TOYOTA HOMECHARGE

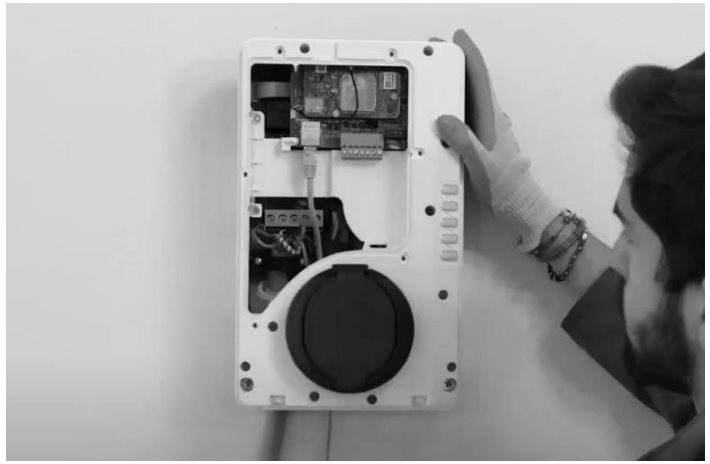
INSTRUKCJA POŁĄCZENIA



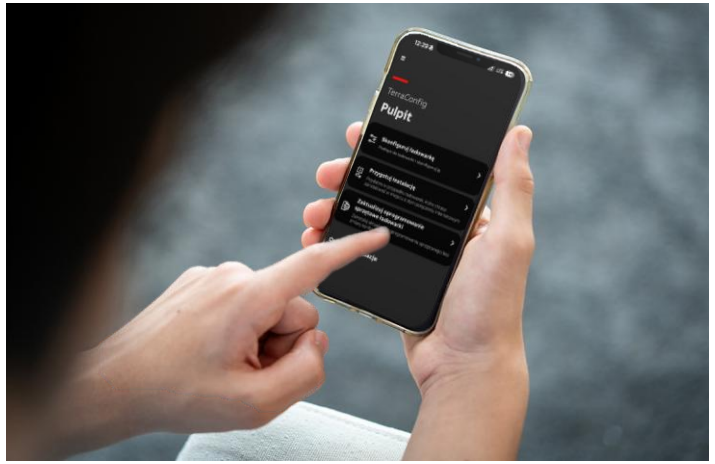
SPIS TREŚCI

1. Instalacja oraz wstępna konfiguracja ładowarki
2. Dodawanie ładowarki do aplikacji MyToyota
3. Ładowanie
4. Harmonogram ładowania
5. Zarządzanie dostępem do ładowarki
6. Smart charging
7. Aktualizacje oprogramowania
8. Zmiana ustawień Internetowych
9. Rozwiązywanie problemów
10. Przywrócenie ustawień fabrycznych ładowarki

INSTALACJA ŁADOWARKI



1. INSTALACJA ŁADOWARKI TOYOTA HOMECHARGE



2. PIERWSZA KONFIGURACJA ŁADOWARKI PRZEZ MONTERA



3. DODANIE ŁADOWARKI DO APLIKACJI MYTOYOTA PRZEZ KLIENTA

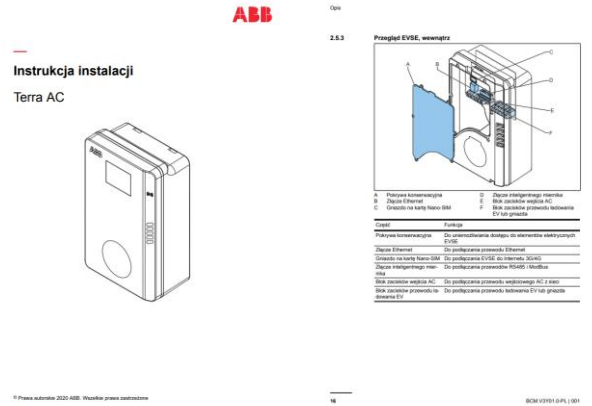
INSTALACJA ŁADOWARKI

Poniżej dostępne są materiały niezbędne do prawidłowego zamontowania ładowarki.

UWAGA! MONTAŻ MOŻE SIĘ ODBYWAĆ TYLKO I WYŁĄCZNIE PRZEZ WYKWALIFIKOWANY PERSONEL POSIADAJĄCY ODPOWIEDNIE UPRAWNIENIA KWALIFIKUJĄCE DO PRACY Z INSTALACJAMI ELEKTRYCZNYMI.

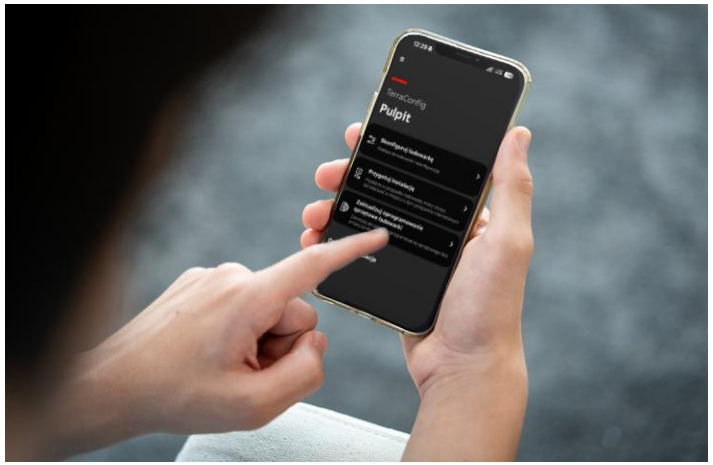


FILM INSTRUKTAŻOWY



INSTRUKCJA OBSŁUGI

PIERWSZA KONFIGURACJA ŁADOWARKI PRZEZ MONTERA



PIERWSZA KONFIGURACJA ŁADOWARKI PRZEZ MONTERA

1. Uruchomienie aplikacji **TerraConfig** i wybór ładowarki Toyota HomeCharge
2. Połączenie z ładowarką Toyota HomeCharge
3. Wybór ustawień ładowarki:
   - 3.1. Maksymalny prąd ładowania
   - 3.2. Lokalizacja
   - 3.3. Wersja oprogramowania
   - 3.4. Łączność – 4G
   - 3.5. Łączność – Wi-Fi
   - 3.6. Łączność - Ethernet
   - 3.6. Ładowanie bez autoryzacji
4. Zapisanie i wgranie ustawień
5. Odbiór montażu przez klienta

UWAGA! MONTAŻ MOŻE SIĘ ODBYWAĆ TYLKO I WYŁĄCZNIE PRZEZ WYKWALIFIKOWANY PERSONEL POSIADAJĄCY ODPOWIEDNIE UPRAWNIENIA KWALIFIKUJĄCE DO PRACY Z INSTALACJAMI ELEKTRYCZNYMI.

KONFIGURACJA ŁADOWARKI W APLIKACJI TERRACONFIG

Po zamontowaniu ładowarki Toyota HomeCharge, wymagana jest jej wstępna konfiguracja.

W tym celu należy pobrać i/lub uruchomić aplikację TerraConfig. Jest to aplikacja przeznaczona wyłącznie dla personelu montującego ładowarkę, nie należy jej instalować na telefonie klienta.

Aplikacja jest dostępna w Google Play lub App Store.

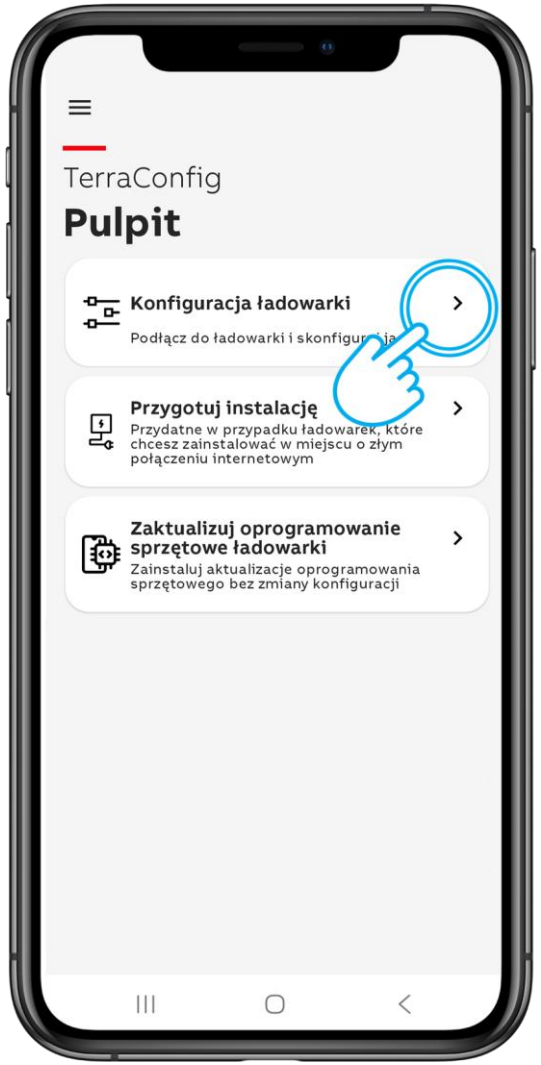
TerraConfig

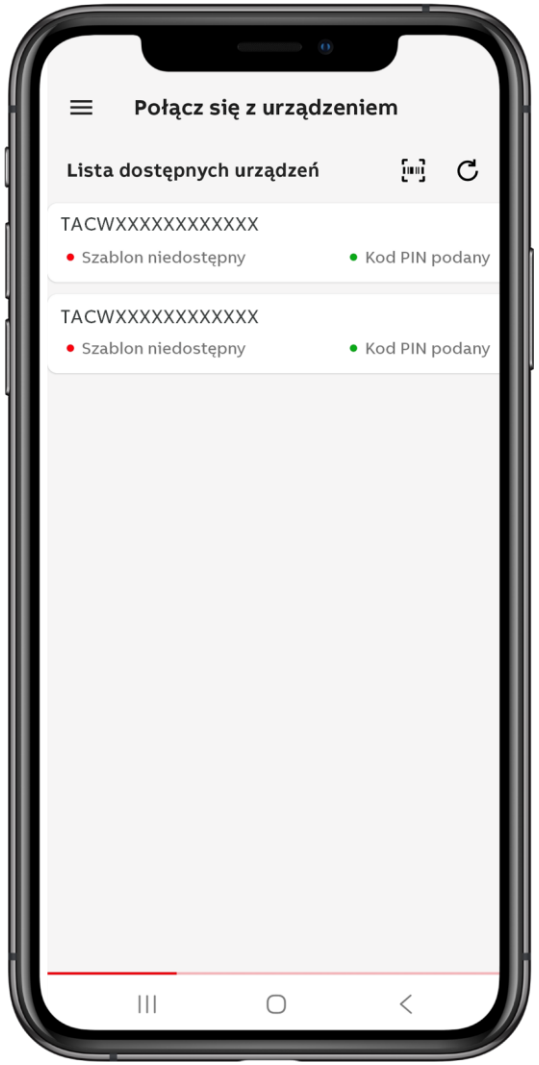
Apple App Store

Google Play

UWAGA! MONTAŻ MOŻE SIĘ ODBYWAĆ TYLKO I WYŁĄCZNIE PRZEZ WYKWALIFIKOWANY PERSONEL POSIADAJĄCY ODPOWIEDNIE UPRAWNIENIA KWALIFIKUJĄCE DO PRACY Z INSTALACJAMI ELEKTRYCZNYMI.

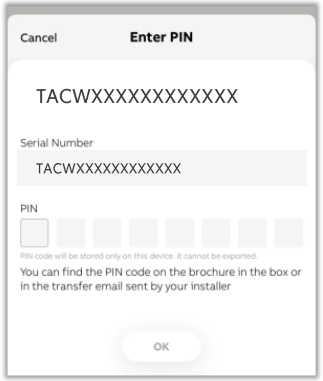
KONFIGURACJA ŁADOWARKI W APLIKACJI TERRACONFIG





Po pobraniu najnowszej wersji aplikacji należy wybrać odpowiednią ładowarkę, aby ją skonfigurować.

- Wybierz opcję „Konfiguracja ładowarki”.
- Sprawdź, czy na telefonie jest włączony Bluetooth, jest on niezbędny do połączenia z ładowarką.
- Wybierz ładowarkę, której nr seryjny odpowiada temu, który znajduje się na naklejce z boku ładowarki.
- Podaj PIN do ładowarki



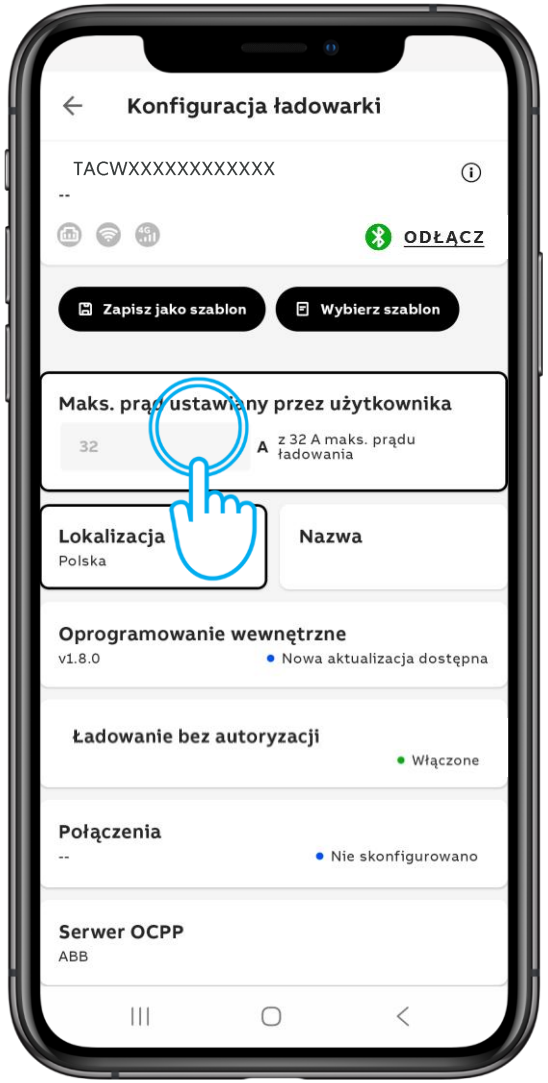
KONFIGURACJA ŁADOWARKI W APLIKACJI TERRACONFIG



W kolejnych krokach należy sprawdzić i/lub ustawić następujące parametry:

- Maks. prąd
- Lokalizacja
- Oprogramowanie wewnętrzne
- Połączenia
- Ładowanie bez autoryzacji
- Serwer OCPP

KONFIGURACJA ŁADOWARKI W APLIKACJI TERRACONFIG





Ustaw maksymalny prąd, z jakiego będzie mógł korzystać użytkownik końcowy:

- Wartość domyślna to 32A
- Należy dobrać odpowiednią wartość na bazie zabezpieczenia prądowego w miejscu, w którym została zainstalowana ładowarka
- Zapisz ustawienia

KONFIGURACJA ŁADOWARKI W APLIKACJI TERRACONFIG



Ustaw lokalizację ładowarki:

- Wystarczy min. uzupełnienie kraju lokalizacji ładowarki
- Kraj musi odpowiadać regionowi w aplikacji MyToyota
- Zapisz ustawienia

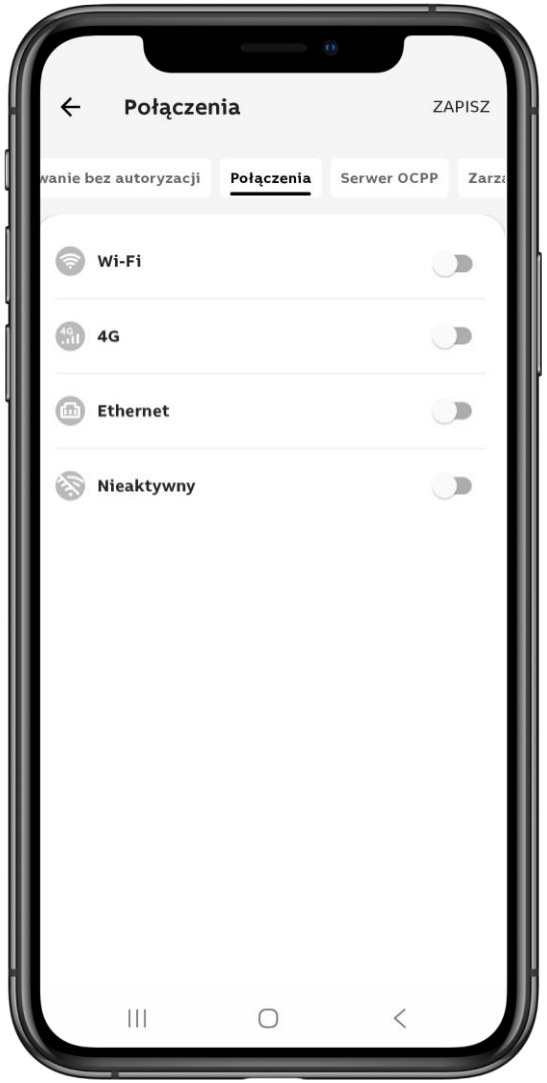
Możliwe jest zaktualizowanie oprogramowania ładowarki bezpośrednio poprzez TerraConfig, lub w późniejszym czasie bezpośrednio przez aplikację MyToyota.

Aktualizacja trwa do 15 min, w trakcie aktualizacji nie można używać ładowarki.
Dwie dolne diody LED będą się świecić na zielono, trzy górne diody LED będą migać.

KONFIGURACJA ŁADOWARKI W APLIKACJI TERRACONFIG

POŁĄCZENIE Z INTERNETEM





Są 3 możliwości połączenia się z Internetem:

- Wi-Fi
- 4G (dla modeli wyposażonych w moduł 4G):
- Ethernet

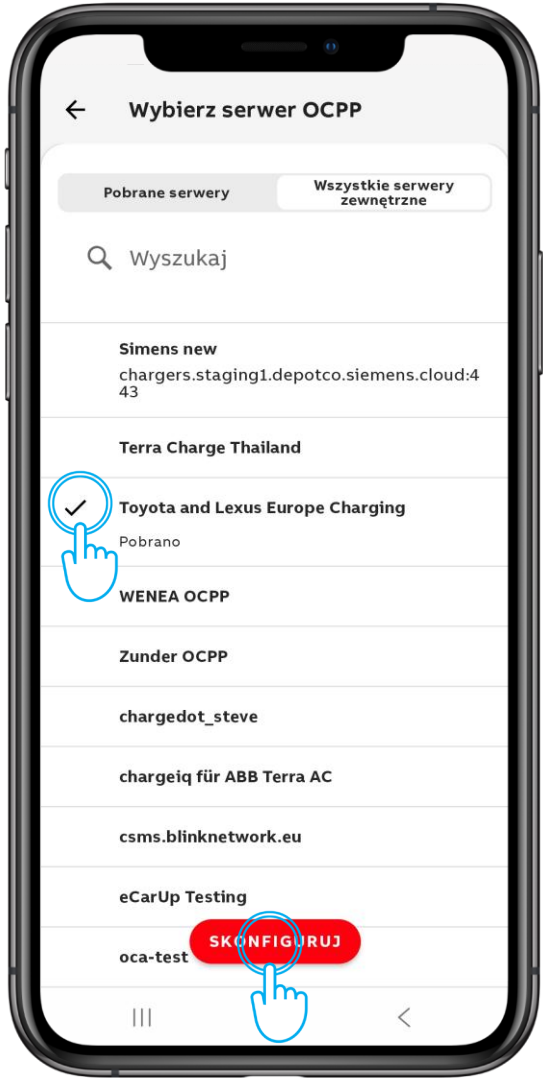
Po prawidłowym połączeniu z Internetem dwie dolne lampki na Toyota HomeCharge powinny świecić się na zielono

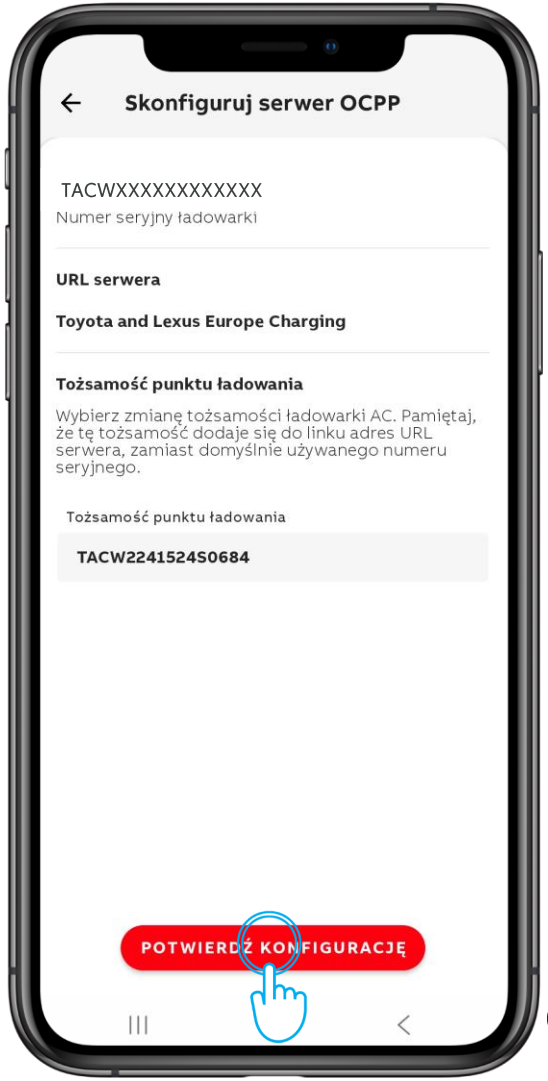
KONFIGURACJA ŁADOWARKI W APLIKACJI TERRACONFIG

Serwer OCCP – Wybierz serwer Toyota and Lexus Europe Charging i pamiętaj, aby na koniec zapisać ustawienia.



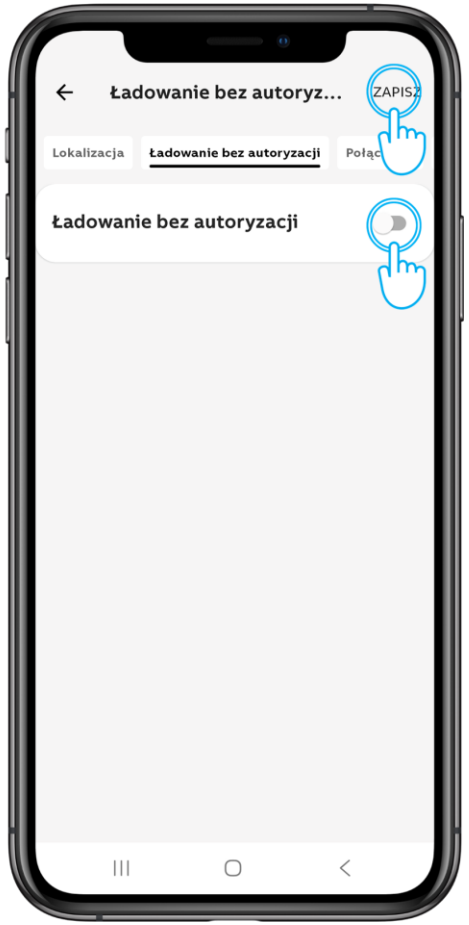






KONFIGURACJA ŁADOWARKI W APLIKACJI TERRACONFIG

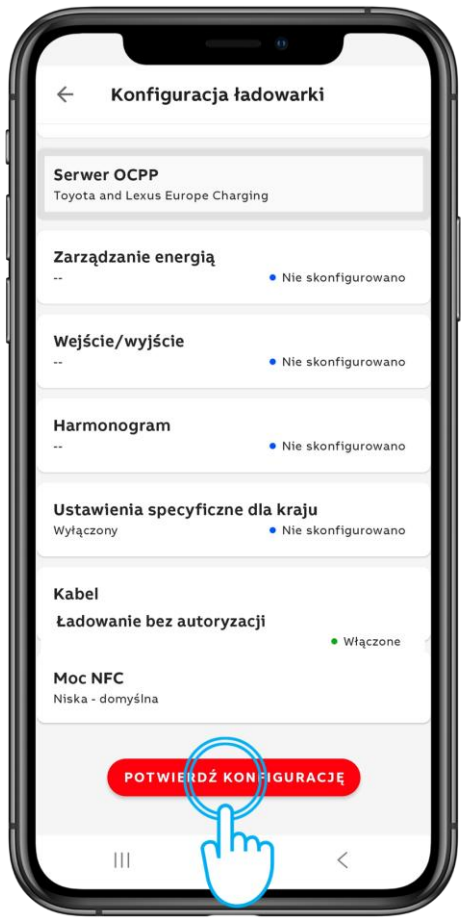


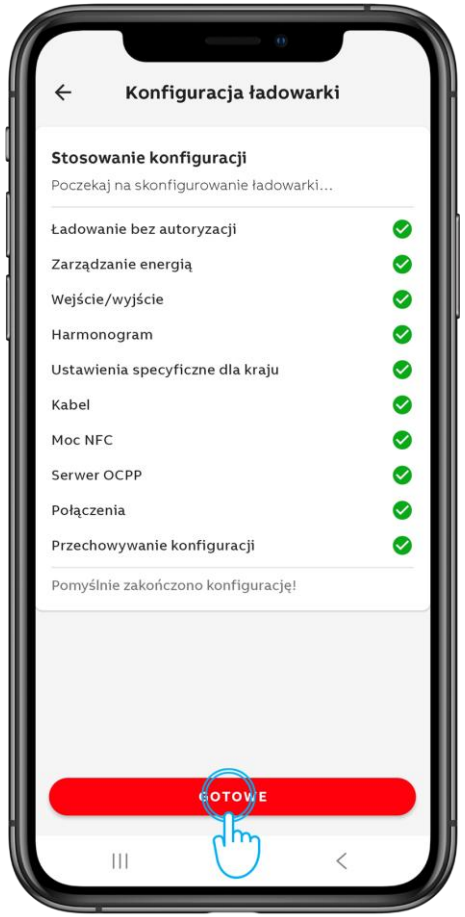


Ładowanie bez autoryzacji pozwala na używanie Toyota Home Charge bez dodatkowej weryfikacji.

Użytkownik może później zmienić ustawienia w aplikacji MyToyota, więc rekomendowanym jest ustawienie włączonego ładowania bez autoryzacji.

KONFIGURACJA ŁADOWARKI W APLIKACJI TERRACONFIG





Potwierdź konfigurację i poczekaj, aż wszystkie kroki zaświecą się na zielono.

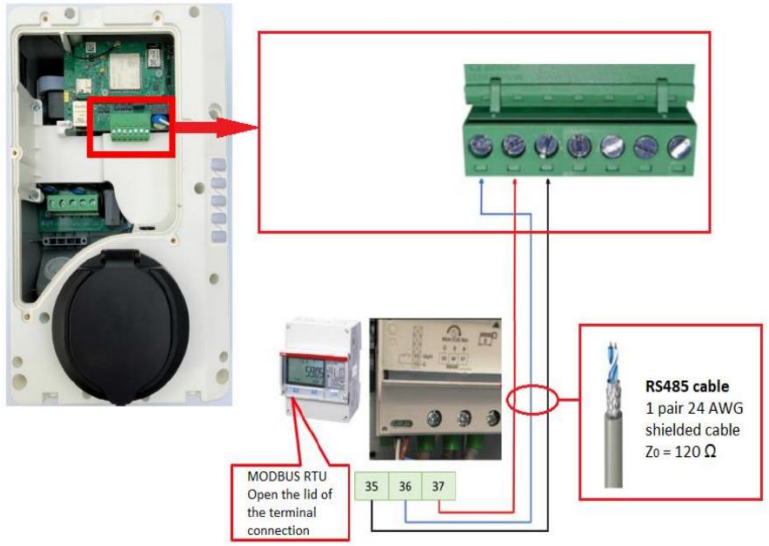
- Ładowarka się zrestartuje i zasygnalizuje ponowne uruchomienie sygnałem dźwiękowym
- Po naciśnięciu przycisku „Gotowe” monter nie jest już połączony z ładowarką przez Bluetooth.

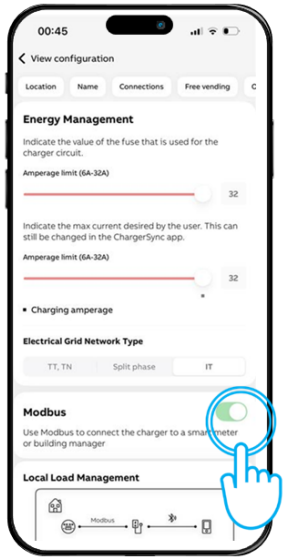
MODUŁ DLM – DYNAMICZNE ZARZĄDZANIE MOCĄ ŁADOWARKI

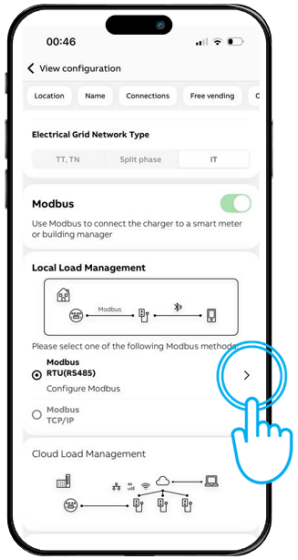
DLM automatycznie dostosowuje moc ładowania samochodu do aktualnego obciążenia instalacji elektrycznej w budynku. Ogranicza ryzyko przeciążenia i zadziałania zabezpieczeń, jednocześnie pozwalając efektywnie wykorzystać dostępną moc.

Uruchomienie funkcji wymaga zainstalowania dodatkowego, kompatybilnego licznika energii, połączenia go z ładowarką oraz konfiguracji w aplikacji TerraConfig.









DODAWANIE ŁADOWARKI DO APLIKACJI MYTOYOTA

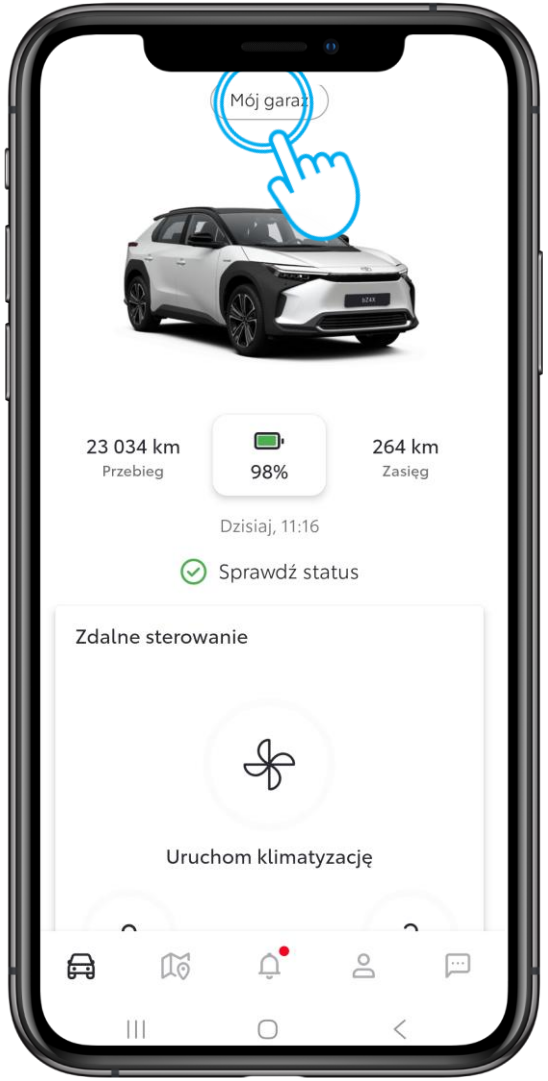
APLIKACJA MYTOYOTA

Upewnij się, że masz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji MyToyota.



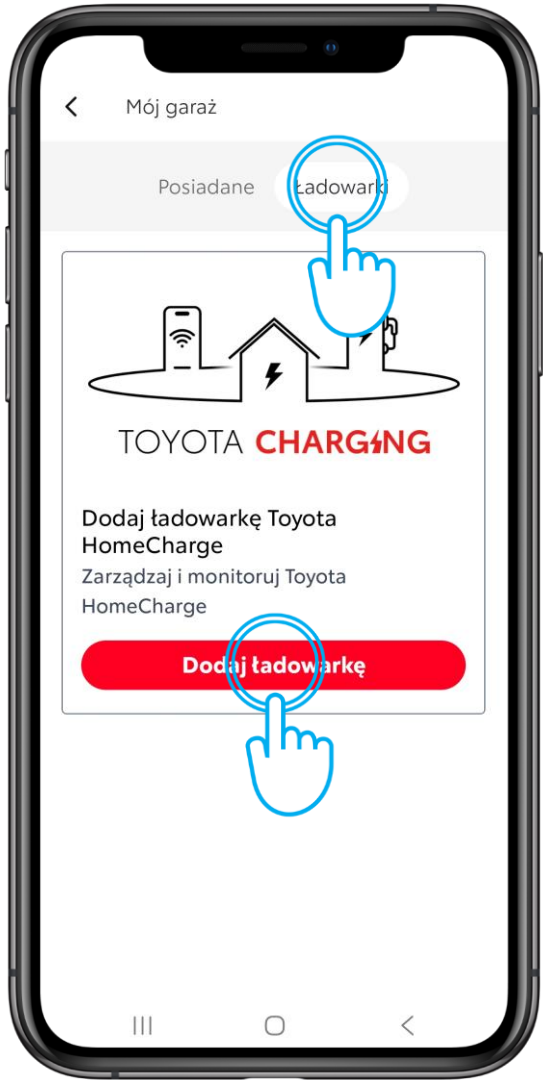
Tylko ta aplikacja zapewni prawidłowe działanie Twojej ładowarki Toyota HomeCharge.

DODAWANIE ŁADOWARKI DO APLIKACJI MYTOYOTA



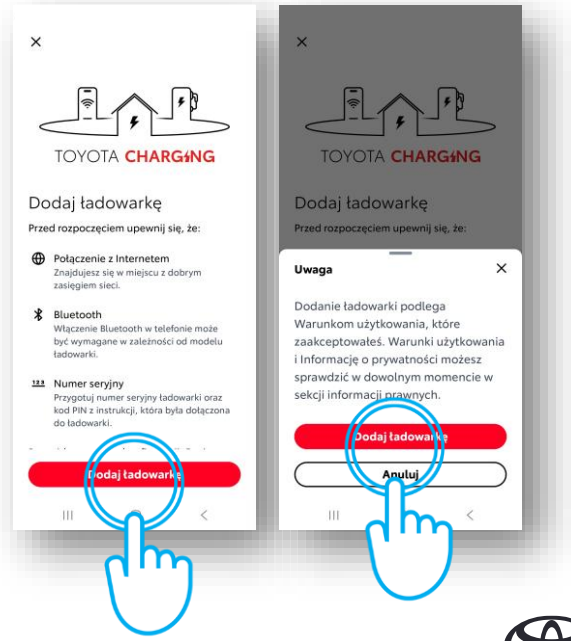
Krok 1

Po otworzeniu aplikacji MyToyota stuknij „Mój Garaż”.



Krok 2

Następnie wybierz „Ładowarki”, a potem stuknij „Dodaj ładowarkę” 3 razy.



DODAWANIE ŁADOWARKI DO APLIKACJI MYTOYOTA



Krok 3

Wprowadź numer seryjny - znajduje się on po prawej stronie obudowy ładowarki. Numer seryjny można wpisać ręcznie lub zeskanować po stuknięciu w „Otwórz aparat” Po wprowadzeniu danych stuknij „Kontynuuj”.



Krok 4

Wprowadź 8-cyfrowy kod PIN, który znajduje się na karcie wewnątrz książeczki, dołączonej do opakowania ładowarki Toyota HomeCharge.



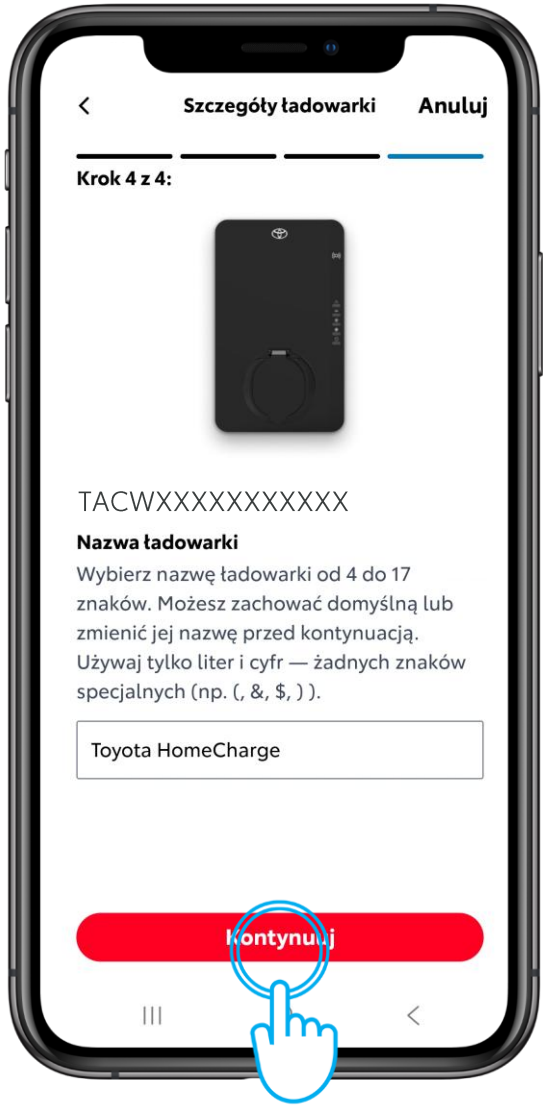
Kliknij „Kontynuuj”

DODANIE ŁADOWARKI DO APLIKACJI MYTOYOTA



Krok 5

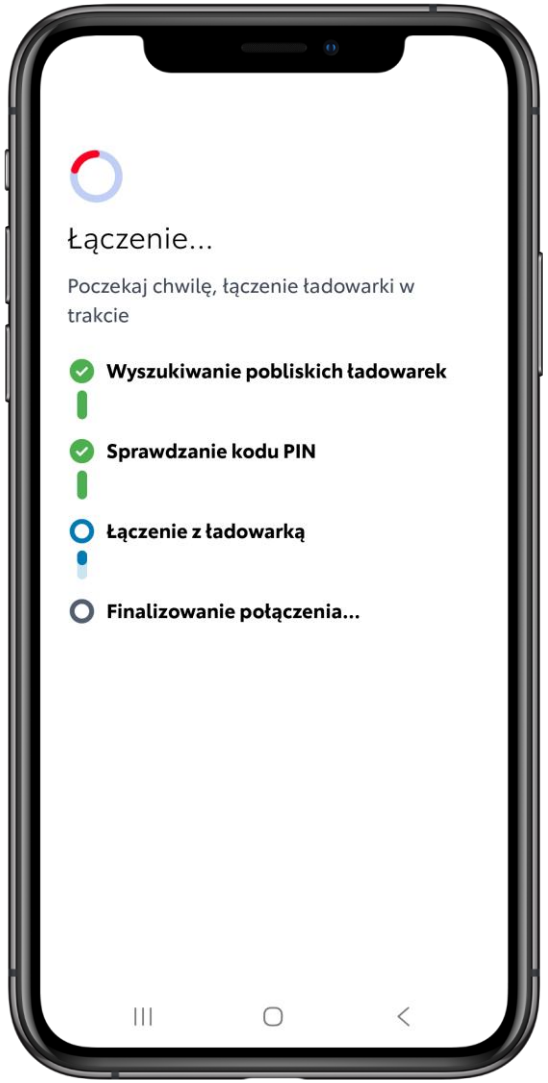
Potwierdź wybór lokalizacji stukając „Kontynuuj”.



Krok 6

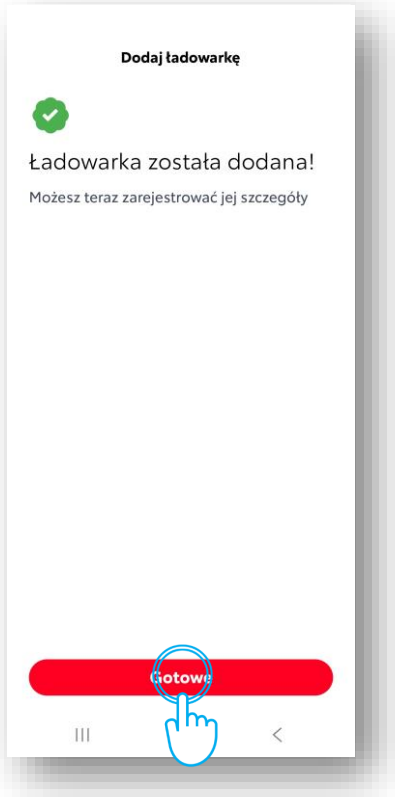
Możesz wprowadzić nazwę dla ładowarki.
Stuknij „Kontynuuj”.

DODANIE ŁADOWARKI DO APLIKACJI MYTOYOTA



Krok 7

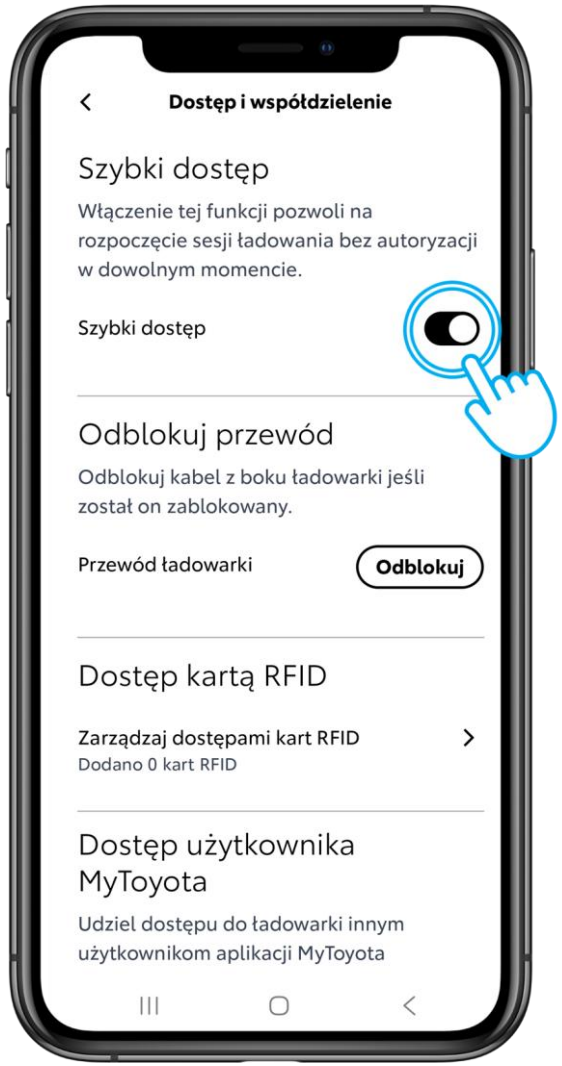
Odczekaj kilka sekund, aby aplikacja mogła potwierdzić poprawność wprowadzonego kodu PIN i nawiązać połączenie z ładowarką.
Otrzymasz potwierdzenie, że ładowarka została dodana – potwierdź stukając „Gotowe”



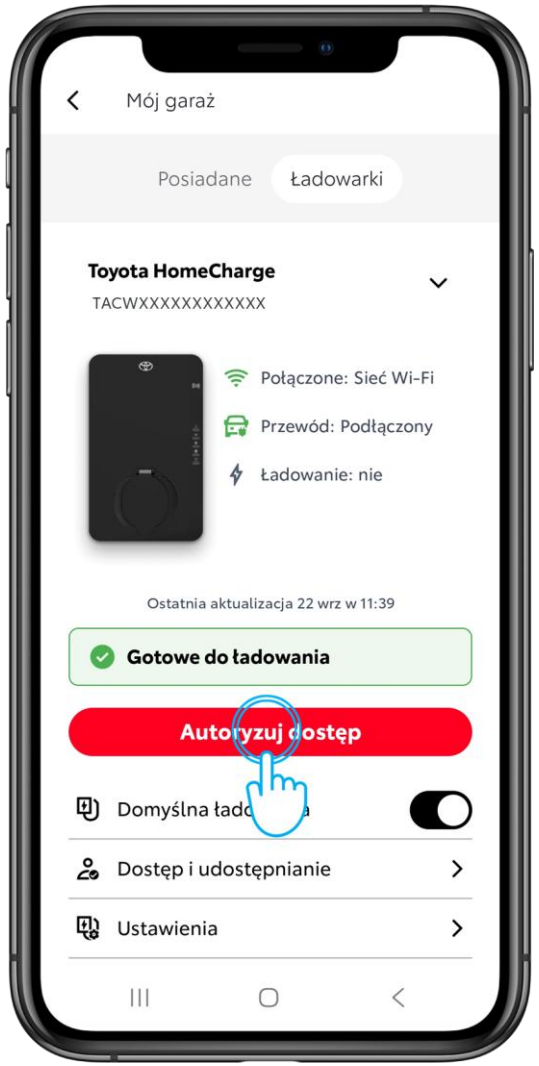
ŁADOWANIE

ISTNIEJĄ TRZY SPOSOBY ROZPOCZĘCIA ŁADOWANIA

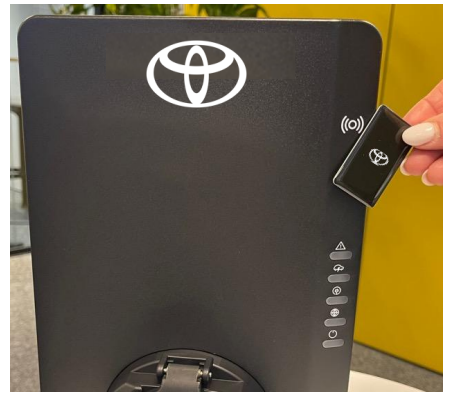
1. Szybki dostęp

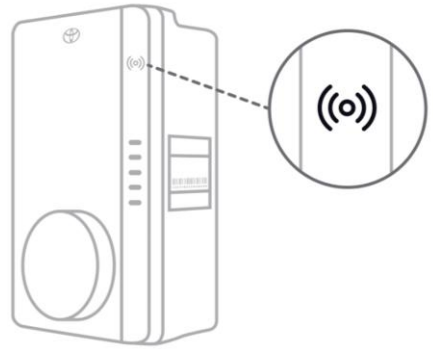


2. Autoryzacja w MyToyota

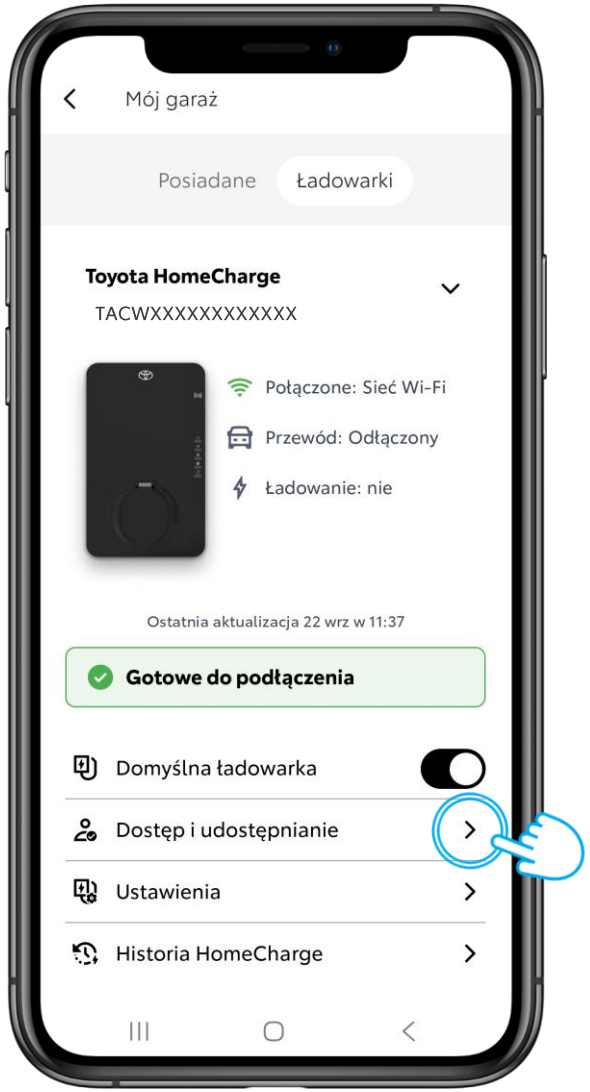


3. Karta RFID



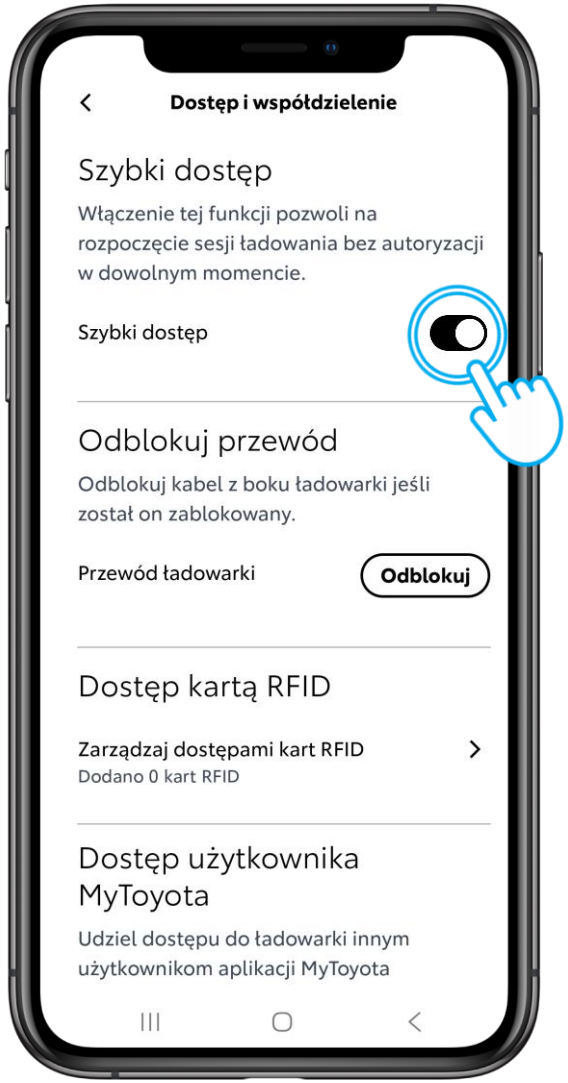


1. SZYBKI DOSTĘP



Krok 1

Stuknij „Dostęp i udostępnianie”.

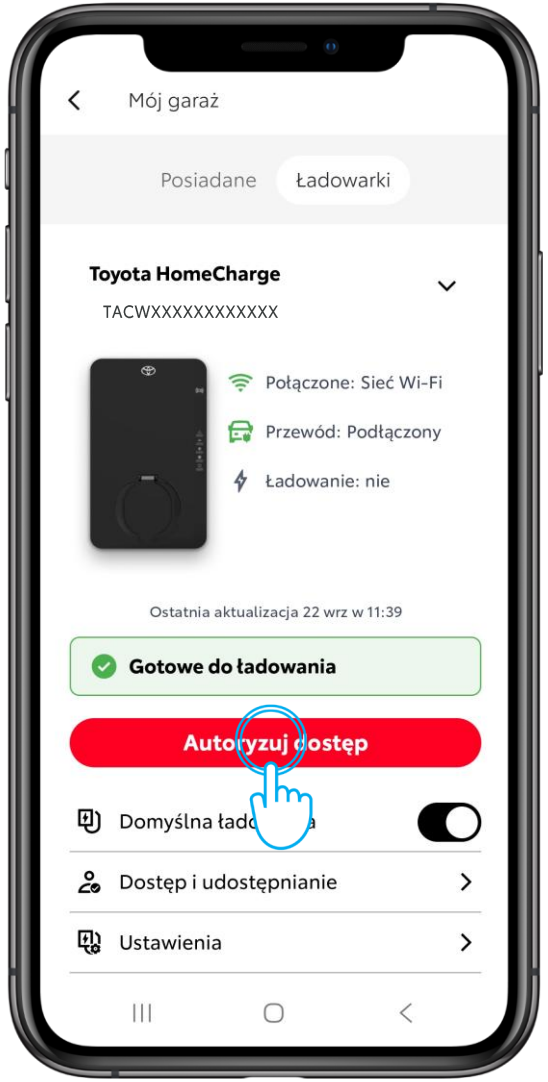


Krok 2

Aktywuj „Szybki dostęp”.

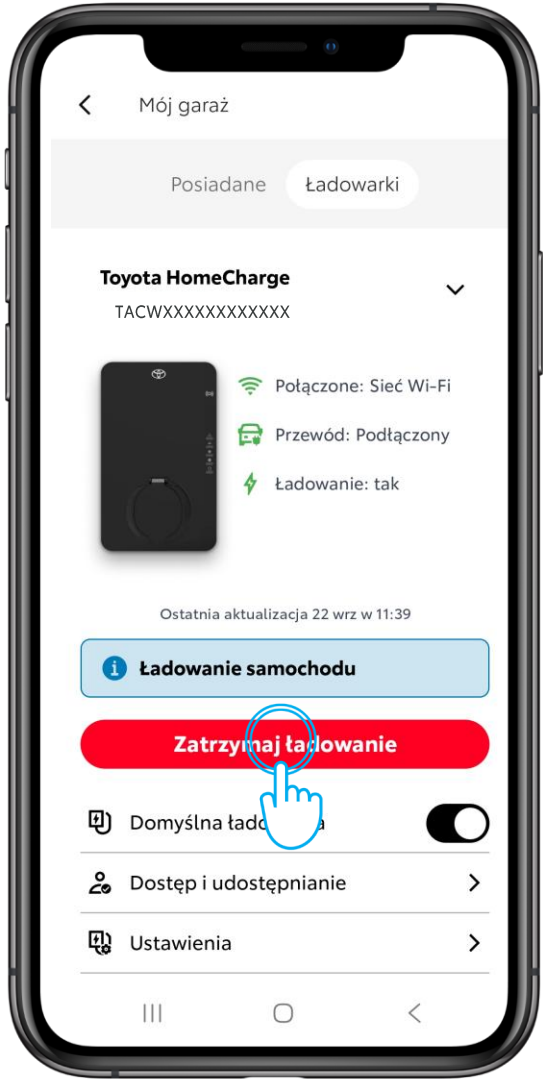
Teraz możesz podłączyć samochód do ładowarki i nie musisz autoryzować sesji ładowania - ładowarka automatycznie rozpocznie ładowanie, gdy jakikolwiek pojazd zostanie do niej podłączony.

2. AUTORYZACJA ŁADOWANIA W MyTOYOTA



Krok 1

Po podłączeniu samochodu stuknij „Autoryzuj dostęp”.

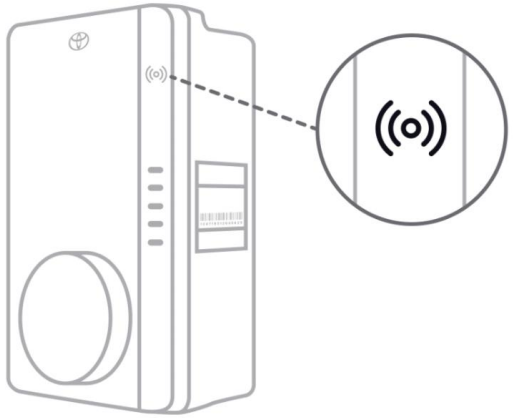


Krok 2

Zatrzymać ładowanie można przez aplikację MyToyota.

3. AUTORYZACJA KARTĄ RFID





Krok 1

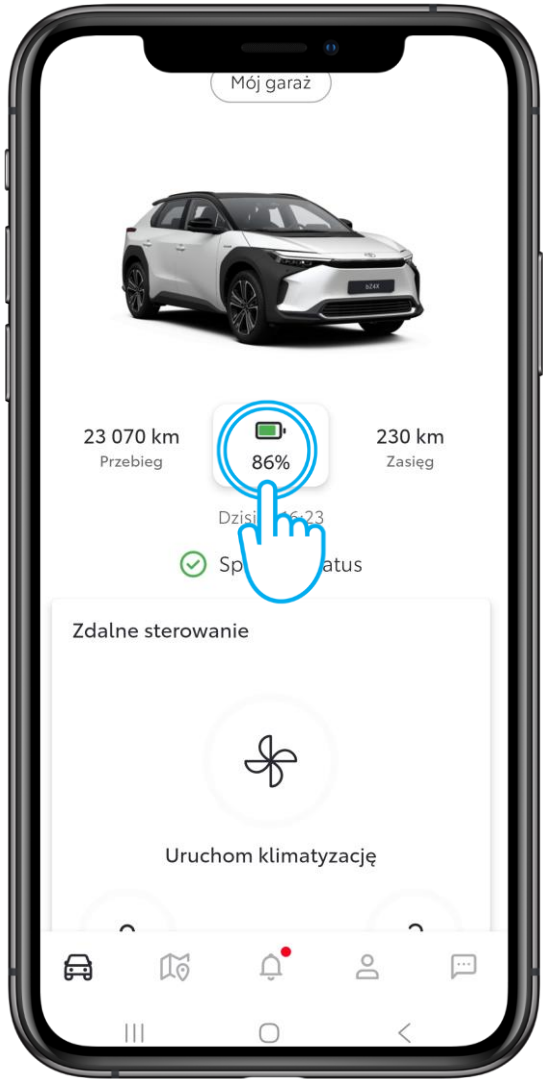
Po podłączeniu samochodu do ładowarki przyłóż kartę RFID do prawego górnego rogu ładowarki HomeCharge, zgodnie z obrazkiem.

Ładowarka wyda jeden sygnał dźwiękowy, a trzecia (środkowa) dioda zmieni się z migającej na stałe zieloną.

Wskazówka: jeśli próbujesz użyć niepowiązanej karty RFID, przejdź do sekcji „Zarządzanie dostępem" w tym przewodniku.

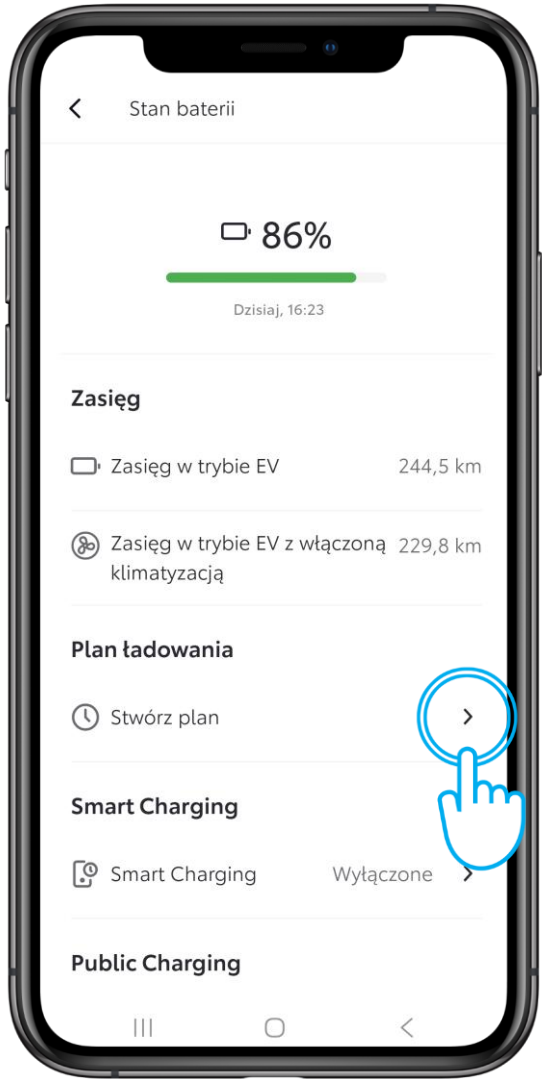
HARMONOGRAM ŁADOWANIA

USTAWIANIE HARMONOGRAMU ŁADOWANIA SAMOCHODU



KROK 1

Stuknij w ikonę baterii.



KROK 2

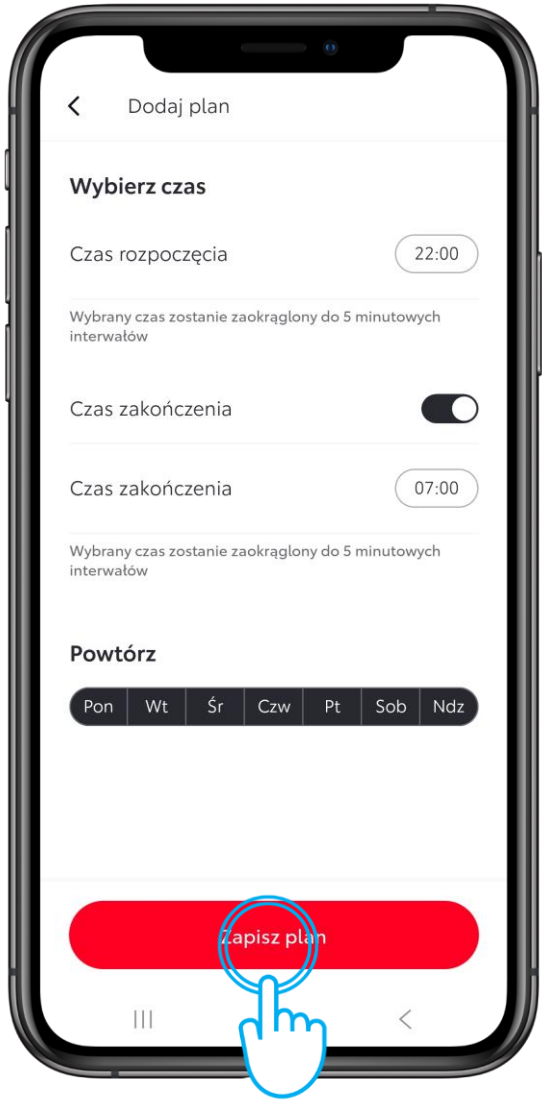
Stuknij w „stwórz plan”.

USTAWIANIE HARMONOGRAMU ŁADOWANIA SAMOCHODU



KROK 3

Stuknij w „dodaj plan”.

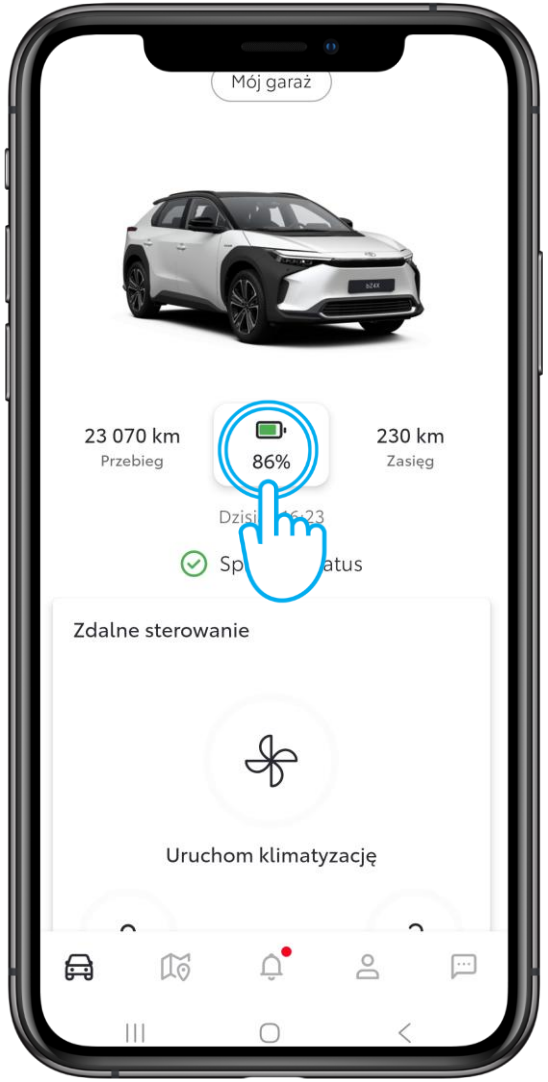


KROK 4

Ustaw czas rozpoczęcia oraz czas zakończenia ładowania. Wybierz, w które dni tygodnia harmonogram ma być aktywny.

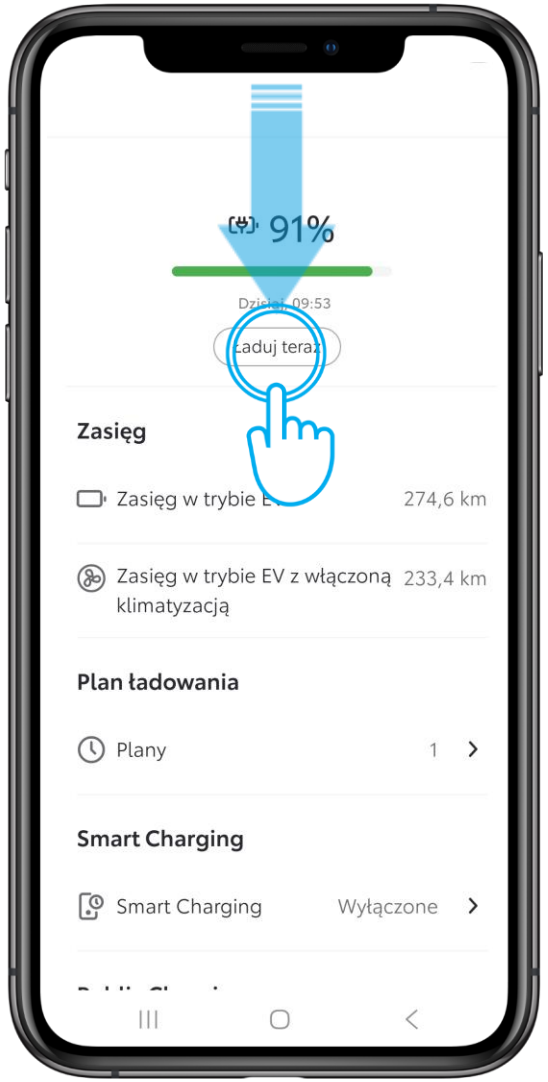
Na koniec stuknij w „zapisz plan”.

POMINIĘCIE HARMONOGRAMU ŁADOWANIA SAMOCHODU



KROK 1

Harmonogram ładowania samochodu blokuje możliwość ładowania AC poza wyznaczonymi godzinami. Aby pominąć harmonogram ładowania z poziomu aplikacji MyToyota i rozpocząć ładowanie poza wyznaczonymi godzinami, po podłączeniu samochodu do ładowania należy stuknąć ikonę baterii.



KROK 2

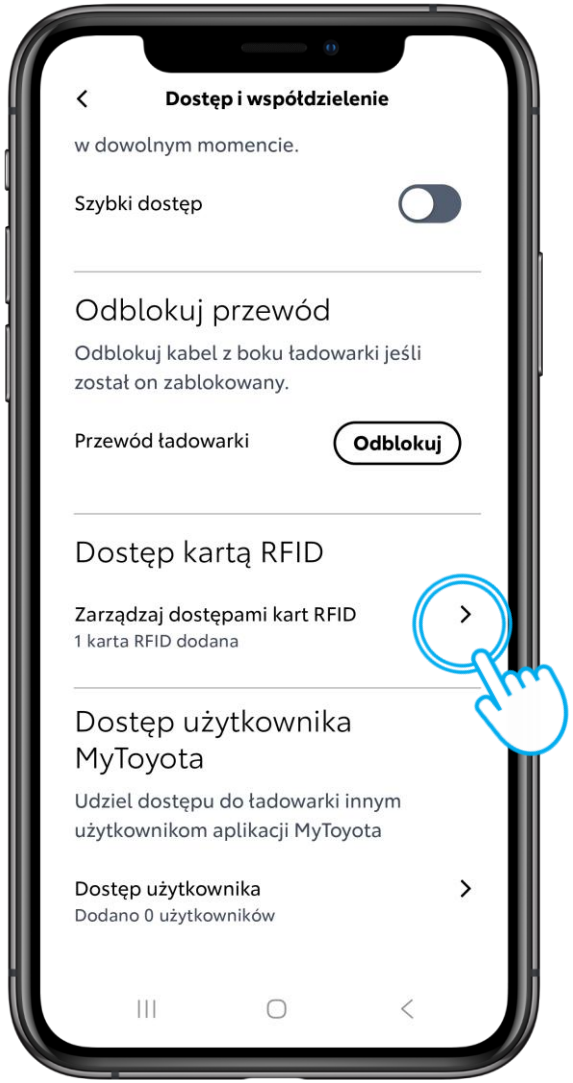
Następnie należy odświeżyć ekran poprzez przeciągnięcie palcem w dół.

Pojawi się wcześniej niedostępny przycisk „Ładuj teraz”.

Stuknij w niego a harmonogram ładowania zostanie nadpisany i rozpocznie się ładowanie.

ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM DO ŁADOWARKI

DODAWANIE KARTY RFID



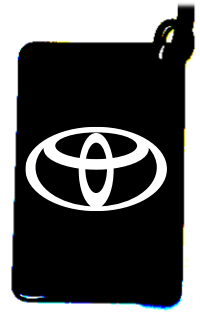
Krok 1

Przejdź do „Dostęp i udostępnianie” a następnie wybierz „Dostęp kartą RFID”.



Krok 2

Stuknij „Dodaj kartę RFID”.

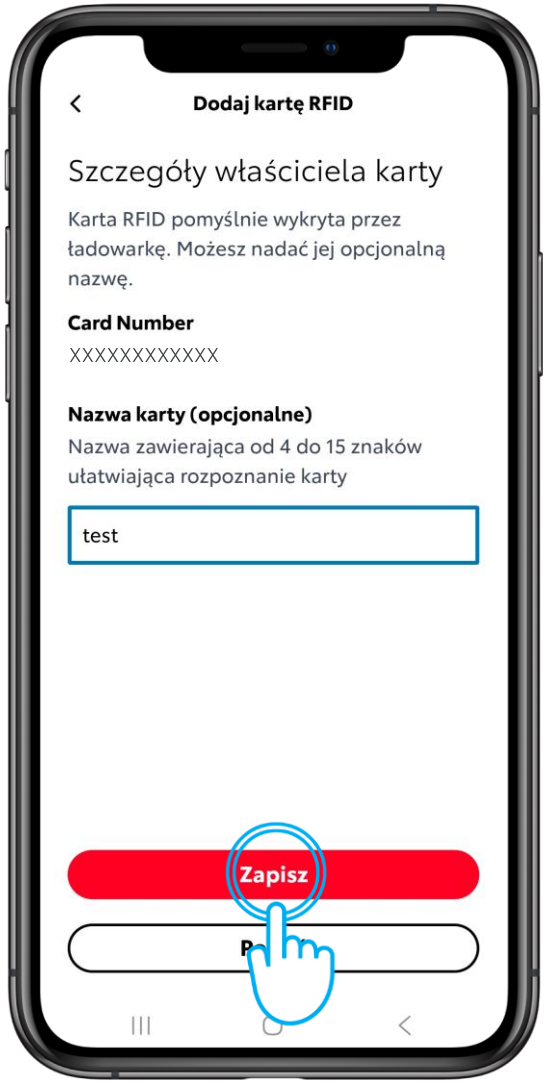


DODAWANIE KARTY RFID



Krok 4

Przyłóż kartę RFID do czytnika po prawej stronie ładowarki. Usłyszysz sygnał dźwiękowy.



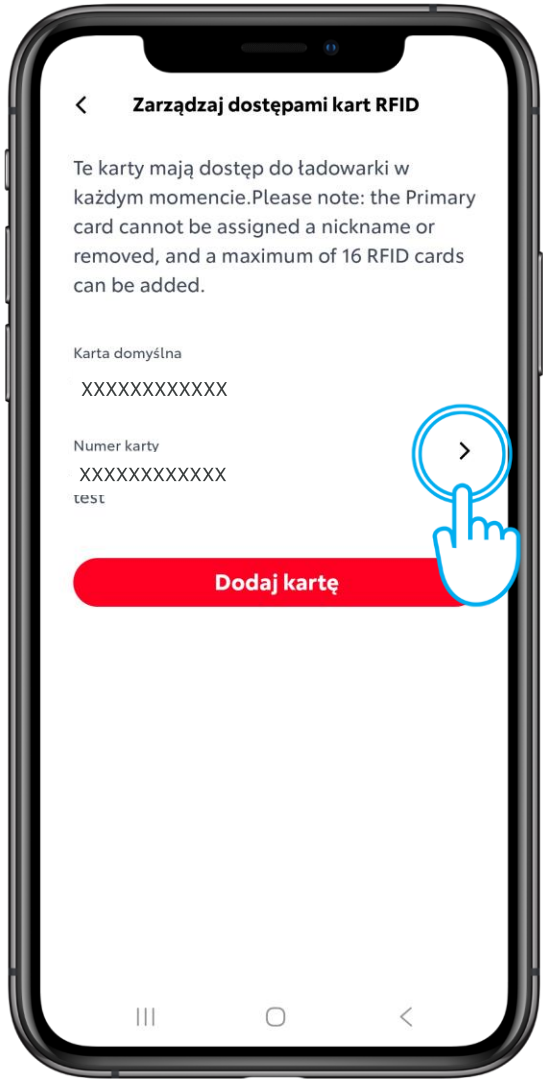
Krok 5

Po zeskanowaniu karty można opcjonalnie nadać jej nazwę. Stuknij „zapisz”.

Na koniec potwierdź dodanie karty stukając „Gotowe”.

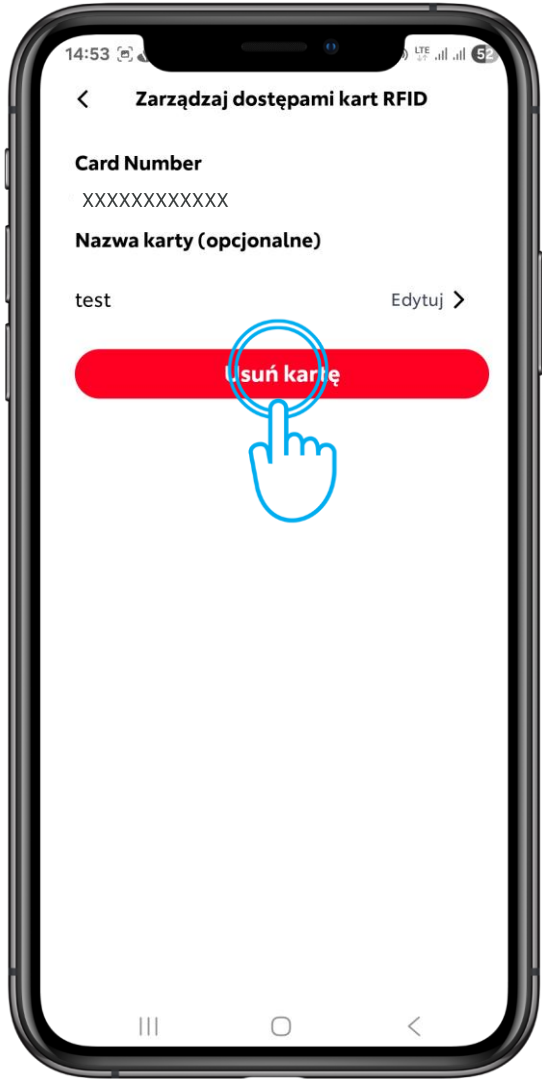


3. USUWANIE KARTY RFID



KROK 1

Przejdź do „Zarządzaj dostępami kart RFID”.
Aby usunąć kartę RFID, kliknij w strzałkę obok nazwy karty.



KROK 2

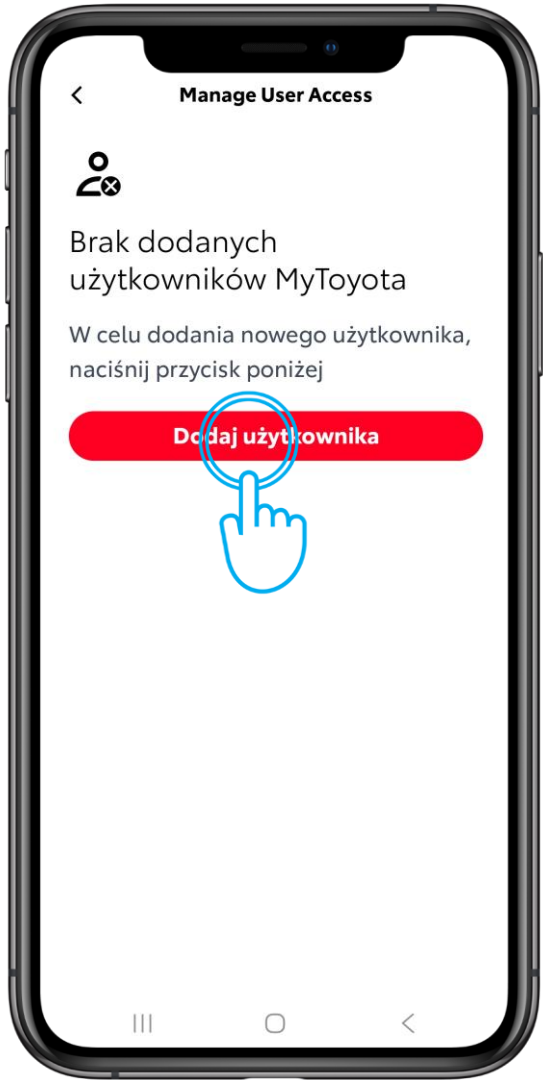
Kliknij „Usuń kartę”.

2. DODAWANIE UŻYTKOWNIKA MyTOYOTA DO ŁADOWARKI



Krok 1

Przejdź do „dostęp i udostępnianie” a następnie wybierz „Dostęp użytkownika”.



Krok 2

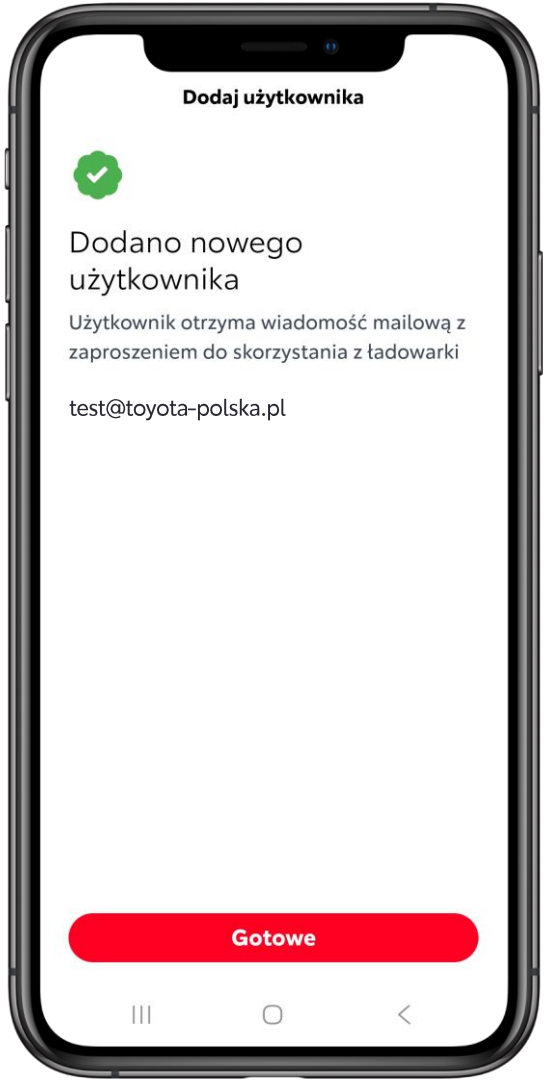
Stuknij „Dodaj użytkownika”.

DODAWANIE UŻYTKOWNIKA MYTOYOTA DO ŁADOWARKI



Krok 3

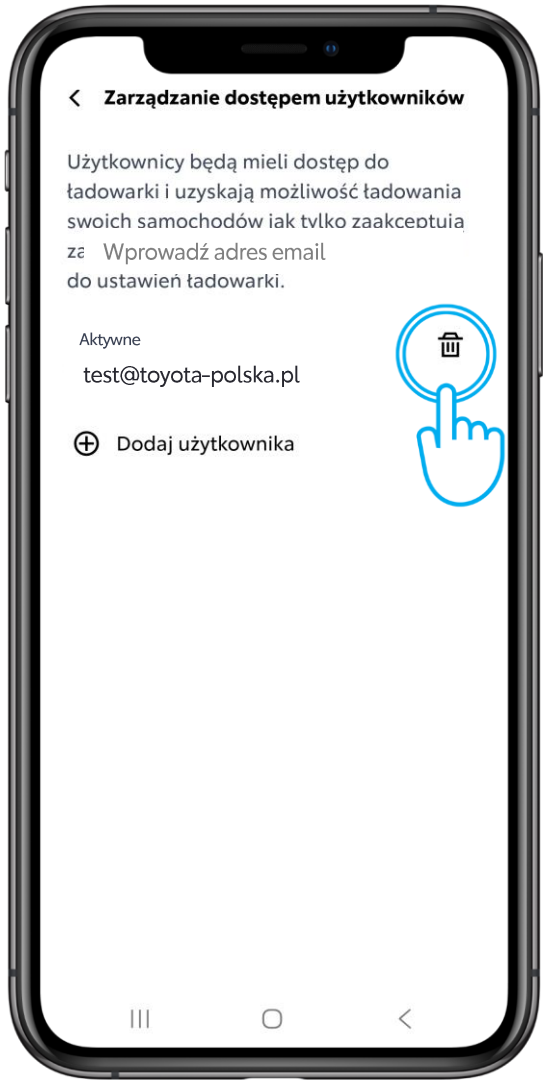
Wprowadź adres e-mail na który została założona aplikacja MyToyota innego użytkownika, któremu chcesz udzielić dostępu do ładowarki.



Krok 4

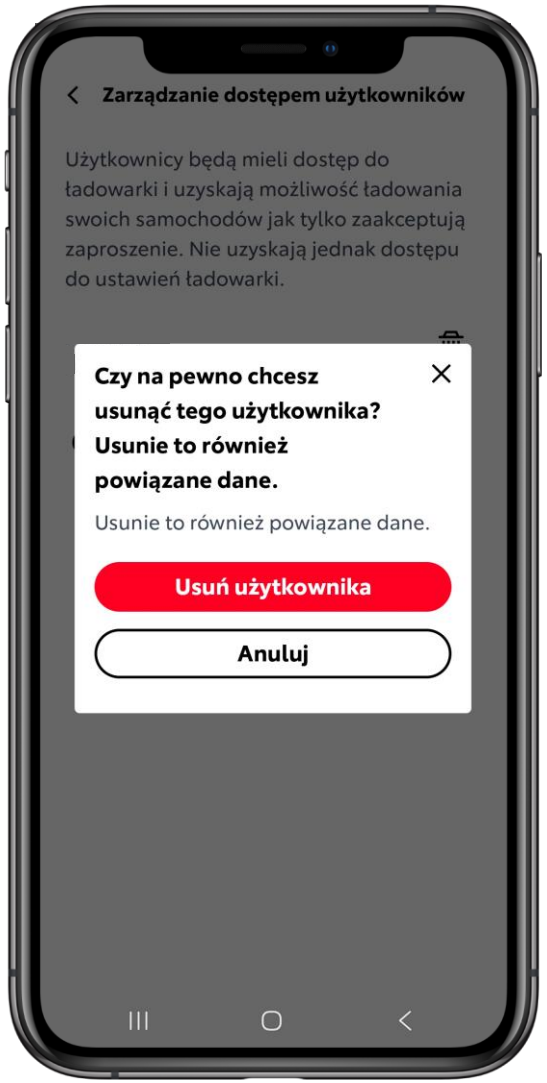
Nowy użytkownik otrzyma zaproszenie w aplikacji MyToyota do rozpoczęcia korzystania z ładowarki – będzie ono widoczne po całkowicie nowym uruchomieniu aplikacji.

USUWANIE DOSTĘPU UŻYTKOWNIKA MYTOYOTA DO ŁADOWARKI



Krok 1

Aby usunąć użytkownika kliknij na ikonę śmietnika.



Krok 2

Aby potwierdzić usunięcie, stuknij „Usuń użytkownika”.

SMART CHARGING

AKTYWACJA SMART CHARGING

Smart Charging – ładowanie w taryfie dynamicznej

Jest to harmonogram ładowarki, który pozwala dostosować ładowanie samochodu do cen energii w taryfie dynamicznej.

Czym jest taryfa dynamiczna?

Cena energii zmienia się w ciągu doby zgodnie z cenami na rynku energii. Ładowanie w tańszych okresach może obniżyć koszty, ale ceny mogą również wzrastać, dlatego znaczenie ma pora ładowania.

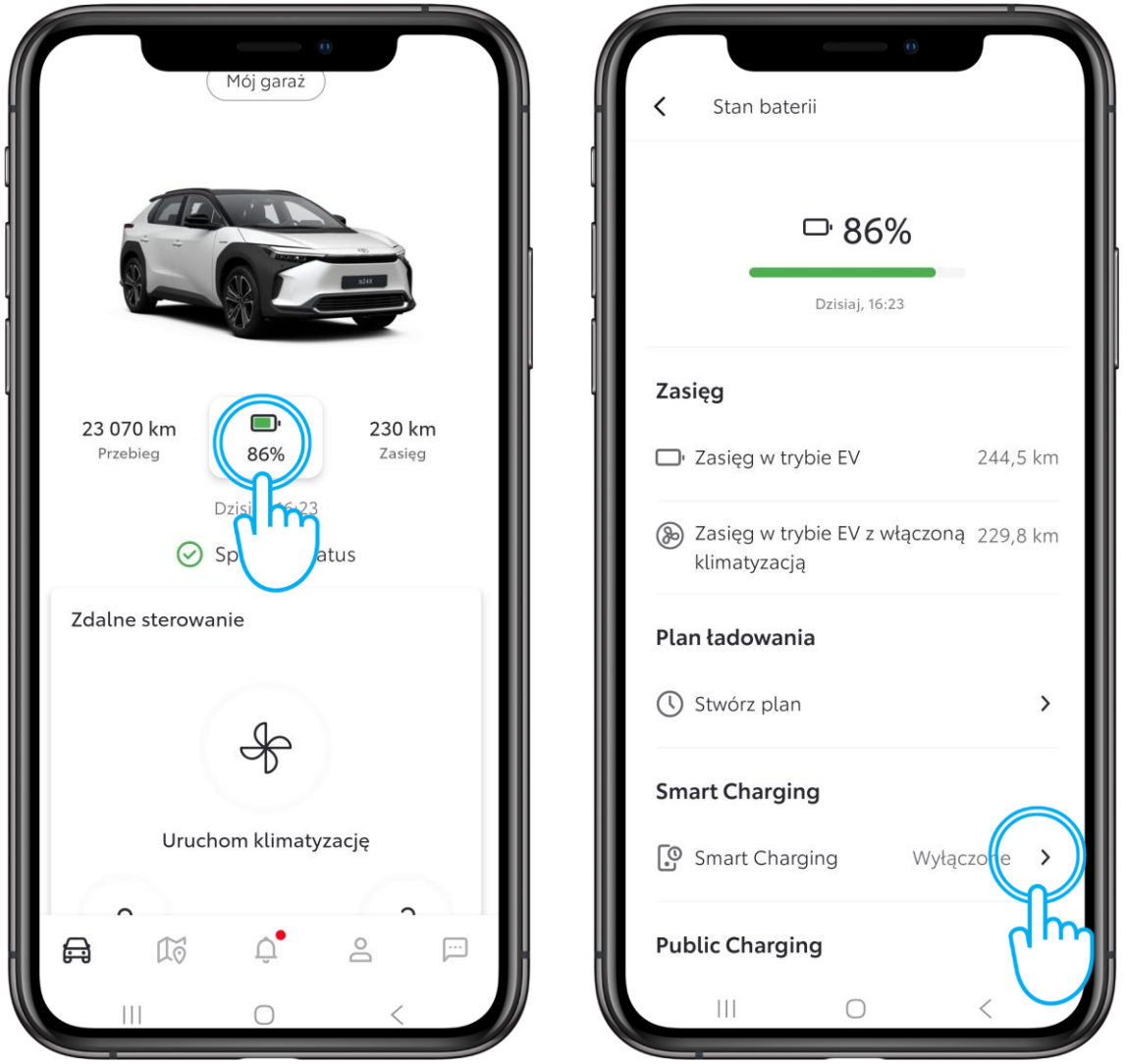
Warunek dostępności

Funkcja Smart Charging jest dostępna tylko wtedy, gdy samochód i ładowarka są dodane do tego samego konta MyToyota, tworząc parę.

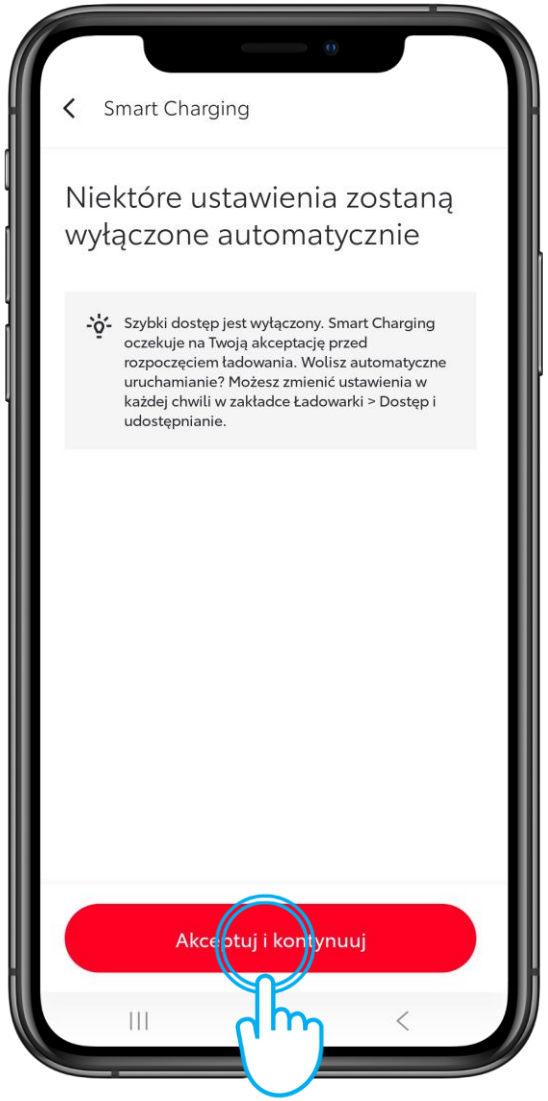
Ważne: harmonogram ładowania samochodu i Smart Charging nie mogą być aktywne jednocześnie. Przed włączeniem Smart Charging wyłącz harmonogram ładowania samochodu.

KROK 1

Stuknij w ikonę baterii, a następnie w Smart Charging.



AKTYWACJA SMART CHARGING



KROK 2

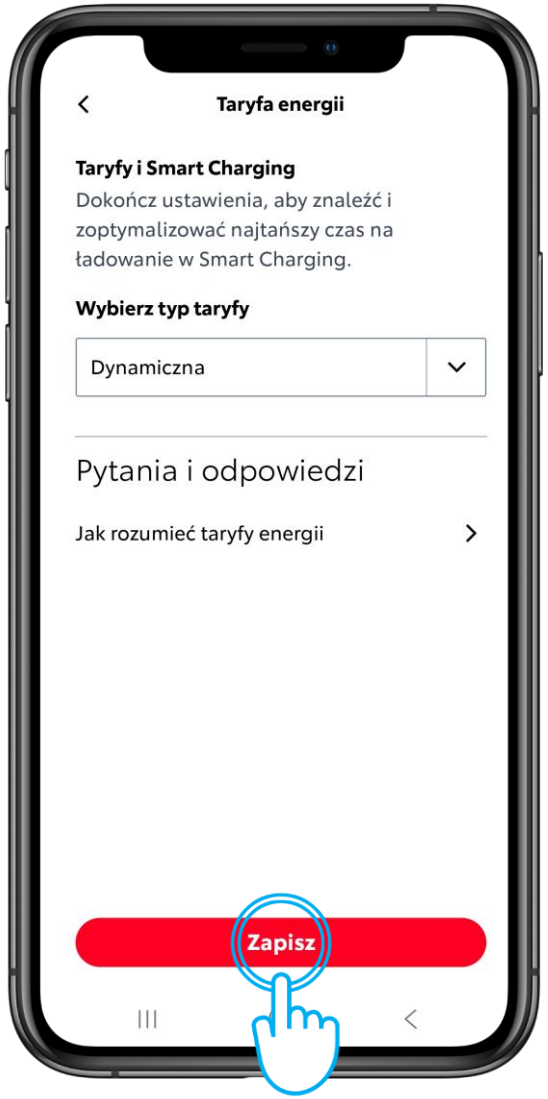
Stuknij „Akceptuj i kontynuuj”.



KROK 3

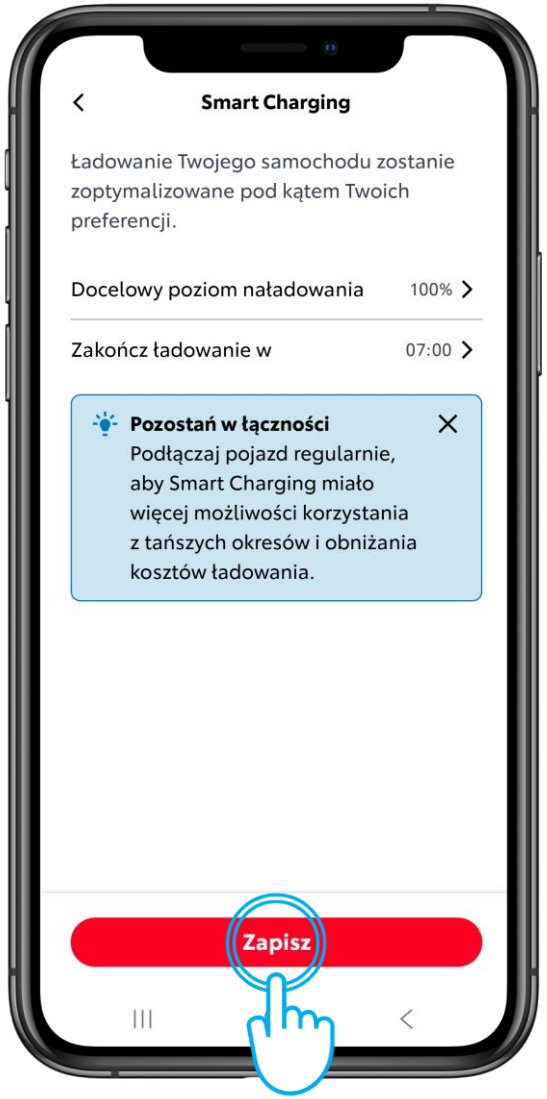
Stuknij w „Taryfa energii”.

AKTYWACJA SMART CHARGING



KROK 4

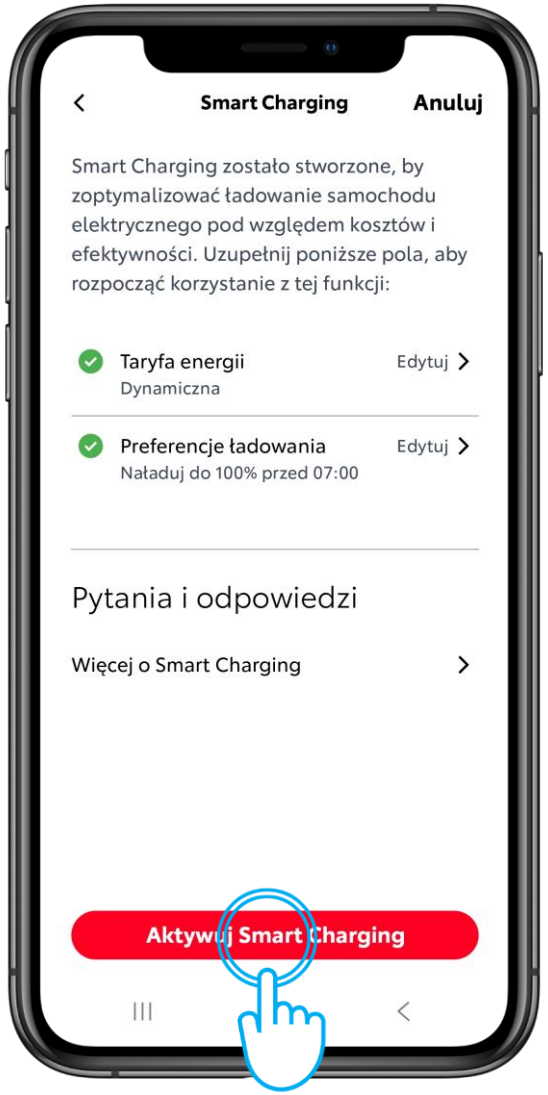
Wybierz swoją taryfę energii.



KROK 5

W preferencjach ładowania ustaw, jakiego poziomu naładowania samochodu i o której godzinie oczekujesz.

AKTYWACJA SMART CHARGING



KROK 6

Aktywuj Smart Charging.

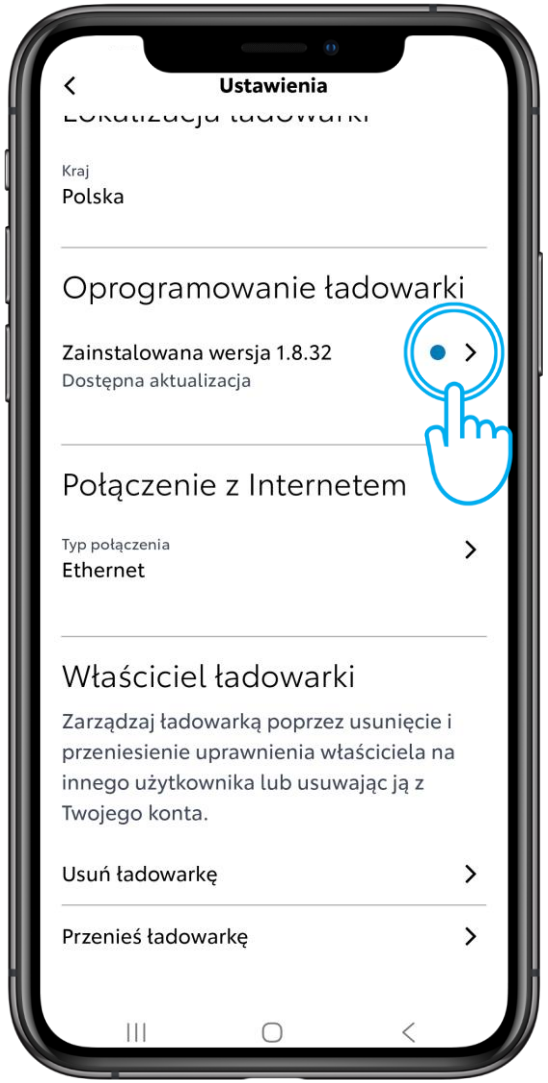


KROK 7

Stuknij Zakończ. Smart Charging zostało aktywowane.

AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA

AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA ZA POMOCĄ APLIKACJI MYTOYOTA



Krok 1

Wejdź w ustawienia a następnie w oprogramowanie ładowarki.



Krok 2

Stuknij „Zainstaluj v (...)”, aby rozpocząć instalację.

Instalacja potrwa od 10 do 20 minut.

AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA ZA POMOCĄ APLIKACJI MYTOYOTA



Krok 3

Pamiętaj, że Toyota Home Charge musi mieć aktywne i stabilne połączenie z Internetem, aby zakończyć proces aktualizacji.
Podczas instalacji nie będzie możliwe ładowanie pojazdu.

Uwaga:
Podczas procesu aktualizacji diody LED ładowarki będą się świecić, w tym również czerwona **lampka ostrzegawcza**.

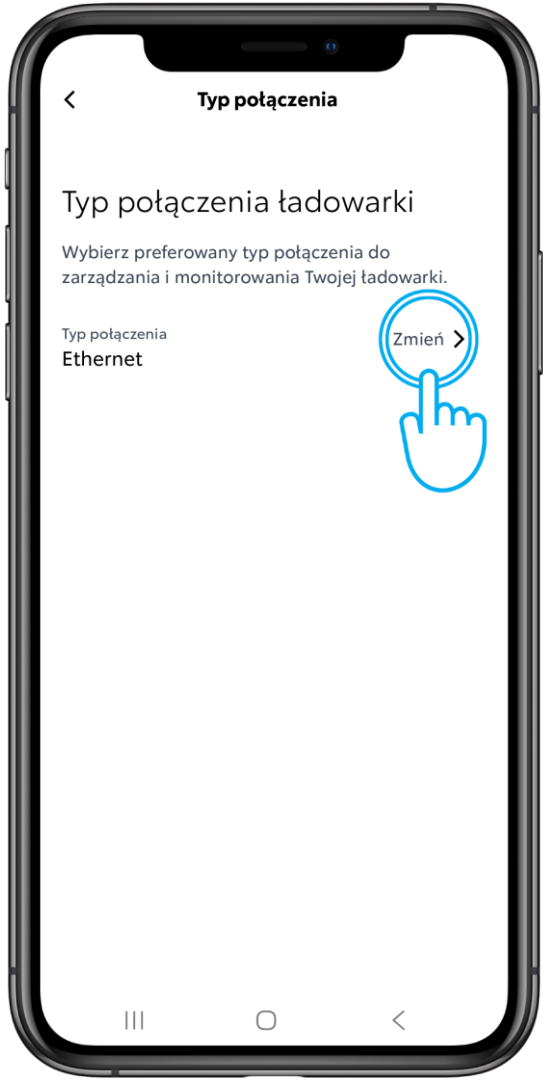
Krok 4

Po zakończeniu aktualizacji ładowarka wyłączy się i ponownie uruchomi, co może spowodować wyświetlenie powiadomienia w aplikacji o „utraconym połączeniu z Internetem”.

Po ponownym włączeniu się ładowarki, proszę poczekać na ponowne nawiązanie połączenia z Internetem.

ZMIANA USTAWIEŃ INTERNETOWYCH

ZMIANA USTAWIEŃ INTERNETOWYCH



Krok 1

Twoja ładowarka Toyota HomeCharge została skonfigurowana przez instalatora do pracy w trybie 4G , Wi-Fi lub Ethernet.

Możesz przełączać się między 4G, Wi-Fi lub Ethernet za pomocą aplikacji MyToyota.

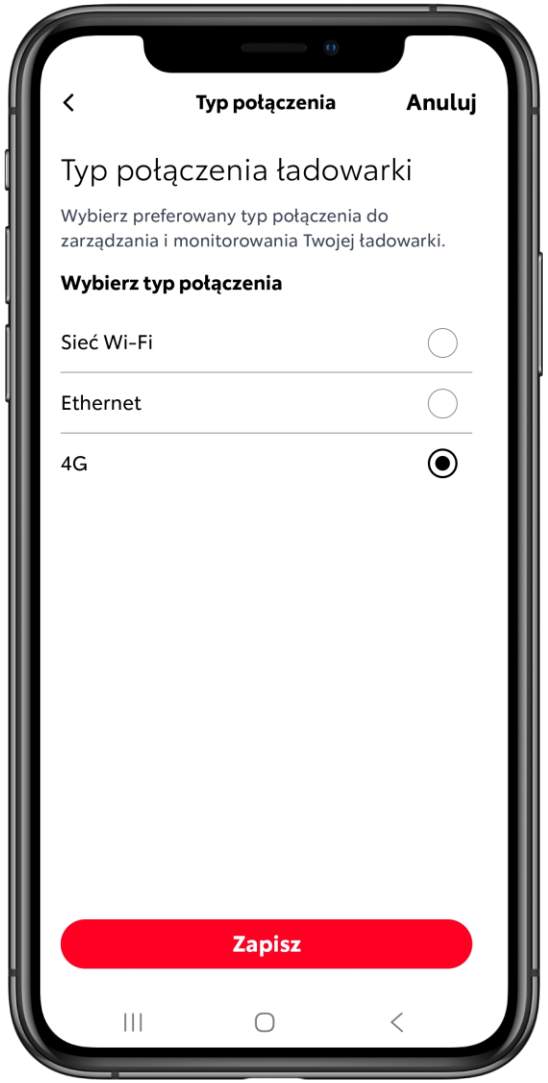
Aby zmienić ustawienia połączenia internetowego, przejdź do:
„Typ połączenia” z zakładki Ustawienia.



Krok 2

Postępuj zgodnie z wyświetloną instrukcją i kliknij „Kontynuuj”.

ZMIANA USTAWIEŃ INTERNETOWYCH



Krok 3

Wybierz preferowany typ połączenia: 4G, Wi-Fi lub Ethernet.

Uwaga: Połączenie Ethernet wymaga fizycznego podłączenia kabla sieciowego.

Uwaga: Jeśli chcesz skorzystać z połączenia przewodowego (Ethernet), będziesz potrzebować pomocy technika, który podłączy kabel Ethernet do ładowarki

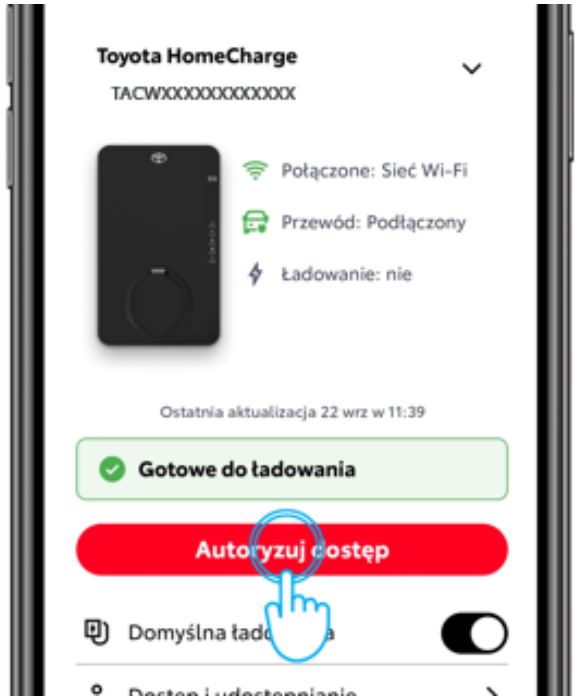
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Dlaczego nie mogę korzystać z ładowarki?

Najczęstsze przyczyny problemów z rozpoczęciem sesji ładowania to:

1. Autoryzacja ładowania – upewnij się, że sesja została zautoryzowana w aplikacji lub przez kartę RFID



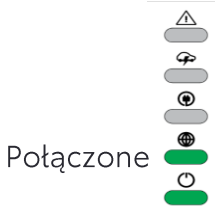
2. Brak połączenia ładowarki z Internetem – jeżeli ładowarka nie ma dostępu do Internetu nie można jej obsługiwać przez MyToyota.

Kontrolki na panelu przednim: Skąd wiem, że ładowarka jest online?

Druga dioda LED (licząc od dołu) na Twojej ładowarce będzie świecić światłem stałym, gdy połączenie z Internetem zostanie nawiązane.

Jeśli połączenie Wi-Fi lub 4G nie jest aktywne, ta dioda będzie migać.







Jak ponownie połączyć się z Internetem

1.Uruchom ponownie ładowarkę – wyłącz ją na 5 minut, a następnie włącz ponownie.
2.Po ponownym uruchomieniu ładowarka spróbuje automatycznie połączyć się z siecią 4G lub domową siecią Wi-Fi.
3. Jeżeli chcesz zmienić rodzaj połączenia, gdy ładowarka nie ma dostępu do Internetu, należy to zrobić przez aplikację TerraConfig. Ładowarkę można obsługiwać przez MyToyota tylko wtedy gdy ma stabilne połączenie z Internetem

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

3. Czerwona lampka ostrzegawcza

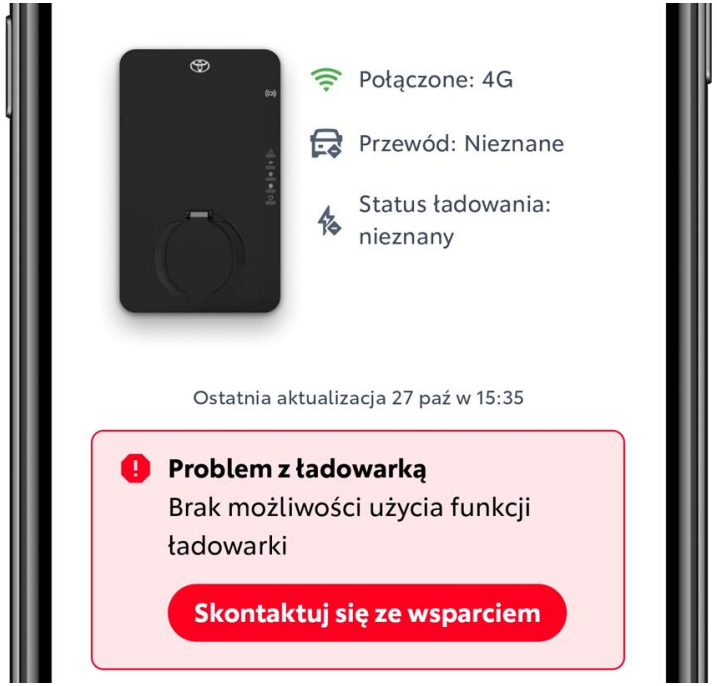
Górna dioda na ładowarce może zaświecić się gdy:

Ładowarka aktualizuje oprogramowanie.
– Jest to normalne zachowanie. Poczekaj na zakończenie aktualizacji.

Wystąpiła usterka mechanizmu blokującego lub kabel nie jest do końca wsadzony w złącze po stronie ładowarki
– Należy sprawdzić połączenie kabla do ładowania po stronie złączy od samochodu i ładowarki

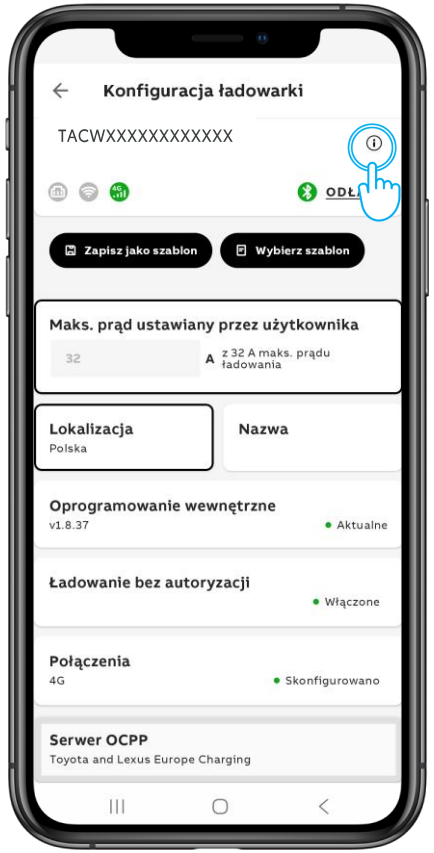
Wystąpiła usterka ładowarki:
– Może być konieczny kontakt z pomocą techniczną lub samodzielne sprawdzenie przyczyny w aplikacji TerraConfig.

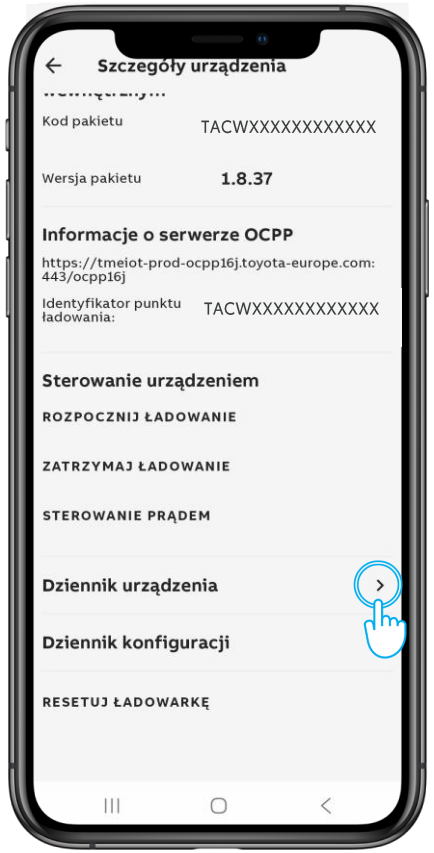
Komunikat w MyToyota

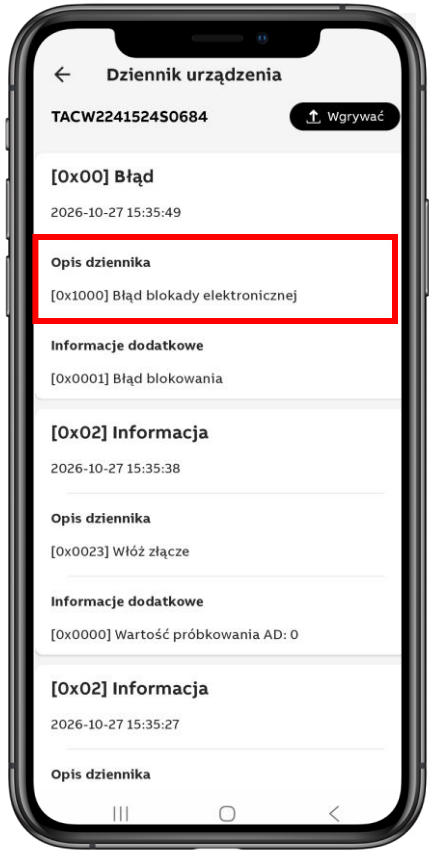


ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Sprawdzenie kodu błędu w aplikacji TerraConfig







Opis kodu błędu, możliwą przyczynę oraz możliwe rozwiązanie można znaleźć w instrukcji do ładowarki

Problem (kod błędu)	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Nadmierna temperatura (0x0080)	Temperatura wewnętrzna jest za wysoka.	1. Sprawdź temperaturę pracy na etykiecie produktu. Jeśli temperatura otoczenia jest zbyt wysoka, EVSE automatycznie obniży prąd wyjściowy. 2. W razie potrzeby zainstaluj EVSE w środowisku o niższej temperaturze otoczenia. 3. Wykonaj procedurę opisaną dla problemu „Napięcie wejściowe AC jest za wysokie". 4. Jeśli nie możesz rozwiązać problemu, nie używaj EVSE. Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy lub wykwalifikowanym elektrykiem. Patrz punkt 1.12.
Usterka przekaźnika obciążenia (0x0400)	Styk przekaźnika w nieprawidłowym stanie lub uszkodzony.	1. Sprawdź styk przekaźnika. 2. W razie potrzeby skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem producenta lub wykwalifikowanym elektrykiem. Patrz punkt 1.12.
Usterka komunikacji wewnętrznej (0x0800)	Płyty wewnętrzne EVSE nie komunikują się ze sobą.	1. Podłącz EVSE do Internetu. 2. Sprawdź sygnał WiFi na miejscu 3. Sprawdź łączność karty SIM Nano oraz natężenie sygnału 4G na miejscu.
Usterka blokady E-Lock (0x1000)	Błąd zablokowania/odblokowania złącza ładowania.	1. Sprawdź połączenie przewodu ładowania EV. 2. W razie potrzeby skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem producenta lub wykwalifikowanym elektrykiem. Patrz punkt 1.12.

PRZYWRÓCENIE USTAWIEŃ FABRYCZNYCH ŁADOWARKI

PRZYWRÓCENIE USTAWIEŃ FABRYCZNYCH ŁADOWARKI

