

PRIVACYBELEID TOYOTA'S PLATFORM

Bij Toyota streven we ernaar om te handelen naar de letter van de wet. Wij geloven in een transparante en eerlijke bedrijfsvoering, om op die manier een sterke marktpartij te zijn. We bouwen aan een duurzame relatie met onze klanten en bieden betrouwbare Services voor je connected car. Een cruciaal onderdeel daarvan is de bescherming van je persoonsgegevens en dat we transparant zijn over de wijze waarop we met je persoonsgegevens omgaan.

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met je persoons- en voertuiggegevens die nodig zijn voor de Services waarvoor je, via je Toyota-account, je kunt aanmelden. Deze Services (Smart Services) kun je gebruiken via het platform:

- Standaard autodiensten ('Standard Services')
- Remote Services ('Remote Services')
- Smart Car Services ('Smart Services')
- De connected insurance score visualization services ('Insurance Services')
- Homecharge ('Homecharge')

In het vervolg van dit document zullen de hierboven genoemde diensten collectief worden aangeduid als 'Services'. De Standard Services en Remote Services worden gezamenlijk aangeduid als 'Connected Services'.

Deze verklaring dient ter aanvulling op het algemene Privacybeleid van Toyota waarin in algemene bewoordingen is vastgelegd hoe we je persoonsgegevens registreren, waarom we deze registreren, wat we doen met je persoonsgegevens en met wie we je gegevens delen. In het algemene Privacybeleid is ook vastgelegd hoe we omgaan met de bescherming van je persoonsgegevens en de keuzes die je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens.

Inhoudsopgave

1. Wie is verantwoordelijk voor het registreren en gebruik van je persoonsgegevens?	3
2. Waarom registreren en gebruiken we je persoonsgegevens?	3
3. Waarom delen we je persoonsgegevens met derden?	4
4. Wiens persoonsgegevens worden er geregistreerd?	4
5. Soorten gebruikers	5
A. Geregistreerde gebruiker	5
B. Gastgebruiker	5
6. Welke persoonsgegevens worden er vastgelegd en verwerkt?	5
7. Wat is de wettelijke basis voor het gebruik van je persoonsgegevens door Toyota?	7
8. Hoe kan ik het gebruik van de geografische locatie van mijn Toyota uitschakelen?	8
9. Algemene samenvatting vastlegging en tijdsduur van gebruik persoonsgegevens	9
10. Worden mijn persoonsgegevens doorgestuurd naar andere landen?	13
11. Wat zijn mijn rechten in relatie tot mijn persoonsgegevens?	13
12. Hoe kan ik mij beroepen op mijn privacy rechten en contact opnemen met Toyota?	14
13. Wijzigingen in deze privacyverklaring	14
14. Cookies en aanverwante technologie	14
15. Mogelijk delen we je persoonsgegevens met Toyota-dealers	15
16. Conflicterende passages of verschillen	15

1. Wie is verantwoordelijk voor het registreren en gebruik van je persoonsgegevens?

De volgende rechtspersoon is verantwoordelijk voor het registreren en gebruik van je persoonsgegevens:

Toyota Motor Europe SA/NV ("TME")
Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60
1140 Brussel
België

Voor het leveren van de Services en afhankelijk van welk model Toyota je bezit en gekozen abonnement, kan Toyota eventueel samenwerken met de volgende partners als beheerder van je persoonsgegevens:

- Toyota Connected Europe Limited ('TCEU'), 80 Turnmill Street Londen EC1M 4NJ, 2e etage
- Toyota Motor Corporation ('TMC'), 1 Toyota-cho, Toyota, Aichi, 471-8571, Japan
- Ons netwerk van Toyota-dealers

Toyota Motors Europe ('TME') en haar partners hebben een gezamenlijk beleid ten aanzien van het verwerken van je persoonsgegevens in relatie tot de Services. Op jouw verzoek ontvang je van ons een samenvatting met de belangrijkste onderdelen van dit gezamenlijke beleid. Voor het aanvragen van deze samenvatting kun je je contactgegevens invullen in de hiervoor bestemde velden in het hoofdstuk 'Hoe kan ik mij beroepen op mijn privacy rechten en contact opnemen met Toyota?'

In het kort:

TCEU levert voornamelijk data-analyses voor een aantal van de aangeboden Connected Services, terwijl de primaire rol van TME is om de Services te ontwikkelen en te vermarkten en om de (de)activering van je abonnement op de Connected Services te ondersteunen, evenals de aanvullende diensten met toegevoegde waarde binnen het Connected Services-pakket.

Afhankelijk van het model en de generatie van je voertuig kan de auto via TMC-systemen Persoonsgegevens communiceren om je van bepaalde Services te voorzien.

Onze nationale distributeurs bieden verschillende ondersteuningsdiensten voor je voertuig en kunnen, met jouw toestemming, contact met je opnemen op basis van verbonden data.

2. Waarom registreren en gebruiken we je persoonsgegevens?

We registreren en gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je de Smart Services te kunnen aanbieden en abonnement te beheren
- Om de kwaliteit en functionaliteit van onze producten en diensten en die van onze partners, te kunnen volgen, analyseren en verbeteren
- Om Over The Air updates te kunnen uitvoeren, functionaliteit te verbeteren en om eventuele bugs en andere fouten te herstellen
- Om een zo volledig mogelijk inzicht te krijgen in de prestaties van onze auto's en als informatiebron voor onze marketing- en advertentiecampaagnes
- Voor de afhandeling van je vragen en verzoeken
- Om je privacy voorkeuren bij te houden
- Ter ondersteuning van onze verkoop- en marketingactiviteiten en om onze communicatie te verbeteren
- Om je persoonlijke communicatieboodschappen te kunnen sturen
- Om onze IT-systemen, applicaties en netwerken te kunnen beveiligen, onderhouden en ondersteunen
- Indien redelijkerwijs noodzakelijk wanneer wij betrokken raken of kunnen raken bij een dispuut met je of een eventuele derde partij
- Om je persoonsgegevens ter beschikking te stellen aan de autoriteiten, daar waar wij dit wettelijk verplicht zijn
- Wanneer wij wettelijk verplicht zijn je persoonsgegevens vast te leggen (bijv. het bewaren van factuurgegevens om te voldoen aan fiscale wetgeving)

3. Waarom delen we je persoonsgegevens met derden?

We kunnen je persoonsgegevens delen met derden wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld voor de volgende doeleinden:

- Wanneer we verplicht moeten voldoen aan wettelijke bepalingen, bijvoorbeeld voortkomend uit milieu- of handelswetgeving
- Wanneer je een auto met internettoegang hebt. In dat geval kan je provider wettelijk verplicht zijn je te vragen om specifieke identificatie. Toyota registreert deze identificatie en stelt deze ter beschikking aan je provider
- Wanneer je toestemming hebt gegeven (of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn) dat partijen uit ons netwerk (dochterbedrijven, importeurs, Toyota-dealers, etc) contact met je opnemen voor de verbetering, research en ontwikkeling van specifieke producten en diensten. Onze dealernetwerken bestaat uit bedrijven die door de landelijke importeurs zijn aangewezen als merkdealer van Toyota en Lexus. Onze importeurs zijn per land verantwoordelijk voor marketing en sales in dat specifieke land, voor het in stand houden van het dealer-netwerk, voor marketing en voor de verkoop van Lexus/Toyota voertuigen aan de aangesloten dealerbedrijven
- Wanneer wij door de autoriteiten of justitiële instelling worden verzocht om je persoonsgegevens te delen
- Indien redelijkerwijs noodzakelijk in verband met een eventueel dispuut waarbij wij betrokken zijn of kunnen raken, kunnen wij je persoonsgegevens delen met derde partij(en) die ook betrokken zijn bij een dispuut of eventuele rechtszaak
- Wanneer je een verzekeringspolis op basis van telematica hebt, delen wij met je verzekeraar die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dekking van je polis
- Voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden kunnen we je persoonsgegevens delen met providers van betaalde diensten (zodat deze providers je deze diensten kunnen aanbieden, met onderzoeksinstellingen of leveranciers van onderdelen)

Mogelijk zijn wij genooddaakt je persoonsgegevens met derden te delen in verband met de hieronder genoemde onderwerpen:

- Diensten op gebied van cyberveiligheid die ons helpen de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid te beschermen van zowel data, als van de systemen en applicaties die we gebruiken om je de diensten te kunnen bieden
- Diensten op gebied van business support en productontwikkeling
- Oplossingen voor database management
- Oplossingen voor configuratie management
- Om je specifieke diensten te bieden, in samenwerking met derden
- Om je betaling te verwerken via een betaalprovider (Payment Service Provider)
- Voor registratie- en analytische tools die ons helpen de voor onze Services gebruikte infrastructuur en clouddiensten te controleren

Op deze pagina vind je een overzicht van de partijen die eventueel toegang hebben tot je volledige persoonsgegevens, of een deel daarvan. We streven altijd naar zo min mogelijk partijen om data mee te delen, en doen dat alleen voor specifieke en vastomlijnde doelstellingen. Waar mogelijk worden persoonsgegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd, of cumulatief gebruikt.

4. Wiens persoonsgegevens worden er geregistreerd?

We verwerken de persoonsgegevens van degene die gebruikmaakt van een auto, in combinatie met een actief abonnement op de Services, of het gebruik van ons platform.

Geef je andere personen toestemming om in je auto te rijden, dan is het je eigen verantwoordelijkheid om de betreffende personen te wijzen op het Privacybeleid en dat zijn/haar persoonsgegevens mogelijk worden vastgelegd in relatie tot gebruik van de Services.

Voordat je je auto overdraagt aan een andere eigenaar of autobedrijf, dien je:

- Voor zover mogelijk alle data en content (inclusief alle persoonsgegevens) verwijderen, die is opgeslagen in de systemen van je auto en die eventueel toegankelijk is via je account, en
- de auto uit je account te verwijderen.

5. Soorten gebruikers

Tijdens het gebruik van je auto kun je beschouwd worden als een:

A. Geregistreerd Gebruiker

Met een geregistreerd gebruiker wordt bedoeld de persoon die de MyToyota app heeft gedownload, een gebruikersprofiel heeft aangemaakt en het betreffende profiel heeft ingevoerd in het multimediasysteem van de auto.

Er zijn twee categorieën van geregistreerde gebruikers:

- i. Geregistreerde hoofdgebruiker, normaliter voorbehouden aan de eigenaar van de auto. Er kan slechts één geregistreerde hoofdgebruiker aan de auto worden toegewezen, die toegang heeft tot de volgende functies:
 - Services activeren/deactiveren
 - Een auto toevoegen aan Mijn Garage
 - Toegang tot de geolocatie van de auto
 - Toegang tot ritgegevens
 - Afspraken maken voor onderhoud
 - Gebruikmaken van Remote Services
 - Inloggen op het multimediasysteem van de auto
 - Betaalmethodes beheren
- ii. Geregistreerd secundaire gebruiker, bedoeld voor elke andere gebruiker dan de geregistreerde hoofdgebruiker, met toegang tot de volgende functies:
 - Een auto toevoegen aan Mijn Garage
 - Afspraken maken voor onderhoud
 - Inloggen op het multimediasysteem van de auto.

Let erop dat de geregistreerd hoofdgebruiker via de MyToyota app toegang heeft tot de volgende gegevens van de geregistreerde secundaire gebruiker:

- Geolocatie van de auto
- Ritgegevens

Een geregistreerde gebruiker (Hoofd- en Secundaire gebruiker) kan het gebruik van geolocatie op elk moment uitzetten (Zie 'Hoe schakel ik het gebruik van de geolocatie van mijn auto uit?')

Onze auto's hebben de mogelijkheid om meerdere unieke profielen van geregistreerde gebruikers te laden. Wanneer een geregistreerde gebruiker zijn/haar profiel laadt, blijft dat profiel (inclusief de daaraan gekoppelde gegevens) zichtbaar op het multimediasysteem zelfs als vervolgens iemand anders met het voertuig rijdt.

B. Gastgebruiker

Een gastgebruiker is een persoon die geen gebruikersprofiel in het voertuig heeft geladen, hetzij omdat hij/zij geen gebruikersaccount via de app heeft aangemaakt, hetzij omdat hij/zij ervoor heeft gekozen dit niet te laden.

Een gastgebruiker heeft toegang tot Smart Services in het voertuig, mits hij/zij de gebruiksvoorwaarden accepteert en kennisneemt van de Privacyverklaring.

Let op: als de gastgebruiker de Smart Services voor de auto heeft geactiveerd en er voor dezelfde auto een hoofdgeregistreerde gebruiker bestaat, kan deze hoofdgeregistreerde gebruiker via de app toegang hebben tot de volgende gegevens:

- Geolocatie van het voertuig
- Ritgegevens

Een gastgebruiker kan het gebruik van de geolocatie van de auto op elk moment uitzetten (Zie 'Hoe schakel ik het gebruik van de geolocatie van mijn auto uit?')

Voor een volledig connected rijbeleving kan een persoon als gastgebruiker een account aanmaken in de MyToyota app.

6. Welke persoonsgegevens worden er vastgelegd en verwerkt?

We registreren en gebruiken de hieronder genoemde categorieën persoonsgegevens in relatie tot de Services. Wanneer hiernaar wordt verwezen in deze privacyverklaring, betreft dit de volledige persoonsgegevens in de betreffende categorie, of een gedeelte daarvan.

1. Accountgegevens

- Identiteitsgegevens (bijv. titel, achternaam en voornaam, moedertaal);
- Contactgegevens (bijv. je mobiele nummer, e-mailadres, postadres);
- Wanneer je een auto met internettoegang hebt, identificatiegegevens ten behoeve van de provider (bijv. kopie legitimatiebewijs);
- Gegevens voor je account (bijv. voorkeur contactmethode, abonnementsgegevens, taalvoorkeur, voorkeur dealer);
- Contactinformatie voor noodgevallen (als je deze hebt vastgelegd in je account);
- Gegevens met betrekking tot je privacy voorkeuren (bijv. de datum waarop je toestemming hebt gegeven, waarvoor je toestemming hebt gegeven, de datum waarop je de toestemming hebt ingetrokken, hoe je toestemming hebt gegeven (bijv. vanaf welk apparaat));
- Voor keuze-instellingen multimediasysteem (bijv. achtergrondkleur, navigatie-instellingen, volume-instellingen);
- Eventuele muziek- of fotobestanden die je hebt geüpload via het platform en/of je account;
- IP-adres;
- Apparaatidentificatie en geautoriseerde apparaatinformatie (bijv. het telefoonmodel en de gebruikte OS-versie voor Digital Key);
- Gebruikersfeedback op specifieke evenementen of triggers voor de Services;
- Gegevens die nodig zijn om je auto te identificeren (bijv. kenteken, VIN-nummer, aankoopdatum, het IP-adres van de SIM-card in de communicatiemodule van je auto);
- Gegevens gerelateerd aan gebruik van apps of diensten (bijv. inloggegevens, foutmeldingen).

2. Factuurinformatie

- Gegevens in relatie tot facturen en betalingen voor de Services (bijv. betaalhistorie, facturen, BTW-nummer indien van toepassing);
TME bewaart niet je volledige betaalgegevens in onze systemen, alleen de laatste 4 cijfers van je creditcard en bijbehorende expiratedatum. De volledige betaalgegevens worden opgeslagen door onze geselecteerde betaalproviders (Payment Service Providers), die gehouden zijn aan specifieke regelgeving hieromtrent.

3. Locatiegegevens

- Geografische informatie, gekoppeld aan je auto en/of smartphone (bijv. de geografische locatie van je auto, geplande bestemming, ritten) op de exacte tijdstippen;
- Ritinformatie (bijv. recente bestemmingen, favoriete bestemmingen).

4. Telemetrische gegevens

- Rijgedrag (bijv. loggegevens van ritten, rijnsnelheid, acceleratie en remgedrag);
- Gegevens die nodig zijn om je auto te identificeren (bijv. kenteken, VIN-nummer, aankoopdatum, het IP-adres van de SIM-card in de communicatiemodule van je auto);
- Technische gegevens over je auto (bijv. tellerstand, brandstofverbruik, waarschuwingmeldingen) en diagnostische gegevens (bijv. systeemfouten en waarschuwinglampjes);
- Rijgegevens afgeleid van andere telemetrische gegevens.

5. Voertuiginformatie

- Actuele en historische voertuig gerelateerde gegevens (bijv. accessoires, banden, financiering, verzekering, garantie, indien van toepassing);
- Interactie historie (bijv. gepland onderhoud en service-afspraken);
- Informatie over je auto (VIN-nummer);
- Hardware-specifieke informatie van de Digital Key (ECU-ID, BLE-serienummers);
- Specifieke informatie over het infotainmentsysteem (serienummer van het toestel, softwareversie).

6. HomeCharge informatie

- ID van de HomeCharge;
- Locatie van de HomeCharge;
- Communicatiegegevens en gerelateerde metadata (bijv. datum en tijdstip van communicatie tussen klant en supportmedewerker);
- Loggegevens van technische incidenten en applicaties (bijv. resetten van de lader door een supportmedewerker);
- Remote diagnostische data (bijv. status van de HomeCharge).

7. Gegevens in relatie tot veiligheid

- Ter bescherming van onze systemen en klantgegevens registreren we specifieke informatie over je gebruik van onze IT-systemen, apps en netwerken. Zo leggen we gedurende een beperkte periode vast wie er wanneer toegang heeft gehad tot je Connected Car gegevens, om op enig moment onderzoek te kunnen doen naar een potentieel risico voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van deze gegevens.

8. Voice data

- Om je Services gerelateerd aan Voice Command te kunnen bieden in de auto, kunnen we eventueel de data van gesproken audio en daarmee samenhangende metadata verder verwerken. Je kunt deze verwerking altijd uitschakelen door de Voice Data schuifknop in je auto uit te zetten.

7. Wat is de wettelijke basis voor het gebruik van je persoonsgegevens door Toyota?

1. Noodzakelijk voor het contract dat we met je hebben afgesloten

Om de Services te kunnen leveren gebruiken we je persoonsgegevens over het algemeen, omdat dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan het contract waarmee je je hebt aangemeld door de algemene voorwaarden te accepteren.

2. Ons directe belang

Indien van toepassing gebruiken we je persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor het bewaken van ons directe belang in relatie tot het aanbieden van de Services mits deze belangen niet strijdig zijn met jouw belang, rechten en vrijheden (zoals je privacy rechten). We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld:

- Om onze netwerkpartners (bijv. importeurs van Toyota, merkdealers) in staat te stellen contact met je op te nemen voor onderhoudsgerelateerde werkzaamheden;
- Om in geval van een eventuele aanrijding contact op te nemen met een door je aangewezen contactpersoon;
- Wanneer je een auto hebt met internet, zodat externe providers (bijv. de providers die de toegang tot internet verzorgen) kunnen doen aan hun wettelijke verplichting ten aanzien van identificatie (bijv. door te vragen om je legitimatiebewijs);
- Geanonimiseerd om onze Services en producten te verbeteren, en inzicht te krijgen in de ontwikkeling van nieuwe Services en producten. Het anonimiseren van je persoonsgegevens doen wij op basis van ons directe zakelijke belang om te innoveren, onze diensten en producten te verbeteren en om nieuwe diensten en producten te ontwikkelen;

- Om deze ter beschikking aan de autoriteiten, wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

3. Onze wettelijke verplichtingen

Wij registreren je persoonsgegevens wanneer dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Daaronder vallen ook besluiten die worden genomen door een rechtbank of andere autoriteiten. Hebben wij je bijvoorbeeld belast voor het gebruik van internet, dan kunnen wij verplicht gesteld worden om de betreffende factuur (en de daarop vermelde persoonsgegevens) gedurende een wettelijk vastgestelde periode te bewaren.

4. Op basis van je toestemming

In bepaalde gevallen leggen wij je persoonsgegevens alleen vast wanneer je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. Nadat je toestemming hebt gegeven, kunnen wij je persoonsgegevens bijvoorbeeld vastleggen om:

- Onze producten en Services te verbeteren en vernieuwen;
- Inzicht te krijgen in de prestaties van onze auto's, als informatiebron voor onze marketing- en advertentiecampagnes;
- Je voertuiggegevens te delen met onze partners;
- Je persoonlijke communicatieboodschappen te kunnen sturen;
- Om je te ondersteunen in geval van waarschuwingen in relatie tot je auto.

Je ingestelde voorkeuren ten aanzien van je toestemming(en) kun je op elk moment inzien en aanpassen via je account.

8. Hoe kan ik het gebruik van de geografische locatie van mijn Toyota uitschakelen?

Wil je niet dat er gebruik kan worden gemaakt van de geografische data van je auto, dan kun je de privacy instellingen van je auto aanpassen.

Door deze instellingen anders te configureren kun je het verwerken van bepaalde soorten beperken, zoals geografische gegevens en Voice data.

Let op: het beperken van het gebruik van geografische gegevens is van invloed op alle Services die hier gebruik van maken. Het beperken van deze gegevens kan daarom tot gevolg hebben dat specifieke Services mogelijk niet of niet volledig beschikbaar zijn. Je kunt dan bijvoorbeeld geen gebruik maken van de functie waarmee je op een drukke parkeerplaats je auto kunt vinden, of dat we na een onverhoopte aanrijding je auto kunnen lokaliseren.

Je privacy instellingen blijven ongewijzigd tot het moment waarop je besluit deze aan te passen. Je kunt de actuele instellingen bekijken via je account.

9. Algemene samenvatting vastlegging en tijdsduur van gebruik persoonsgegevens

In onderstaande tabel vind je een kort overzicht van de persoonsgegevens die we eventueel kunnen gebruiken in relatie tot de Services, met informatie over waarom we deze gegevens gebruiken en hoe lang deze worden bewaard.

Doel	Wettelijke basis	Soorten data	Bewaartermijn
Om je account aan te maken	Noodzakelijk voor het contract dat we met je hebben afgesloten	Accountgegevens Veiligheidsgerelateerde data	Zolang je een actief account hebt
Om je account te sluiten of deactiveren	Ons legitieme belang om een proces voor het minimaliseren van data te implementeren met betrekking tot inactieve accounts	Accountgegevens	We sluiten je account en verwijderen de daaraan gekoppelde persoonlijke gegevens, wanneer: - Je na het aanmaken van je account gedurende 6 maanden niet hebt ingelogd, - Je account gerelateerd of; - Uit de aan je account gerelateerde informatie blijkt dat je een Toyota hebt geregistreerd en gedurende 5 jaar niet heeft ingelogd op je account, of; - Uit de aan je account gerelateerde informatie blijkt dat je geen Toyota hebt geregistreerd en gedurende 2 jaar niet heeft ingelogd op je account.
Om je abonnement op de Services te (de) activeren Om je de Services te kunnen aanbieden Om eventuele vragen of klachten af te handelen Om een abonnement te verlengen wanneer dit verloopt	Noodzakelijk voor het contract dat we met je hebben afgesloten	Locatiegegevens Telemetrische gegevens Accountgegevens Factuurgegevens Voertuiginformatie HomeCharge informatie Voice data	12 maanden voor telemetrische gegevens (vanaf de datum waarop we deze gegevens hebben geregistreerd). Om je vragen aangaande HomeCharge Solution te verwerken, 12 maanden vanaf de datum van ontvangst van je vraag of tot de vraag is afgehandeld. Daar waar we resultaten* bijhouden als onderdeel van de Services die we aan je bieden (bijv. voor Hybrid Coaching voor berekeningen van Usage-Based Insurance (UBI) of Full Hybrid Insurance (FHI)), bewaren we deze scores gedurende 1 jaar na het vastleggen van de resultaten.

Doel	Wettelijke basis	Soorten data	Bewaartermijn
Om wettelijke verplichtingen na te komen (als importeur zijn we uit hoofde van de Mededingingswet bijvoorbeeld verplicht om specifieke autogerelateerde gegevens te delen met dealerbedrijven)	Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen	Telemetrische gegevens Accountgegevens Voertuiginformatie	We slaan niet specifiek voor dit doel gegevens op.
Om bestaande diensten te verbeteren, nieuwe diensten te ontwikkelen en om inzicht te krijgen en data te analyseren ten behoeve van onze doelstellingen op gebied van duurzaamheid	Indien je hebt toegestemd, of wanneer dit verdere verwerking van je persoonsgegevens vereist, op voorwaarde van beperkte toepassing en compatibiliteitstest is verdere verwerking mogelijk gebaseerd op de oorspronkelijke wettelijke basis van het contract dat we met je hebben gesloten; of ons legitieme belang om onze diensten te verbeteren, nieuwe diensten te ontwikkelen en om inzicht te krijgen ten behoeve van onze doelstellingen op gebied van duurzaamheid.	Locatiegegevens Telemetrische gegevens Accountgegevens Factuurgegevens Voertuiginformatie	Afhankelijk van wetgeving bewaren we de gegevens maximaal tien jaar nadat je toestemming hebt gegeven, en maximaal vijf jaar nadat je deze toestemming hebt ingetrokken.

Doel	Wettelijke basis	Soorten data	Bewaartermijn
Om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze systemen en Services te garanderen.	Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Ons legitieme belang om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze systemen en Services te beschermen.	Veiligheidsgerelateerde informatie	Een periode tot maximaal 24 maanden, dit kan per land verschillen. We bewaren de gegevens langer indien: dit noodzakelijk is als onderdeel van een lopend onderzoek naar geconstateerde internetfraude; dit voor ons noodzakelijk is om de veiligheid van onze systemen, applicaties of netwerken te controleren.
Wanneer wij wettelijk verplicht zijn je persoonsgegevens vast te leggen (bijv. het bewaren van factuurgegevens om te voldoen aan fiscale wetgeving)	Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen	Accountgegevens Factuurgegevens Telemetrische gegevens Voertuiginformatie	Zolang wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren. De wettelijke bewaartermijn kan per land verschillen. In België zijn we bijvoorbeeld verplicht om bepaalde gegevens gedurende zeven jaar na het einde van het betreffende fiscale jaar te bewaren.
Om je persoonsgegevens ter beschikking te stellen aan de autoriteiten, daar waar wij dit wettelijk verplicht zijn	Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Ons legitieme belang en dat van de samenleving in het algemeen om te voldoen aan verzoeken van autoriteiten of rechtbank.	Locatiegegevens Telemetrische gegevens Accountgegevens Factuurgegevens Voertuiginformatie Veiligheidsgerelateerde informatie	We registreren geen gegevens specifiek voor deze doeleinden en geven de gegevens alleen door wanneer daar door de autoriteiten om wordt gevraagd.
Om je privacy voorkeuren bij te houden	Indien noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen in relatie tot de wet Bescherming Persoonsgegevens. Je en ons legitieme belang om je privacy voorkeuren op juiste wijze te beheren	Gegevens met betrekking tot je privacy voorkeuren (bijv. de datum waarop je toestemming hebt gegeven, waarvoor je toestemming hebt gegeven, hoe je toestemming hebt gegeven (bijv. vanaf welk apparaat); etc.)	Afhankelijk van wetgeving bewaren we de gegevens maximaal tien jaar nadat je toestemming hebt gegeven, en maximaal vijf jaar nadat je deze toestemming hebt ingetrokken.

Doel	Wettelijke basis	Soorten data	Bewaartermijn
Indien redelijkerwijs noodzakelijk wanneer wij betrokken raken of kunnen raken bij een dispuut met je of een eventuele derde partij	Legitiem belang Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen	Locatiegegevens Telemetrische gegevens Accountgegevens Factuurgegevens Voertuiginformatie Veiligheidsgerelateerde informatie	We bewaren gegevens voor deze doeleinden alleen in specifieke gevallen, wanneer dat noodzakelijk is.
Om je te informeren over producten en diensten van Toyota die mogelijk relevant zijn voor jou, je auto en/of mobiliteit	Indien je hebt toegestemd Waar het ons op basis van ons legitieme belang wettelijk is toegestaan	Locatiegegevens Telemetrische gegevens Accountgegevens Factuurgegevens Voertuiginformatie	Indien van toepassing, zolang je toestemming hebt gegeven voor gebruik van je gegevens voor verkoop- en marketingdoeleinden, of zolang je een actief account bij ons hebt.

* Resultaten verschillen ten opzichte van je telemetrische gegevens en locatiegegevens, omdat de resultaten onderdeel zijn van analytische gegevens op basis van je telemetrische gegevens.

10. Worden mijn persoonsgegevens doorgestuurd naar andere landen?

Toyota is wereldwijd actief. Daarom kunnen je persoonsgegevens mogelijk worden opgeslagen en verwerkt door serviceproviders in meerdere landen, waaronder ook andere landen dan het land waar je zelf woonachtig bent of waar je je Toyota hebt gekocht. Je persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden doorgestuurd naar het Verenigd Koninkrijk, Japan en/of de Verenigde Staten.

Als je persoonsgegevens worden doorgestuurd naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), dan nemen wij daarbij de voorgeschreven veiligheidsmaatregelen in acht, zoals:

- De overdracht valt binnen de raamovereenkomst van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, onder artikel 45 van de GDPR;
- Standaard clausules zijn van kracht voor de bescherming van data, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie of een autoriteit op gebied van databescherming, volgend op Artikel 46.2© of (d) van de GDPR. Voor meer informatie over de regulering van het doorsturen van persoonsgegevens naar landen buiten de EER, kun je klikken op de volgende link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/rules-international-data-transfers_en.

Voor meer informatie over de door ons gebruikte veiligheidsmaatregelen, kun je contact met ons opnemen zoals beschreven in het hoofdstuk 'Hoe kan ik mij beroepen op mijn privacy rechten en contact opnemen met Toyota?'

11. Wat zijn mijn rechten in relatie tot mijn persoonsgegevens?

Afhankelijk van geldende wetgeving heb je bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die we van je bewaren in verband met gebruikmaking van onze Services. Dit zijn onder meer de volgende rechten:

- **Het recht op informatie:** Je hebt het recht om op een duidelijke, transparante en begrijpelijke manier te worden geïnformeerd over de wijze waarop wij je persoonsgegevens gebruiken en over je rechten hieromtrent. Dit is mede de reden waarom wij je de informatie in deze privacyverklaring ter beschikking stellen.
- **Het recht van inzage:** Je hebt het recht op inzage van je eigen persoonsgegevens. Mogelijk wil je controleren of ons gebruik van je persoonsgegevens in lijn is met geldende wetgeving ten aanzien van databescherming.
- **Het recht op rectificatie:** Je hebt recht op rectificatie van je persoonsgegevens wanneer deze onjuist of incompleet zijn.
- **Het recht op verwijderen:** Dit wordt ook wel omschreven als 'het recht om vergeten te worden'. Simpel gezegd stelt dit recht je in staat om te vragen om verwijdering van je persoonsgegevens, wanneer er geen dwingende redenen zijn voor ons om deze gegevens te bewaren. Dit is géén absoluut recht en er zijn bepaalde uitzonderingen.
- **Het recht op beperking van de verwerking:** Je hebt het recht om verder gebruik van je persoonsgegevens te blokkeren. Bij beperkte verwerking zijn wij nog steeds gerechtigd om je persoonsgegevens op te slaan, maar is het gebruik van je gegevens beperkt.
- **Het recht op dataportabiliteit:** Je hebt het recht om je eigen persoonsgegevens te gebruiken voor eigen doeleinden en voor verschillende diensten. Komt je relatie met Toyota bijvoorbeeld ten einde, dan kun je je persoonsgegevens eenvoudig verplaatsen, kopiëren of overdragen van onze IT-systemen naar die van een andere serviceprovider, zonder nadelige gevolgen voor de bruikbaarheid van je gegevens. Dit is géén absoluut recht en er zijn bepaalde uitzonderingen. Bovendien kun je, alleen onder bepaalde omstandigheden, beroepen op dit recht, en geldt als voorwaarde dat overdracht van je persoonsgegevens geen negatieve gevolgen heeft voor de rechten van anderen (zo is je recht van toepassing op de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens, die wij hebben verwerkt om te kunnen voldoen aan het met jou afgesloten contract).
- **Het recht op bezwaar tegen gebruik:** Daar waar het gebruik van je persoonsgegevens voortkomt uit ons directe belang, heb je het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik, tenzij wij een dwingende en wettelijke reden hebben om het gebruik van je persoonsgegevens voort te zetten. Daar waar wij je persoonsgegevens bijvoorbeeld registreren en gebruiken voor de ontwikkeling van nieuwe diensten, en waar het ons is toegestaan dit te doen zonder je voorafgaande toestemming, heb je het recht om de registratie en het gebruik van je persoonsgegevens stop te zetten. Dit kun je doen door een e-mail te sturen naar privacy@louwmangroup.nl.

- **Het recht op bezwaar:** Je kunt op elk moment bezwaar aantekenen tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden.
- **Het recht om een klacht in te dienen:** Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij je persoonsgegevens opslaan en gebruiken. In Nederland kun je dat doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- **Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming:** Je hebt het recht op een niet-geautomatiseerde verwerking (inclusief profileren) van je persoonsgegevens voor beslissingen die over je worden genomen en die mogelijk wettelijke consequenties of andere significante gevolgen voor je hebben.
- **Recht op intrekken:** Is ons gebruik van je persoonsgegevens specifiek gebaseerd op je toestemming, dan heb je het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken.

Je kunt bovengenoemde rechten alleen doen gelden in relatie tot de persoonsgegevens die wij van je opslaan in relatie tot gebruik van onze Services.

12. Hoe kan ik mij beroepen op mijn privacy rechten en contact opnemen met Toyota?

Voor meer informatie over ons gebruik van je persoonsgegevens en privacyrechten, kun je op de volgende manieren contact met ons opnemen:

- Klik op de betreffende links in je account voor je recht op inzage, recht op dataportabiliteit, recht op verwijderen en recht op bezwaar;
- Via je account kun je de aan je account gerelateerde persoonsgegevens zelf rechtstreeks aanpassen;
- Stuur voor andere vragen en verzoeken een e-mail naar privacy@louwmangroup.nl of [klik hier](#).

We streven ernaar je vragen en verzoeken zo snel mogelijk te beantwoorden, doch altijd binnen de wettelijk voorgeschreven termijn. Bij twijfel over je identiteit kunnen wij eventueel vragen om een bewijs van je identiteit te sturen. Zo voorkomen wij bijvoorbeeld dat derden ongeoorloofd toegang krijgen tot je persoonsgegevens.

Heb je ons verzocht je persoonsgegevens te verwijderen, dan zijn wij mogelijk genooddakt bepaalde persoonsgegevens te bewaren als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, en voor zover wettelijk toegestaan.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Toyota behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring zo nodig te updaten. Wanneer wij dit doen, publiceren wij een aangepaste privacyverklaring en stellen wij je hiervan op de hoogte voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Heb je vragen met betrekking tot eventuele wijzigingen van deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op. Informatie hierover vind je in deze tekst in het hoofdstuk 'Hoe kan ik mij beroepen op mijn privacyrechten en contact opnemen met Toyota?'

14. Cookies en aanverwante technologie

Toyota gebruikt cookies en aanverwante technologieën om inzicht te krijgen in de wijze waarop je de app gebruikt. Je clicks en scrolls in de app helpen ons na analyse bijvoorbeeld om producten, content, aanbiedingen en diensten op het platform en onze websites te verbeteren en zoveel mogelijk op je wensen af te stemmen.

Als onderdeel hiervan meten we de prestaties van de app in relatie tot gebruikersengagement en acquisitie. Ook beoordelen we de eenvoud en efficiency van de gebruikerservaring van de app, en van de diverse functies van de app. Hieruit volgen geanonimiseerde statistische gegevens om inzicht te krijgen in gegevens als locatie en mobiel gebruik van de app, op basis waarvan we eventuele verbeterpunten en eventuele instabiliteit van de app in kaart brengen. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie over de wijze waarop we cookies gebruiken.

15. Mogelijk delen we je persoonsgegevens met Toyota-dealers

Zoals al eerder vermeld in de algemene informatie zullen sommige van je verzoeken worden afgehandeld door een Toyota-dealer.

In die gevallen stellen we je persoonsgegevens mogelijk ter beschikking aan de Toyota-dealer van je keuze, zodat zij je verzoek kunnen afhandelen en contact met je kunnen opnemen binnen de context van je verzoek. Heb je geen voorkeur voor een Toyota-dealer kenbaar gemaakt, dan kiezen wij de dichtstbijzijnde dealer op basis van je locatie, of op basis van de historie van je contacten binnen ons netwerk.

Al onze aangesloten dealerbedrijven zijn onafhankelijke bedrijven. Zij worden geacht de juiste veiligheidsmaatregelen te hebben getroffen voor de bescherming van persoonsgegevens en je persoonsgegevens niet te gebruiken buiten de context van je specifieke verzoek aan ons. De betreffende dealer kan mogelijk vragen naar je naam en contactinformatie voor andere doeleinden, zoals marketingactiviteiten. Voor deze verzoeken is de geldende wetgeving op gebied van databescherming van toepassing.

16. Conflicterende passages of verschillen

Bij een eventuele conflicterende passage of een verschil tussen deze privacyverklaring en het algemene Privacybeleid van Toyota, is deze privacyverklaring leidend.