

TOYOTA

HUR VI ARBETAR

UPPFÖRANDEKOD





INNEHÅLL

Syftet med denna uppförandekod	4
Toyotas globala uppförandekod	5
Säg ifrån	5

Kapitel 1.

Vi bryr oss om människor 6

En mångsidig och inkluderande arbetsmiljö.....	8
Hälsa, säkerhet och välbefinnande.....	10
Mänskliga rättigheter	12
Personuppgifter	14

Kapitel 2.

Vi bryr oss om samhället.....16

Miljö	18
Relation med myndigheter och politisk verksamhet	20
Kommunikation, konfidentialitet och immateriella rättigheter	22

Kapitel 3.

Integritet i allt vi gör 24

Produktsäkerhet och kvalitet	26
Upphandling och inköp	28
Försäljningsaktiviteter och rättvis konkurrens	30
Insiderinformation och insiderhandel.....	32

Kapitel 4.

Rättvisa som drivkraft..... 34

Bekämpning av mutor och korruption, penningtvätt, internationella sanktioner.....	36
Intressekonflikter	40
Säg ifrån!	42
Hur gör jag min röst hörd?	42
Åtagande om skydd mot repressalier	42

\ SYFTET MED DENNA UPPFÖRANDEKOD

Toyotas värderingar, metoder och företagsfilosofi har utvecklats genom år av arbete och förts vidare från generation till generation för att stödja vår dagliga affärsverksamhet. Denna uppförandekod ("Uppförandekoden") fungerar som ett viktigt vägledande verktyg vid implementeringen av dessa filosofier hos Toyota och beskriver vårt åtagande att följa de högsta standarderna för professionellt och etiskt beteende.

Denna Uppförandekod gäller för Toyota Sweden AB ("Toyota Sverige", "TSW", "vi" eller "vår"), dess ledning och alla dess medarbetare – inklusive anställda, tillfällig arbetskraft och konsulter. Toyota förväntar sig också att dess affärspartner, såsom leverantörer, återförsäljare och andra partner respekterar Uppförandekoden och bedriver sin verksamhet i linje med samma principer.

Uppförandekoden omfattar flera viktiga områden, men tar inte specifikt upp alla situationer. Om du stöter på en situation där det rätta svaret inte är uppenbart, ställ följande frågor:

- 1 Är detta beslut förenligt med vår Uppförandekod, våra policyer och våra Toyota-värderingar?
- 2 Skulle jag vara stolt över detta val om mina medarbetare fick reda på det?
- 3 Om hela världen fick reda på det här beslutet, skulle jag fortfarande stå bakom det?

Om du svarar ja på alla tre frågorna kommer beslutet sannolikt att bli bra. Om svaret på någon av frågorna är nej, stanna upp och be om hjälp innan du agerar.

I vissa avsnitt i denna Uppförandekod finns referenser till Toyotas interna policyer, som alla Toyota-medarbetare är skyldiga att följa.

Om du har frågor eller behöver mer information om Toyotas policyer kan du kontakta en teamledare, en intern resurs som HR, Compliance eller den avdelning på ditt företag som är mest relaterad till det område frågan gäller.

\ TOYOTAS GLOBALA UPPFÖRANDE- KOD

Denna Uppförandekod införlivar principerna i Toyotas globala uppförandekod. Medan Toyotas globala uppförandekod anger Toyotas standard och minimiförväntningar för alla Toyota-medarbetare och ger vägledning för att ta rätt beslut, bygger denna Uppförandekod vidare på Toyotas globala uppförandekod (och globala policyer) och behandlar europeiska regionala affärsförfaranden och lokala lagar och förordningar. Med andra ord är denna Uppförandekod förenlig med Toyotas globala uppförandekod, med ytterligare regionspecifik vägledning. Vi rekommenderar att du förhåller dig till Toyota Sveriges Uppförandekod och policyer eftersom de tar upp specifika krav i den europeiska regionen.

\ SÄG IFRÅN

Toyota skapar en säker och konfidentiell miljö och uppmuntrar medarbetare att tala ut om eventuella olämpliga eller olagliga aktiviteter, och vi skyddar dem som rapporterar sådant ("visselblåsare"). Vi ber dig att omedelbart rapportera alla överträdelser eller misstänkta brott mot Uppförandekoden eller lagar och förordningar för att undvika ytterligare skada för våra kollegor, verksamheten och företaget. Vi undersöker grundligt alla rapporterade ärenden och vidtar vid behov lämpliga åtgärder. Ytterligare information om hur du rapporterar finns i sista avsnittet i denna Uppförandekod.





\ KAPITEL 1

VI BRYR OSS OM MÄNNISKOR



EN MÅNGSIDIG OCH INKLUDERANDE ARBETSMILJÖ

Toyota är ett globalt företag som bygger på styrkor och talang hos medarbetare från många olika länder, kulturer och bakgrunder. Toyota värdesätter mångfald och är engagerade i lika möjligheter, oberoende av nationalitet, kön, religion, etnicitet eller ålder. Våra medarbetarbeslut baseras på kompetens och prestation, fria från alla former av diskriminering. Vi strävar efter att vara den mest inkluderande och mångfaldsrika arbetsplatsen där alla medarbetare känner sig trygga och uppskattade.



Vägledande principer

- Vi värdesätter varje medarbetare, oavsett bakgrund eller identitet och arbetar för att främja en miljö som bygger på förtroende och tillhörighet, där alla medarbetare känner sig uppskattade.
- Vi strävar efter att bygga en mångfaldsrik och inkluderande arbetsplats som är fri från alla former av våld, trakasserier, mobbning och diskriminering.
- Vi arbetar aktivt för lika möjligheter och behandlar alla medarbetare rättvist och jämlikt.
- Vi främjar en miljö där medarbetarna öppet och säkert kan dela med sig av sina åsikter och idéer för att odla en kultur av samarbete och innovation.
- Vi följer alla arbets- och anställningslagar och tillhandahåller säkra, stabila och goda arbetsförhållanden.



Din roll

- Skapa och upprätthålla en säker, mångfaldsrik, rättvis och inkluderande arbetsplats där medarbetarna känner sig uppskattade, respekterade och trygga.
- Omfamna olika perspektiv och erfarenheter som hjälper oss att effektivt förnya och förbättra.
- Fatta beslut när det gäller människor (rekrytering, befordran, utvärdering) baserat på kompetens och prestation.
- Ha nolltolerans mot alla former av våld, trakasserier, mobbning och diskriminering. Detta inkluderar sexuella trakasserier, makttrakasserier (maktmissbruk) och alla former av beteende som sänker en individs värdighet.
- Diskriminera aldrig på grund av könsidentitet, ålder, nationalitet, ursprungsland, ras, etnicitet, funktionshinder, sexuell läggning, socioekonomisk bakgrund, religion eller tro, civilstånd eller föräldraskap.
- Säg ifrån och informera omedelbart företagsledningen om du observerar eller blir utsatt för någon form av trakasserier, diskriminering eller hot, eller rapportera det till företagets Compliance Manager eller visselblåstjänst.

*Mångfald och
inkludering gör
att människor
trivs och gör
Toyota till ett
starkare företag*

\ HÄLSA, SÄKERHET OCH VÄLBEFINNANDE

Vi är fast beslutna att främja en arbetsmiljö som gynnar fysiskt, psykiskt och känslomässigt välbefinnande. På alla våra arbetsplatser och kontor håller vi höga hälso- och säkerhetsstandarder. Alla medarbetare förväntas stå bakom dessa höga standarder och bry sig om sin egen och sina kollegors hälsa, säkerhet och välbefinnande.

Riktlinjer

- Vi tillhandahåller säkra och lämpliga arbetsförhållanden.
- Vi bryr oss om våra medarbetares hälsa, säkerhet och välbefinnande och välkomnar idéer för att förbättra arbetsvillkor. Vi följer alla lagar och förordningar som gäller hälsa och säkerhet, arbete och anställning.
- Vi inser vikten av att upprätthålla en sund balans mellan arbete och privatliv. Medarbetare uppmuntras att hantera sin arbetsbörda på ett effektivt sätt, ta pauser vid behov, koppla ner utanför arbetstid och använda tillgängliga flexibla arbetsformer.
- Alla anställda förväntas stödja och behandla varandra med värdighet, respekt och professionalism. Att skapa en psykologiskt säker, respektfull och inkluderande arbetsplats är en integrerad del av välbefinnandet.

Din roll

- Gör hälsa, säkerhet och välbefinnande till en prioritet i ditt arbete. Rapportera eventuella osäkra, ohälsosamma eller riskfyllda situationer till ledningen eller HR.
- Följ Toyotas hälso- och säkerhetsstandarder och rutiner, samt relevanta lagar och förordningar.
- Det är förbjudet att arbeta under påverkan av alkohol eller illegala droger. Lagliga droger är lika förbjudna om de påverkar ett säkert utförande av dina uppgifter.
- Har du idéer för att förbättra hälsa, säkerhet eller välbefinnande på arbetsplatsen, presentera dem för ledningen.

A photograph of three people in an office setting. A woman with blonde hair, wearing a white blouse and a mustard-colored skirt, stands and points at a tablet held by a man in a teal shirt. A woman with dark hair and glasses, wearing a black floral top, is also looking at the tablet. They are all smiling and appear to be in a collaborative work environment.

*Vi bryr oss om
välbefinnandet hos alla
Toyota-medarbetare, och
deras hälsa och
säkerhet är vår
högsta prioritet*

\ MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi är fast beslutna att respektera de grundläggande mänskliga rättigheterna för alla individer och grupper som kan påverkas av våra aktiviteter eller vår verksamhet, inklusive medarbetare, lokala samhällen, kunder och affärspartner. Mänskliga rättigheter är rättigheter som alla ska åtnjuta, oavsett nationalitet, ras, sexuell läggning, kön eller religion. Det handlar bland annat om rättvisa och lika anställningsmöjligheter, icke-diskriminering, förbud mot barnarbete, tvångsarbete eller modernt slaveri, föreningsfrihet, rätten att ansluta sig till fackföreningar, rättvisa löner och hälsosamma och säkra arbetsförhållanden.

De mänskliga rättigheterna är formulerade i den europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna, Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag.

Riktlinjer

- Vi respekterar och främjar mänskliga rättigheter, inklusive rättvisa och lika möjligheter, säkra och hälsosamma arbetsförhållanden och frihet att gå med i en fackförening. Alla medarbetare, leverantörer och andra affärspartner är skyldiga att respektera mänskliga rättigheter och följa samma standarder.
- Vi kontrollerar potentiella affärspartner med hjälp av lämpliga processer för att identifiera, förhindra och stoppa kränkningar av mänskliga rättigheter. Vi förväntar oss att våra affärspartner respekterar alla mänskliga rättigheter och vi vidtar lämpliga åtgärder om vi upptäcker någon överträdelse.
- Vi respekterar Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner om arbetsvillkor och andra tillämpliga lagar.





Din roll

- Behandla andra människor med respekt och värdighet i dina dagliga interaktioner med kollegor, affärspartner eller kunder. Diskriminera aldrig någon.
- När du arbetar med affärspartner, se till att de följer TME Sustainable Purchasing Guidelines och gör mänskliga rättigheter till en del av din regelbundna dialog och dina affärsgranskningsmöten.
- Bekanta dig med och följ TME Human Rights Policy och Sustainable Purchasing Guidelines.
- Rapportera omedelbart eventuella kränkningar av de mänskliga rättigheterna, på arbetsplatsen eller hos en affärspartner, till din ledning, TSW:s visselblåstjänst eller Compliance Manager.

Referenser

- Toyota Global Human Rights Policy
- TME Human Rights Policy
- TME Sustainable Purchasing Guidelines

Vi respekterar de mänskliga rättigheterna för alla medarbetare, kunder och individer som påverkas av vår verksamhet



\ PERSONUPPGIFTER

I en värld av uppkopplade bilar, sociala medier och datadriven forskning och marknadsföring hanterar vi data som rör våra kunder, medarbetare och affärspartner. Vi informerar dem öppet om vilka uppgifter vi samlar in och hur vi kommer att använda dem. Vi håller data säkra och konfidentiella och skyddar integriteten för personlig information. Vi behandlar uppgifterna i strikt överensstämmelse med alla tillämpliga lagar, särskilt dataskyddsförordningen (GDPR) och ePrivacy-direktivet.

Alla uppgifter som rör en identifierbar person betraktas som personuppgifter och kräver särskilt skydd. Vanliga exempel är en persons namn, personliga egenskaper som kön, yrke, ålder, telefonnummer, adress, e-postadress, bankuppgifter, foton och video- eller röstinspelningar. Geolokaliseringsdata är personuppgifter, liksom all information som kan kopplas till en viss bil eller ett chassinummer, även om det endast rör sig om tekniska uppgifter.

Riktlinjer

- Vi bryr oss om våra kunders, medarbetares och affärspartner integritet. Det är ett kärnvärde i Toyotas företagskultur och vi främjar respekten för integritet genom Toyotas policy för skydd av personuppgifter, lämpliga interna processer och kontinuerlig utbildning.
- Vi samlar endast in uppgifter som är nödvändiga för affärsändamål och informerar på ett transparent sätt om datainsamlingen och dess syften. Vi ser till att data lagras säkert och inte kan nås av obehöriga personer.
- Vi tar hänsyn till integritetsaspekter tidigt i utvecklingen av produkter och tjänster, så kallat inbyggt dataskydd. Vi ser till att all data-behandling sker i enlighet med relevant lagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen och ePrivacy-direktivet.
- Vi respekterar rättigheterna för de personer vars uppgifter vi samlar in, inklusive rätten till information, tillgång, rättelse, radering, data-portabilitet, begränsning av och invändning mot behandling av deras uppgifter och att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande.



Din roll

- Håll dig informerad om och följ data-skyddslagstiftning och Toyotas policy för skydd av personuppgifter, samt andra policyer och rutiner för säkerhet och dataskydd.
- Innan du samlar in personuppgifter ska du se till att en korrekt konsekvensbedömning har genomförts och identifiera lämplig rättslig grund, syfte och lagringsperiod.
- Informera de personer vars uppgifter du samlar in eller hanterar på ett transparent sätt om datainsamlingen. De måste göras medvetna om att vi använder deras personuppgifter, för vilka ändamål, hur och hur länge dessa uppgifter kommer att användas och med vem de kan delas. Informera på ett enkelt och begripligt sätt, med ett tydligt språk.
- Se till att korrekta rutiner för behandling, underhåll och säker lagring av personuppgifter följs i strikt överensstämmelse med GDPR.
- Samla in och använd personuppgifter endast för ändamål som kommuniceras till de berörda personerna. Om vi till exempel samlar in uppgifter för att sälja en bil till en kund får vi inte använda dessa uppgifter för andra syften, såvida inte personen uttryckligen har samtyckt till det.
- Begränsa insamlingen av personuppgifter till vad som är absolut nödvändigt för det angivna ändamålet. Personuppgifter som inte är absolut nödvändiga för de ändamål som kommuniceras ska inte samlas in.

Spara personuppgifter endast så länge som det är absolut nödvändigt. När informationen inte längre är nödvändig för de ändamål för vilka den samlades in måste vi radera eller anonymisera den. Vi får aldrig behålla personuppgifter under obegränsad tid.

- Rapportera omedelbart alla dataincidenter, såsom dataintrång, förlust av data, obehörig åtkomst, stöld eller missbruk av data, till TSW:s dataskyddssamordnare. Omedelbar rapportering är avgörande eftersom Toyota måste rapportera vissa personuppgiftsincidenter inom 72 timmar till berörda myndigheter.

Referenser

- Toyotas policy för skydd av personuppgifter

*Att respektera
integritets-
rättigheterna
är nyckeln till
att behålla
kunders,
medarbetares
och
affärspartners
förtroende*



\ KAPITEL 2

VI BRYR OSS OM SAMHÄLLET



MILJÖ

Vi är fast beslutna att skydda och bevara miljön för nuvarande och framtida generationer. Senast 2030 kommer alla nödvändiga investeringar ha genomförts för att alla Toyota Corporate-anläggningar ska nå koldioxidneutralitet (scope 1 och 2¹). Förutom våra europeiska tillverkningsföretag inkluderar detta även Toyota Motor Europes huvudkontor och alla center för fordonsdelar och logistik. Vårt miljöengagemang gäller även våra produkter. Som ledande inom hybrid- och vätgasteknik investerar Toyota kontinuerligt i att förbättra miljöprestandan. Detta inkluderar minskning av CO₂- och NO_x-utsläpp. Vi främjar återvinning, reparation och återanvändning. I vår produktionsprocess sätter Toyota upp program för att minska utsläppen av växthusgaser, förbättra vatten- och energianvändningen, öka användningen av återvunnet material och begränsa mängden avfall.



Riktlinjer

- Vi är fast beslutna att kontinuerligt minska miljöpåverkan från våra produkter under hela deras livscykel. Vi designar och tillverkar våra produkter med avsikt att förbättra miljöprestanda och främja reparation, återanvändning och materialåtervinning.
- Vi strävar efter att utveckla ett samhälle där människor, mobilitet och natur kan samexistera i harmoni. Toyota Earth Charter och Toyota Environmental Challenge 2050 ligger till grund för ett omfattande miljöledningsprogram för hela värdekedjan.
- För att uppnå koldioxidneutralitet senast 2040 arbetar vi för att minska koldioxidavtrycket från vår logistikkedja i nära samarbete med våra leverantörer, återförsäljare och andra affärspartner.
- Vi främjar återvinning av använt material och strävar efter att begränsa avfall i vår verksamhet.

¹ Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp från källor som ägs eller kontrolleras av företaget, till exempel utsläpp från förbränning i pannor, ugnar, fordon, etc. Scope 2: Indirekta utsläpp från inköpt el som företaget förbrukar.



Din roll

- Förutse och utvärdera hur dina aktiviteter påverkar miljön. Följ alla miljölagar och vidta åtgärder för att minska miljöpåverkan från dina projekt. Var uppmärksam på lokalsamhällets miljöproblem.
- Bekanta dig med och följ Toyotas miljöpolicyer, mål och målsättningar, inklusive minskning av utsläpp av växthusgaser, vatten- och energianvändning, resursbevarande, återvinning, återanvändning och reparation.
- Rapportera omedelbart incidenter eller situationer som utgör en risk för miljön.

Referenser

- Toyota Earth Charter
- TSW:s miljöpolicy
- Toyota Environmental Challenge 2050
- TME Sustainable Purchasing Guidelines

*Vi fast beslutna
att kontinuerligt
minska
miljöpåverkan
från våra
produkter mot
koldioxid-
neutralitet senast
2040*

RELATION MED MYNDIGHETER OCH POLITISK VERKSAMHET

Fordons- och mobilitetssektorn genomgår en stor omvandling som drivs av ny teknik, förändrade konsumentpreferenser, klimat- och energiprioriteringar och ett föränderligt regelverk. Vi strävar efter att skapa en förtroendefull relation med stat, myndigheter, offentliga organisationer och statligt ägda företag. I våra kontakter med offentliga intressenter agerar vi alltid med höga krav på integritet, transparens och i full överensstämmelse med lagar och förordningar.

Riktlinjer

- Vi upprätthåller korrekta och transparenta relationer med stat, myndigheter, offentliga organisationer, tjänstemän och statligt ägda företag. Våra medarbetare agerar med höga krav på integritet, transparens och i full överensstämmelse med lagar och förordningar.
- I vårt påverkansarbete håller vi alltid ett politiskt neutralt förhållningssätt och ser till att våra önskemål är rimliga och motiverade.
- Våra medel, egendom eller tjänster används aldrig för att göra politiska donationer eller stödja någon kandidat till ett politiskt ämbete.

Din roll

- Agera alltid med hög integritetsstandard på ett transparent sätt och i full överensstämmelse med lagar och förordningar i dina relationer med myndigheter, offentliga organisationer och statligt ägda företag.
- Myndigheter, offentliga organisationer och statligt ägda företag har särskilda regler för upphandlings- och anbudsförfaranden. Bekanta dig med och se till att vi följer dessa regler fullt ut.
- Bekanta dig med och följ TSW:s policy för gåvor och representation, TSW:s policy mot mutor och korruption samt den globala policyn mot mutor och korruption.

Referenser

- Toyota Global Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy
- TSW:s policy för gåvor och gästfrihet
- TSW:s policy mot mutor och korruption

A photograph of two Black women sitting at a table, smiling and engaged in a conversation. The woman on the left, wearing a blue and orange patterned top, is pointing her right index finger towards a document held by the woman on the right. The woman on the right, wearing a black top with a large bow, is holding a white sheet of paper. In the foreground, a blue cup of coffee sits on a matching saucer. The background is dark and out of focus, suggesting an indoor setting like a cafe or office.

*Toyota arbetar för att bli erkänt
som en pålitlig europeisk
partner genom ett rättvist,
transparent och principfast
samarbete med myndigheter och
politiska intressenter.*

KOMMUNIKATION, KONFIDENTIALITET OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Vi kommunicerar på ett respektfullt, transparent och professionellt sätt. Vår kommunikation stödjer Toyotas strategi och varumärkesrykte som ett ledande bilföretag. Vi skyddar konfidentiell information och affärsinformation, inklusive Toyotas immateriella rättigheter, och vidtar lämpliga åtgärder för att hålla den säker.

Riktlinjer

- Vi bygger positiva relationer med intressenter och samhället genom att kommunicera på ett respektfullt, transparent och professionellt sätt. Vi delar information om våra aktiviteter, produkter och tjänster på ett rättvist sätt och lyssnar på alla intressenter.
- Vi ser till att vår kommunikation är korrekt, pålitlig och sanningsenlig. Den finansiella kommunikationen, inklusive årsredovisningen, måste vara öppen, tillförlitlig och får inte vara vilseledande. Vår rapportering och bokföring följer alla tillämpliga lagar, internationella redovisningsstandarder och skatteregler.
- Vi skyddar våra fysiska tillgångar, såsom anläggningar och utrustning, samt våra immateriella tillgångar, såsom immateriella rättigheter (patent, varumärken, design, know-how). Vi delar inte konfidentiell eller intern affärsinformation, såsom know-how, affärshemligheter, organisationsscheman, affärsplaner, information om vår strategi och vi vidtar lämpliga åtgärder för att hålla denna information säker.





Din roll

- När du kommunicerar, se till att all information som tillhandahålls är korrekt, tillförlitlig och sanningsenlig. Vilseledande uttalanden, överdrifter, utelämnanden eller falsk information skadar Toyotas trovärdighet och rykte.
- Offentliga uttalanden å Toyotas vägnar eller kommentarer till pressen eller på sociala medier kan endast göras med förhandsgodkännande från din ledning och i enlighet med företagets kommunikation. Om du blir kontaktad av media angående Toyota, hänvisa alltid den personen till Corporate Communications (PR).
- Vidta lämpliga åtgärder för att skydda konfidentiell information eller affärsinformation, t.ex. know-how, företagshemligheter, organisationsscheman, affärsplaner eller information om vår strategi.
- Skydda Toyotas tillgångar och immateriella rättigheter. Immateriella rättigheter omfattar patent, design, varumärken, upphovsrätt, affärshemligheter, know-how och andra rättigheter som skapats eller utvecklats genom vår forsknings- och utvecklingsverksamhet.
- Respektera andras immateriella rättigheter.
- Extern kommunikation ska ske i enlighet med Toyotas interna riktlinjer och policyer för kommunikation.
- Bekanta dig med TSW:s policy för sociala medier. Var tydlig med att alla åsikter som uttrycks med hjälp av sociala medier är dina egna – och inte Toyotas. Upprätthåll en hög standard för etik och artighet.

Referenser

- TSW:s policy för informationssäkerhet
- TSW:s interna IT-säkerhetspolicy
- TSW:s policy för sociala medier
- Toyota Corporate Identity
- Toyotas Brand Visual Identity
- Lexus Brand Visual Identity
- GR Brand Visual Identity
- KINTO Brand Visual Identity





\ KAPITEL 3

INTEGRITET I ALLT VI GÖR



PRODUKTSÄKERHET OCH KVALITET

Varje dag gläds otaliga människor av att färdas i våra bilar. Vårt engagemang för förstklassiga säkerhets- och kvalitetsstandarder säkerställer att de känner sig säkra och begränsar eventuella risker och faror.



Vår syn på kvalitet bygger på Ji Kotei Kanketsu-filosofin: Inbyggd kvalitet i varje processteg med fullt ägandeskap och "för att säkerställa att defekter aldrig förs vidare". Det innebär att alla medarbetare tar ansvar för kvaliteten på sitt jobb. Om någon, inte bara våra fabriksmedarbetare, identifierar ett problem kan han eller hon slå larm och eventuellt stoppa produktionen. Detta resulterar i jämn kvalitet i varje steg av varje process.

Riktlinjer

- Säkerhet och kvalitet är viktiga drivkrafter i alla våra processer, från forskning och utveckling, bildesign till produktion, försäljning och eftermarknadstjänster. De ser till att att vi levererar säkra produkter och tjänster av hög kvalitet.
- Vi lyssnar och når ut till våra kunder för att förstå deras behov och överträffa deras förväntningar. Deras oberoende åsikter och erfarenheter är avgörande för våra kvalitetsmål.
- Vi ger våra kunder tillräcklig information om säkerhetsutrustning och anvisningar om säker användning av fordon.



© Samuel Dhote

Din roll

- Ta ansvar för kvaliteten i ditt arbete och se till att defekter aldrig förs vidare till nästa steg i en process.
- Förstå dina kunders behov och leverera ett kvalitetsarbete som överträffar deras förväntningar på våra produkter och tjänster.
- Rapportera omedelbart eventuella produkter eller processer som kan utgöra en säkerhets- eller kvalitetsrisk till ledningen.

*Toyotas bilar
utmärker sig
tack vare
engage-
manget och
de dagliga
ansträng-
ningarna från
alla med-
arbetare*

UPPHANDLING OCH INKÖP

Vi bedriver vår verksamhet med högsta etiska standard och integritet. Våra upphandlingsmetoder och relationer med leverantörer spelar en avgörande roll för att upprätthålla dessa värderingar. Vi väljer våra leverantörer och affärspartner på ett rättvist, transparent och konkurrenskraftigt sätt. Vi kräver att våra leverantörer följer höga standarder när det gäller mänskliga rättigheter, miljöansvar, lagefterlevnad, kvalitet och säkerhet.

Riktlinjer

- Vi behandlar alla leverantörer med rättvisa, jämlikhet och respekt. Vi främjar rättvis konkurrens och väljer leverantörer baserat på transparenta och objektiva kriterier, såsom kvalitet, pris och kapacitet.
- Våra upphandlingsprocesser är transparenta, vilket säkerställer att alla leverantörer har lika möjligheter. Vi har tydliga och dokumenterade rutiner för val och utvärdering av leverantörer.
- Medarbetare som deltar i val eller utvärdering av leverantörer måste uppge alla potentiella intressekonflikter, oavsett om de är direkta eller indirekta. Alla former av mutor, kickback eller underlättande av betalning är strängt förbjudna. Gåvor och representation ska avisas om de inte har godkänts i enlighet med TSW:s policy för gåvor och representation.
- Vi främjar ömsesidigt respektfulla relationer med våra leverantörer, byggda på förtroende, öppen kommunikation och professionalism.

Din roll

- Välj och utvärdera leverantörer på ett objektiva, rättvist och transparent sätt i strikt överensstämmelse med gällande lagar och TME Sustainable Purchasing Guidelines.
- Undvik intressekonflikter eller situationer som kan väcka frågor om din förmåga att göra självständiga bedömningar. Rapportera eventuella intressekonflikter till ledningen.
- Rapportera till Compliance Manager varje överträdelse av TME Sustainable Purchasing Guidelines eller varje olämplig situation, såsom att inte följa lämpliga urvals- och utvärderingsrutiner eller annan otillbörlig påverkan eller påtryckningar.
- Ta emot gåvor och delta i representation endast om det är tillåtet enligt TSW:s policy för gåvor och representation. Rapportera omedelbart alla försök till mutor, kick-back eller otillbörlig påverkan avseende val eller utvärdering av leverantörer.

Referenser

- TME Sustainable Purchasing Guidelines
- TSW:s policy för gåvor och gästfrihet
- TSW:s policy mot mutor och korruption

A close-up photograph of several hands stacked together in a huddle, symbolizing teamwork and commitment. The hands are of different skin tones and are adorned with various accessories like a watch, bracelets, and a ring. The background is blurred, showing an indoor setting with a window and some objects on a table.

*Vi prioriterar etiska
standarder och
efterlevnad av
lagar i våra
leverantörs-
relationer*

\ FÖRSÄLJNINGSS- AKTIVITETER OCH FRI KONKURRENS

Vi tror starkt på fri och rättvis konkurrens. Det säkerställer att konsumenterna har tillgång till de bästa produkterna och tjänsterna till bästa pris och villkor. Det skapar lika villkor för alla företag så att de kan konkurrera på lika villkor utan onödiga begränsningar.

En väl fungerande marknad och fri konkurrens skyddas av en uppsättning regler som kallas antitrust eller konkurrenslagstiftning. De innehåller särskilda regler för hur företag ska konkurrera och bete sig. Vi arbetar i strikt överensstämmelse med dessa regler och förväntar oss att varje medlem känner till och följer dem.

Riktlinjer

- Vi utvecklar och säljer produkter och tjänster genom fri och rättvis konkurrens i strikt lagefterlevnad.
- Toyota ingår inte avtal eller överenskommelser med konkurrenter som begränsar konkurrensen. Det är olagligt att diskutera, ingå avtal eller ha överenskommelser med konkurrenter om priser, rabatter, bonusar, kostnader, fördelning av marknader eller kunder, investeringar eller produktionskapacitet, kommersiell strategi eller produktlansering, marknadsplaner eller andra känsliga affärsfrågor.
- Vi utbyter inte känslig affärsinformation med konkurrenter och försöker inte heller få sådan information från dem. Med känslig affärsinformation avses all information som är viktig för konkurrensen mellan företag och som minskar osäkerheten på marknaden. Den innehåller information om priser, rabatter, bonusar eller andra prissättningsvillkor, kunder eller leverantörer, produktionskapacitet eller produktionskostnader, omsättning, marknadsplaner, produkt-lanseringar, marknads- eller produktstrategi, investeringar, FoU-program eller deras resultat.
- Vi väljer återförsäljare och reparatörer baserat på objektiva och kvalitativa kriterier. Inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) begränsar Toyota inte var eller till vilken kund de får sälja. Vi sätter aldrig ett lägsta återförsäljningspris eller ber om att få tillämpa en minimimarginal.
- Vi värdesätter vikten av fri och rättvis konkurrens på eftermarknaden. Kunderna kan få sina fordon servade och reparerade av reparatörer inom eller utanför vårt nätverk. Vi kommer aldrig att antyda att användningen av en oberoende reparatör gör en garanti ogiltig.
- Vi marknadsför våra produkter och tjänster på ett sätt som är sanningsenligt och inte vilseledande. Vi ser till att varje påstående i våra annonser och marknadsföringsmaterial är tillräckligt underbyggt och inte vilseleder konsumenterna.



Din roll

- Bekanta dig med och följ alltid TSW:s policy för efterlevnad av konkurrenslagstiftning och gällande lagstiftning på området. Kontakta din juridiska avdelning om du har några frågor om att hantera konkurrenter, försäljningsnätverk eller någon annan affärspartner, eller om du misstänker potentiellt konkurrensbegränsande avtal eller praxis.
- Sök alltid juridiskt stöd innan du förhandlar eller ingår något avtal med en konkurrent som innehåller konkurrens- eller juridiska aspekter, såsom konkurrensklausuler, benchmarking eller konkurrerande leverantörer.
- Diskutera, utbyt aldrig information eller ingå avtal med konkurrenter om prissättning, kostnader, bud, marknader, territorier, kunder, leverantörer, investeringar eller avtalsvillkor.
- Sök aldrig kommersiellt känslig information från dina konkurrenter. Sök alltid juridiskt stöd innan du deltar i någon benchmarkingaktivitet.
- Var alltid försiktig när du deltar i möten i branschorganisationer. Om konkurrenter diskuterar eller tillhandahåller kommersiellt känslig information, ta avstånd, lämna mötet omedelbart och kontakta din juridiska avdelning.
- Påtvinga inte det pris eller den marginal till vilken oberoende distributörer eller återförsäljare ska sälja våra produkter.

- Begränsa inte konkurrensen på eftermarknaden och antyd inte att kundernas garanti skulle påverkas av att deras bil servas av en oberoende reparatör.

Referenser

- TSW:s policy för efterlevnad av konkurrenslagstiftning

*Vi tror på
rättvis
konkurrens*

INSIDERINFORMATION OCH INSIDERHANDEL

Med insiderhandel avses köp, försäljning eller handel med värdepapper, såsom aktier eller masskuldebrevslån, som grundar sig på icke-offentlig information. Personer som har tillgång till konfidentiell, icke-offentlig information kallas insiders. De inkluderar vanligtvis företagets ledning, direktörer, anställda, entreprenörer och alla andra medarbetare i Toyota som har tillgång till konfidentiell information om företagets verksamhet, ekonomiska resultat, kommande tillkännagivanden, produktlanseringar, fusioner, förvärv eller andra viktiga händelser som kan påverka aktiekursen.

Att ägna sig åt insiderhandel är olagligt, eftersom det undergräver principerna om rättvisa och lika möjligheter på finansmarknaderna. Det ger dem som har insiderinformation en orättvis fördel gentemot andra investerare som inte har tillgång till samma information.

Toyota Motor Corporation är noterat på Londonbörsen, Nagoyabörsen, New York-börsen och Tokyobörsen. Vi får inte lämna ut konfidentiell, icke-offentlig information till tredje part och kommer inte att handla med aktier eller andra värdepapper på grundval av denna information.

”Väsentlig icke-offentlig information” omfattar till exempel prognoser för framtida vinster eller förluster, större investeringar eller omstruktureringar, företagsförvärv eller avyttringar, opublicerad information om nya produkter eller tjänster eller annan icke-offentlig information som, om den offentliggörs, skulle kunna påverka en persons beslut att köpa, sälja eller inneha aktier eller andra värdepapper i ett företag.





Riktlinjer

- All form av handel med värdepapper i något företag samtidigt som man innehar väsentlig icke-offentlig information är oetisk och olaglig.
- Det är olagligt att ge "handelstips" eller dela väsentlig icke-offentlig information med andra människor, såsom familjemedlemmar eller vänner.
- Väsentlig icke-offentlig information måste skyddas från otillbörligt avslöjande eller användning.

Din roll

- När du får icke-offentlig information om Toyota eller andra företag, t.ex. kunder, leverantörer eller andra affärspartner, ska du inte köpa eller sälja aktier eller andra värdepapper, t.ex. obligationer, i Toyota eller de relevanta företagen.
- Du får inte föreslå eller rekommendera någon annan att sälja, köpa eller behålla värdepapper i Toyota eller något annat företag medan du har väsentlig icke-offentlig information om Toyota eller det företaget, även om du inte kommunicerar eller avslöjar själva informationen.
- Håll icke-offentlig information säker. Lämna aldrig ut icke-offentlig information till någon utanför företaget, inklusive familjemedlemmar, vänner och sociala medier. Dela inom företaget material som inte är publik endast med dem som behöver den och för legitima ändamål.

Vi handlar inte med, eller kommunicerar, icke-offentlig information



\ KAPITEL 4

RÄTTVISA SOM DRIVKRAFT



INTERNATIONELLA SANKTIONER, BEKÄMPNING AV MUTOR, KORRUPTION OCH PENNINGTVÄTT

Vi konkurrerar om affärer med våra produkter och tjänster och arbetar med integritet enligt höga etiska standarder. Vårt rykte bygger på våra kunders, partners och intressenters förtroende och vi är medvetna om att olämpliga affärsmetoder, såsom mutor och korruption eller penningtvätt, undergräver våra grundläggande värderingar. Vi förväntar oss att våra partner och affärsrelationer följer samma etiska standarder.

Vi bedriver verksamhet på internationell nivå och följer alla tillämpliga lagar och förordningar där vi är verksamma. Vi övervakar och följer strikt internationella sanktioner och förbjuder strängt kringgående av internationella sanktioner.

Vi konkurrerar på grundval av styrkan i våra produkter och tjänster och försöker inte påverka affärer eller andra beslut genom gåvor eller underlättande betalningar (facilitation payments).



”Muta” avser att erbjuda något av värde för att otillbörligt påverka en myndighets, leverantörs eller kunds handlingar eller på ett otillbörligt sätt skaffa sig en affärsmässig eller personlig fördel, även om de erbjuds eller ges indirekt. Mutor kan ta många former och omfatta gåvor, resor och gästfrihet eller andra fördelar. Mutor är inte acceptabla, oavsett om de ges direkt eller genom affärspartner, tredje part eller donationer till organisationer.

”Korruption” avser oärligt beteende eller missbruk av auktoritet av personer i maktpositioner.

Riktlinjer

- Vi konkurrerar om affärer med hjälp av våra produkter och tjänster och erbjuder aldrig, betalar, ber om eller tar emot mutor av något slag.
- Toyota tillåter inte och gör inte underlättande betalningar (facilitation payments).
- Gåvor, resor och representation kan endast erbjudas eller tas emot i strikt överensstämmelse med TSW:s policy för gåvor och representation samt TME:s policy mot mutor och korruption. Gåvor i form av kontanter eller likvida medel är strängt förbjudna.
- Toyota ägnar sig inte åt eller underlättar någon form av penningtvätt. Om vi blir medvetna om någon situation eller transaktion som kan vara en del av ett penningtvättssystem, kommer vi omedelbart att upphöra med transaktionen och rapportera alla misstänkta transaktioner.
- Vi tillhandahåller och accepterar endast lämpliga gåvor och gästfrihet inom rimliga belopp för legitima affärsändamål och säkerställer att de följer tillämpliga lokala lagar, regler och våra policyer.
- Vi har strikta exportkontrollmekanismer på plats för att säkerställa att vi följer exportregler, inklusive internationella sanktioner. Eventuellt kringgående av internationella sanktioner kommer inte att accepteras.



*Vi tolererar inte
mutor eller
någon annan
form av
korruption*

Din roll

- Känna till och följa TME:s policy mot mutor och korruption, den globala policyn mot mutor och korruption samt TSW:s policy för gåvor och representation. Du får inte erbjuda, betala, be om eller ta emot mutor eller underlättande betalningar av något slag.
- Följa de lokala anställningsrutinerna för HR och alla tillämpliga bestämmelser och lokala regler och policyer innan du anställer någon kandidat som refererats av en myndighetstjänsteman eller som nyligen arbetat för en statlig enhet.
- Lär känna dina affärspartner genom att se till att de granskas enligt tillämpliga riskbaserade due diligence-processer och undvik alltid att göra affärer med någon person eller enhet som ägnar sig åt korruption eller mutor av något slag.
- Kontakta omedelbart Compliance Manager, HR, din närmaste chef eller visselblåsartjänsten om du får kännedom om någon ovanlig eller olämplig affärstransaktion eller ser något varningstecken som kan tyda på någon form av mutor eller korruption.
- Om du får kännedom om en penningtvätsaktivitet eller en transaktion som kan användas för ett sådant upplägg ska du omedelbart kontakta Compliance Manager, HR, din närmaste chef eller TSW:s visselblåsartjänst. Allt deltagande i eller diskussion om en sådan transaktion måste omedelbart stoppas.
- Om du exporterar fordon, delar eller andra varor eller tjänster, kontrollera all relevant exportlagstiftning och se till att alla internationella sanktioner följs strikt. Om du får kännedom om överträdelser av internationella sanktioner som begåtts av Toyota, en affärspartner eller kund, eller

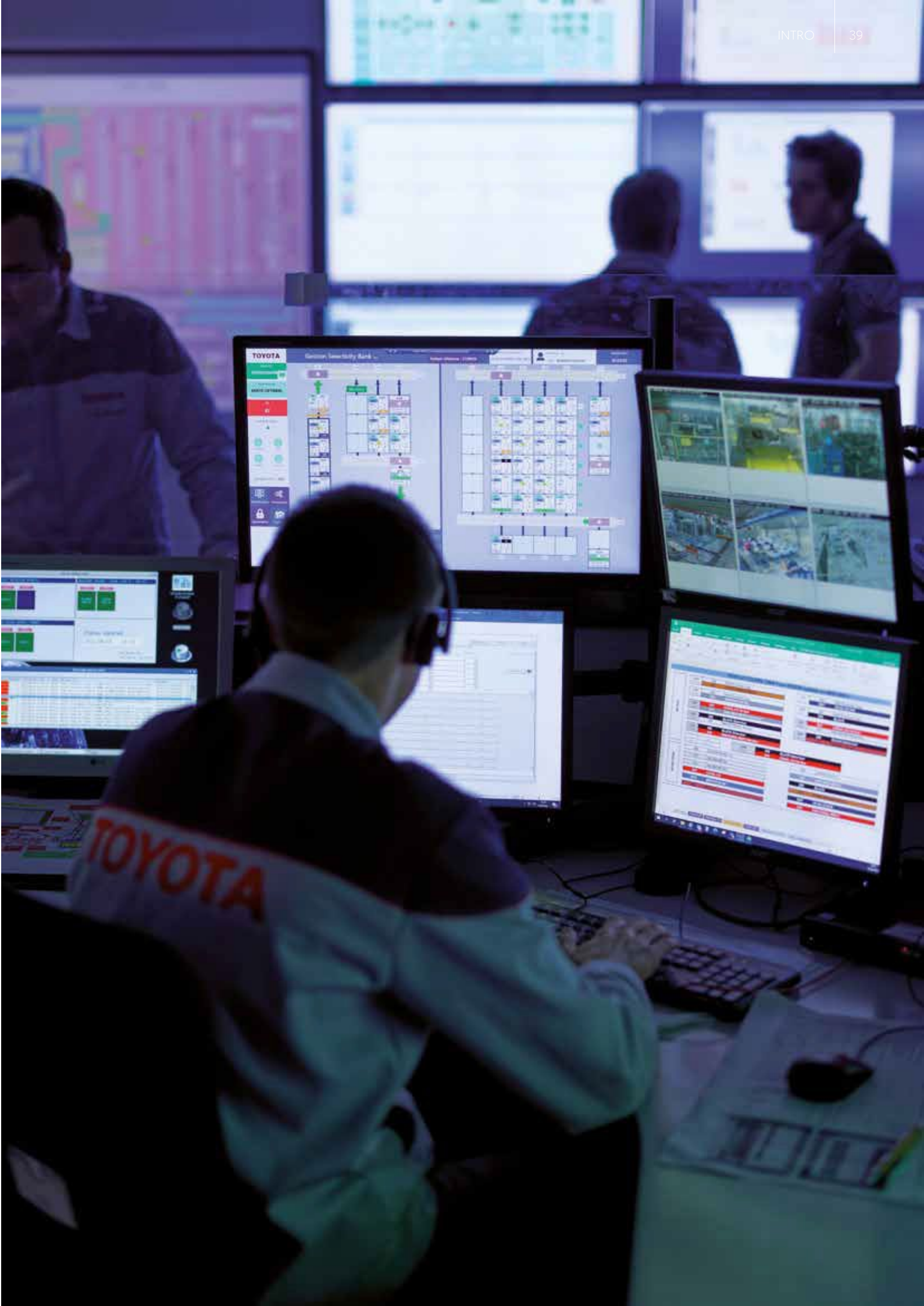
riskfyllda situationer som kan leda till en sådan överträdelse, kontakta Compliance Manager, HR, din närmaste chef eller visselblåsartjänsten.

- Erbjud endast gåvor eller gästfrihet som är av rimligt värde och endast för legitima affärsändamål, och registrera alla relaterade utgifter korrekt. Begär inte gåvor eller gästfrihet från någon som gör affärer med Toyota.
- Ta endast emot gåvor eller gästfrihet från tredje part som är lämpliga, rimliga i värde och tillåtna och godkända i enlighet med tillämpliga lokala lagar, regler och våra policyer (inklusive eventuella värdebegränsningar). Vägra att ta emot dem om de kan riskera att ge sken av ett otillbörligt inflytande över Toyotas beslutsfattande.

Referenser

- Global policy mot mutor och korruption
- TSW:s policy mot mutor och korruption
- TSW:s policy för gåvor och representation





\ INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter undergräver integriteten och förtroendet inom en organisation. Alla medarbetare ska agera i företagets bästa intresse och undvika situationer som kan äventyra deras objektivitet, lojalitet eller beslutsfattande. Vi använder företagets tillgångar endast för legitima affärsändamål i Toyotas bästa intresse.

Riktlinjer

- En intressekonflikt uppstår när en individs personliga, ekonomiska eller andra intressen kan påverka, eller uppfattas påverka, dennes omdöme, handlingar eller beslut på ett sätt som är till skada för Toyotas bästa.
- Alla medarbetare är skyldiga att omgående informera sin närmaste chef eller Compliance Manager om eventuella intressekonflikter. Detta inkluderar ekonomiska intressen, relationer, annan yrkesverksamhet och intressen i företag.
- Underlåtenhet att avslöja en intressekonflikt kan leda till disciplinära åtgärder, inklusive uppsägning av anställning eller avtalsförhållanden. Vi tar intressekonflikter på allvar och förväntar oss att alla upprätthåller de högsta standarderna för etik och integritet.





Din roll

- Informera din ledning i god tid och i förebyggande syfte om alla situationer, transaktioner, relationer eller intressen som kan ge upphov till en intressekonflikt.
- Undvik att försätta dig i en situation som kan ge upphov till en intressekonflikt. Dessa inkluderar:
 - » Otillbörlig påverkan eller medhjälp vid anställning av en familjemedlem, partner eller nära vän.
 - » Att ha intresse i ett företag som konkurrerar eller gör affärer med Toyota.
 - » Användning av Toyotas egendom, information eller position för personlig vinning.
 - » Att ha betydande investeringar i företag som gör affärer med Toyota.
 - » Att hantera affärsrelationer med en tredje part där en familjemedlem, partner eller nära vän är den viktigaste beslutsfattaren.
 - » Att ta emot gåvor från en tredje part när du förhandlar om ett avtalsförhållande för Toyotas räkning.
- Sätt dig in i och följ TSW:s policy mot mutor och korruption samt Toyotas globala policy mot mutor och korruption.

Referenser

- TSW:s policy mot mutor och korruption
- Global policy mot mutor och korruption

*Vi låter aldrig
personliga
intressen
påverka
våra affärsbeslut*

\ SÄG IFRÅN!

Denna Uppförandekod omfattar de policyer och tankesätt som vi bör ha i åtanke när vi arbetar på Toyota. När du inte är säker på vilken åtgärd som är rätt, rådgör med din chef eller företagets interna resurser. Du kan också ta upp frågor eller funderingar genom att kontakta den lokala visselblåsarlinjen eller Global Speak Up Line.

När du tar upp ett problem behöver du inte ha alla detaljer eller bevis, eller vara säker på att oegentligheter har begåtts. Det är viktigt att lyfta problemet, så att företaget kan ta itu med det i tid.

Vi tar överträdelser av Uppförandekoden på allvar och granskar missförhållanden på ett rättvist och konsekvent sätt. Om resultatet av en utredning motiverar ytterligare åtgärder kommer vi att vidta dessa åtgärder och arbeta för att förhindra att liknande problem uppstår igen.

Hur gör jag min röst hörd?

Det finns flera sätt att rapportera faktiska eller misstänkta överträdelser. Du kan välja den rapporteringskanal som passar dig bäst:

- Global Speak Up Line nås online på toyotaglobalspeakup.com eller via e-post speakup@toyota.com
- HR-avdelningen
- Compliance Manager
- Din närmaste chef
- Alla medlemmar i ledningen

Åtagande om skydd mot repressalier

Vi har ett förbud mot repressalier (till exempel uppsägning, degradering eller andra liknande åtgärder) mot medarbetare till följd av att de rapporterar problem i god tro eller för att de deltar i en utredning. Alla repressalier – oavsett om de är direkta eller indirekta – mot dessa medarbetare, och alla försök att ta reda på identiteten på en person som rapporterat ett problem, betraktas som repressalier och är förbjudna.

Vi uppmanar dig att rapportera eventuella upplevda repressalier till Compliance Manager.



A group of nine diverse Toyota employees are posed in a modern automotive factory. They are dressed in a mix of work uniforms, including hard hats and safety glasses, and casual business attire. In the background, a red Toyota car is prominent on the assembly line, with other vehicles further back. The factory environment is characterized by industrial lighting, yellow safety railings, and complex machinery.

*Att säga ifrån
är avgörande
för effektiv
problem-
lösning*

TOYOTA