



Supprimer vos données personnelles dans le système de navigation, l'appli MyToyota et l'espace client MyToyota

Avant de vendre ou de céder votre véhicule

SOMMAIRE

	Numéro de page
SECTION 1 - Introduction	1
SECTION 2 - Systèmes de navigation	2
Toyota Touch 2	2
Toyota Smart Connect	3
SECTION 3 - Appli MyToyota	5
SECTION 4 - Espace client MyToyota	8

INTRODUCTION

Des données personnelles sont enregistrées dans votre système de navigation, dans l'appli MyToyota et dans l'espace client MyToyota afin de vous offrir un parcours client sans faille.

Lors de la vente ou de la cession du véhicule, vous devez supprimer vos données personnelles de ces systèmes en suivant les étapes décrites dans le présent document.

Pourquoi dois-je suivre cette procédure?

- Je suis un utilisateur et je vends mon véhicule. Avant cela, j'aimerais supprimer mon profil (y compris les données comme les contacts ou l'historique des appels) du système multimédia. Comment procéder? [Cliquez ici](#)
- Je suis un utilisateur et je souhaite supprimer mon compte (les abonnements seront résiliés et le véhicule sera supprimé). Comment procéder? [Cliquez ici](#)
- Je souhaite me désabonner des services connectés tout en conservant mon compte ainsi que le véhicule. Comment procéder? [Cliquez ici](#)
- Je suis un utilisateur et je souhaite supprimer le véhicule avant de le vendre. Je suis conscient qu'une fois le véhicule supprimé, mes abonnements seront résiliés. Comment procéder? [Cliquez ici](#)

Veillez à désynchroniser votre compte du véhicule via l'appli ou l'espace client. Le système multimédia vous permet uniquement de supprimer votre profil. Sans autre intervention de votre part, votre compte sera toujours rattaché au véhicule.

Remarque: Cette fiche n'entend en aucun cas remplacer le manuel du propriétaire de votre véhicule. Nous vous recommandons de vous y référer pour plus de détails et de restrictions. Toyota décline toute responsabilité quant aux présentes instructions et/ou aux conséquences d'une quelconque mesure prise sur la base des informations fournies.

NAVIGATION

Les données personnelles pouvant se trouver dans votre système de navigation comprennent les contacts, l'historique des appels, les favoris, les photos, l'ensemble des paramètres du téléphone et les paramètres de messagerie.

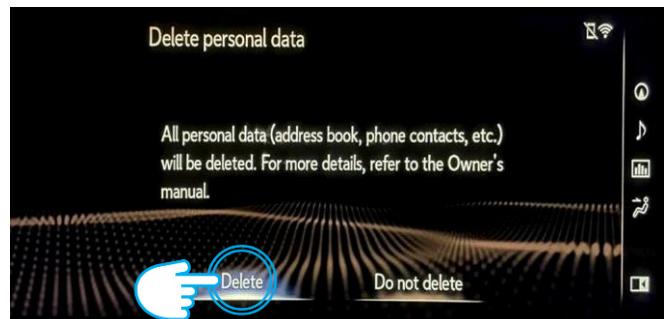
TOYOTA TOUCH 2



1. Sélectionnez «Configuration» → «Général» → «Supprimer les données personnelles».

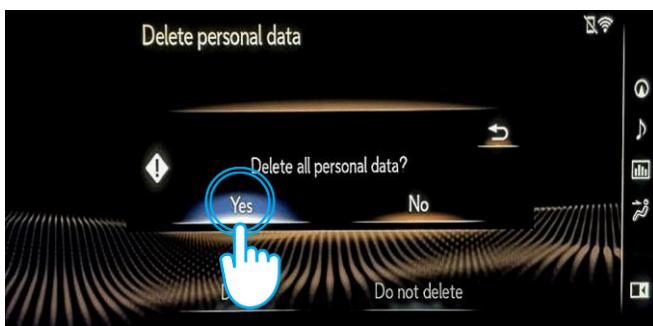


2. Sélectionnez «Supprimer». Soyez très attentif lors de l'initialisation des données.



3. Sélectionnez «Oui» lorsque l'écran de confirmation apparaît.

4. Confirmez que la suppression des données est terminée lorsque l'écran de progression disparaît.



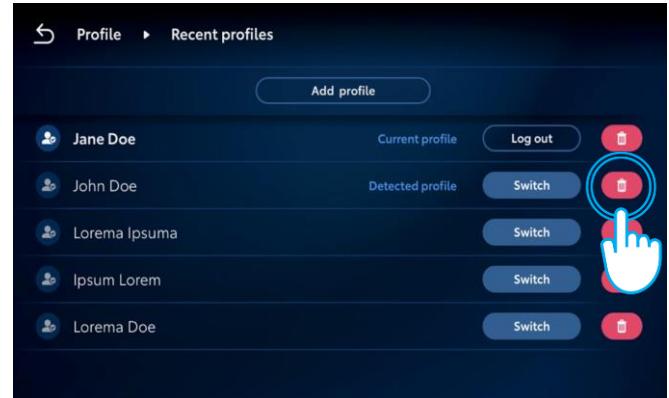
TOYOTA SMART CONNECT AYGO X, YARIS ET YARIS CROSS (2021/2022)



1. Dans le menu de l'écran de l'onglet Accueil, allez dans «Profil» puis sélectionnez votre profil.



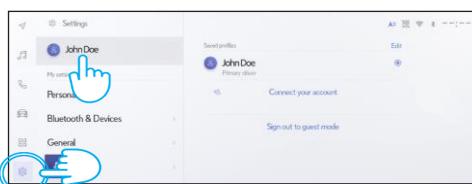
2. Appuyez sur l'icône de la corbeille et confirmez la suppression de votre profil ainsi que des données.



TOYOTA SMART CONNECT VÉHICULES TOYOTA À PARTIR DE 2022



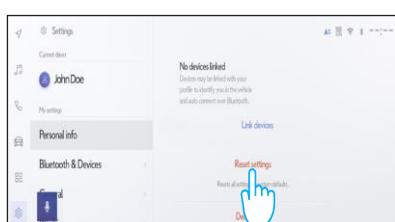
1. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon compte. Dans le cas contraire, connectez-vous au bon compte à l'aide de votre mot de passe.



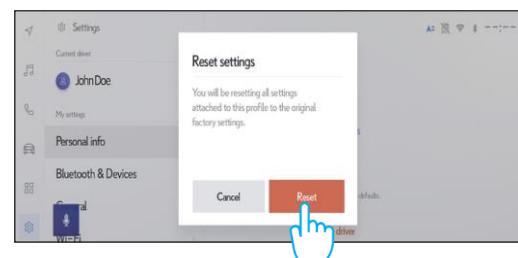
2. Si vous êtes certain de vouloir procéder à la suppression, appuyez à nouveau sur «Paramètres», puis sur «Informations personnelles».



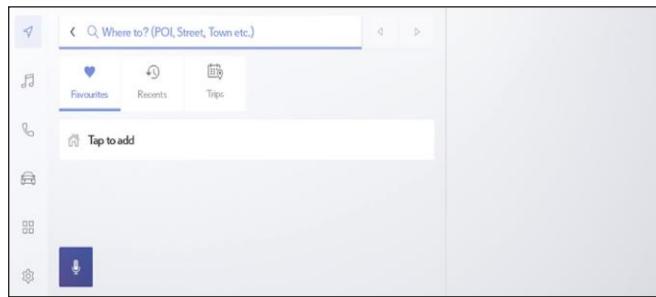
3 Faites défiler vers le bas et appuyez sur «Réinitialiser les paramètres».



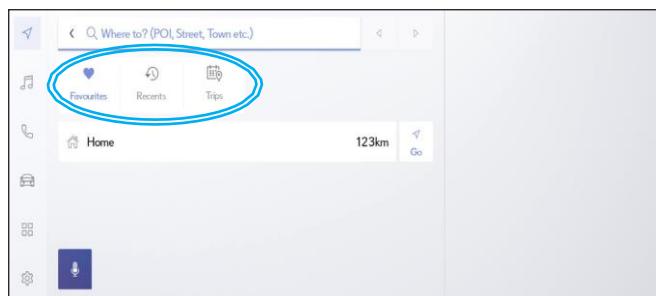
4. Lorsque l'écran ci-dessous apparaît, appuyez sur «Réinitialiser».



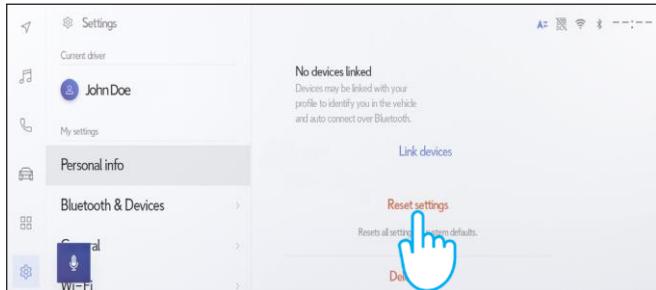
5. Si vous retournez à la navigation, vous verrez que toutes les données ont été supprimées avec succès.



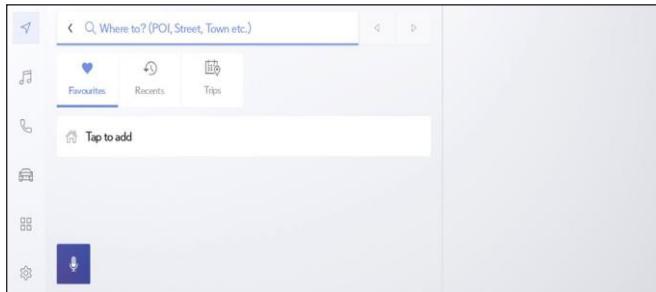
7. L'écran affiche les données qui seront effacées si vous procédez à la suppression, y compris les favoris ainsi que vos trajets récents et fréquents.



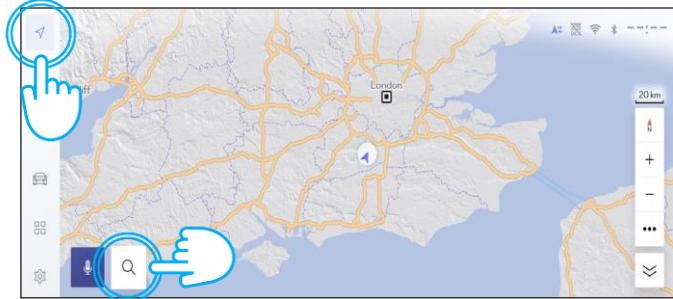
9. Faites défiler vers le bas et appuyez sur «Réinitialiser les paramètres».



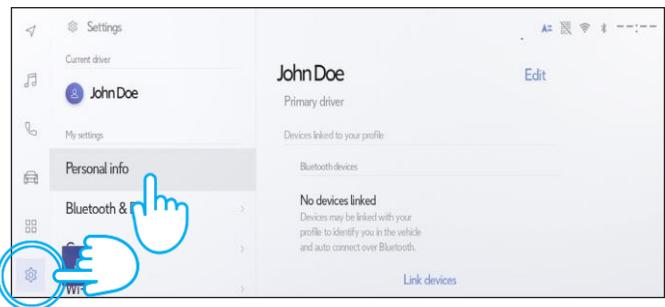
11. Si vous retournez à la navigation, vous verrez que toutes les données ont été supprimées avec succès.



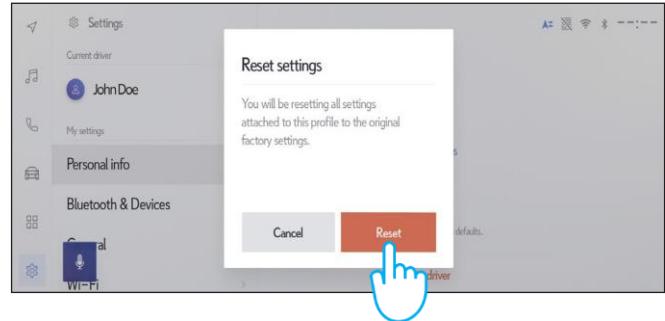
6. Appuyez sur le bouton de navigation à gauche, puis effectuez une recherche à l'aide de la loupe.



8. Si vous êtes certain de vouloir procéder à la suppression, appuyez à nouveau sur «Paramètres», puis sur «Informations personnelles».



10. Lorsque l'écran ci-dessous apparaît, appuyez sur «Réinitialiser».



Veuillez noter que la suppression du profil du système multimédia ne supprime pas le profil de l'appli. Par conséquent, vous devez supprimer le profil de l'appli séparément. [Cliquez ici](#)

Remarque: Cette fiche n'entend en aucun cas remplacer le manuel du propriétaire de votre véhicule. Nous vous recommandons de vous y référer pour plus de détails et de restrictions. Toyota décline toute responsabilité quant aux présentes instructions et/ou aux conséquences d'une quelconque mesure prise sur la base des informations fournies.

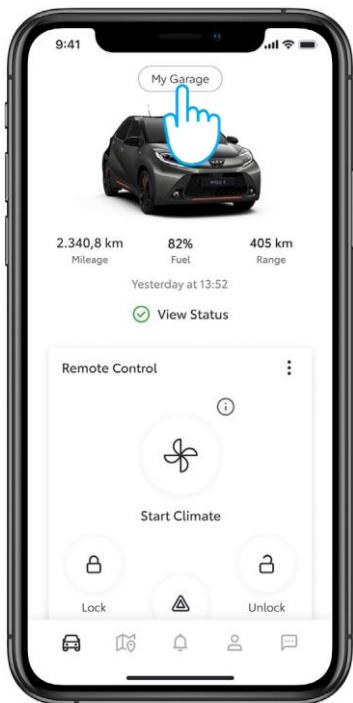
APPLI MyToyota

Lorsque vous vendez votre véhicule, il est de votre responsabilité de le supprimer de votre compte MyToyota, comme indiqué dans les conditions générales des services connectés.

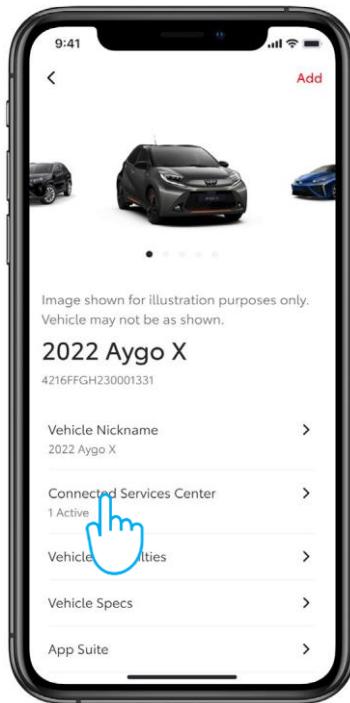
Remarque: Les données supprimées ne peuvent pas être récupérées ultérieurement et vous ne verrez que de nouvelles données en cas de réactivation.

DÉSACTIVER LES SERVICES CONNECTÉS:

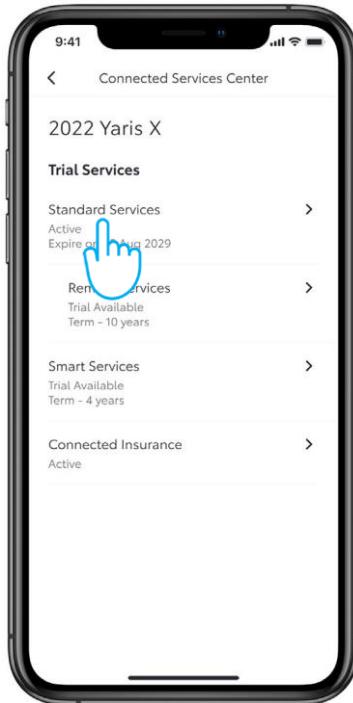
1. Sur le tableau de bord, appuyez sur le bouton «Mon garage».



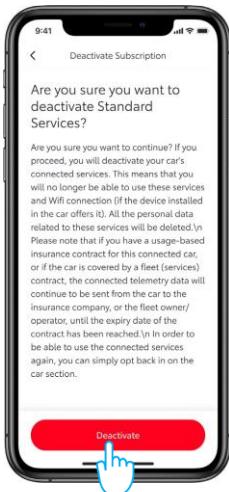
2. Appuyez sur «Centre de services connectés».



3. Pour voir les détails de chaque service spécifique, appuyez sur la liste des services disponibles/actifs.



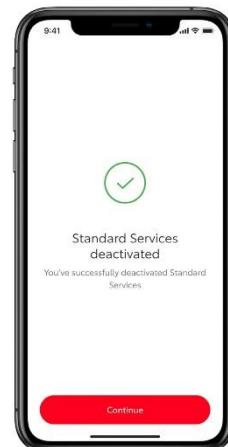
4. Pour désactiver les «Services standards», il vous suffit d'appuyer sur le bouton «Désactiver».



5. Pour éviter de désactiver accidentellement un service spécifique, vous devez confirmer l'opération.

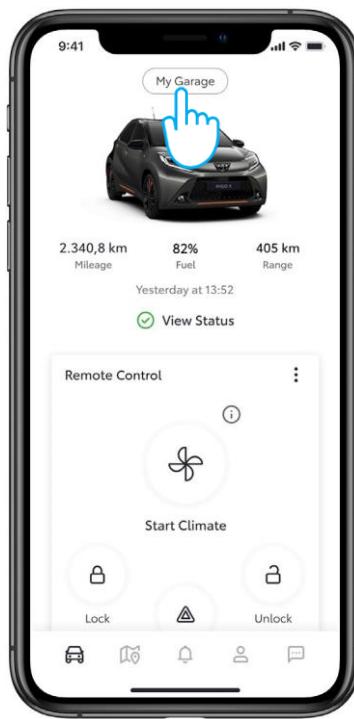


6. Une coche verte confirme que la désactivation a bien été effectuée.

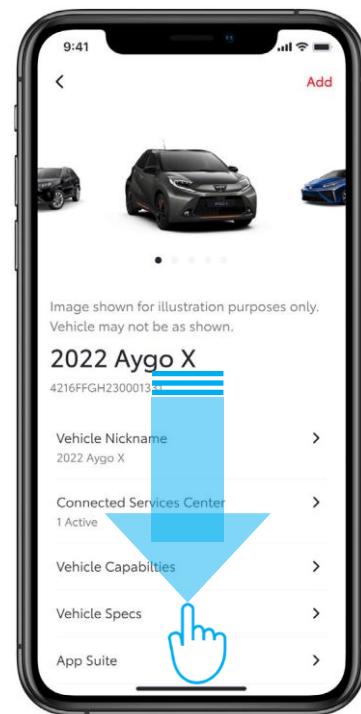


SUPPRIMER UN VÉHICULE:

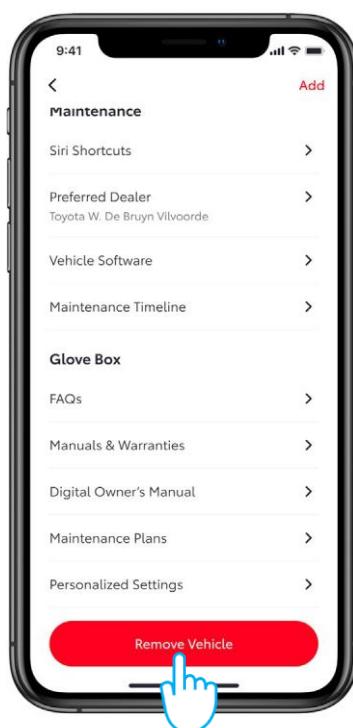
1. Sur le tableau de bord, appuyez sur le bouton «Mon garage».



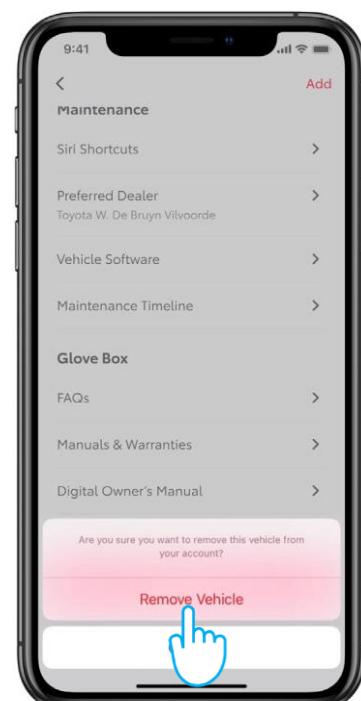
2. Faites défiler vers le bas jusqu'à la fin de l'écran «Mon garage».



3. Appuyez sur le bouton «Supprimer le véhicule».



4. Vous devez confirmer l'opération pour finaliser la suppression du véhicule.

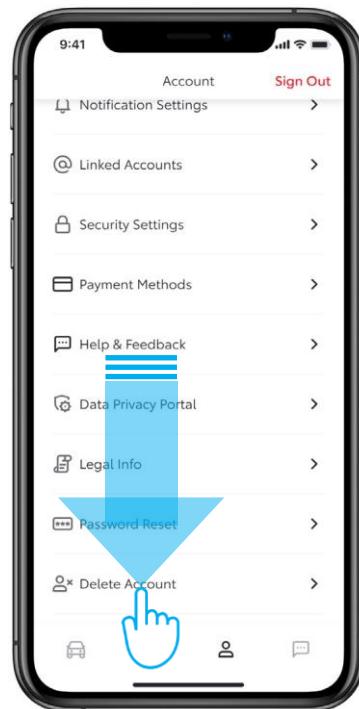


SUPPRIMER UN COMPTE:

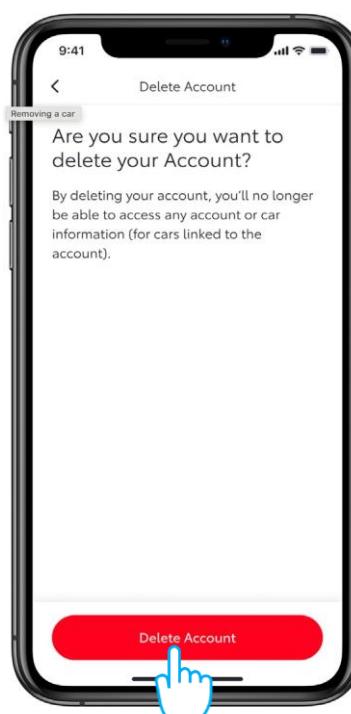
1. Allez dans la section Profil de la barre d'onglets.



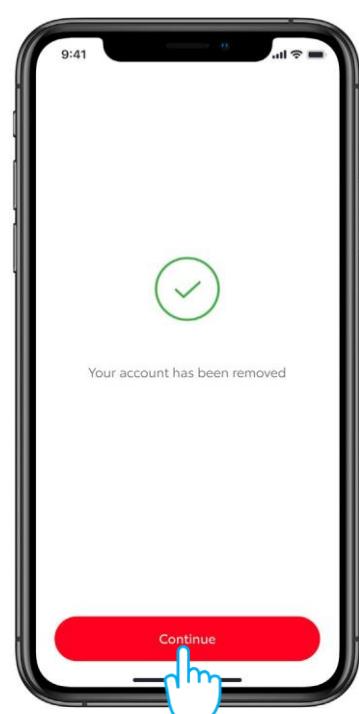
2. Faites ensuite défiler l'écran vers le bas jusqu'à l'option «Supprimer le compte».



3. Confirmez pour supprimer un compte.



4. Appuyez sur le bouton Continuer pour terminer la suppression et revenir à la section Connexion de l'appli.



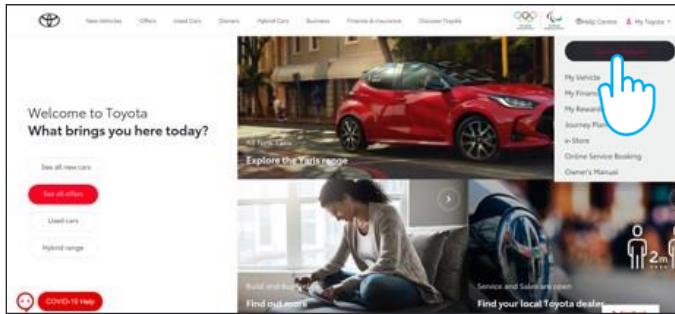
ESPACE CLIENT MyToyota

Lorsque vous vendez votre véhicule, il est de votre responsabilité de le supprimer de votre compte MyToyota, comme indiqué dans les conditions générales des services connectés.

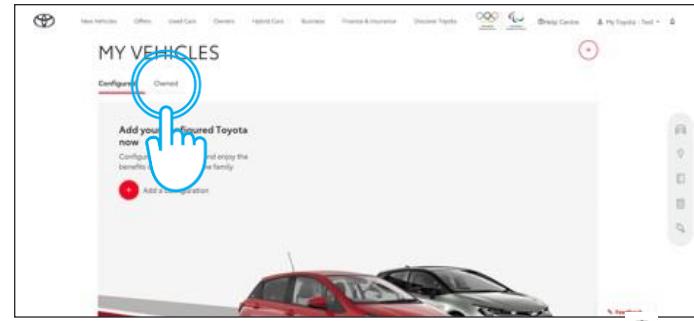
Ne supprimez pas votre compte. En le conservant, vous pourrez y ajouter vos futurs véhicules Toyota.

Remarque: Les données supprimées ne peuvent pas être récupérées ultérieurement et vous ne verrez que de nouvelles données en cas de réactivation.

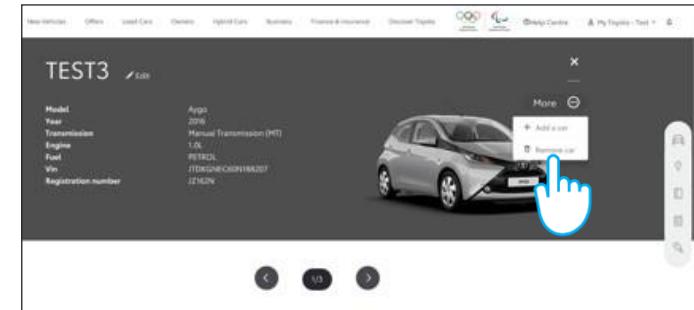
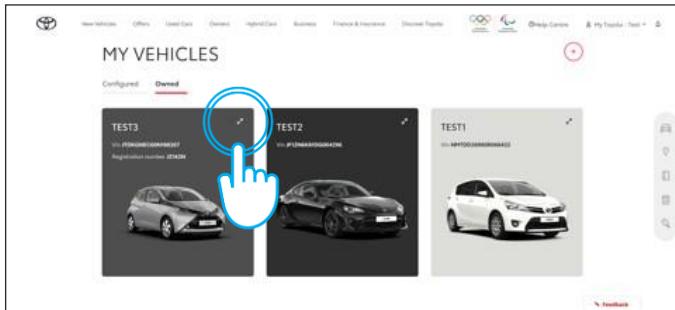
1. Connectez-vous à votre compte.



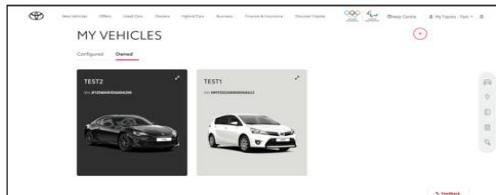
2. Sélectionnez l'onglet «Mes voitures».



3. Cliquez sur l'icône «Agrandir» du véhicule à supprimer. 4. Cliquez sur l'icône «Menu» et sélectionnez «Supprimer le véhicule».



5. Confirmez la suppression des données pour votre véhicule.



Pour plus d'informations et de détails, veuillez consulter la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation sur le site Internet de Toyota ou dans l'appli MyToyota.

CHAQUE FONCTION A SON IMPORTANCE

Remarque: Cette fiche n'entend en aucun cas remplacer le manuel du propriétaire de votre véhicule. Nous vous recommandons de vous y référer pour plus de détails et de restrictions. Toyota décline toute responsabilité quant aux présentes instructions et/ou aux conséquences d'une quelconque mesure prise sur la base des informations fournies.