geen toestemming om het platform, of een gedeelte daarvan, te downloaden (uitgezonderd opslaan in cache-geheugen) of aan te passen.

Aan het gebruik van het platform en aanmaken en gebruik van het account zijn geen kosten verbonden. Kijk voor overige services in de betreffende sectie waar kosten expliciet worden gespecificeerd.

Toyota behoudt zich te allen tijde het recht voor om services of apps die via het platform worden aangeboden te wijzigen, stop te zetten, op te schorten of te vervangen. In voorkomende gevallen stelt Toyota je daarvan tijdig op de hoogte. In geen geval aanvaardt Toyota aansprakelijkheid voor deze besluiten. Tenzij aanpassingen om valide redenen noodzakelijk zijn, krijg je de mogelijkheid om abonnement kosteloos te beëindigen, met restitutie voor de resterende abonnementstermijn. Dit recht op restitutie is eveneens van toepassing als een door Toyota aangeboden Service gedurende je abonnementstermijn wordt stopgezet. Voor opschorten van een Service stellen we alles in het werk om deze onderbreking tot een minimum te beperken.

Tot deze licentie behoort NIET (a) het doorverkopen of commercieel gebruik van deze website of de content, (b) het verzamelen en gebruiken van productlijsten, omschrijvingen en prijslijsten, (c) afgeleid gebruik van deze e-Store of de content van deze website of content, (d) het downloaden of kopiëren van accountinformatie ten goede van andere commerciële partijen of (e) gebruik van datamining, robots of vergelijkbare methoden om data te verzamelen en registreren.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota mag dit platform, of delen daarvan, niet worden gereproduceerd, gekopieerd, verkocht, doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden geëxploiteerd.

Ook de volgende activiteiten zijn niet toegestaan:

1. Het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota of aan Toyota gelieerde bedrijven framen of gebruik maken van framing technieken voor handelsmerken, logo's of ander intellectueel eigendom (zoals beeldmateriaal, tekst, opmaak of vorm).
2. Het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota of aan Toyota gelieerde bedrijven gebruiken van meta-tags of andere 'verborgen tekst' die gebruikmaakt van de naam van Toyota of zusterbedrijven, of van geregistreerde handelsmerken.
3. Ongepast gedrag vertonen, op een manier die niet mag worden verwacht van een eerlijke gebruiker die in goed vertrouwen handelt.
4. Het dupliceren, licenseren, sublicenseren, tonen, verkopen, re-branden of anderszins de betreffende data overdragen, anders dan conform deze overeenkomst toegestaan.
5. Het proberen uit te schakelen of daadwerkelijk uitschakelen van beveiligingsmaatregelen.
6. Het verwijderen van mededelingen rondom copyright, handelsmerk of andere eigendomsrechten.
7. Het verzamelen, gebruiken en versturen van informatie, inclusief, maar niet beperkt tot, persoonlijk identificeerbare informatie c.q. Persoonsgegevens.

In geval van ongeoorloofd gebruik behoudt Toyota zich het recht voor om toegang tot en gebruik van het platform

en/of je account en/of services en gerelateerde apps per direct te beëindigen, zonder dat Toyota je enige financiële compensatie verschuldigd is.

HOOFDSTUK 2 – DE SERVICES

1. Hoe krijg ik toegang tot de services en hoe gebruik ik deze?

Om toegang te hebben tot de verschillende Services en deze te kunnen gebruiken, dien je deze eerst te activeren op het Platform.

Om je te kunnen aanmelden voor de Services heb je:

- Een account
- Een auto met Connected Car functies
- Je toegang tot de auto geverifieerd door verificatie van de tellerstand of het scannen
- Deze gebruiksvoorwaarden en ons privacybeleid gelezen en geaccepteerd;
- Je aanmelding geactiveerd

Heb je via meerdere apparaten toegang tot uw Account, dan zijn functies gerelateerd aan specifieke Services (inclusief activeren/deactiveren van de Privacy modus, de traceerbaarheid van uw auto, etc.) via elk afzonderlijk apparaat beschikbaar.

Bij activering van je aanmelding word je verzocht de beschreven procedure te volgen. Om je aanmelding te activeren, volg je het proces dat wordt uitgelegd in de app. Daarbij selecteer je het door je gewenste abonnement en accepteer je de gebruiksvoorwaarden. Slaag je er niet in het proces stapsgewijs te voltooien, dan verzoeken wij je om contact op te nemen met de klantenservice om de Services te activeren.

2. Hoe kan ik het abonnement op de Services beëindigen?

Je hebt het recht om je abonnement op de Services op elk moment te beëindigen, zonder dat je ons enige compensatie verschuldigd bent.

Er zijn verschillende manieren om de Services te beëindigen:

i. Annuleren van je abonnement op de Services voor je auto

Wanneer je je abonnement op de Services voor je auto wenst te beëindigen, dan kun je dit doen via je account (via de app of het portaal. Door beëindiging zullen de Services voor je niet langer functioneren.

Wanneer je je abonnement op de Services beëindigt, kun je zich op elk moment opnieuw aanmelden via je account of de app. Let erop dat bepaalde Services voertuig-specifiek zijn en dat beëindiging van een Service definitief is, tenzij je zich met dezelfde auto opnieuw aanmeldt.

Om opnieuw aan te melden volg je dezelfde stappen als voor je oorspronkelijke aanmelding en accepteer je ook opnieuw de gebruiksvoorwaarden. Wanneer je je opnieuw aanmeldt voor de Services, zal alleen de data die minder dan twaalf maanden daarvoor is geregistreerd, opnieuw beschikbaar zijn. Verwijder je je account, meld je je niet opnieuw aan en is de geregistreerde data ouder dan twaalf maanden, dan is de geregistreerde data uit je vorige abonnementsperiode definitief niet meer beschikbaar.

Is er meer dan één auto aan je account gekoppeld, selecteer je dan de auto waarvoor je je abonnement wil beëindigen of vernieuwen.

ii. Je auto verwijderen uit uw account

Je kunt je abonnement op de Services beëindigen door je auto uit je account te verwijderen.

Verwijder je je auto per ongeluk uit je account, dan kun je de auto opnieuw toevoegen door de stappen te doorlopen die nodig zijn om een auto aan je account toe te voegen.

Verwijder je je auto uit je account, dan is de geregistreerde data niet langer zichtbaar in de app.

iii. Wanneer je je auto verkoopt, deze op andere wijze een andere eigenaar krijgt of wanneer je auto is gestolen c.q. verloren is gegaan

Wanneer je je auto verkoopt aan een nieuwe eigenaar of een autobedrijf, of wanneer je auto is gestolen of anderszins verloren is gegaan (en niet is teruggevonden), dan dien je je auto conform deze clausule uit je account te verwijderen.

Als je auto is verkocht of op andere wijze van eigenaar is veranderd, informeer je dan de nieuwe eigenaar dat de auto een Connected Car is en dat hij/zij de mogelijkheid heeft om zich via zijn of haar account aan te melden voor de Services. Je abonnement op de Services is niet overdraagbaar op de nieuwe eigenaar.

3. Restitutiebeleid

In geval van een maandabonnement vindt beëindiging plaats met ingang van het eind van de lopende maand. Je komt niet in aanmerking voor enige restitutie.

Voor jaar- of meerjarige abonnementen zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Besluit je om je abonnement na het verstrijken van de proefperiode te beëindigen, dan wordt het abonnement aan het eind van de lopende maand stopgezet. Je komt in aanmerking voor een restitutie naar rato, gebaseerd op het aantal resterende maanden van het abonnement.
- De lopende maand verwijst naar elke maand vanaf de ingangsdatum van het abonnement. Beëindig je je abonnement bijvoorbeeld op 25 oktober, dan eindigt de eerste lopende maand op 25 november.

Het kan enkele dagen duren voordat je je restitutie ontvangt, aangezien dit afhankelijk is van je creditcardmaatschappij. Restitutie vindt altijd plaats op de creditcard waarmee je je abonnement oorspronkelijk heeft betaald. Heb je na je betaling je primaire creditcard veranderd, dan kan de nieuwe creditcard niet worden gebruikt voor de restitutie. Lukt het niet om de terugbetaling uit te voeren, dan nemen we contact met je op.

4. Opschorten of beëindigen van de Services door ons

We behouden ons het recht voor om je gebruik van de volledige Services of een deel daarvan en/of je abonnement op de Services op elk moment zonder voorafgaande mededeling of gerechtelijke uitspraak op te schorten of te beëindigen, zonder dat je aanspraak kunt maken op enige financiële compensatie. In voorkomende gevallen word je hierover geïnformeerd per e-mail of via uw account. Hiervan kan sprake zijn wanneer:

- Je deze gebruiksvoorwaarden schendt.
- We redelijkerwijs hebben bepaald dat opschorten of beëindiging voor ons noodzakelijk is om (i) te kunnen voldoen aan een gerechtelijke uitspraak of een verzoek van een bevoegde autoriteit, of om (ii) te voorkomen dat we de wet overtreden.
- Wanneer er sprake is van overmacht die ons verhindert om alle Services, of een deel daarvan, te blijven verzorgen.

In geval we het gebruik van de Services wegens overmacht geheel of gedeeltelijk opschorten, stellen wij alles in het werk om je zo snel mogelijk weer toegang te verlenen tot de betreffende Services.

We kunnen je abonnement op de Services of een deel hiervan ook op elk moment beëindigen wanneer we besluiten om de betreffende Services volledig of alleen voor gebruikers in je land of regio te beëindigen. Hiervan stellen wij je binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk dertig kalenderdagen van tevoren via e-mail of je account op de hoogte.

Wanneer wij je gebruik van de Services opschorten of je abonnement op de Services of de Internet Access Service beëindigen, heb je geen recht op en kun je geen aanspraak maken op financiële compensatie, restitutie of andere schadevergoeding anders dan gespecificeerd in deze gebruiksvoorwaarden.

5. Privacy modus

Wanneer je op enig moment de 'Privacy modus' wilt activeren (of wilt dat wij niet langer de geografische locatie van uw auto gebruiken), dan kun je dit doen via het mediasysteem in je auto.

Let erop dat de Privacy modus na activering van toepassing is op alle Services die gebruikmaken van je geografische locatie. Veel Services functioneren (volledig of gedeeltelijk) op basis van de geografische locatie van je auto. Dat betekent dat deze Services na activering van de Privacy modus niet beschikbaar zijn of minder goed c.q. minder nauwkeurig werken. Met de Privacy modus ingeschakeld, kun je niet gebruikmaken van de mogelijkheid om uw auto te lokaliseren, een functie die wij gebruiken om je auto na een ongeval te vinden.

De status van de Privacy modus (actief of uitgeschakeld) blijft ongewijzigd tot het moment waarop u besluit deze aan te passen. Je kunt de actuele status van de Privacy modus bekijken via je account.

Je hebt geen recht op enige financiële compensatie of restitutie wanneer een of meerdere van de Services niet of slechts gedeeltelijk functioneren als gevolg van de door je geactiveerde Privacy modus.

Sommige Services, die zijn gekoppeld aan één specifieke auto, kun je gebruiken in combinatie met slechts één account tegelijkertijd. De Standard Services worden bijvoorbeeld beëindigd wanneer de koper van een gebruikte Toyota ook Standard Services activeert (door invoeren van de tellerstand) voor een auto met hetzelfde Voertuig Identificatie Nummer (VIN). De voorgaande rechthebbende gebruiker ontvangt hiervan een e-mail bericht om hem om hem of haar te informeren over het stoppen van de toegang tot de aan de auto gekoppelde Standard Services.

HOOFDSTUK 3 – DE STANDARD SERVICES

1. Wat zijn de Standard Services?

Een korte samenvatting van de Standard Services kun je vinden op www.toyota.nl/MyT.

Let erop dat je er voor specifieke Standard Services contact met je wordt opgenomen door een externe provider die gerechtigd is om namens ons contact met je op te nemen; en die je toestemming geeft om op afstand specifieke services voor je auto in te schakelen, uit te schakelen of anderszins te beheren.

2. Zijn er kosten verbonden aan de Standard Services?

Er zijn geen kosten verbonden aan je abonnement op en gebruik van de Standard Services.

Indien wij op enig moment ons beleid zouden wijzigen en aan gebruikers wel kosten in rekening zouden brengen voor het gebruik van de Standard Services, dan word je hierover op voorhand geïnformeerd. Je hebt dan de mogelijkheid je abonnement stop te zetten voordat er kosten in rekening worden gebracht.

3. Hoelang blijven de Standard Services beschikbaar?

De Standard Services voor je auto blijven maximaal tien jaar beschikbaar, tenzij deze door ons eerder worden beëindigd conform deze gebruiksvoorwaarden, zonder uitsluiting van ons recht om de Standard Services op enig moment aan te passen conform de gebruiksvoorwaarden.

Ben je niet de eerste eigenaar van de auto, bijvoorbeeld wanneer u een Toyota na drie jaar koopt van de eerste eigenaar, dan blijven de Standard Services voor u gedurende een periode van maximaal zeven jaar beschikbaar.

Neem contact op met je Toyota- of Lexus-dealer wanneer je meer informatie wenst over de resterende gebruikstermijn waarin je gebruik kunt maken van de Standard Services.

4. Beëindigen door u van de Standard Services

Je kunt het gebruik van de Standard Services (als geheel) op elk moment en zonder opzegtermijn opzeggen, zonder dat je ons kosten verschuldigd bent voor het stopzetten van de Services, zoals beschreven in hoofdstuk 2, paragraaf 2. Je kunt de Standard Services niet individueel of separaat opzeggen.

Besluit je het gebruik van de Standard Services stop te zetten, dan beëindigen wij deze maximaal binnen twee werkdagen, tenzij anders overeengekomen binnen de context van een betaald abonnement.

Besluit je het gebruik van de Standard Services stop te zetten, en beschikt je auto over toegang tot internet, dan worden ook de Internet Access Service, Content Services en Remote Services automatisch stopgezet.

5. Aanpassingen aan de Standard Services

We behouden ons het recht voor om één of meerdere van onze Standard Services op enig moment stop te zetten of uit ons aanbod te verwijderen, of om aanpassingen aan te brengen in beschikbaarheid, functionaliteit, functies, bereik en/of specificaties. Ook kunnen wij bestaande Standard Services zonder voorafgaande mededeling tijdelijk of permanent vervangen door andere of vergelijkbare Services, of deze toevoegen aan een ander of nieuw product (bijvoorbeeld voor onderhoud, upgrade, verbetering, etc.).

Voor zover mogelijk informeren wij je via de app of via e-mail over ons besluit om bestaande Standard Services aan te passen, beëindigen, of te vervangen, of om nieuwe Standard Services toe te voegen. Je komt niet automatisch in aanmerking voor compensatie (financieel of anderszins) in relatie tot deze aanpassingen.

Heb je binnen dertig dagen na ontvangst van ons bericht je abonnement op de Standard Services niet beëindigd conform deze gebruiksvoorwaarden, dan word je geacht de betreffende aanpassingen te hebben geaccepteerd. Is er sprake van een betaald abonnement op Standard Services, dan ontvang je in voorkomende gevallen restitutie voor de kosten van de resterende abonnementstermijn.

6. Gebruiksvoorwaarden Smart Digital Key

a. Toepasbaarheid

Deze op de Smart Digital Key van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden treden onder de volgende omstandigheden in werking:

- a. Aanmelding Hoofdgebruiker: wanneer de hoofdgebruiker, als eigenaar of gebruiker van de auto, zich aanmeldt voor gebruik van de Smart Digital Key Service, of;
- b. Acceptatie gedeelde gebruiker Smart Digital Key: wanneer een gebruiker met toegang tot de Digital Key Service, hierna te noemen 'Digital Key Shared User, een uitnodiging tot gebruik van de Digital Key accepteert.

b. Vereisten

Voor het gebruik van de Digital Key Service is het activeren van Standard Connected Services vereist.

c. Technische vereisten en beperkingen

Voor gebruik van de Digital Key dien je te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- **Bluetooth en Biometrics**: Op de smartphone van de gebruiker dienen Bluetooth en biometrische gegevens (vingerafdruk of gezichtsherkenning) ingeschakeld te zijn. Opmerking: de Bluetooth verbinding waarvan de Digital Key gebruikmaakt, is gescheiden van de verbinding die wordt gebruikt voor het voeren van telefoongesprekken en het streamen van muziek via het mediasysteem.
- **Background App**: Om de Digital Key goed te laten functioneren dient de betreffende app op de achtergrond actief te zijn op de smartphone van de gebruiker.
- **Internetverbinding**: De Digital Key kan alleen worden gebruikt wanneer de smartphone van de gebruiker is verbonden met het internet. In gebieden met minder goed bereik is het aan te raden om de fysieke sleutel van de auto als back-up bij je te hebben.
- **Status batterij**: De Digital Key werkt niet wanneer de batterij van de smartphone leeg is. Het is daarom essentieel om ervoor te zorgen dat de smartphone voldoende is opgeladen. Een bijna lege batterij kan ook een nadelig effect hebben op het functioneren van de Digital Key.
- **Radio-ontvangst**: Afhankelijk van de radio-ontvangst is de Digital Key mogelijk niet toegankelijk. Let op deze beperking.
- **Conflicterende Apps**: De Digital Key werkt niet wanneer de Lexus en Toyota apps beide zijn voorzien van deze functie, en tegelijkertijd zijn geopend op de smartphone.
- **Radio-antenne en bandbreedte**: Als gevolg van beperkte antenne-ontvangst en bandbreedte werken bepaalde functies van de Digital Key, zoals openen, afsluiten en contact, mogelijk niet zoals verwacht wanneer er obstakels in de buurt zijn.
- **Startonderbreker**: De startfunctie voor de motor van de Smart Digital Key werkt niet wanneer de auto is uitgerust met een extra startonderbreker en wanneer de transponder voor deze startonderbreker zich niet in de auto bevindt.

Kijk voor aanvullende informatie over beperkingen voor de Smart Digital Key in de gebruiksaanwijzing voor de auto.

d. Overdracht nieuwe eigenaar

Wanneer de auto van eigenaar verandert, is het uit hoofde van veiligheid de verantwoordelijkheid van de hoofdgebruiker om alle relevante Digital Keys te verwijderen.

e. Serveronderhoud

Bepaalde services kunnen bij onderhoud aan de server tijdelijk niet beschikbaar zijn. Geregistreerde Digital Keys kunnen tijdens deze onderhoudswerkzaamheden wel gewoon gebruikt worden.

f. Veiligheidswaarschuwing

Een smartphone met daarop de MyToyota app en de Digital Key geïnstalleerd geef je de mogelijkheid om de portieren van de auto af te sluiten en te ontgrendelen, de hybride aandrijflijn te starten en andere functies uit te voeren, die je met de fysieke sleutel ook kunt bedienen. Het is van het grootste belang om diefstal en verlies van de smartphone te voorkomen. Is je smartphone gestolen of ben je deze verloren, neem dan direct contact op met uw Toyota-dealer.

g. Verwijderen van Digital Key(s)

We wijzen je erop dat de Digital Key van de hoofdgebruiker en eventueel gedeelde Digital Keys onder de volgende omstandigheden verwijderd zullen worden:

- a. Verwijderen hoofdgebruiker: wanneer de hoofdgebruiker de Digital Key verwijderd.
- b. Beëindiging abonnement: bij het beëindigen van het abonnement voor de Digital Key.
- c. Overschrijven auto: wanneer de gebruiker die geregistreerd staat als eigenaar of hoofdberijder van de auto, afstand heeft gedaan van de auto.
- d. Nieuwe gebruiker of hoofdberijder: wanneer een nieuwe gebruiker zich registreert als eigenaar of hoofdberijder van de auto.

Belangrijk: als een gebruiker van een gedeelde Digital Key zich registreert als nieuwe eigenaar of hoofdberijder van de auto, worden alle hoofdgebruikers van de Digital Key en gedeelde Digital Keys verwijderd. Dat betekent dat je geen toegang hebt tot de auto, tenzij je een fysieke sleutel bij je hebt. Ga daarom zorgvuldig om met het toevoegen van gedeelde Digital Key gebruikers van je auto.

h. Proefperiode

De Digital Key is gedurende een proefperiode van 1 jaar beschikbaar vanaf de datum waarop u de auto in gebruik neemt, tenzij de proefperiode conform deze gebruiksvoorwaarden door ons eerder wordt beëindigd.

Ons recht om de services conform de gebruiksvoorwaarden aan te passen, blijft daarbij onverminderd van kracht. Ben je de tweede eigenaar van de auto voordat de overeengekomen proefperiode is verstreken, dan blijft de Digital Key voor je beschikbaar gedurende de rest van de proefperiode, verminderd met de tijd die is verstreken na de eerste ingebruikname van de auto. Neem contact op met je Toyota- of Lexus-dealer voor meer informatie over de resterende looptijd van de proefperiode waarin je gebruik kunt maken van de Digital Key.

HOOFDSTUK 4 – DE REMOTE SERVICES

1. Wat zijn de Remote Services?

Een korte samenvatting van de Remote Services kun je vinden op www.toyota.nl/MyT.

Let erop dat je er voor specifieke Remote Services contact met je wordt opgenomen door een externe provider die gerechtigd is om namens ons contact met je op te nemen; en die je toestemming geeft om op afstand specifieke services voor je auto in te schakelen, uit te schakelen of anderszins te beheren.

2. Zijn er kosten verbonden aan de Remote Services?

Er zijn geen kosten verbonden aan je abonnement op en gebruik van de Remote Services.

Indien wij op enig moment ons beleid zouden wijzigen en aan gebruikers wel kosten in rekening zouden brengen voor het gebruik van de Remote Services, dan word je hierover op voorhand geïnformeerd. Je hebt dan de mogelijkheid je abonnement stop te zetten voordat er kosten in rekening worden gebracht.

3. Hoe lang blijven de Remote Services beschikbaar?

De Remote Services voor je auto blijven maximaal vier jaar beschikbaar, tenzij deze door ons eerder worden beëindigd conform deze gebruiksvoorwaarden, zonder uitsluiting van ons recht om de Standard Services op enig moment aan te passen conform paragraaf 5 van deze gebruiksvoorwaarden.

Ben je niet de eerste eigenaar van de auto, bijvoorbeeld wanneer je deze na drie jaar koopt van de eerste eigenaar, dan blijven de Remote Services voor je gedurende een periode van maximaal één jaar beschikbaar. Neem contact op met je Toyota- of Lexus-dealer wanneer je meer informatie wenst over de resterende gebruikstermijn waarin je gebruik kunt maken van de Remote Services.

4. Beëindigen door je van de Remote Services

Je kunt het gebruik van de Remote Services op elk moment en zonder opzegtermijn opzeggen, zonder dat je ons kosten verschuldigd bent voor het stopzetten van de Services, zoals beschreven in deze gebruiksvoorwaarden. Je kunt de Remote Services niet individueel of separaat opzeggen.

Besluit je het gebruik van de Remote Services stop te zetten, dan beëindigen wij deze maximaal binnen twee werkdagen.

Besluit je het gebruik van de Remote Services stop te zetten, en beschikt je auto over toegang tot internet, dan worden ook de Internet Access Service en Content Services automatisch stopgezet.

5. Aanpassingen aan de Remote Services

We behouden ons het recht voor om één of meerdere van onze Remote Services op enig moment stop te zetten of uit ons aanbod te verwijderen, of om aanpassingen aan te brengen in beschikbaarheid, functionaliteit, functies, bereik en/of specificaties. Ook kunnen wij bestaande Remote Services zonder voorafgaande mededeling tijdelijk

of permanent vervangen door andere of vergelijkbare Services, of deze toevoegen aan een ander of nieuw product (bijvoorbeeld voor onderhoud, upgrade, verbetering, etc.).

Voor zover mogelijk informeren wij je via de app of via e-mail over ons besluit om bestaande Remote Services aan te passen, beëindigen, of te vervangen, of om nieuwe Remote Services toe te voegen. Je komt niet automatisch in aanmerking voor compensatie (financieel of anderszins) in relatie tot deze aanpassingen.

Heb je binnen dertig dagen na ontvangst van ons bericht je abonnement op de Remote Services niet beëindigd conform deze gebruiksvoorwaarden, dan word je geacht de betreffende aanpassingen te hebben geaccepteerd.

Is er sprake van een betaald abonnement op Remote Services, dan ontvang je in voorkomende gevallen restitutie voor de kosten van de resterende abonnementstermijn.

HOOFDSTUK 5 – SMART SERVICES

1. Wat zijn de Smart Services?

Een korte samenvatting van de Smart Services kun je vinden op www.toyota.nl/MyT.

Let erop dat je er voor specifieke Smart Services contact met je wordt opgenomen door een externe provider die gerechtigd is om namens ons contact met je op te nemen; en die je toestemming geeft om op afstand specifieke services voor je auto in te schakelen, uit te schakelen of anderszins te beheren.

2. Zijn er kosten verbonden aan de Smart Services?

In de eerste vier jaar na aankoop van je auto bij de Toyota- of Lexus-dealer zijn er geen kosten verbonden aan je abonnement op en gebruik van de Smart Services. Je kunt je abonnement op de Smart Services op elk moment activeren.

Na het verstrijken van de periode van vier jaar doen wij je een voorstel om je gebruik van de Smart Services voort te zetten. Je kunt desgewenst aangeven voor welke van de betaalde Smart Services je tegen betaling een abonnement wilt afsluiten.

3. Hoe lang blijven de Smart Services beschikbaar?

Na aflevering door de Toyota- of Lexus-dealer zijn Smart Services voor je auto gedurende vier jaar kosteloos beschikbaar, tenzij deze door ons eerder worden beëindigd conform deze gebruiksvoorwaarden, zonder uitsluiting van ons recht om de Standard Services op enig moment aan te passen conform onze gebruiksvoorwaarden.

Ben je niet de eerste eigenaar van de auto, bijvoorbeeld wanneer u deze na drie jaar koopt van de eerste eigenaar, dan blijven de Smart Services voor je gedurende een periode van maximaal één jaar beschikbaar.

Neem contact op met je Toyota- of Lexus-dealer wanneer je meer informatie wenst over de resterende gebruikstermijn waarin je gebruik kunt maken van de Smart Services.

Indien wij op enig moment ons beleid zouden wijzigen en aan gebruikers wel kosten in rekening zouden brengen voor het gebruik van de Standard Services, dan word je hierover op voorhand geïnformeerd. Je hebt dan de mogelijkheid je abonnement stop te zetten voordat er kosten in rekening worden gebracht.

Je kunt het gebruik van de Smart Services (als geheel) op elk moment en zonder opzegtermijn opzeggen, zonder dat je ons kosten verschuldigd bent voor het stopzetten van de Services, zoals beschreven in hoofdstuk 2, paragraaf 2. Je kunt afzonderlijke Smart Services niet individueel of separaat opzeggen.

Besluit je het gebruik van de Smart Services stop te zetten, dan beëindigen wij deze maximaal binnen twee werkdagen, tenzij anders overeengekomen binnen de context van een betaald abonnement.

4. Aanpassingen aan de Smart Services

We behouden ons het recht voor om één of meerdere van onze Smart Services op enig moment stop te zetten of uit ons aanbod te verwijderen, of om aanpassingen aan te brengen in beschikbaarheid, functionaliteit, functies, bereik en/of specificaties. Ook kunnen wij bestaande Smart Services zonder voorafgaande mededeling tijdelijk of

permanent vervangen door andere of vergelijkbare Services, of deze toevoegen aan een ander of nieuw product (bijvoorbeeld voor onderhoud, upgrade, verbetering, etc.).

Voor zover mogelijk informeren wij je via de app of via e-mail over ons besluit om bestaande Smart Services aan te passen, beëindigen, of te vervangen, of om nieuwe Smart Services toe te voegen. Je komt niet automatisch in aanmerking voor compensatie (financieel of anderszins) in relatie tot deze aanpassingen.

Heb je binnen dertig dagen na ontvangst van ons bericht je abonnement op de Smart Services niet beëindigd conform deze gebruiksvoorwaarden, dan word je geacht de betreffende aanpassingen te hebben geaccepteerd.

Is er sprake van een betaald abonnement op Smart Services, dan ontvang je in voorkomende gevallen restitutie voor de kosten van de resterende abonnementstermijn.

HOOFDSTUK 6 – INSURANCE SCORE VISUALIZATION

Dit hoofdstuk is voor je alleen relevant wanneer je je aanmeldt voor de Insurance Score Visualization. Insurance Services zijn alleen beschikbaar voor sommige modellen en in een bepaalde landen en regio's waar TME actief is. Je kunt contact opnemen met onze klantenservice voor meer informatie.

1. Wat is de Insurance Score Visualization?

De visualisatie van je rijgedrag via de App ('Insurance Score Visualization') is een stand-alone functie die is gekoppeld aan het gebruik van Connected Insurance services (waaronder, zonder beperking User Based Insurance (UBI) en Full Hybrid Insurance (FHI) berekeningen, verzorgd door je verzekeringsmaatschappij ('Verzekeraar').

De visualisatie van je Insurance Score is alleen mogelijk wanneer je verzekeraar deze al heeft berekend. Afhankelijk van de aard van je verzekeringspolis kan de Insurance Score Visualization worden weergegeven als een score, als geschatte besparing op de verzekeringspremie of als een percentage van het aantal gereden ritten in de elektrische EV-modus.

Let op dat er mogelijk situaties kunnen voorkomen waarin we geen contractuele overeenkomst hebben met je verzekeraar, waardoor wij mogelijk niet in staat zijn om je via onze app de Insurance Score Visualization te bieden.

De Insurance Score Visualization is een dienst die je zonder kosten en geheel vrijwillig kunt gebruiken. Je kunt de functie op elk gewenst moment activeren om gedetailleerde informatie in te zien over je rijstijl (gereden ritten en scores). Je kunt zelf bepalen of je rijgedrag en ritten al dan niet worden geregistreerd, zonder enig gevolg voor je rijscore of verzekeringspolis. Wil je je verzekeringspolis herzien, neem dan contact op met je verzekeraar.

Ons bedrijf biedt geen verzekeringsproducten. Voor je dekking door een verzekeringspolis is het belangrijk om te weten dat de voorwaarden en condities voor deze producten volledig worden opgesteld door de door je gekozen verzekeringsmaatschappij.

2. Hoe kan ik de Insurance Score Visualization activeren?

Je aanmelding voor de Insurance Score Visualization is afhankelijk van:

- ▶ Het accepteren van de actuele gebruiksvoorwaarden.
- ▶ Dat je auto is uitgerust met Connected Car functies.
- ▶ Of je een verzekeringspolis hebt afgesloten op basis van een hybride auto en/of user-based telematica, met een verzekeringsmaatschappij die dit soort polissen aanbiedt.
- ▶ Een contractuele overeenkomst tussen Toyota en uw verzekeringsmaatschappij.

3. Zijn er kosten verbonden aan de Insurance Score Visualization?

Tenzij anders aangegeven, brengen wij je geen kosten in rekening voor je abonnement op en het gebruik van de Insurance Score Visualization.

Indien wij op enig moment ons beleid zouden wijzigen en aan gebruikers wel kosten in rekening zouden brengen voor het gebruik van de Insurance Score Visualization, dan word je hierover op voorhand geïnformeerd. Je hebt dan de mogelijkheid je abonnement stop te zetten voordat er kosten in rekening worden gebracht.

4. Hoelang blijft de Insurance Score Visualization beschikbaar?

De Insurance Score Visualization blijft in je account beschikbaar gedurende de looptijd van je verzekeringspolis.

5. Beëindigen door u van de Insurance Score Visualization

Je kunt het gebruik van Insurance Score Visualization op elk moment en zonder opzegtermijn opzeggen, zonder dat u ons kosten verschuldigd bent voor het stopzetten van Insurance Score Visualization, zoals beschreven in hoofdstuk 2, paragraaf 2.

Besluit je het gebruik van Insurance Score Visualization stop te zetten, dan beëindigen wij deze maximaal binnen twee werkdagen, tenzij anders overeengekomen binnen de context van een betaald abonnement.

6. Aanpassingen aan de Insurance Score Visualization

We behouden ons het recht voor om één of meerdere van onze Insurance Score Visualization op enig moment stop te zetten of uit ons aanbod te verwijderen, of om aanpassingen aan te brengen in beschikbaarheid, functionaliteit, functies, bereik en/of specificaties.

Voor zover mogelijk informeren wij je via de app of via e-mail over ons besluit om Insurance Score Visualization aan te passen, beëindigen, of te vervangen. Je komt niet automatisch in aanmerking voor compensatie (financieel of anderszins) in relatie tot deze aanpassingen.

Heb je binnen dertig dagen na ontvangst van ons bericht je abonnement op Insurance Score Visualization Services niet beëindigd conform deze gebruiksvoorwaarden, dan word je geacht de betreffende aanpassingen te hebben geaccepteerd.

Is er sprake van een betaald abonnement op Insurance Score Visualization, dan ontvang je in voorkomende gevallen restitutie voor de kosten van de resterende abonnementstermijn.

HOOFDSTUK 7 – INTERNET ACCESS SERVICE EN CONTENT SERVICES

1. Algemene informatie

Dit hoofdstuk is alleen relevant wanneer je auto is uitgerust met toegang tot internet.

Beschikt je auto over toegang tot internet, dan kun je gebruikmaken van de Internet Access Service en Content Services conform de bepalingen in dit hoofdstuk.

De Internet Access Service en Content Services worden verzorgd door externe providers. Dit betekent dat de betreffende providers gebruiksvoorwaarden en andere bepalingen met betrekking tot de Internet Access Service en Content Services hebben opgesteld en dat deze voorwaarden en bepalingen van toepassing zijn in de relatie tussen jou en de externe provider. Lees daarom de gebruiksvoorwaarden en andere bepalingen van de externe provider aandachtig door, en accepteer deze desgevraagd voordat je toegang krijgt tot en gebruikmaakt van de Internet Access Service en de Content Services. Accepteer je deze gebruiksvoorwaarden en andere bepalingen niet, dan krijg je geen toegang tot en kun je geen gebruikmaken van de Internet Access Service en de Content Services.

De gebruiksvoorwaarden en andere bepalingen van de externe provider zijn separaat beschikbaar. Nadat je de Internet Access Service conform deze gebruiksvoorwaarden hebt geactiveerd, zijn de deze voorwaarden en andere bepalingen inzichtelijk via:

- een andere pagina van het platform;
- links op het platform naar de eigen website van de externe provider;
- direct op de eigen website(s) van de externe provider(s).

Toyota faciliteert slechts het activeren van de Internet Access Service en Content Services. We zijn niet verantwoordelijk voor het onderzoeken of evalueren van de kwaliteit, compleetheid of juistheid van de Internet Access Service of Content Services. We geven geen garanties in relatie tot de Internet Access Service en Content Services, noch doen we aanbevelingen voor de aangeboden diensten van externe providers/Derde Partijen.

2. Wat is de Internet Access Service?

Toyota biedt nadrukkelijk geen Internet Access Service. Toyota brengt geen (elektronische) signalen voort. Toyota is evenmin verantwoordelijk voor de totstandkoming en/of overbrenging van enig (elektronisch) signaal.

De Internet Access Service word je aangeboden door een Electronic Communications Service Provider ('ECS provider') Deze ECS provider is gevestigd in het land dat je bij je aanmelding heeft genoemd als het land waar je hoofdzakelijk gebruikmaakt van de Internet Access Service. Voordat je toegang krijgt tot en gebruik kunt maken van de Internet Access Service, dien je mogelijk separaat en expliciet de gebruiksvoorwaarden van de ECS provider te accepteren, die een contract vormen tussen jou en de ECS provider. Toyota faciliteert slechts het activeren van de Internet Access Service en Content Services.

De ECS provider is gerechtigd om de Internet Access Service op te schorten of te beperken wanneer geconstateerd wordt dat je de Internet Access Service hoofdzakelijk gebruikt in een ander land, of bij niet naleven van de gebruiksvoorwaarden en andere bepalingen. Informatie over eventuele wijzigingen van de ECS provider in je land ontvang je via e-mail en/of je account. Daarna dien je binnen een vastgestelde termijn de gebruiksvoorwaarden en andere bepalingen van de nieuwe ECS provider te accepteren. Accepteer je de gebruiksvoorwaarden en andere bepalingen van de nieuwe ECS provider niet binnen de gestelde termijn, dan word je toegang tot de Internet Access Service (en Content Services) automatisch stopgezet.

De Internet Access Service omvat een databundel die je kunt gebruiken voor toegang tot en gebruik van het internet in je auto. De productspecificaties van de Internet Access Service worden bepaald door de ECS provider.

De Internet Access Service omvat de volgende 'datapacks' en 'toegangen'

- **'Try & Play' datapack:** via het 'Try & Play' datapack (en eventuele verlengingen), kun je gebruikmaken van de 'datapacks' die deel uitmaken van de Internet Access Service van een ECS provider. Deze datapacks kunnen dataconnectiviteit en/of 'Zero Rated Services' omvatten (zoals beschreven in de clausule over Content Services) en kunnen per land verschillen ten aanzien van looptijd en/of volume (uitgedrukt in Gigabyte of Gb) per maand. Tenzij anders aangegeven, wordt het Try & Play datapack kosteloos aangeboden en kan het worden geactiveerd via de ECS provider, vanaf het moment waarop je de Internet Access Service conform deze gebruiksvoorwaarden heeft geactiveerd.
- **Maandelijks of Jaarlijks vernieuwen datapacks:** na afloop van de Try & Play periode kun je je oorspronkelijke datapack verlengen op basis van een betaald abonnement. Deze vernieuwingen kunnen dataconnectiviteit en/of 'Zero Rated Services' omvatten en worden aangeboden op basis van een automatisch maandelijks abonnement, of een jaarabonnement met vernieuwing voor een periode van twaalf maanden. De beschikbare maandelijks bundel (in Gb) kan per ECS provider verschillen. De verlengingen worden aangeboden door de ECS provider en worden via je account geactiveerd.
- **'Top-Ups':** je hebt toegang tot Top-ups. Dit zijn datapacks bedoeld als aanvullende databundel op het moment dat je je maandelijks bundel hebt verbruikt. Top-ups worden verzorgd door de ECS Provider en kunnen via uw account worden geactiveerd. Je kunt gebruikmaken van slechts één Top-up tegelijkertijd (meer informatie hieronder).
- **Geografische toegangszone:** Je kunt in je eigen land gebruikmaken van de Internet Access Service, en zonder meerkosten in de rest van de EU en Zwitserland.

3. Wat zijn Content Services?

Content Services zijn zogeheten 'Over-the-top' Services (zoals internet radio) die door een externe provider online worden aangeboden. Afhankelijk van het land van gebruik (Zero rated Services) zijn de Content Services alleen toegankelijk via de Internet Access Service van de ECS provider, of via andere vormen van internettoegang (zoals een Bluetooth verbinding met uw smartphone).

4. Activeren en verlengen

a. Activeren

Na je aanmelding en nadat je de betreffende gebruiksvoorwaarden hebt geaccepteerd, worden de Internet Access Service en Content Services geactiveerd, conform onderstaand activeringsoverzicht.

Met het activeren van de Internet Access Service worden automatisch ook Content Services geactiveerd.

b. 'Try & Play' datapack (gratis proefperiode)

Wanneer je de Internet Access Service voor de eerste keer activeert, kun je gebruikmaken van een gratis proefperiode (het 'Try & Play' datapack). Of deze gratis proefperiode voor je beschikbaar is, en hoelang deze gratis proefperiode duurt, is afhankelijk van het land van gebruik.

Wanneer de gratis proefperiode van toepassing is en is verstreken, kun je ervoor kiezen om tegen betaling gebruik te blijven maken van de Internet Access Service, op basis van onderstaand activeringsoverzicht.

Maandelijks activeren of jaarlijks activeren. Je kunt voor de Internet Access Service kiezen voor maandelijks of jaarlijks activeren.

- **Kies je voor maandelijks activeren**, dan betaal je het volledige maandtarief voor activering aan het begin van de betreffende maand. De maandelijks activering wordt automatisch met één maand verlengd, tenzij je je maandelijks abonnement uiterlijk één dag voor het einde van de lopende maand via je account opzegt.
- **Kiest je voor jaarlijks activeren**, dan betaal je het volledige jaartarief voor twaalf maanden in één termijn. Je betaalt het tarief voor een heel jaar vooraf, op het moment dat je je aanmeldt. Wil je je jaarlijkse activering verlengen voordat deze afloopt, dan kun je de nieuwe jaartermijn via je account activeren. Je betaalt dan opnieuw het volledige jaartarief voor activering vooraf (de jaarlijkse activering wordt niet automatisch verlengd).

Top-Ups. Voor elke maandelijks periode (zowel op basis van maandelijks als jaarlijkse activering) kun je via je account een aanvullende databundel aanschaffen wanneer je voor de betreffende maand de datalimiet wenst te verhogen. Een Top-Up betaalt u vooraf en geldt vanaf één maand na aankoop.

Maandelijks activeringstermijnen en Top-Ups worden van maand tot maand berekend (bijv. van 15 november tot en met 14 december of van 25 februari tot en met 24 maart).

5. Prijzen – BTW – Betaalmethodes en facturering

De prijzen en tarieven voor maandelijks en jaarlijkse activering voor de Internet Access Service en voor eventuele Top-Ups worden gespecificeerd in je account. Op de door je te ontvangen factuur worden twee separate posten vermeld.

Betalingen van de door de ECS provider opgestelde tarieven (inclusief van toepassing zijnde BTW) worden door TME doorgestuurd aan de desbetreffende ECS provider. De ECS provider bepaalt eventuele prijsverhogingen conform de eigen gebruiksvoorwaarden en bepalingen en van toepassing zijnde wetgeving.

Het tarief van TME voor activering en administratie is inclusief BTW.

We accepteren de volgende betaalmethode voor je maandelijks of jaarlijkse tarief voor activering en/of Top-Ups: debit/creditcard en/of PayPal. We behouden ons te allen tijde het recht voor om bepaalde betaalmethodes uit te sluiten of toe te voegen.

Na aankoop ontvangt je in je account een factuur in de vorm van een link naar een PDF-versie van de betreffende factuur.

6. Aanpassing van Internet Access Service en/of Content Services

De ECS provider en/of een andere, relevante externe partij behoudt zich het recht voor om de Internet Access Service en of één of meerdere van de Content Services op enig moment aan te passen (bijv. beschikbaarheid, functionaliteit, functies, bereik en/of specificaties), of deze tijdelijk of permanent te vervangen door andere of vergelijkbare Services, of deze toevoegen aan een ander of nieuw product (bijvoorbeeld voor onderhoud, upgrade, verbetering, etc.). Deze aanpassingen geschieden zonder voorafgaande mededeling, conform de eigen gebruiksvoorwaarden en van toepassing zijnde wettelijke bepalingen. Toyota is niet verantwoordelijk voor aanpassingen, vervanging en introducties van functies, aangezien deze onderdeel zijn van een separate contractuele overeenkomst met een externe provider.

7. Beëindiging/ Niet-verlengen van je activering van de Internet Access Service en/of Content Services

We behouden ons het recht voor je activering van de Internet Access Service op elk moment te beëindigen wanneer we besluiten om de Internet Access Service niet langer beschikbaar te maken, of wanneer de ECS provider besluit om de Internet Access Service in je land of volledig te beëindigen. Hiervan stellen wij je binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk dertig kalenderdagen van tevoren via e-mail of je account op de hoogte. In geval wij je abonnement beëindigen voor het einde van de al door je betaalde abonnementstermijn, dan ontvang je van ons binnen een redelijke termijn restitutie van de kosten voor de resterende abonnementstermijn.

Beëindigen wij je abonnement op basis van deze clausule, dan heb je geen recht op en kun je geen aanspraak maken op financiële compensatie, restitutie of andere schadevergoeding anders dan gespecificeerd in deze gebruiksvoorwaarden.

Activeren van de Internet Access Service is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de Content Services. Uit het beëindigen van de activering van de Internet Access Service volgt daarom dan ook dat de Content Service automatisch wordt beëindigd. Daarmee heb je recht op – indien van toepassing – op restitutie van de kosten voor de resterende abonnementstermijn.

Het beëindigen van ons of niet verlengen door jou van de activering van de Internet Access Service, is niet van invloed op het verzorgen van de Telematics Service. Deze wordt op basis van je lopende abonnement voortgezet.

HOOFDSTUK 8 – TOYOTA HOMECHARGE

1. Wat is HomeCharge?

Homecharge wordt verzorgd door ons dealernetwerk. Na aansluiting op je elektriciteitsnet thuis kun je hiermee de batterij van je auto opladen. Homecharge is niet in elk land beschikbaar. Neem in geval van twijfel contact op met je Toyota- of Lexus-dealer.

Om maximaal profijt te hebben van je Toyota-laadpunt thuis, kun je deze integreren in onze app. De functies en mogelijkheden worden onderstaand beschreven. Aanvullende informatie kun je vinden op onze website.

- ▶ Homecharge management en updates
- ▶ Beheer gebruikers, inclusief RFID
- ▶ Smart laden
- ▶ Laadhistorie
- ▶ Remote start & stop

We behouden ons het recht voor om op elk moment functies in onze thuislaadoplossing toe te voegen of te verwijderen. Voor zover mogelijk informeren wij je via de app of via e-mail over eventuele aanpassingen. Je komt niet automatisch in aanmerking voor compensatie (financieel of anderszins) in relatie tot deze aanpassingen.

Heb je binnen dertig dagen na ontvangst van ons bericht je gebruik van Homecharge niet beëindigd conform deze gebruiksvoorwaarden, dan word je geacht de betreffende aanpassingen te hebben geaccepteerd.

Is er sprake van een betaald abonnement, dan ontvang je in voorkomende gevallen restitutie voor de kosten van de resterende abonnementstermijn.

2. Hoe kan ik HomeCharge activeren?

Om Homecharge te activeren, dien je:

- ▶ bij het aanmaken van je account de actuele gebruiksvoorwaarden te accepteren;
- ▶ in de app een thuislaadoplossing toe te voegen onder Mijn Garage.

3. Zijn er kosten verbonden aan HomeCharge?

Tenzij anders aangegeven, brengen wij je geen kosten in rekening voor je gebruik van aan functies in de app die betrekking hebben op Homecharge.

Als wij op enig moment ons beleid zouden wijzigen en aan gebruikers wel kosten in rekening zouden brengen voor het gebruik van Homecharge, dan word je hierover op voorhand geïnformeerd. Wens je niet tegen betaling gebruik te maken van de betreffende functies, dan heb je op dat moment de gelegenheid je abonnement te beëindigen.

4. Hoelang blijft HomeCharge beschikbaar?

Je kunt beschikken over Homecharge zolang je een Homecharge laadstation hebt aangeschaft en dit onder 'Mijn Garage' in de app heeft toegevoegd, tenzij het abonnement conform deze gebruiksvoorwaarden eerder is beëindigd. Dit heeft geen invloed op ons recht om aanpassingen te doen aan Homecharge, conform paragraaf 2 van dit hoofdstuk.

5. Beëindiging door u van HomeCharge

Je kunt het gebruik van Homecharge op elk moment en zonder opzegtermijn opzeggen, zonder dat je ons kosten verschuldigd bent voor het stopzetten van Homecharge, zoals beschreven in hoofdstuk 2, paragraaf 2.

Besluit je het gebruik van Homecharge stop te zetten, dan beëindigen wij deze maximaal binnen twee werkdagen, tenzij anders aangegeven binnen de context van een betaald abonnement

6. Lokale wetgeving

Op laadstations als Homecharge is lokale wetgeving van toepassing die op termijn mogelijk aan verandering onderhevig is. Bij de installatie wordt aan jou gevraagd om via de app de locatie van het station kenbaar te maken.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om de locatie van je laadstation nauwkeurig aan te geven om te voldoen aan van toepassing zijnde wetgeving. Toyota is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegeven informatie om aan deze wettelijke bepalingen te voldoen.

HOOFDSTUK 9 – ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Aanpassing van deze Gebruiksvoorwaarden

We behouden ons het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden op elk moment aan te passen, gedurende de looptijd van je abonnement op de gekozen Services.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om deze gebruiksvoorwaarden regelmatig te checken. Dit kun je doen via het portaal, of via de app.

Met uitzondering van niet-relevante aanpassingen die niet van invloed zijn op je, informeren we je per e-mail, pop-up of op andere wijze in geval wij wijzigingen aanbrengen in deze gebruiksvoorwaarden.

Wanneer je binnen dertig dagen na ontvangst van de hierboven genoemde e-mail, pop-up of andere vorm van communicatie je abonnement op de services niet conform de gebruiksvoorwaarden heeft beëindigd, dan treedt de betreffende aanpassing in werking en is deze bindend voor je na het verstrijken van de periode van dertig dagen.

In geval wij deze gebruiksvoorwaarden wijzigen gedurende een betaalde abonnementsperiode, ontvang je een restitutie van de kosten voor de resterende abonnementsperiode. Via het portal vind je aanvullende informatie over de wijze waarop je deze restitutie kunt aanvragen.

2. Voldoen aan wetgeving

Bij toegang tot en gebruik van de Services accepteer je dat het je verantwoordelijkheid is om te voldoen aan van toepassing zijnde wetgeving. Zonder enige beperking ten aanzien van het voorgaande is het je verantwoordelijkheid om te voldoen aan:

- van toepassing zijnde wetgeving op gebied van export en import in relatie tot gebruik van de Services;
- van toepassing zijnde wetgeving die het gebruik van deze Services in je regio verhinderen (bijv. verkeerswetgeving, milieubepalingen op specifieke plekken als natuurparken);
- van toepassing zijnde wetgeving op gebied van privacy en arbeidsrecht. Ben je een werkgever en maak je onze Services beschikbaar voor je werknemers, dan dien je te voldoen aan alle regelgeving en restricties ten aanzien van gebruik van de Services door werknemers (bijv. eerlijke verwerking van informatie en door toestemming te vragen waar nodig), met dien verstande dat je werknemers als individuen de Internet Access Service dienen te activeren.

3. Je auto uitlenen

Wilt je je auto voor tijdelijk gebruik uitlenen aan een ander, of je auto laten onderhouden door een professioneel autobedrijf, dan dien je de betreffende persoon of het autobedrijf te informeren dat je auto een Connected Car is en dat je mogelijk in staat bent de auto en het rijgedrag van de bestuurder te volgen.

Optioneel kun je met de betreffende persoon overeenkomen dat je tijdelijk de Privacy modus op je auto inschakelt. Daarmee kun je de auto niet langer traceren totdat de Privacy modus weer is uitgeschakeld. Het is dan je eigen verantwoordelijkheid om deze overeenkomst na te leven gedurende de uitleenperiode van je auto.

Kiest de persoon aan wie je je auto uitleent om de Services via zijn of haar account te gebruiken, dan wordt je abonnement geannuleerd zoals hierboven beschreven. Wil je je zich opnieuw aanmelden voor de Services, dan volg je dezelfde procedure die wordt beschreven in de betreffende clausule.

Je bent in alle gevallen verantwoordelijk voor het waarborgen van de privacy van andere bestuurders die je auto gebruiken.

4. Verplichtingen en restricties

Je dient te voldoen aan de volgende bepalingen en restricties en je stemt ermee in om:

- ▶ direct alle updates, bug fixes, patches en andere correcties in relatie tot de Services te installeren, die we geregeld beschikbaar maken;
- ▶ te voldoen aan specifieke bepalingen, voorwaarden of gedragsregels van externe providers, in relatie tot je gebruik van de Services;
- ▶ geen actie te ondernemen of achterwege te laten die:
 - o schadelijk is voor de integriteit of veiligheid van de Services, netwerken of partners van TME, of voor de privacy van anderen;
 - o de Services overbelasten, uitschakelen of anderszins verstoren;
 - o schade toebrengt aan TME of externe partners van TME;
- ▶ de Services niet gebruikt:
 - o voor frauduleuze, criminele, lasterlijke of andere oneigenlijke doeleinden, of voor deelneming aan en ondersteuning van illegale bezigheden;
 - o om intellectueel eigendom, privacy of andere rechten van derden te schenden, of schade toe te brengen aan eigendommen van derden;
 - o om misleidende informatie te verspreiden met de bedoeling om fraude te plegen, schade aan anderen toe te brengen of om op oneigenlijke wijze waardevolle goederen te verkrijgen;
- ▶ geen pogingen te ondernemen tot achterhalen, onderzoeken, in bezit krijgen, gebruiken, kopiëren of reverse engineering van de broncode, die wordt gebruikt voor programma's of componenten van de Services, tenzij toegestaan door van toepassing zijnde wetgeving;
- ▶ geen poging doen tot hacken of andere ongeoorloofde toegang zoeken tot enig netwerk, IT-omgeving of systemen van TME of haar partners, dealers of klanten;
- ▶ geen informatie, inclusief persoonsgegevens te verzamelen, gebruiken of door te geven in relatie tot je gebruik van de Services, anders dan je geoorloofd gebruik van de Services;
- ▶ de Services of delen daarvan te gebruiken om een concurrerend product te ontwikkelen, of met als belangrijkste bedoeling het registreren van beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit, of voor benchmarking of andere concurrerende doeleinden.

Je neemt zoveel mogelijk alle noodzakelijke maatregelen om hierboven beschreven handelingen te voorkomen, verricht door elk persoon die via je auto mogelijk toegang heeft tot je auto, inclusief medewerkers, vertegenwoordigers of andere mensen in je omgeving. Je draagt er ook zorg voor dat een ieder die toegang heeft tot je auto zich houden aan deze gebruiksvoorwaarden en stemt er in toe dat je Toyota per omgaande schriftelijk op de hoogte stelt van enig verondersteld ongeoorloofd gebruik.

5. Garantie en aansprakelijkheid

Ondanks de talloze technische en organisatorische maatregelen die wij nemen om de kwaliteit en veiligheid van de Services te kunnen garanderen, garanderen we niet dat:

- de informatie die je auto naar onze back-end systemen stuurt altijd volledig privé en veilig zal zijn, of vrij van risico op onderschepping of ander ongeoorloofd gebruik;
- je toegang tot en gebruik van de Services altijd beschikbaar en zonder onderbreking zal zijn;
- de data die voor je via de Services beschikbaar is, altijd volledig correct en compleet is;
- de Services volledig foutloos zijn en er geen kwaliteitsverlies optreedt;
- dat er geen veiligheidsprobleem bestaat wanneer je bent geïnformeerd over een veiligheidsupdate, maar

installatie van deze update heeft geweigerd of verstoord.

We garanderen niet de beschikbaarheid of kwaliteit van de noodhulpverlening die we kunnen bieden bij meldingen van een ongeval. Voor zover wettelijk toegestaan zijn TME noch de hulpverlenende instantie aansprakelijk voor enig falen met betrekking tot noodhulpverlening of voor vertraging en fouten bij het verlenen van de betreffende noodhulp.

We garanderen niet de kwaliteit, volledigheid en correctheid van de Services van externe partijen en zijn daarom niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor je gebruik van de betreffende Services. Voor zover wettelijk toegestaan vrijwaar je ons en stel je ons schadeloos voor enige schade of verlies die TME of externe partijen oplopen in relatie tot uw gebruik van diensten van externe partijen.

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade of voor claims van externe partijen, wanneer je te laat bent met het beëindigen van je abonnement op de Services.

TME is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die je mogelijk oploopt, of veroorzaakt voor externe partijen, als gevolg van je gebruik van het platform en/of je account.

Niettegenstaande andere bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden is onze aansprakelijkheid niet uitgezonderd van of beperkt tot:

- door onstoe doen veroorzaakt overlijden of persoonlijk letsel (tenzij anders bepaald in deze gebruiksvoorwaarden);
- fraude, identiteitsfraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door ons, onze medewerkers of dealerbedrijven;
- verlies of schade die we omwille van geldende wetgeving niet kunnen uitsluiten.

Tenzij anders bepaald in deze gebruiksvoorwaarden blijft onze totale aansprakelijkheid voortkomend uit nalatigheid, contractbreuk of anderszins in relatie tot deze gebruiksvoorwaarden beperkt tot

- EUR tweehonderd (€200);
- het totale bedrag door je aan ons betaald gedurende een periode van drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn gesteld.

Tenzij anders bepaald in deze gebruiksvoorwaarden zijn we niet aansprakelijk voor:

- eventueel indirect verlies of vervolgschade die voortkomt uit nalatigheid, contractbreuk of anderszins, inclusief, maar niet beperkt tot winstderving, verlies van goodwill, data, omzet of orders, reputatieschade, werkonderbreking of verlies van verwachte besparingen;
- enig verlies of schade die ontstaat wanneer je je verantwoordelijkheden en verplichtingen uit hoofde van deze gebruiksvoorwaarden niet nakomt.

Deze paragraaf dient zoveel mogelijk te worden geïnterpreteerd en toegepast conform van toepassing zijnde wetgeving.

6. Contactgegevens en klachten

Heb je vragen over de Services of heb je eventueel klachten over de Services, gelieve dan in eerste instantie contact op te nemen met je Toyota- of Lexus-dealer. Je kunt ook contact met ons opnemen met de volgende contactgegevens: info@toyota.nl

Enig geschil met betrekking tot de inhoud, interpretatie en/of uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden zal worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank. Je hebt recht op het indienen van een klacht via het Europese ODR-platform, op voorwaarde dat je een consument bent onder toepasselijk recht.

Bij het indienen van een klacht via dit platform kunt je het volgende e-mailadres invullen: info@toyota.nl

7. Intellectueel eigendom

Alle merken op het platform zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van het Japanse bedrijf Toyota Motor Corporation, geldig voor de Europese Unie en/of andere rechtsgebieden.

De graphics, logo's, tekstkoppen, button icons, scripts en benamingen voor Services zijn de handelsmerken en maken deel uit van de visuele identiteit TME. Het handelsmerk en de visuele identiteit van TME mogen niet worden gebruikt in combinatie met een dienst of product die niet van TME is. Ook gebruik op een wijze die kan leiden tot verwarring bij klanten of die TME in diskrediet brengt of anderszins schaadt, is niet toegestaan.

Alle overige handelsmerken die op dit platform staan, of onderdeel zijn van de Services en/of applicaties en die geen eigendom zijn van TME, zijn het eigendom van de respectievelijke eigenaren die al dan niet verbonden zijn met, of gesponsord worden door TME.

TME behoudt alle rechten op de data die verkregen worden door gebruik van de website, content op de website, Services en applicaties, en op het daaruit voortvloeiende gebruik en analyse door TME van deze geanonimiseerde data.

8. Derde partijen

Andere partijen dan TME kunnen via dit platform diensten, producten of apps aanbieden. TME is inhoudelijk niet verantwoordelijk voor de betreffende producten, diensten of apps en geeft dan ook geen garantie voor aanbiedingen van elk van deze externe providers. TME is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor aanbiedingen van externe providers en/of voor de content, kwaliteit en/of prestaties van hun producten, diensten of apps.

Externe providers hebben eigen specifieke gebruiksvoorwaarden voor toegang tot en aanbieden en gebruik van hun producten, diensten en apps. Deze gebruiksvoorwaarden dien je separaat te accepteren. Lees deze voorwaarden daarom aandachtig door, voordat je besluit tot een transactie of overeenkomst met de betreffende partij.

9. Omstandigheden buiten onze controle

We zijn niet verantwoordelijk en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld wanneer wij door onvoorziene omstandigheden niet kunnen voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van deze gebruiksvoorwaarden, wanneer deze omstandigheden redelijkerwijs buiten onze controle liggen.

10. Wetgeving en jurisdictie

Deze gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld conform wettelijke bepalingen.

Enig geschil met betrekking tot de inhoud, interpretatie en/of uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden zal worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank.

11. Diversen

Onder bepaalde omstandigheden zal de verplichte belfunctie voor noodgevallen worden geactiveerd. Dit is bepaald in de EU-richtlijn over e-Call (richtlijn (EU) 2015/758 van het Europese parlement van 29 April 2015) of het plaatselijk van toepassing zijnde equivalent buiten de EU, indien van toepassing. Wanneer bij een aanrijding een of meerdere airbags worden geactiveerd, dan schakelt je auto automatisch de noodhulpdiensten in, in het land waar je auto zich op dat moment bevindt.

Het door je of ons niet tijdig of in het geheel niet uitoefenen van rechten in relatie tot deze gebruiksvoorwaarden, betekent in geen geval afstand doen van deze rechten. Ook sluit het uitoefenen van enig recht in geen geval een nieuw verzoek tot uitoefenen van rechten uit. Afstand doen van rechten dient altijd schriftelijk te geschieden.

Is een term of bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden ongeldig, illegaal of wettelijk dan wel sociaal onuitvoerbaar, dan blijven alle andere voorwaarden en bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht. In voorkomende gevallen waarin een term of bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden ongeldig, illegaal of wettelijk dan wel sociaal onuitvoerbaar is, zullen betrokken partijen in goed wederzijds overleg deze gebruiksvoorwaarden aanpassen om zo de oorspronkelijke intenties van betrokken partijen zoveel mogelijk gestand te doen.

Het beëindigen of opschorten van je abonnement op de Services is niet van invloed op enige bepaling voortvloeiend uit deze gebruiksvoorwaarden, voor zover deze bepaling specifiek of impliciet is bedoeld om van kracht te blijven na het beëindigen of opschorten van uw abonnement. Dit betreft onder meer clausules in relatie tot het naleven van wettelijke (2) bepalingen en aansprakelijkheden (5), en ook intellectuele eigendomsrechten (8).

We zijn gerechtigd om onze rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze gebruiksvoorwaarden over te dragen of te laten vervullen door derden.

Je bent niet gerechtigd om onze rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze gebruiksvoorwaarden over te dragen of te laten vervullen door derden, zonder daarvoor vooraf onze schriftelijke toestemming te hebben gekregen.

Deze gebruiksvoorwaarden in relatie tot onze Services vormen de volledige overeenkomst tussen jou en ons. De gebruiksvoorwaarden gaan voor en vervangen eventuele eerder gesloten overeenkomsten, schriftelijk dan wel mondeling, in relatie tot de Services.