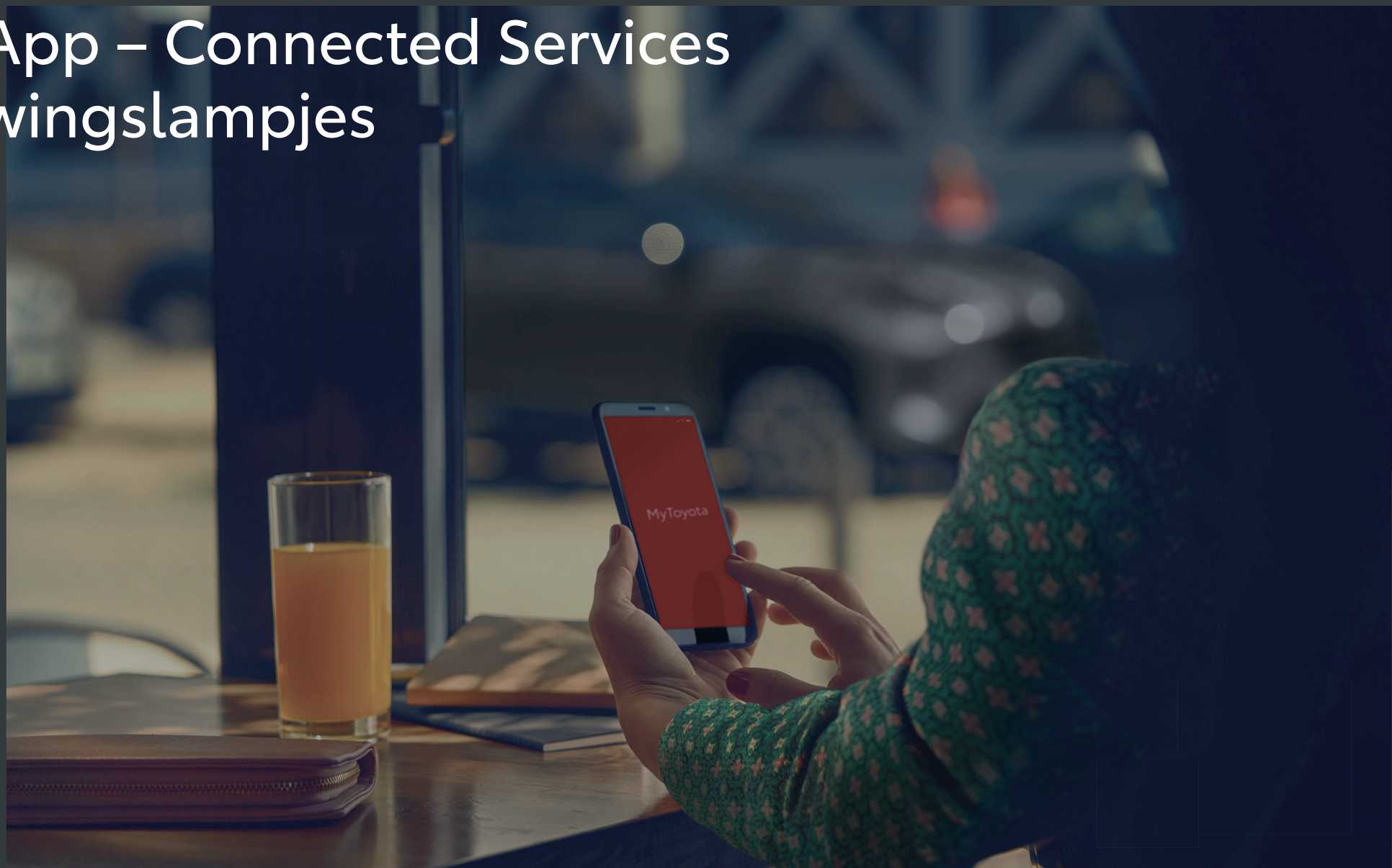




MyToyota App – Connected Services Waarschuwinglampjes



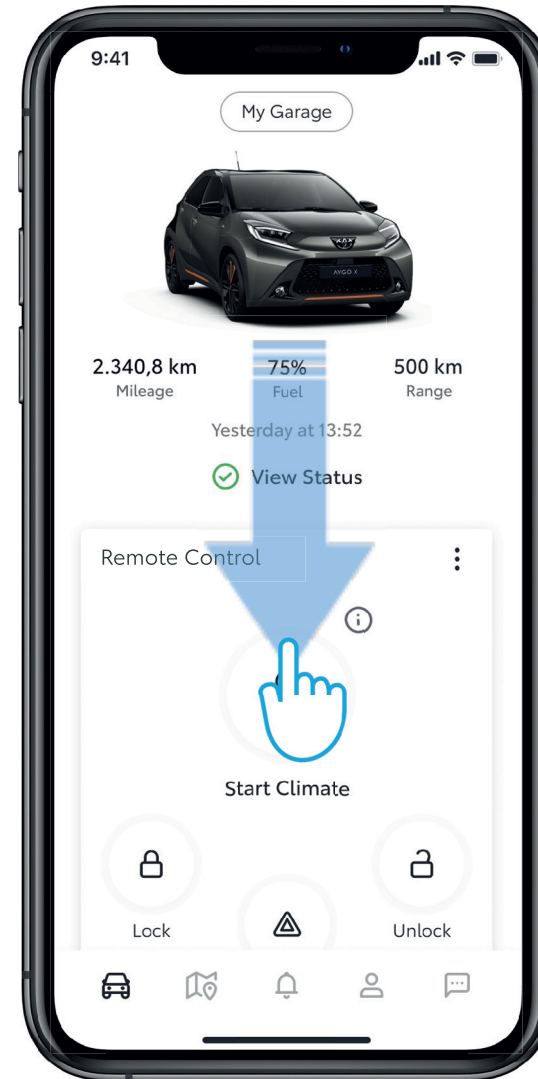
WAARSCHUWINGSLAMPJES – MELDING, URGENTIE & ACTIE ONDERNEMEN



STAP 1

Zodra een waarschuwinglampje oplicht, ontvangt je een pushbericht. Door op deze melding te klikken, ga je naar het dashboardscherm in de app.

De melding wordt verzonden binnen enkele minuten nadat deze verschijnt op het dashboard van de auto.

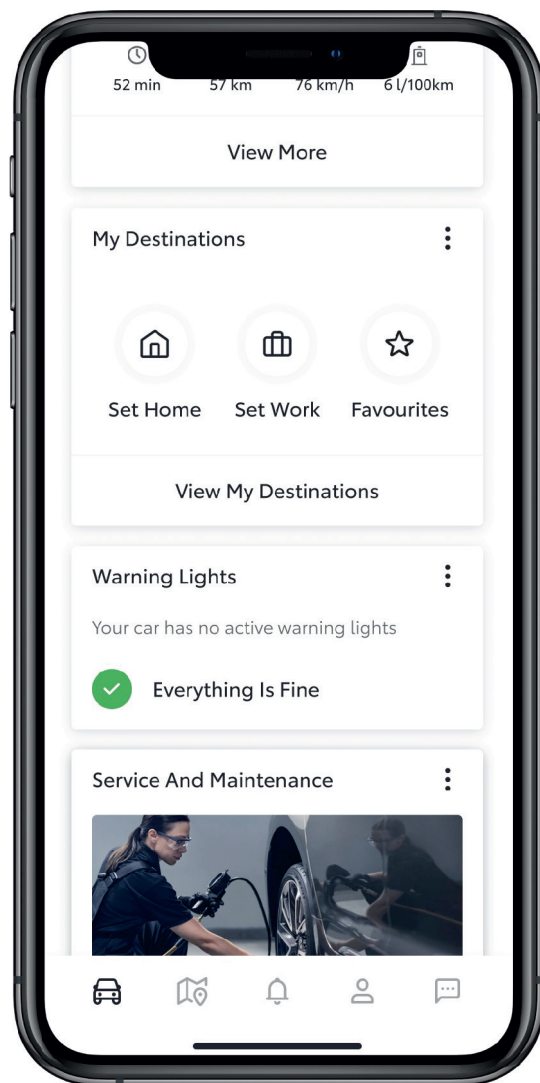


STAP 2

Scroll in de app omlaag naar het dashboardscherm om de kaart met waarschuwinglampjes te zien.



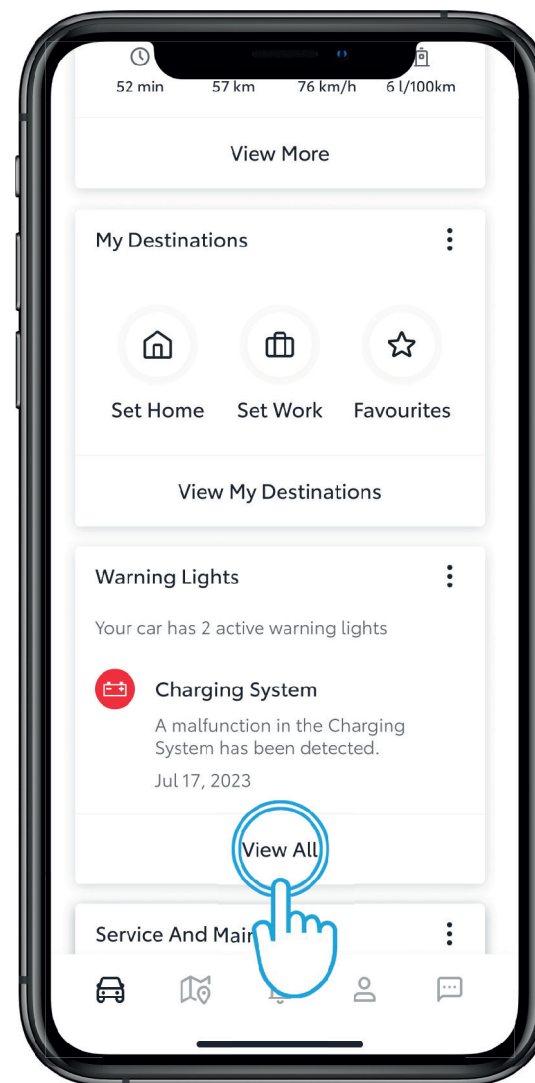
WAARSCHUWINGSLAMPJES – MELDING, URGENTIE & ACTIE ONDERNEMEN



STAP 3

De kaart met waarschuwinglampjes kan twee standen hebben:

- Geen waarschuwinglampjes (alles is in orde).
- 1 of meerdere waarschuwinglampjes (zie volgende stap).



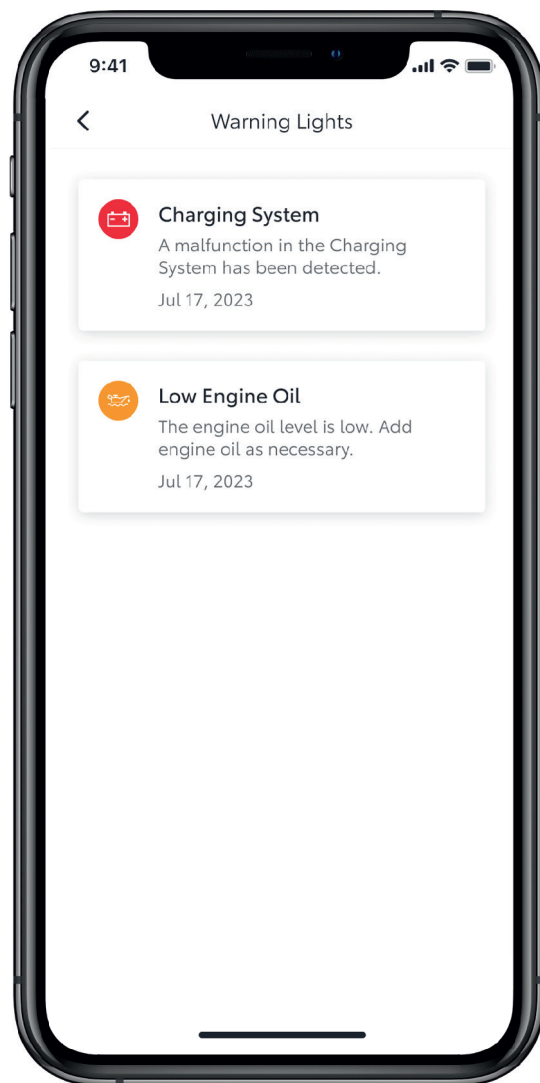
STAP 4

Zijn er meerdere waarschuwinglampjes geactiveerd, dan kun je per waarschuwinglampje een preview zien.

Klik op 'Bekijk Alles' om alle actieve waarschuwinglampjes te zien.

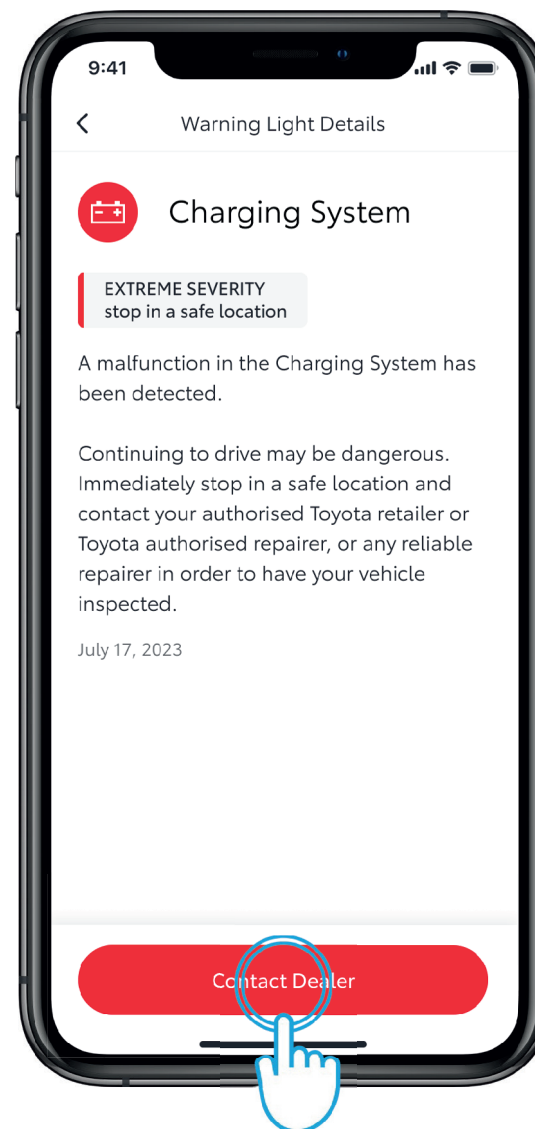


WAARSCHUWINGSLAMPJES – MELDING, URGENTIE & ACTIE ONDERNEMEN



STAP 5

Je kunt de volledige lijst van waarschuwingslampjes zien. Door een lampje aan te klikken, zie je de details en welke actie je eventueel dient te ondernemen.



STAP 6

Klikken op een waarschuwingslampje toont de details en de urgentie van de storing – Laag, Medium of Hoog.

Afhankelijk van de storing, zie je een vervolgactie die je dient te ondernemen:

- Contact opnemen met de dealer
- Online afspraak maken met de werkplaats
- Pechhulp



WAARSCHUWINGSLAMPJES – MELDING, URGENTIE & ACTIE ONDERNEMEN

STAP 7

Door te klikken op de knop 'Actie Ondernemen' ga je naar de juiste pagina van de app. In dit scherm zie je bijvoorbeeld de dealer van je voorkeur waarmee je contact kunt opnemen.



ELKE FUNCTIE TELT

Connected Services worden continu verbeterd. Schermen en andere visuals in deze handleiding kunnen daarom iets verschillen van de schermen zoals je die ziet in de MyToyota app.

