

# PRZEWODNIK: CONNECT & SECURE



## CZYM JEST CONNECT & SECURE?

Zintegrowany pakiet – zaprojektowany tak, aby zwiększać poczucie bezpieczeństwa i wspierać użytkownika w przypadku kradzieży, incydentów czy wypadków — zmniejszając stres i przywracając poczucie kontroli wtedy, gdy jest to najistotniejsze. System łączy funkcje samochodu i aplikacji MyToyota, dzięki czemu zapewnia spójne doświadczenie, łącząc zapobieganie, reakcję w czasie rzeczywistym oraz wsparcie po zdarzeniu.

## CONNECT & SECURE JEST KOMBINACJĄ 2 USŁUG

**Rejestrator Jazdy:** Usługa zapewnia wiarygodny, generowany przez pojazd materiał wideo wtedy, gdy jest najbardziej potrzebny.

**Asystent po Kradzieży:** Krok po kroku wspiera użytkownika w przypadku kradzieży pojazdu, zapewniając wsparcie w procesie kontaktu z operatorem poprzez aplikację MyToyota.

## 1 SUBSKRYBUJ CONNECT & SECURE

Mój Garaż

1. Otwórz aplikację MyToyota.
2. Przejdź do Mój Garaż i otwórz Centrum Usług Zdalnych.
3. Wybierz Connect & Secure by zasubskrybować.
4. Przeczytaj i zaakceptuj Warunki Użytkowania..

## 2 KONFIGURACJA CONNECT & SECURE

Aby usługi były gotowe do użycia wtedy, gdy będą potrzebne, konieczna jest ich uprzednia konfiguracja. Po aktywowaniu subskrypcji, karta Connect & Secure pojawi się na ekranie głównym aplikacji.



1. Wybierz Asystenta po kradzieży.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby włączyć biometrię / ustawić kod zabezpieczający / ustawić pytania kontrolne — zgodnie z usługą wybraną w kroku 1.
3. Wybierz „Gotowe”, aby potwierdzić.

Upewnij się, że ukończono proces konfiguracji Asystenta po Kradzieży, aby w pełni korzystać z funkcjonalności pakietu.

## DOSTĘPNE OKRESY PRÓBNE PAKIETU CONNECT & SECURE

|                  | RAV4 – wyposażenie Comfort                                                             | RAV4 – pozostałe wersje wyposażenia |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Connect & Secure | Pakiet planowany jest jako płatna subskrypcja.<br>Data wdrożenia zostanie potwierdzona | 1 rok*                              |

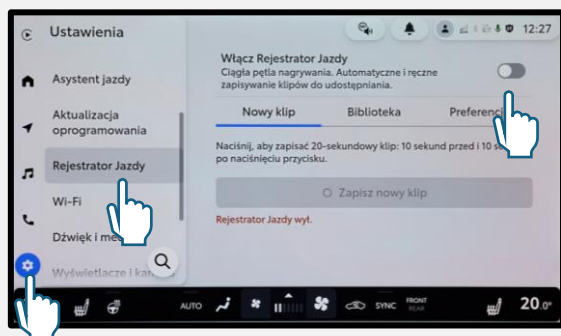
\*Okres próbny rozpoczyna się z dniem wydania samochodu (uruchomienia gwarancji), niezależnie od daty pierwszej aktywacji usług w aplikacji

# REJESTRATOR JAZDY

Rejestrator jazdy nagrywa otoczenie samochodu, korzystając z dostępnych w pojeździe kamer. Nagrania można wyeksportować za pomocą pamięci USB-C. Kąty nagrywania wideo zależą od kamer dostępnych w Twoim samochodzie.

- PIERWSZE KROKI
- Subskrybuj pakiet Connect & Secure w aplikacji MyToyota
  - Włącz Rejestrator Jazdy w systemie multimedialnym pojazdu

## JAK AKTYWOWAĆ REJESTRATOR JAZDY W SYSTEMIE MULTIMEDIALNYM POJAZDU



Jak włączyć Rejestrator Jazdy z poziomu systemu multimedialnego:

1. Upewnij się, że w aplikacji MyToyota masz aktywną subskrypcję pakietu Connect & Secure.
2. Włącz pojazd i przejdź do Ustawień  w systemie multimedialnym.
3. Przewiń listę w dół, aż znajdziesz zakładkę **Rejestrator Jazdy**.
4. Przesuń suwak, aby **WŁĄCZYĆ Rejestrator jazdy**.
5. Zapoznaj się z informacją o prywatności i zaakceptuj jej warunki.

O włączonym wideo rejestratorze poinformuje Cię **zielona** ikona w prawym górnym rogu ekranu



Pamiętaj, że to użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za znajomość obowiązujących przepisów oraz za korzystanie z Rejestratora Jazdy w sposób zgodny z prawem.

## TRZY TYPY NAGRAŃ JAKIE MOŻNA ZAPISAĆ ZA POMOCĄ REJESTRATORA JAZDY

### TYP 1. Nagrywanie w pętli:

- Po aktywowaniu Rejestratora Jazdy otoczenie pojazdu jest rejestrowane nieprzerwanie – tylko z przedniej kamery
- Pojemność: do 90 klipów (po 1 minucie każdy). Po zapelnieniu pamięci najstarsze nagrania są nadpisywane.

### TYP 2. Nagrania zdarzeń drogowych:

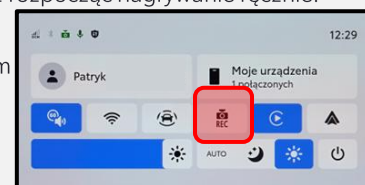
- Rejestrator uruchamia się automatycznie, gdy czujniki wykryją zdarzenie (np. kolizję lub gwałtowne hamowanie).
- Pojemność: do 5 klipów, każdy zapisuje minimum 10 sekund przed i po zdarzeniu.

W przypadku nagrań zdarzeń drogowych oraz nagrań manualnych, po zapelnieniu pamięci konieczne będzie wyeksportowanie i usunięcie wcześniejszych klipów, aby zwolnić miejsce na nowe.

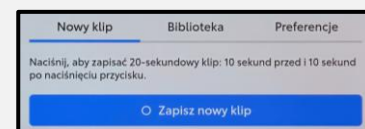
### TYP 3. Nagrania manualne:

Są dwa sposoby jak możesz rozpocząć nagrywanie ręcznie:

1. Wybierając menu skrótów w prawym górnym rogu ekranu i naciskając przycisk REC



2. Wybierając przycisk **Zapisz nowy klip** w menu Rejestratora Jazdy w zakładce **Nowy Klip**



Pojemność: do 4 klipów, każdy zapisuje minimum 10 sekund przed i po aktywacji.

## JAK UZYSKAĆ DOSTĘP DO NAGRAŃ W MULTIMEDIACH?

1. Wybierz zakładkę **Biblioteka** z menu Rejestratora jazdy w systemie multimedialnym.
2. Wybierz:
  - "Nagrania ręczne" – jeśli chcesz obejrzeć filmy zapisane samodzielnie
  - „Zdarzenia podczas jazdy” – dla nagrań zapisanych automatycznie po wykryciu uderzenia
  - „Nagrania w pętli” – aby przejrzeć wszystkie zapisane klipy z ciągłego rejestrowania

Podczas odtwarzania w systemie każde nagranie będzie również wyświetlać:

- Datę i godzinę
- Lokalizację
- Prędkość
- Kierunkowskazy (bez świateł awaryjnych)

## JAK POBRAĆ/USUNĄĆ NAGRANIE

1. Włóż pamięć USB-C (sformatowaną w FAT16/FAT32) do odpowiedniego gniazda USB-C oznaczonego ikoną przesyłania danych.
2. Przejdź do **Biblioteki** Rejestratora jazdy.
3. Wybierz nagranie i otwórz menu z trzema kropkami.
4. Wybierz „Eksportuj na USB” lub „Usuń”.



Po wyeksportowaniu nagrania **NIE** będą już widoczne:

- Data i godzina
- Prędkość
- Geolokalizacja
- Kierunkowskaz

## JAK WYEKSPORTOWAĆ/USUNĄĆ KILKA NAGRAŃ JEDNOCZEŚNIE

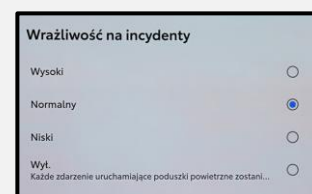
1. Włóż pamięć USB-C (sformatowaną w FAT16/FAT32) do odpowiedniego gniazda USB-C oznaczonego ikoną przesyłania danych
2. Wybierz odpowiednią bibliotekę: Nagrania manualne, Zdarzenia drogowe lub Nagrywanie w pętli.
3. Wybierz przycisk „Zarządzaj”.
4. Zaznacz nagrania i wybierz „Eksportuj” lub „Usuń”.

## AUTOMATYCZNE ZAPISYWANIE KLIPÓW

Aby uniknąć utraty ważnych nagrań, w **Preferencjach** Rejestratora jazdy możesz włączyć funkcję Automatycznego zapisu klipów. Po jej aktywowaniu wszystkie nagrania będą automatycznie zapisywane na podłączonej pamięci USB. Pamiętaj, że pendrive musi pozostać wpięty przez cały czas.

## UWAGA – NA TO ZWRÓĆ UWAGĘ

1. **WRAŻLIWOŚĆ NA INCYDENTY:** System domyślnie ma ustawioną czułość na poziom Normalny – co może powodować częste zapisy nagrań przy dynamiczniejszej jeździe. Dostosuj czułość i w razie potrzeby zmień ją na poziom **Niski**. Można to zrobić w **ustawieniach Rejestratora jazdy – zakładka Preferencje**.
2. W Trybie Gościa – będą działać tylko nagrania w pętli i nagrania zdarzeń drogowych. Użytkownik w trybie Gościa może tylko wyłączyć Rejestrator Jazdy ale nie może go ponownie włączyć.
3. Na użytkowniku pojazdu spoczywa obowiązek usunięcia nagrań przed zbyciem pojazdu



# ASYSTENT PO KRADZIEŻY POJAZDU

## PIERWSZE KROKI

1. Upewnij się, że w aplikacji MyToyota masz aktywną subskrypcję pakietu Connect & Secure.
2. Zweryfikuj, czy konfiguracja pakietu Connect & Secure została w pełni zakończona.

## JAK OTWORZYĆ ZGŁOSZENIE KRADZIEŻY W APLIKACJI

Istnieją dwa scenariusze, w których możesz potrzebować zgłosić kradzież:

1. Otrzymałeś powiadomienie\* o odłączeniu akumulatora, włamaniu lub holowaniu **(w zależności od wyposażenia alarmowego pojazdu)**. Otwórz powiadomienie — zostaniesz automatycznie przekierowany do aplikacji MyToyota.
2. Zauważyłeś, że Twój pojazd zniknął.
  - Zgłoś kradzież na policji,
  - Otwórz aplikację MyToyota, przejdź do karty Connect & Secure i wybierz Asystent po kradzieży.

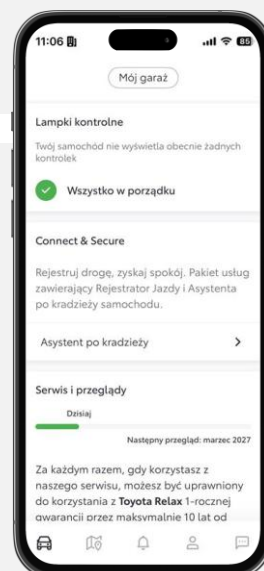
Po wejściu do menu Asystenta po kradzieży pojazdu w aplikacji MyToyota:

1. Wybierz „Zgłoś kradzież” i postępuj zgodnie z instrukcjami.
2. Dokładnie przeczytaj komunikaty wyświetlane w aplikacji.
3. Potwierdź kraj, w którym nastąpiła kradzież.
4. Zweryfikuj Twoje dane osobowe i dane pojazdu.
5. Podaj numer zgłoszenia sprawy otrzymany od policji.
6. Kliknij „Rozpocznij proces”, aby zostać przekierowanym do ekranu połączeń w telefonie.\*\*
7. Nastąpi połączenie z konsultantem naszego dedykowanego centrum obsługi, który przeprowadzi Cię przez kolejne kroki.

### REKOMENDACJA

\*Aby otrzymywać powiadomienia o nietypowej aktywności, upewnij się, że powiadomienia push są włączone w Twoim telefonie i aplikacji.

\*\* Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne koszty połączeń.



## JAK MONITOROWAĆ OTWARTE ZGŁOSZENIE KRADZIEŻY W APLIKACJI

Upewnij się, że masz włączone powiadomienia push w aplikacji MyToyota, aby otrzymywać najnowsze informacje o statusie pojazdu.

Jeśli Twój samochód zostanie odnaleziony przez służby, otrzymasz powiadomienie push i/lub e-mail, a dodatkowo skontaktuje się z Tobą operator.

Lokalna policja lub operator poinformują Cię telefonicznie o kolejnych krokach związanych z odzyskaniem pojazdu.

Jeśli samochód nie zostanie odnaleziony (np. po 30 dniach bez sygnału GPS), również otrzymasz powiadomienie push i/lub e-mail, a operator ponownie skontaktuje się z Tobą telefonicznie.

## JAK ANULOWAĆ OTWARTE ZGŁOSZENIE KRADZIEŻY W APLIKACJI

W zakładce Asystenta po kradzieży pojazdu w aplikacji MyToyota:

1. Wybierz „Anuluj” w zakładce „Asystent po kradzieży”.
2. W celu weryfikacji, konieczne będzie połączenie z operatorem. Możesz zadzwonić samodzielnie lub poprosić o połączenie od operatora.
3. Po anulowaniu, otrzymasz potwierdzenie w formie powiadomienia push oraz email.