# Hoe persoonlijke gegevens te verwijderen uit het navigatiesysteem, de MyToyota app en het MyToyota klantportaal

## Bij verkoop of sloop van je auto

## INHOUDSOPGAVE


| | | Pagina |
|---|---|---|
| HOOFDSTUK 1 - Inleiding | | 1 |
| HOOFDSTUK 2 - Navigatiesystemen | Toyota Touch 2 | 2 |
| | Toyota Smart Connect | 3 |
| HOOFDSTUK 3 - MyToyota App | | 5 |
| HOOFDSTUK 4 - MyToyota klantportaal | | 8 |


## INLEIDING

In het navigatiesysteem van je auto, de MyToyota App en in je MyToyota klantportaal worden uiteenlopende persoonlijke gegevens opgeslagen, om het gebruik van deze functies zo gemakkelijk mogelijk te maken. Bij verkoop of sloop van je auto dien je deze persoonlijke gegevens uit de betreffende systemen te verwijderen. Daarvoor kun je de in dit document beschreven stappen volgen.

Waarom moet ik dit proces doorlopen?

- Ik ben een Toyota-rijder en ga mijn auto verkopen. Voorafgaand aan de verkoop wil ik mijn profiel (met onder meer contactgegevens, belgeschiedenis, etc.) uit het boordsysteem verwijderen.
- Ik ben een Toyota-rijder en wil mijn account verwijderen (abonnementen worden beëindigd en de auto wordt verwijderd).
- Ik wil me afmelden voor Connected Services, maar wel mijn account en de auto behouden.
- Ik ben een Toyota-rijder en wil de auto verwijderen voordat ik deze verkoop. Ik ben me ervan bewust dat mijn abonnementen worden beëindigd zodra ik de auto verwijder.

Let erop dat je via de MyToyota app of het klantportaal je account van de auto desynchroniseert. Via het boordsysteem kun je alleen je profiel verwijderen. Zonder aanvullende handelingen van jouw kant blijft je account altijd aan de auto gekoppeld.

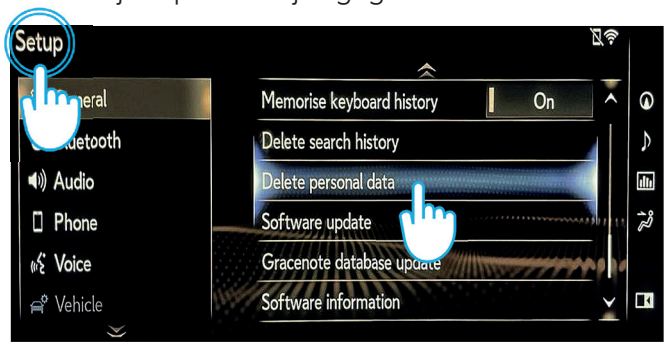
Opmerking: dit document is niet bedoeld ter vervanging van de handleiding voor je auto. Voor aanvullende informatie en beperkingen verwijzen we altijd naar deze originele handleiding. Toyota aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze instructies en/of eventuele consequenties voortkomend uit handelingen op basis van de gegeven informatie.

# NAVIGATIE

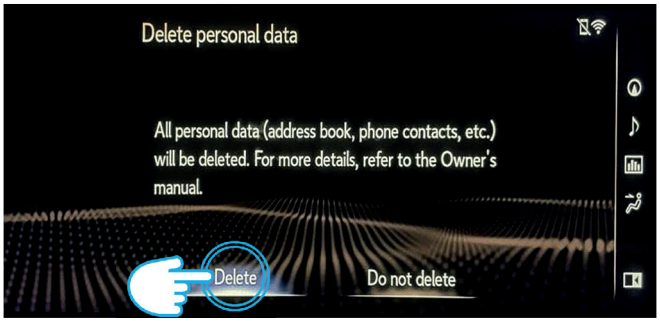
Persoonlijke gegevens die mogelijk zijn opgeslagen in het navigatiesysteem van je auto betreffen onder meer contactgegevens, belgeschiedenis, favorieten, beeldmateriaal en alle instellingen voor je smartphone en inkomende berichten.

## TOYOTA TOUCH 2

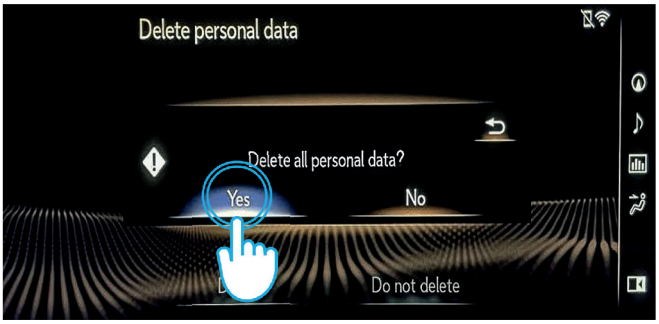
1. Selecteer 'Instellingen' → 'Algemeen' → Verwijder persoonlijke gegevens




2. Selecteer 'Verwijderen'
   Let goed op bij het initialiseren van de data.



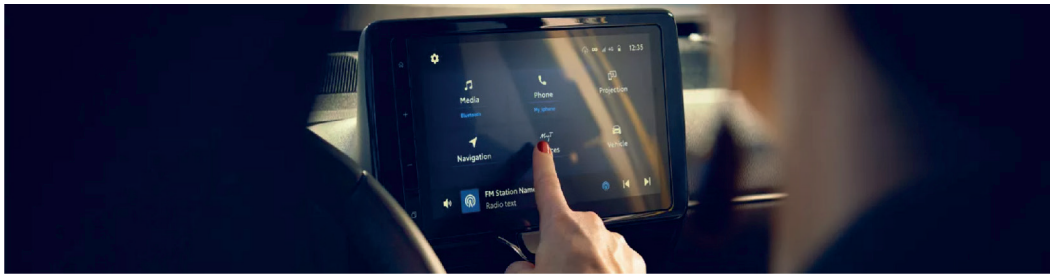

3. Klik op 'Ja' wanneer het bevestigingsscherm verschijnt.



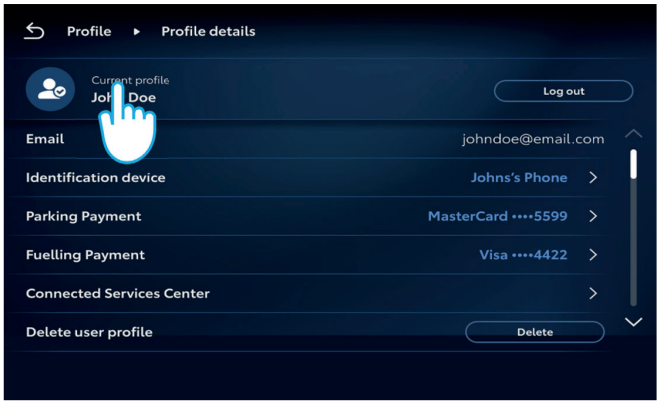

4. Bevestig dat het verwijderen van de data is voltooid wanneer het voortgangsscherm sluit.

Opmerking: dit document is niet bedoeld ter vervanging van de handleiding voor je auto. Voor aanvullende informatie en beperkingen verwijzen we altijd naar deze originele handleiding. Toyota aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze instructies en/of eventuele consequenties voortkomend uit handelingen op basis van de gegeven informatie.

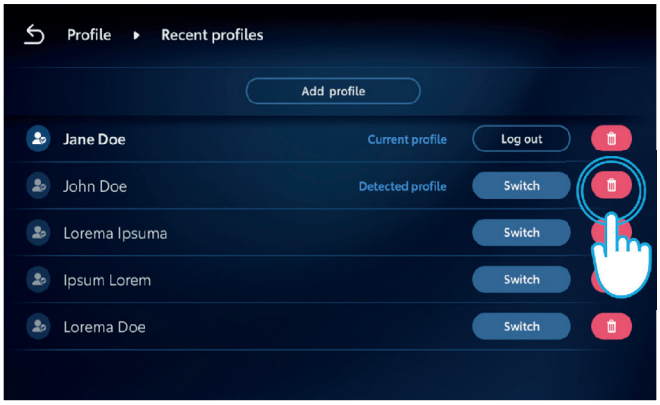
# TOYOTA SMART CONNECT AYGO X, YARIS & YARIS CROSS (2021/2022)



1. Ga op het startscherm naar de tab ‘Profiel’ en selecteer je profiel.

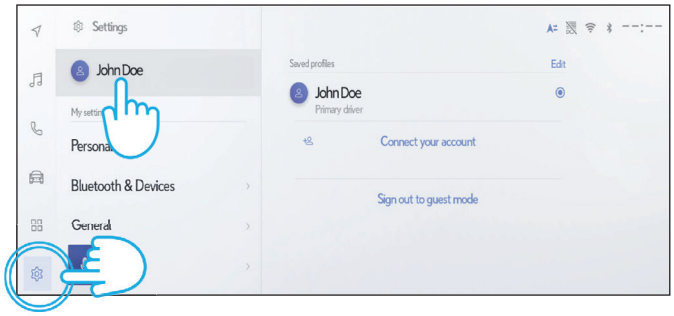



2. Klik op de prullenbak en bevestig het verwijderen van je profiel en gegevens.

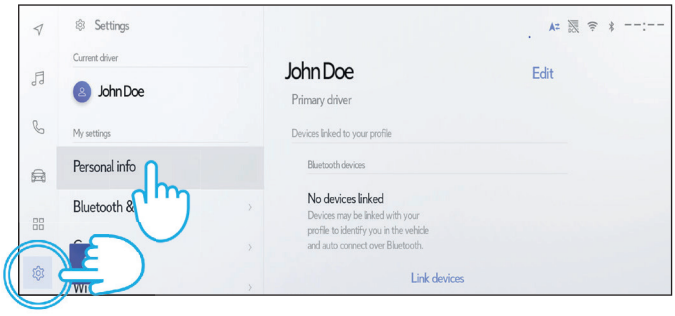



# TOYOTA SMART CONNECT TOYOTA MODELLEN VANAF 2022

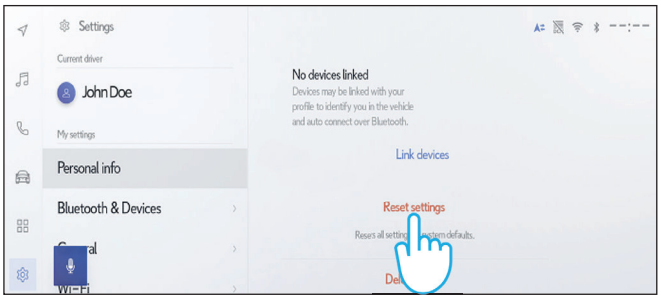
1. Check of je het juiste account hebt geselecteerd. Zo niet, log dan met je wachtwoord in op het juiste account.



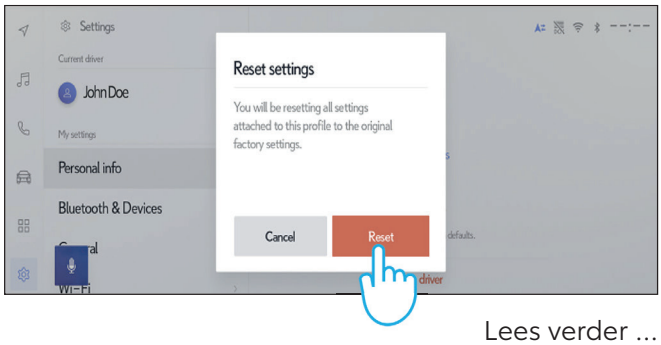

2. Indien je zeker weet dat je verder wilt gaan met het verwijderen van je account, klik dan opnieuw op ‘Instellingen’ en vervolgens op ‘Persoonlijke gegevens’.




3. Scroll omlaag en klik op ‘Reset instellingen’.



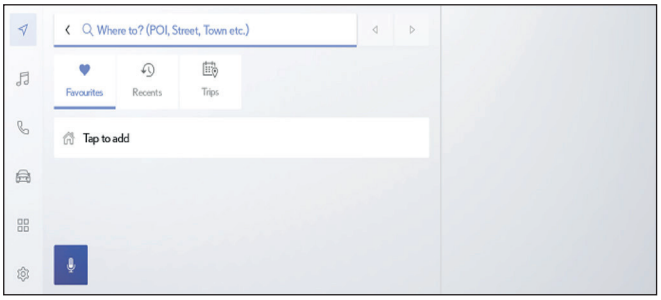

4. Klik op ‘Reset’ zodra het onderstaande scherm verschijnt.



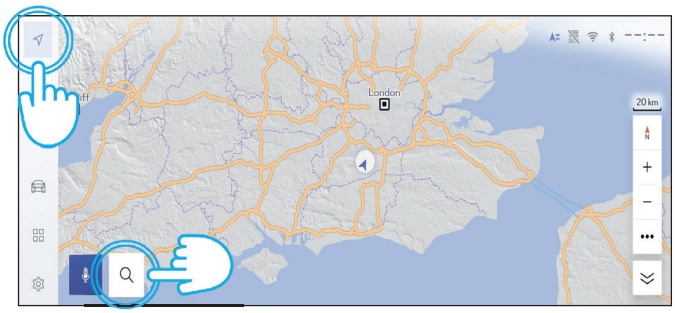



Lees verder ...

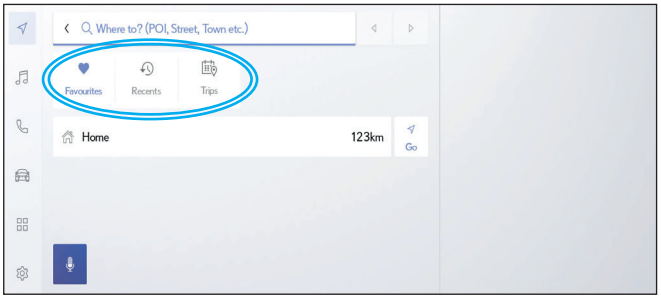
5. Wanneer je terugkeert naar het navigatiesysteem, zul je zien dat alle data succesvol is verwijderd.



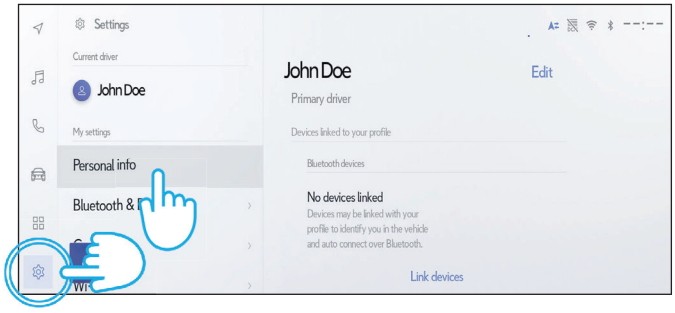

6. Klik op de navigatieknop links en zoek vervolgens met behulp van het vergrootglas.



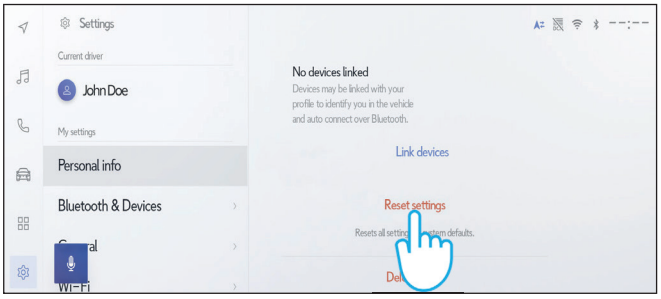

7. Scroll omlaag en klik op 'Reset instellingen'.



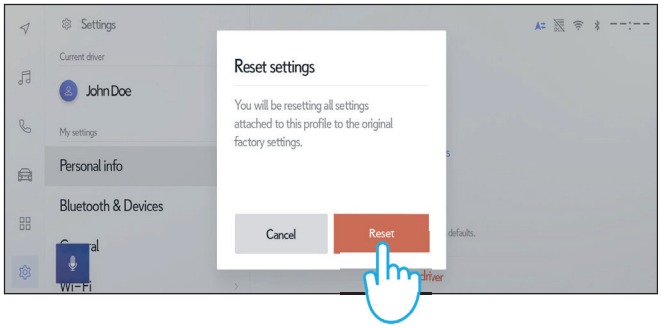

8. Indien je zeker weet dat je verder wilt gaan met het verwijderen van je account, klik dan opnieuw op 'Instellingen' en vervolgens op 'Persoonlijke gegevens'.



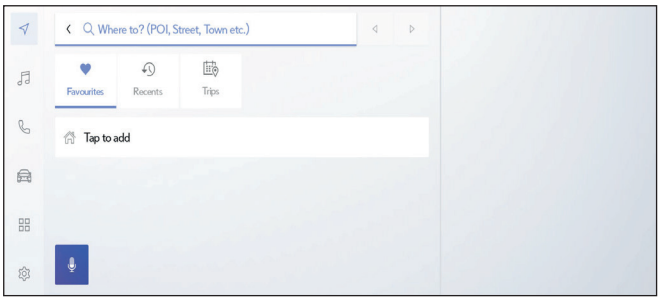

9. Scroll omlaag en klik op 'Reset instellingen'.




10. Klik op 'Reset' zodra het onderstaande scherm verschijnt.




11. Wanneer je terugkeert naar het navigatiesysteem, zul je zien dat alle data succesvol is verwijderd.




Let op: met het verwijderen van uw profiel uit het boordsysteem verwijder je niet tegelijkertijd je profiel uit de app. Je wordt verzocht je profiel uit de app separaat te verwijderen.

Opmerking: dit document is niet bedoeld ter vervanging van de handleiding voor je auto. Voor aanvullende informatie en beperkingen verwijzen we altijd naar deze originele handleiding. Toyota aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze instructies en/of eventuele consequenties voortkomend uit handelingen op basis van de gegeven informatie.

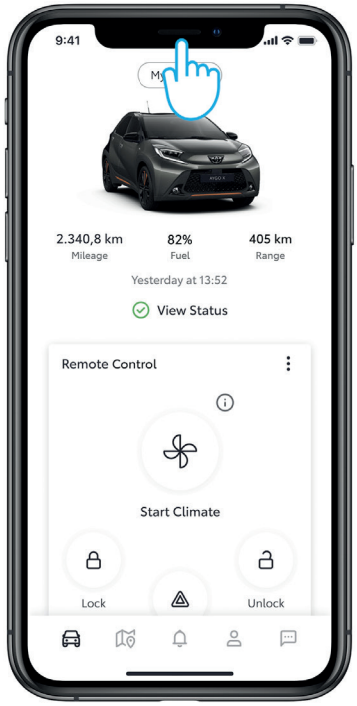
# MyToyota APP

Bij verkoop van je auto is het uw verantwoordelijkheid de auto te verwijderen uit je MyToyota account, conform de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Connected Services.

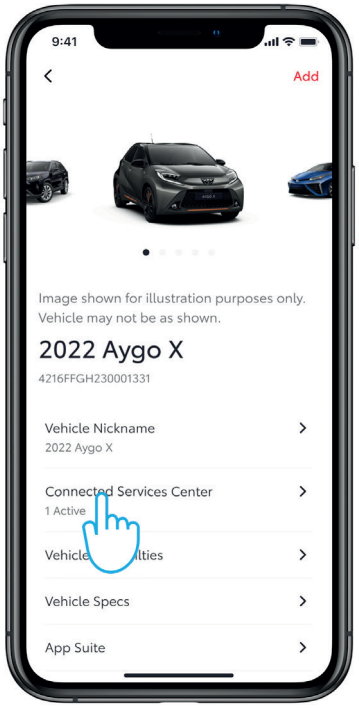
Opmerking: verwijderde data is achteraf niet meer beschikbaar, na reactivering zie je alleen nieuwe data.

## CONNECTED SERVICES DEACTIVEREN

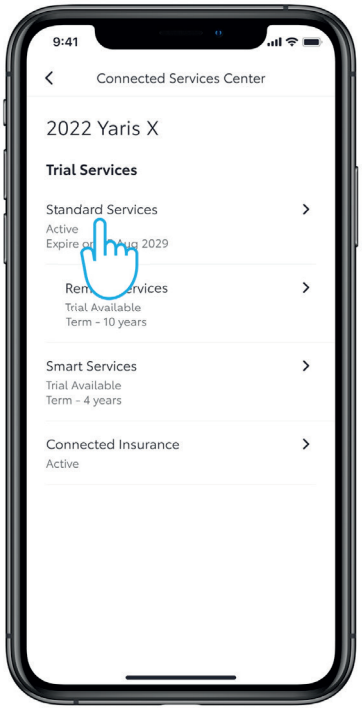
1. Klik op het Dashboard op 'Mijn Garage'.



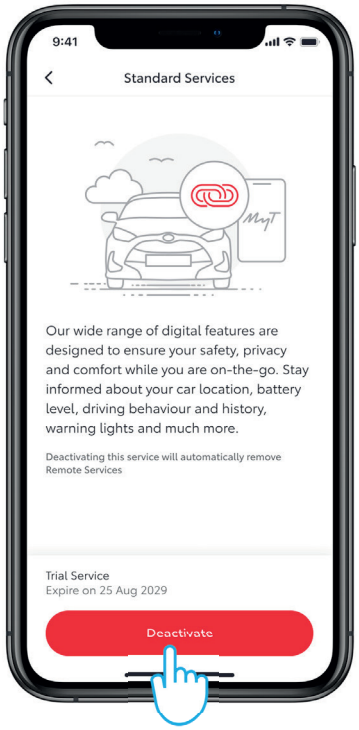

2. Klik op 'Connected Services Center'.



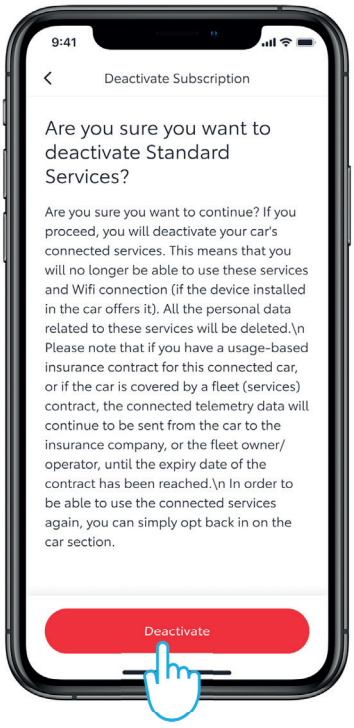

3. Klik op de lijst van beschikbare/actieve services om van elke specifieke service de details te kunnen inzien.



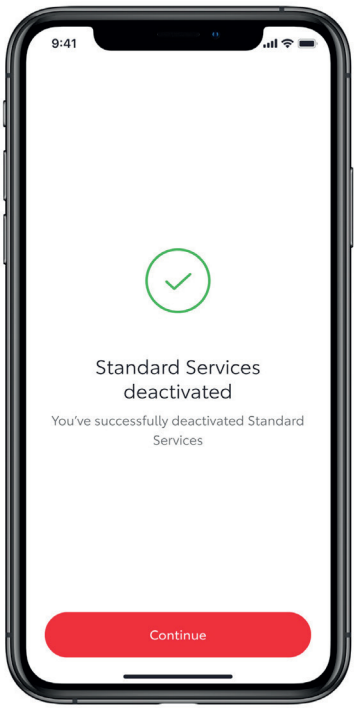

4. Je kunt 'Standard Services' eenvoudig deactiveren door te klikken op de knop 'Deactiveren'.




5. Om een specifieke dienst niet per ongeluk te deactiveren, dien je deze handeling te bevestigen.

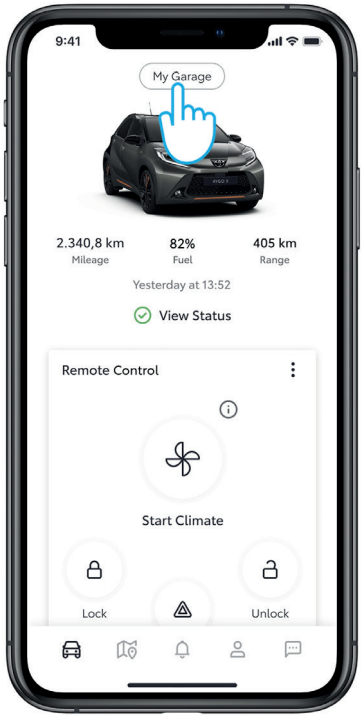



6. Je ziet een visuele bevestiging van het afronden van deactivering.

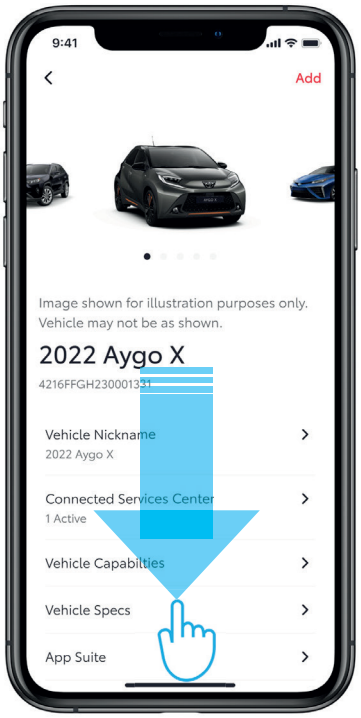


# EEN AUTO VERWIJDEREN:

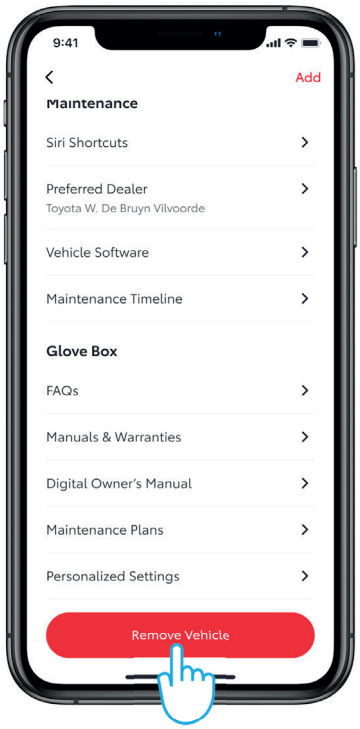
1. Klik op het Dashboard op 'Mijn Garage'.



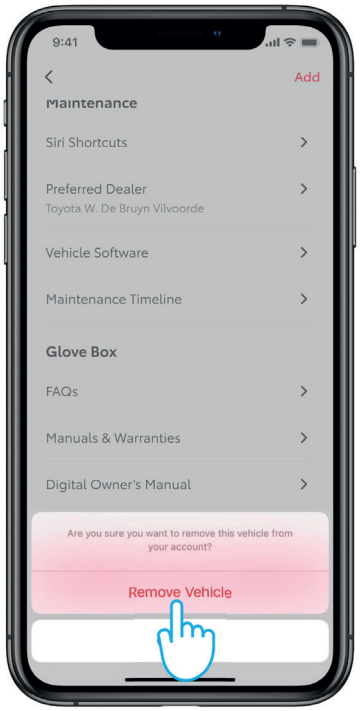

2. Scroll omlaag naar het einde van het scherm 'Mijn Garage'.




3. Klik op 'Verwijder Voertuig'.

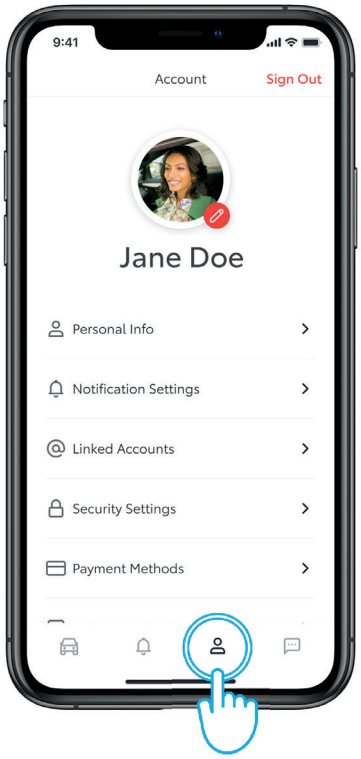



4. Bevestig deze stap om het verwijderen van de auto af te ronden.

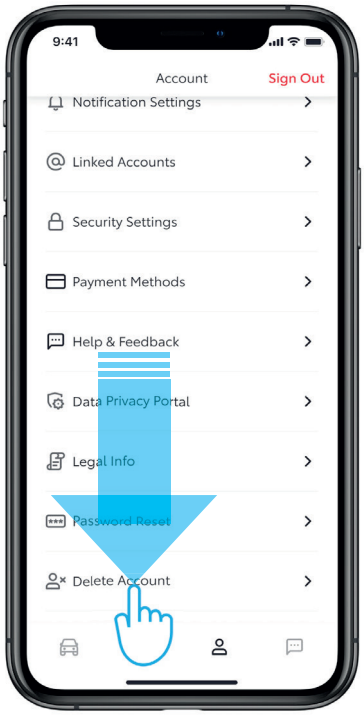


# EEN ACCOUNT VERWIJDEREN:

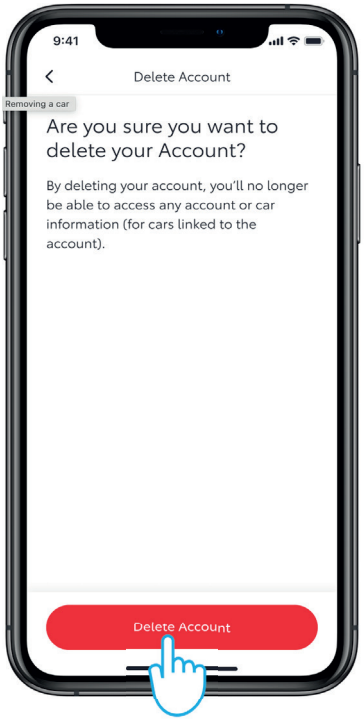
1. Ga naar Profiel in de onderste tab-balk.



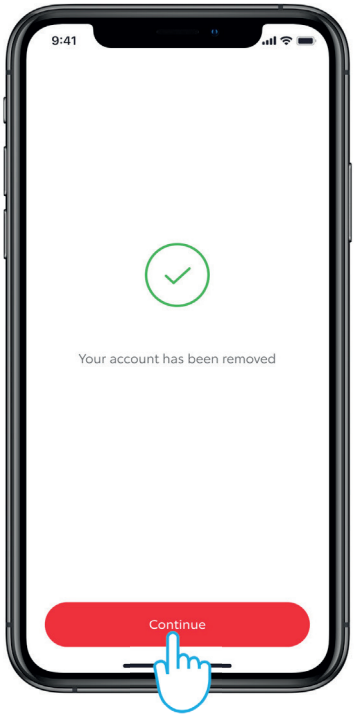

2. Scroll vervolgens omlaag tot 'Verwijder Account'.




3. Bevestig om een account te verwijderen.




4. Door te klikken op 'Ga verder' wordt het account verwijderd en keer je terug naar de inlogpagina van de app.

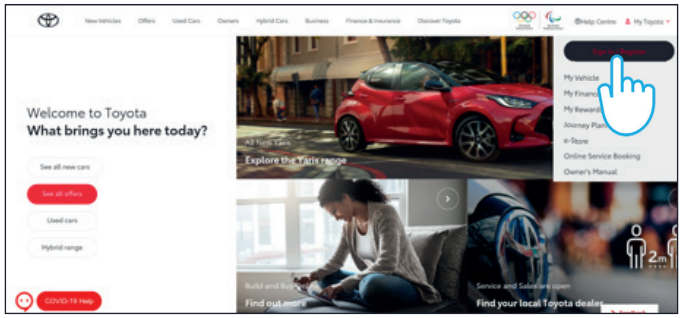


# MyToyota KLANTPORTAAL

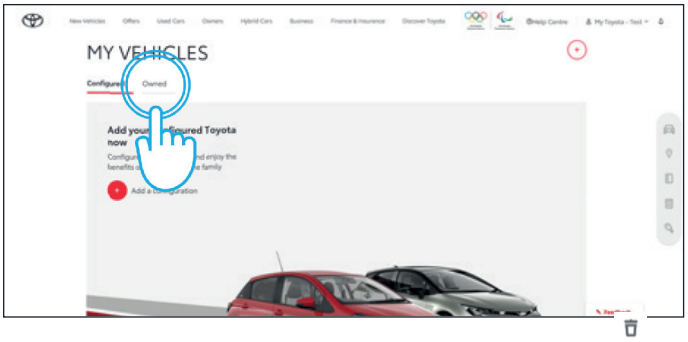
Bij verkoop van je auto is het jouw verantwoordelijkheid de auto te verwijderen uit je MyToyota account, conform de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Connected Services. Annuleer je account niet, aangezien je een andere Toyota die je in de toekomst mogelijk in bezit krijgt, weer aan het account kunt toevoegen.

Opmerking: verwijderde data is achteraf niet meer beschikbaar, na reactivering zie je alleen nieuwe data.

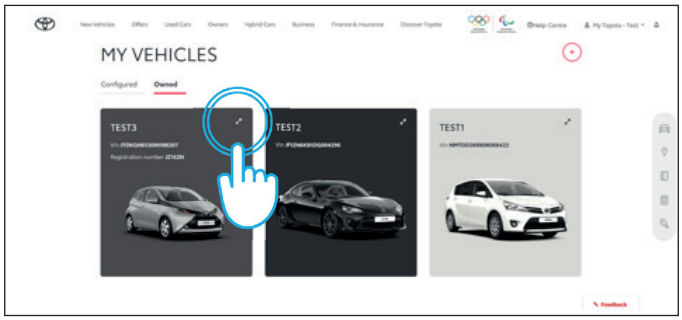
1. Log in op je account.



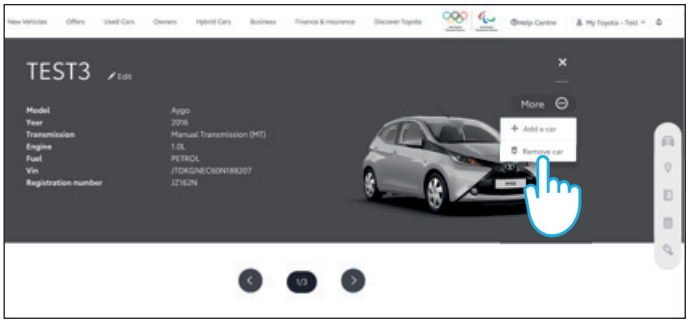

2. Klik op 'Mijn Auto's en vervolgens op de tab 'Eigenaar'.



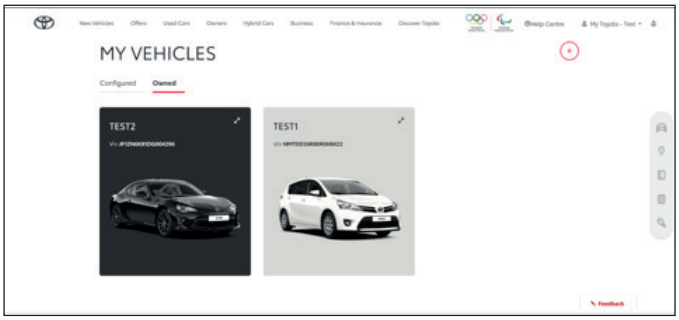

3. Klik op het symbool voor 'Inzoomen' voor de auto die je wilt verwijderen.




4. Klik op het 'Menu' symbool en selecteer 'Verwijder auto'.




5. Bevestig verwijderde data voor je auto.




Kijk voor aanvullende informatie en details in het Privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden op de Toyota website of in de MyToyota app.

## ELKE FUNCTIE TELT

Opmerking: dit document is niet bedoeld ter vervanging van de handleiding voor je auto. Voor aanvullende informatie en beperkingen verwijzen we altijd naar deze originele handleiding. Toyota aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze instructies en/of eventuele consequenties voortkomend uit handelingen op basis van de gegeven informatie.