



EUROCARE



Un problema qualsiasi, in un momento qualsiasi, con la sua Toyota?

Se si trova in Italia, contatti il n.

800-01 81 20

Se si trova all'estero, contatti il n.

+*39-02-58286062

*Usare il codice telefonico internazionale 00 per tutti i paesi europei, eccetto per la Finlandia il cui codice è 990.

Un team assistenza Toyota completo si metterà in azione per aiutarla a trovare una soluzione, 24 ore su 24, 365 giorni su 365.

I servizi di Toyota Eurocare sono forniti da Europ Assistance.

Sette veloci suggerimenti per il suo servizio Toyota Eurocare:

— **Il suo nome**

È un elemento indispensabile per identificare lei e ciò a cui ha diritto.

— **I numeri di telefono o di fax con cui contattarla**

Per poterla informare sull'andamento delle operazioni.

— **Il luogo dove si trova il veicolo**

Per consentire alla persona incaricata del soccorso di arrivarci.

— **Il modello e il numero di telaio del suo veicolo**

Per valutare il tipo di materiale da inviare.

— **Il numero di targa e il colore del suo veicolo**

In modo da poterlo facilmente identificare quando il soccorso arriva sul posto.

— **Una descrizione del problema**

Conoscendo ciò che è successo alla vettura, possiamo farci un'idea di quale possa essere la soluzione più idonea.

— **Altri suggerimenti**

Effettui una regolare manutenzione del veicolo presso un centro di assistenza autorizzato Toyota. È il modo migliore per non andare incontro a problemi guidando la sua Toyota. La gratuità dei servizi è soggetta a previa autorizzazione di Toyota Eurocare. Non prenda alcuna iniziativa senza prima aver avvisato Toyota Eurocare e averne ottenuto l'approvazione.

I benefici di Toyota Eurocare sono disponibili nei seguenti paesi:

Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina*, Bulgaria*, Repubblica Ceca, Ceuta, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (Europa) & Corsica, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda*, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia*, Malta, Monaco, Montenegro*, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Romania*, Repubblica di San Marino, Repubblica Slovacca, Serbia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Turchia* (settore europeo), Ungheria, Ucraina, Città del Vaticano.

* La qualità dei servizi in questi paesi può variare a seconda della situazione locale.

Assistenza stradale Toyota Eurocare

Servizio di assistenza stradale gratuito










Nella costante ricerca della piena soddisfazione del cliente, Toyota ha il piacere di offrirle i servizi di Toyota Eurocare.

La famosa qualità Toyota, unita all'esperienza e ai vantaggi offerti da Toyota Eurocare, le garantiranno di viaggiare in assoluta tranquillità.

Toyota Eurocare in caso di ...

- Guasto meccanico
- Incidente
- Mancanza di carburante
- Batteria scarica
- Pneumatico forato
- Smarrimento delle chiavi o veicolo chiuso a chiave

Assistenza stradale offerta

	Nel luogo di residenza	+50 km	All'estero
 Soccorso	✓	✓	✓
 Traino	✓	✓	✓
 Albergo		✓	✓
 Auto sostitutiva		✓	✓
 Proseguimento del viaggio		✓	✓
 Autista			✓
 Recupero del veicolo riparato		✓	✓
 Messaggi e consigli	✓	✓	✓
 Rimpatrio			✓

Nel luogo di residenza



Soccorso

Nell'eventualità che un guasto o un incidente costringa all'immobilità la sua Toyota, Toyota Eurocare provvederà a proprie spese a:

- fare in modo che una società di soccorso stradale si occupi del suo caso nel minor tempo possibile;
- richiedere alla società di soccorso stradale di provvedere direttamente sul luogo alle piccole riparazioni.



Traino

Qualora non fosse possibile riparare la vettura sul posto, Toyota Eurocare:

- organizzerà il traino del veicolo fino al più vicino centro di assistenza autorizzato Toyota o Europ Assistance e comunque entro un raggio massimo di 100 km.

Oltre tale distanza il veicolo sarà trasportato presso il più vicino centro Europ Assistance;

- organizzerà il trasferimento del conducente e dei passeggeri al più vicino centro di assistenza autorizzato Toyota o Europ Assistance;
- per il soccorso in autostrada, specifiche istruzioni verranno date dalla centrale operativa;
- provvederà ad organizzare e a pagare fino a un massimo di 78 euro il ricovero dell'auto durante la notte, qualora questa debba rimanere in attesa della riparazione;
- farà sì che la società di soccorso stradale provveda anche al trasporto fino al centro di assistenza autorizzato Toyota o Europ Assistance dell'eventuale rimorchio o roulotte (con attacco normale da 50 mm) trainato dal veicolo in panne.



Messaggi e consigli

Per qualsiasi problema, furto dell'auto, perdita delle carte di credito, malattia, informazioni di carattere generale, gli esperti di Toyota Eurocare sono pronti a darle consigli o a trasmettere messaggi alle persone che lei desidera avvisare. Toyota Eurocare non può assumersi i costi relativi al suo problema, ma potrà certamente esserle d'aiuto nel trovare una soluzione.

+50 km



Vedi a pagina 4 per i dettagli.

Se il guasto o l'incidente dovesse verificarsi a più di 50 km dal luogo di residenza del proprietario dell'auto, Toyota Eurocare organizzerà il traino del veicolo fino al più vicino centro di assistenza autorizzato Toyota; a seguito del traino, nel caso in cui non fosse possibile effettuare la riparazione in giornata, l'utente ed i suoi compagni di viaggio possono scegliere una delle seguenti opzioni:



Albergo

Se l'utente e i passeggeri desiderano restare nei pressi del luogo di riparazione del veicolo mentre lo stesso viene riparato, Toyota Eurocare provvederà a organizzare e a pagare il soggiorno in albergo per l'utente e i passeggeri fino ad un massimo di 4 notti e di 127 euro per persona a notte. I pasti e altre spese eventuali saranno a carico dell'utente e dei passeggeri.



Auto sostitutiva

Se l'utente e i passeggeri preferiscono avere un'auto in sostituzione, Toyota Eurocare ne fornirà loro una di categoria simile per la durata della riparazione e per un massimo di 3 giorni. Si cercherà in tutti i modi di garantire un veicolo di categoria equivalente, ma si declina ogni responsabilità per problemi derivanti da una limitata disponibilità locale o per l'impossibilità da parte della compagnia di noleggio o di un altro organismo simile di fornire un veicolo all'utente. Tutti i costi sussidiari, escluso il costo del noleggio, restano a carico dell'utente.

All'estero



Proseguimento del viaggio o ritorno al luogo di residenza

Toyota Eurocare metterà a disposizione un biglietto ferroviario di 1a classe per l'utente e i passeggeri, che consentirà loro di proseguire il viaggio (o di tornare al comune di residenza all'interno del territorio coperto). Se il viaggio in treno supera le 6 ore, verranno forniti biglietti aerei in Business Class.



Recupero del veicolo riparato

Se l'utente ha usufruito della prestazione "Auto Sostitutiva" o "Proseguimento del viaggio o ritorno al luogo di residenza", e qualora il veicolo riparato debba essere ritirato presso un centro di assistenza autorizzato Toyota a più di 50 Km dal luogo di residenza dello stesso, Toyota Eurocare metterà a disposizione un biglietto ferroviario di 1a classe di sola andata per una persona fino al luogo in cui si trova il veicolo. Se il viaggio in treno supera le 6 ore, verrà messo a disposizione un biglietto aereo in Business Class.



Soccorso

Nell'eventualità che un guasto o un incidente costringa all'immobilità la sua Toyota, Toyota Eurocare provvederà a proprie spese a:

- fare in modo che una società di soccorso stradale si occupi del suo caso nel minor tempo possibile;
- richiedere alla società di soccorso stradale di provvedere direttamente sul luogo alle piccole riparazioni.



Traino

Qualora non fosse possibile riparare la vettura sul posto, Toyota Eurocare:

- organizzerà il traino del veicolo fino al più vicino centro di assistenza autorizzato Toyota o Europ Assistance e comunque entro un raggio massimo di 100 km.

Oltre tale distanza il veicolo sarà trasportato presso il più vicino centro Europ Assistance;

- organizzerà il trasferimento del conducente e dei passeggeri al più vicino centro di assistenza autorizzato Toyota o Europ Assistance;
- per il soccorso in autostrada, specifiche istruzioni verranno date dalla centrale operativa;
- provvederà ad organizzare e a pagare fino a un massimo di 78 euro il ricovero dell'auto durante la notte, qualora questa debba rimanere in attesa della riparazione;
- farà sì che la società di soccorso stradale provveda anche al trasporto fino al centro di assistenza autorizzato Toyota o Europ Assistance dell'eventuale rimorchio o roulotte (con attacco normale da 50 mm) trainato dal veicolo in panne.



Albergo

Se l'utente e i passeggeri desiderano restare nei pressi del luogo di riparazione del veicolo mentre lo stesso viene riparato, Toyota Eurocare provvederà a organizzare e a pagare il soggiorno in albergo per l'utente e i passeggeri fino ad un massimo di 4 notti e di 127 euro per persona a notte. I pasti e altre spese eventuali saranno a carico dell'utente e dei passeggeri.



Auto sostitutiva

Se l'utente e i passeggeri preferiscono avere un'auto in sostituzione, Toyota Eurocare ne fornirà loro una di categoria simile per la durata della riparazione e per un massimo di 3 giorni. Si cercherà in tutti i modi di garantire un veicolo di categoria equivalente, ma si declina ogni responsabilità per problemi derivanti da una limitata disponibilità locale o per l'impossibilità da parte della compagnia di noleggio o di un altro organismo simile di fornire un veicolo all'utente. Tutti i costi sussidiari, escluso il costo del noleggio, restano a carico dell'utente.



Proseguimento del viaggio o ritorno al luogo di residenza

Toyota Eurocare metterà a disposizione un biglietto ferroviario di 1a classe per l'utente e i passeggeri, che consentirà loro di proseguire il viaggio (o di tornare al comune di residenza all'interno del territorio coperto). Se il viaggio in treno supera le 6 ore, verranno forniti biglietti aerei in Business Class.



Autista

Qualora la malattia di tutte le persone abilitate a guidare il veicolo Toyota coperto da Eurocare impedisca la prosecuzione del viaggio, Toyota Eurocare metterà a disposizione un autista a proprie spese. L'autista condurrà i passeggeri fino alla meta prevista del viaggio (nel territorio coperto), oppure li riporterà indietro, nel luogo di residenza. Tutti i costi sussidiari restano a carico dell'utente.



Recupero del veicolo riparato

Se il veicolo riparato deve essere ritirato presso un centro di assistenza autorizzato Toyota a più di 50 km dal luogo di residenza dell'utente, qualora sia richiesto, Toyota Eurocare metterà a disposizione un biglietto ferroviario di 1a classe di sola andata per una persona fino al luogo in cui si trova il veicolo. Se il viaggio in treno supera le 6 ore, verrà messo a disposizione un biglietto aereo in Business Class.



Messaggi e consigli

Per qualsiasi problema, furto dell'auto, perdita delle carte di credito, malattia, informazioni di carattere generale, gli esperti di Toyota Eurocare sono pronti a darle consigli o a trasmettere messaggi alle persone che lei desidera avvisare. Toyota Eurocare non può assumersi i costi relativi al suo problema, ma potrà certamente esserle d'aiuto nel trovare una soluzione.



Rimpatrio

Nel caso in cui fosse impossibile riparare il veicolo, Toyota Eurocare provvederà, a proprie spese, al rimpatrio dello stesso fino al centro di assistenza autorizzato Toyota indicato dall'utente. In caso di incidente, l'intervento sarà limitato all'ammontare del valore residuo del veicolo.

Condizioni generali

— Durata della copertura

Toyota Eurocare è valida per 36 mesi dalla data di consegna (inizio della garanzia).

— Veicoli coperti

Tutti i veicoli Toyota nuovi venduti ufficialmente dalla Toyota Motor Italia con le seguenti eccezioni:

- veicoli Dyna, Coaster, o loro derivati/ varianti;
- veicoli utilizzati per noleggi a breve termine (rent-a-car), taxi, o veicoli di scuola-guida;
- veicoli trasformati localmente senza l'approvazione della casa.

— Cambio di proprietà

I benefici offerti da Toyota Eurocare si trasferiscono automaticamente ad ogni successivo proprietario del veicolo, fino al raggiungimento della data di scadenza originaria. Per essere sicuro di avere accesso immediato ai benefici, è consigliabile che il successivo proprietario invii quanto prima a Toyota Eurocare i dati che lo riguardano, indirizzandoli a: Toyota Motor Italia S.p.A. Via Kiiciro Toyoda, 2 00148 Roma ITALY

— Esclusioni

I servizi offerti da Toyota Eurocare non possono essere forniti nei seguenti casi:

- partecipazione a gare automobilistiche e relative prove;
- inosservanza volontaria delle leggi vigenti nel paese in cui l'utente sta viaggiando;
- eventi imprevisi risultanti da guerre, rivoluzioni, sommosse, scioperi, atti di terrorismo, contaminazione da radiazioni nucleari di qualsiasi origine, terremoti, fenomeni atmosferici o da altre cause di forza maggiore;
- attivazione, da parte dell'utente o di altri, di uno o più servizi previsti dalla polizza senza previa autorizzazione di Toyota Eurocare;
- qualsiasi danno al carico o perdita di valuta dovuti a forzata immobilità non sono coperti;
- i servizi sono soggetti alla disponibilità locale, soprattutto per quanto concerne il soggiorno in albergo e il noleggio dell'autovettura.