

TOYOTA

AHOGYAN DOLGOZUNK

MAGATARTÁSI KÓDEX

2024. FEBRUÁR





TARTALOMJEGYZÉK

A jelen magatartási kódex célja	4
Kapcsolat a Toyota globális magatartási kódexével ...	5
Kérjük, szólaljon fel!	5

1. fejezet.

Törődünk az emberekkel	6
Változatos és befogadó munkakörnyezet	8
Egészség, biztonság és jólét	10
Emberi jogok	12
Személyes adatok	14

2. fejezet.

Törődünk a társadalommal	16
Környezet	18
Kormányzati kapcsolatok és politikai tevékenységek	20
Kommunikáció, titoktartás és szellemi tulajdon	22

3. fejezet.

Integritás mindenben, amit teszünk	24
Termékbiztonság és minőség	26
Beszerezési tevékenységek	28
Értékesítési tevékenységek és tisztességes verseny	30
Bennfentes információ és bennfentes kereskedelem	32

4. fejezet.

Korrekttség mint vezérelv	34
Megvesztegetés és korrupció elleni küzdelem	
Pénzmosás, nemzetközi szankciók	36
Összeférhetetlenség	40
Kérjük, szólaljon fel!	42
Hogyan szólaljak fel?	42
Megtorlásmentességi kötelezettségvállalás	42

A MAGATARTÁSI KÓDEX CÉLJA

A Toyota értékeit, módszereit és vállalati filozófiáját hosszú évek erőfeszítései során fejlesztettük ki, és generációról generációra továbbadtuk, hogy támogassuk mindennapi üzleti tevékenységünket. Ez a magatartási kódex ("Magatartási kódex") fontos iránymutatóként szolgál ezen filozófiák Toyota általi megvalósításához, és kifejezi elkötelezettségünket a legmagasabb szintű szakmai és etikus viselkedési normák betartása iránt.

Ez a Magatartási kódex a Toyota Motor Europe NV/SA-ra (a jelen Magatartási kódexben a továbbiakban "Toyota Europe", "mi" vagy "miénk"), annak vezetőségére és csapatának minden tagjára vonatkozik – beleértve az alkalmazottakat, az egyéb jogviszonyban foglalkoztatottakat és a vállalkozókat. A Toyota azt is elvárja üzleti partnereitől, például beszállítóitól, kereskedőitől és ügynökeitől, hogy tartsák tiszteltben a Magatartási kódexet, és ugyanezen elvek szerint folytassák üzleti tevékenységüket.

A magatartási kódex számos fontos témával foglalkozik, de nem feltétlen ad választ minden speciális helyzetre. Ha olyan szituációba kerül, ahol a helyes válasz nem egyértelmű, próbáljon meg feltenni néhány fontos kérdést:

- 1 *Összhangban van-e ez a döntés a jelen Magatartási kódexszel, irányelveinkkel és a Toyota értékeivel?*
- 2 *Büszke lennék erre a választásra, ha a munkatársaim tudomást szereznének róla?*
- 3 *Ha az egész világ tudomást szerezne erről a döntésről, még mindig jól érezném magam miatta?*

Ha mindháromra igennel válaszol, a döntés valószínűleg jó lesz. Ha bármelyik kérdésre nem, álljon meg és kérjen segítséget, mielőtt cselekedne.

Ha kérdése van, vagy további információra van szüksége a Toyota szabályzataival kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot egy vezetővel, egy belső forrással, mint például a HR, a jogi osztály, a megfelelőségi tisztviselő (compliance officer) vagy a vállalat azon részlege, amely a leginkább kapcsolódik a témához.

KAPCSOLÓDÁS A TOYOTA GLOBÁLIS MAGATARTÁSI KÓDEXÉHEZ

Ez a Magatartási kódex magában foglalja a Toyota Globális Magatartási Kódexének alapelveit . A Toyota Globális Magatartási Kódexe meghatározza a Toyota szabványát és minimális elvárásait a Toyota csapatának minden tagja számára, és útmutatást nyújt a helyes cselekvéshez. Jelen Magatartási Kódex tovább bővíti a Toyota globális Globális Magatartási Kódexét (és globális irányelveit), amely a Toyota Europe regionális üzleti eljárásaival, valamint a helyi törvényekkel és szabályozásokkal foglalkozik . Más szóval, ez a Magatartási Kódex összhangban van a Toyota Globális Magatartási Kódexével és további régióspecifikus útmutatással . Javasoljuk, hogy olvassa el a Toyota Europe magatartási kódexét és irányelveit, mivel ezek az európai régió minden speciális követelményével foglalkoznak .

EMELD FEL A SZAVAD!

A Toyota biztonságos és megbízható környezetet teremt és arra ösztönöz, hogy emeld fel a szavad a vélhetően helytelen vagy illegálistevékenységekkel kapcsolatban. Megvédjük azokat, akik jelentik ezeket (a "visszaélést bejelentő személyeket").

Kérjük, hogy haladéktalanul jelentse a magatartási kódex, a törvények vagy rendeletek megsértését vagy feltételezett megsértését, hogy elkerülje a kollégáinknak, vállalkozásunknak vagy a vállalatnak okozott további károkat . Alaposan kivizsgáljuk a bejelentett ügyet.

Szükség esetén tegye meg a megfelelő intézkedéseket . Ennek módjáról e magatartási kódex 42. oldalán talál sz további tudnivalókat.





\ 1. FEJEZET

TÖRŐDÜNK AZ EMBEREKKEL



\ SOKSZÍNŰ ÉS BEFOGADÓ MUNKAKÖRNYEZET

A Toyota egy globális vállalat, amely a különböző országokból, kultúrákból és háttérből származó tagok erősségeire és tehetségére épít. A Toyota értékeli a sokszínűséget és elkötelezett az esélyegyenlőség iránt, nemzetiségtől és nemtől, vallástól, etnikai hovatartozástól vagy életkortól függetlenül. Humánerőforrással kapcsolatos döntéseink a kompetencián és a teljesítményen alapulnak, a diszkrimináció minden formájától mentesen. Célunk, hogy a legbefogadóbb és legsokszínűbb munkahely legyünk, ahol minden tag biztonságban és megbecsülve érzi magát.



Irányadó elvek

- Minden tagot értékelünk, háttértől vagy identitástól függetlenül, és azon dolgozunk, hogy elősegítsük a bizalom és az összetartozás környezetét, ahol minden tag megbecsültnak érzi magát .
- Arra törekszünk, hogy sokszínű és befogadó munkahelyet építsünk, amely mentes mindenféle erőszaktól, zaklatástól, vagy diszkriminációtól .
- Aktívan támogatjuk az esélyegyenlőséget, és minden tagot tisztességesen és egyenlően kezelünk .
- Olyan környezetet támogatunk, ahol a tagok nyíltan és biztonságosan megoszthatják véleményüket és ötleteiket az együttműködés és az innováció kultúrájának ápolása érdekében .
- Betartjuk az összes munkaügyi és foglalkoztatási törvényt, és biztonságos, stabil és jó munkakörülményeket biztosítunk .



Az Ön szerepe

- Hozzon létre és tartson fenn egy biztonságos, sokszínű, méltányos és befogadó munkahelyet, ahol mindenkit értékelnek, tisztelnek és ahol mindenki biztonságban érzi magát. Értékelik és tisztelik egymást és biztonságban érzik magukat.
- Fogadja el a különböző perspektívákat és tapasztalatokat, amelyek segítenek nekünk a hatékony innovációban és fejlesztésben.
- Az emberekkel kapcsolatos döntéseit (toborzás, előléptetés, értékelés) mindig kompetencia és teljesítmény alapján hozza meg.
- Alkalmazzon zéró toleranciát az erőszak, zaklatás, megfélemlítés vagy diszkrimináció minden formájával szemben. Ez magában foglalja a szexuális zaklatást, a hatalmi zaklatást (hatalommal való visszaélést) és minden olyan viselkedési formát, amely csorbítja az egyén méltóságát.
- Soha ne különböztessen meg senkit nemi identitás, életkor, nemzetiség, származási ország, faj, etnikai hovatartozás, fogyatékosság, szexuális irányultság, társadalmi-gazdasági háttér, vallás vagy hit, családi állapot vagy gyermekvállalás alapján.
- Azonnal jelezze és tájékoztassa vezetőségét, ha zaklatás, diszkrimináció vagy megfélemlítés bármilyen formáját észleli vagy válik áldozatává, vagy jelentse azt a megfélemlítési Tisztviselő (Compliance Officer) vagy a Whistleblower Hotline felé.

*A sokszínűség
és a befogadás
lehetővé teszi
az emberek
kibontakozását,
és erősebb
vállalattá teszi
a Toyotát*

EGÉSZSÉG, BIZTONSÁG ÉS JÓLÉT

Elköteleztünk vagyunk a fizikai, mentális és érzelmi jólétet elősegítő munkakörnyezet előmozdítása mellett. Minden munkahelyünkön és irodánkban magas szintű egészségügyi és biztonsági előírásokat vezettünk be. Minden tagtól elvárjuk, hogy előmozdítsa ezeket a magas szintű normákat, és törődjön saját és kollégái egészségével, biztonságával és jólétével.

Irányadó elvek

- Biztonságos és megfelelő munkakörülményeket biztosítunk .
- Törődünk tagjaink egészségével, biztonságával és jólétével, és örömmel fogadjuk a munkakörülmények javítására irányuló ötleteket . Betartjuk az összes egészségügyi, biztonsági, munkaügyi és foglalkoztatásügyi törvényt és előírást .
- Elismerjük a munka és a magánélet közötti egészséges egyensúly fenntartásának fontosságát . Kollégáinkat arra ösztönzük, hogy hatékonyan szervezzék munkájukat, szükség esetén tartsanak szüneteket, munkaidőn kívül ne fogadjanak céges megkeresést, és éljenek a rendelkezésre álló rugalmas munkafeltételek lehetőségével
- Minden alkalmazotttól elvárjuk, hogy támogassák egymást, méltósággal

Az Ön szerepe

- Tegye az egészséget, a biztonságot és a jólét megteremtését prioritássá munkájában . Jelentsen minden nem biztonságos, egészségtelen vagy kockázatos helyzet a vezetés számára.
- Tartsa be a Toyota egészségügyi és biztonsági szabványait és eljárásait, valamint a vonatkozó törvényeket és rendeleteket .
- Tilos alkohol vagy illegális kábítószer hatása alatt dolgozni . A legális gyógyszerek egyaránt tilosak, ha befolyásolják a feladatok biztonságos elvégzését .
- Mutassa be a vezetőségnek a munkahelyi egészség, biztonság vagy jólét javítására vonatkozó ötleteit .



*Törődünk a Toyotánál
dolgozó összes ember
jólétével, egészségük
és biztonságuk pedig a
legfontosabb számunkra.*

EMBERI JOGOK

Elköteleztük magunkat minden olyan egyén és csoport alapvető emberi jogainak tiszteletben tartása iránt, akiket tevékenységünk vagy üzleti tevékenységünk érinthet, beleértve a tagokat, a helyi közösségeket, az ügyfeleket és az üzleti partnereket. Az emberi jogok olyan jogok, amelyek Nemzetiségtől, fajtól, szexuális irányultságtól, nemtől vagy vallástól függetlenül mindenkit megillet. Ezek közé tartozik a tisztességes és egyenlő foglalkoztatási lehetőségek, a megkülönböztetésmentesség, a gyermekmunka, a kényszermunka vagy a modern rabszolgaság tilalma, az egyesülési szabadság, a szakszervezetekhez való csatlakozás joga, a tisztességes bérek, valamint az egészséges és biztonságos munkakörülmények.

Az emberi jogokat az emberi jogok európai egyezménye, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkahelyi alapelvekről és jogokról szóló nyilatkozata, az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek és az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásai határozzák meg.

Irányadó elvek

- Tiszteletben tartjuk és előmozdítjuk az emberi jogokat, beleértve a tisztességes és egyenlő lehetőségeket, a biztonságos és egészséges munkakörülményeket és a szakszervezethez való csatlakozás szabadságát. Minden tagnak, beszállítónak és egyéb üzleti partnernek tiszteletben kell tartania az emberi jogokat és ugyanazokat a normákat kell betartania.
- A potenciális üzleti partnereket megfelelő eljárásokkal szűrjük az emberi jogi jogsértések azonosítása, megelőzése és megállítása érdekében. Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy tiszteletben tartsák az összes emberi jogot, és tegyék meg a megfelelő lépéseket, ha bármilyen jogsértést észlelnek.
- Tiszteletben tartjuk a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkaügyi normákról szóló alapvető egyezményeit és más vonatkozó törvényeket.





Az Ön szerepe

- Kezeljen más embereket tisztelettel és méltósággal a kollégákkal, üzleti partnerekkel vagy ügyfelekkel folytatott napi interakciók során . Soha ne diszkrimináljon senkit .
- Az üzleti partnerekkel való kapcsolattartás során ügyeljen arra, hogy azok megfeleljenek a Toyota Europe beszállítói fenntarthatósági irányelveinek, és az emberi jogokat a rendszeres párbeszéd és üzleti felülvizsgálati találkozók részévé tegye .
- Ismerje meg és tartsa be a Toyota Europe emberi jogi irányelveit és beszállítói fenntarthatósági irányelveit .
- Azonnal jelentsen bármilyen lehetséges emberi jogi jogsértést a munkahelyén vagy üzleti partnerénél, a vezetőségnek, a Whistleblower Hotline-nak vagy a Compliance Officer-nek .

Forrásaink

- A Toyota globális emberi jogi politikája
- A Toyota Europe emberi jogi politikája
- A Toyota Europe beszállítói fenntarthatósági irányelvei

Tiszteletben tartjuk az üzleti tevékenységünk által érintett valamennyi tagunk, ügyfelünk és magánszemély emberi jogait



\ SZEMÉLYES ADATOK

Az csatlakoztatott autók (connected cars), a közösségi média és az adatközpontú kutatás vagy marketing világában ügyfeleinkkel, tagjainkkal és üzleti partnereinkkel kapcsolatos adatokat kezelünk. Átlátható módon tájékoztatjuk őket arról, hogy milyen adatokat gyűjtünk, és hogyan használjuk fel azokat. Az adatokat biztonságban és bizalmasan kezeljük, és védjük a személyes adatok titkosságát. Az adatokat az összes vonatkozó jogszabály, különösen az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) és az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv szigorú betartásával dolgozzuk fel.

Az azonosítható személyre vonatkozó összes adat személyes adatnak minősül, és különleges védelmet igényel. Gyakori példák egy személy neve, személyes jellemzői, például neme, foglalkozása, életkora, telefonszáma, címe, e-mail címe, banki adatai, fényképei és videó- vagy hangfelvételei. A földrajzi helymeghatározási adatok személyes adatok, csakúgy, mint minden olyan információ, amely egy adott adathoz kapcsolható jármű vagy alvázszám, még akkor is, ha ez pusztán a gépkocsi műszaki adatai.

Irányadó elvek

- Törődünk ügyfeleink, tagjaink és üzleti partnereink magánéletével. Ez a Toyota vállalati kultúrájának egyik alapértéke, amelyet a Toyota Europe személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzatával, megfelelő belső folyamataival és folyamatos képzésével támogatunk a magánélet tiszteletben tartásában.
- Csak olyan adatokat gyűjtünk, amelyek üzleti célokhoz szükségesek és átlátható módon kommunikáljon az adatgyűjtésről és annak céljairól. Biztosítjuk, hogy az adatokat biztonságosan tároljuk, hogy illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.
- Az adatvédelmi szempontokat már a termékek és szolgáltatások fejlesztésének korai szakaszában figyelembe vesszük. ABiztosítjuk, hogy minden adatfeldolgozás teljes mértékben megfeleljen a következőknek:
a vonatkozó jogszabályok, beleértve az általános adatvédelmi rendeletet és az elektronikus hírközlési és adatvédelmi irányelvek.
- Tiszteletben tartjuk azoknak a személyeknek a jogait, akiknek az adatait gyűjtjük, beleértve a tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, hordozhatósághoz, adataik gyűjtése vagy felhasználása elleni tiltakozáshoz való jogot, valamint az azok törléséhez való jogot.



Az Ön szerepe

- Ismerje meg és tartsa be a GDPR és a Toyota Europe személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzatát, valamint a vonatkozó biztonsági és adatvédelmi irányelveket és eljárásokat .
- A személyes adatok gyűjtése előtt győződjön meg arról, hogy megfelelő adathatásvizsgálatot végeztek, és határozza meg a megfelelő jogalapot, célt és megőrzési időszakot .
- Átlátható módon tájékoztassa azokat a személyeket, akiknek az adatait gyűjti vagy kezeli . Tudatosítani kell bennük, hogy személyes adataikat milyen célokra, hogyan és mennyi ideig használják fel, kivel oszthatják meg azokat . Kommunikáljon egyszerű és érthető módon, világos és egyszerű nyelven .
- Annak biztosítása, hogy a személyes adatok feldolgozására, karbantartására és biztonságos tárolására vonatkozó megfelelő eljárásokat kövessék a GDPR szigorú betartásával .
- A személyes adatokat csak az érintett személyekkel közölt célokra gyűjti és használja fel . Például, ha adatokat gyűjtünk egy autó ügyfélnek történő eladásához, akkor ezeket az adatokat nem használhatjuk fel marketing célokra, kivéve, ha az adott személy kifejezetten hozzájárult ehhez.
- Korlátozza a személyes adatok gyűjtését a meghatározott célhoz feltétlenül szükséges mértékre . A közölt célokhoz nem feltétlenül szükséges személyes adatok nem gyűjthetők .
- A személyes adatokat csak addig őrizze meg, amíg az feltétlenül szükséges . Ha az információra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtöttük, törölnünk vagy anonimizálnunk kell őket . A személyes adatokat soha nem őrizhetjük meg korlátlan ideig .

- Minden adatincidenst, legyen az feltörés, adatvesztés, jogosulatlan hozzáférés, lopás vagy visszaélés azonnal jelentsen az adatvédelmi (GDPR) felelősnek . Az azonnali bejelentés elengedhetetlen, mivel a Toyotának bizonyos adateseményeket 72 órán belül jelentenie kell az illetékes hatóságoknak .

Forrásaink

- A Toyota Europe személyes adatok védelmére vonatkozó politikája

Az adatvédelmi jogok tiszteletben tartása kulcsfontosságú az ügyfelek, kollégák és üzleti partnerek bizalmának megőrzésében



TÖRŐDÜNK A TÁRSADALOMMAL



KÖRNYEZET

Elköteleztük magunkat a környezet védelme és megőrzése iránt a jelen és a jövő generációi számára. 2030-ra minden szükséges beruházást megteszünk annak érdekében, hogy a Toyota Corporate összes létesítménye elérje a karbonsemlegességet. Európai gyártó vállalatunk mellett ez magában foglalja a Toyota Motor Europe központját is, minden járműalkatrészt és logisztikai központot. Ökológiai elkötelezettségünk termékeinkre is vonatkozik. A hibrid és hidrogén technológia vezetőjeként a Toyota folyamatosan fektet be a környezetvédelmi teljesítmény javításába. Ez magában foglalja a CO₂- és NO_x-kibocsátás csökkentését is. Támogatjuk az újrahasznosítást, javítást és újrafelhasználást. Gyártási folyamatunk során a Toyota olyan programokat dolgoz ki, amelyek csökkentik az üvegházhatású gázok kibocsátását, javítják a víz- és energiafelhasználást, növelik az újrahasznosított anyagok felhasználását és korlátozzák a hulladékot.



Irányadó elvek

- Elköteleztük magunkat amellett, hogy folyamatosan csökkentjük termékeink környezeti hatását azok teljes életciklusa során. Termékeinket azzal a céllal tervezzük és gyártjuk, hogy környezetünk teljesítményük javítása, valamint a javítás, az újrahasználat és az újrafeldolgozás előmozdítása.
- Célunk egy olyan társadalom kialakítása, ahol az emberek, a mobilitás és a természet harmóniában élhetnek egymás mellett. A Toyota Earth Charter és a Toyota Environmental Challenge 2050 a teljes ellátási lánc átfogó környezetgazdálkodási programjának alapját képezi.
- A karbonsemlegesség 2040-ig történő elérése érdekében kezdeményezéseket teszünk logisztikánk karbonlábnyomának csökkentésére, szoros együttműködésben szállítókkal, kiskereskedőkkel és egyéb üzleti partnerekkel.
- Támogatjuk a használt anyagok újrahasznosítását, hogy a lehető legnagyobb mértékben csökkentjük a hulladékot működésünk során.

1 Scope 1 emissions: Direct GHG emissions occur from sources that are owned or controlled by the company, for example, emissions from combustion in owned or controlled boilers, furnaces, vehicles, etc.
Scope 2 emissions: Indirect emissions from the purchased electricity consumed by the company.



Az Ön szerepe

- Előre jelezze és értékelje tevékenységeinek a környezetre gyakorolt hatását . Tartsa be az összes környezetvédelmi törvényt, és tegyen pozitív lépéseket projektjei környezeti hatásának csökkentése érdekében . Legyen figyelmes a helyi közösség környezetvédelmi aggályaira .
- Ismerje meg és tartsa be a Toyota környezetvédelmi irányelveit, céljait és célkitűzéseit, beleértve az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentését, a víz- és energiafelhasználást, az erőforrások megőrzését, újrahasznosítását, újrafelhasználását és javítását .
- Azonnal jelentse a környezetre kockázatot jelentő váratlan eseményeket vagy helyzeteket .

Forrásaink

- Toyota Föld Charta
- Toyota Környezetvédelmi Kihívás 2050
- A Toyota fenntartható vásárlási irányelvei

Elkötelezettek vagyunk a termékeink által okozott környezeti hatások folyamatos csökkentése iránt, hogy 2040-re elérjük a teljes karbon-semlegességet.

KORMÁNYZATI KAPCSOLATOK ÉS POLITIKAI TEVÉKENYSÉGEK

A gépjárműipar és a mobilitási üzletág jelentős átalakuláson megy keresztül, amelyet az új technológiák, a fogyasztói preferenciák változásai, az éghajlati és energetikai prioritások, valamint a változó szabályozási környezet vezérel. Arra törekszünk, hogy bizalmi kapcsolatot alakítsunk ki intézményekkel, kormányokkal, tisztviselőkkel és állami tulajdonú vállalatokkal. A külső partnereinkkel fenntartott kapcsolataink során mindig a feddhetetlenség és az átláthatóság magas színvonalával, valamint a törvények és rendeletek teljes körű betartásával járunk el.

Irányadó elvek

- Megfelelő és átlátható kapcsolatot tartunk fenn intézményekkel, kormányokkal, tisztviselőkkel és állami tulajdonú vállalatokkal . Tagjaink magas szintű feddhetetlenséggel, átláthatósággal és a törvények és rendeletek teljes körű betartásával járnak el .
- Érdekképviselőnk során mindig politikailag semleges megközelítést alkalmazunk, és biztosítjuk, hogy kéréseink ésszerűek és indokoltak legyenek .
- Pénzeszközeinket, tulajdonunkat vagy szolgáltatásainkat soha nem használjuk politikai adományok nyújtására vagy politikai tisztségre pályázó jelöltek támogatására .

Az Ön szerepe

- Mindig magas szintű feddhetetlenséggel, átlátható módon és a törvények és rendeletek teljes betartásával járjon el a kormányokkal, közintézményekkel és állami tulajdonú vállalatokkal fenntartott kapcsolataiban .
- A kormányok, minisztériumok, intézmények és állami tulajdonú vállalatok külön szabályokat alkalmaznak a közbeszerzési és pályázati eljárásokra vonatkozóan . Ismerkedjen meg és győződjön meg arról, hogy teljes mértékben betartjuk ezeket a szabályokat .
- Ismerje meg és tartsa be a TME Ajándék- és Vendéglátási Politikáját, a TME Megvesztegetés és Korruptió Elleni Politikáját, valamint a Globális Megvesztegetés és Korruptióellenes Politikáját .

Forrásaink

- A TME megvesztegetés és korruptió elleni politikája
- Globális megvesztegetés- és korruptióellenes politika
- A Toyota Europe ajándékokra és vendéglátásra vonatkozó irányelvei

1 A megvesztegetés és korruptió elleni politika a politikai hozzájárulásokon túl más típusú adományokra, hozzájárulásokra stb. is kiterjed.

A photograph of two Black women sitting at a table, smiling and engaged in a conversation. The woman on the left, wearing a blue and orange patterned top, is pointing her right index finger towards a document held by the woman on the right. The woman on the right, wearing a black top, is holding the document and looking at it with a smile. In the foreground, a blue cup of coffee sits on a matching saucer. The background is dark and out of focus, suggesting an indoor setting like a cafe or office.

A Toyota célja, hogy megbízható európai partnerként ismerjék el a kormányzati és politikai ügyfelekkel való tisztességes, átlátható és elvi alapokon nyugvó együttműködése okán.

\ KOMMUNIKÁCIÓ, TITOKTARTÁS ÉS SZELLEMI TULAJDON

Tiszteletteljesen, átláthatóan és professzionálisan kommunikálunk. Kommunikációnk támogatja a Toyota stratégiáját és vezető autóiipari vállalatként szerzett hírnevét. Védjük a bizalmas és üzleti információkat, beleértve a Toyota szellemi tulajdonjogait is és megteszük a megfelelő intézkedéseket azok biztonsága érdekében.

Irányadó elvek

- Pozitív kapcsolatokat építünk ki az érdekelt felekkel és a közösséggel azáltal, hogy tiszteletteljes, átlátható és professzionális módon kommunikálunk. Tisztességesen megosztjuk a tevékenységeinkkel, termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos információkat, és meghallgatjuk az összes érdekelt felet.
- Biztosítjuk, hogy kommunikációnk pontos, megbízható és igaz legyen. A pénzügyi tájékoztatásnak, beleértve az éves beszámolót is, átláthatónak, megbízhatónak és nem félrevezetőnek kell lennie. Jelentéseink és nyilvántartásaink megfelelnek az összes vonatkozó törvénynek, nemzetközi számviteli standardnak és adózási kötelezettségnek.
- Védjük fizikai eszközeinket, például létesítményeinket és berendezéseinket, valamint immateriális eszközeinket, például szellemi tulajdonunkat (szabadalmak, védjegyek, formatervezési minták, know-how). Nem osztunk meg bizalmas vagy belső üzleti információkat, például know-how-t, üzleti titkokat, szervezeti ábrákat, üzleti terveket, a stratégiánkkal kapcsolatos információkat és biztosítjuk ezek biztonságos tárolását.





Az Ön szerepe

- A kommunikáció során győződjön meg arról, hogy minden megadott információ pontos, megbízható és igaz . A félrevezető állítások, túlzások, mulasztások vagy hamis információk rontják a Toyota hitelességét és hírnevét .
- A Toyota nevében tett nyilvános nyilatkozatokat, illetve a sajtónak vagy a közösségi médiában tett észrevételeket csak a vezetőség előzetes engedélyével és a vállalati kommunikációval összhangban lehet megtenni. Ha a média egy tagja megkeresi Önt a Toyotával kapcsolatban, mindig irányítsa az illetőt a vállalati kommunikációs munkatársakhoz.
- Gondoskodjon a bizalmas vagy üzleti információk, például know-how, üzleti titkok, szervezeti adatok, diagramok, üzleti tervek vagy stratégiai információk megfelelő védelméről .
- Óvja a Toyota eszközeit és gondoskodjon a szellemi tulajdonjogainak védelméről . A szellemi tulajdonjogok magukban foglalják a szabadalmakat, formatervezési mintákat, védjegyeket, szerzői jogokat, üzleti titkokat, know-how-t és minden egyéb jogot, amelyet kutatási és fejlesztési tevékenységeink során hoztunk létre vagy fejlesztettünk ki .
- Tartsa tiszteletben mások szellemi tulajdonjogait .
- A külső kommunikációnak összhangban kell lennie a Toyota belső irányelveivel és kommunikációs irányelveivel
- Ismerje meg a TME Social Media Policy irányelveit . Tegye egyértelművé, hogy a közösségi médiában kifejtett vélemények a sajátjai – és nem a Toyotáé . Fontos az etika és az udvariasság magas színvonalának fenntartása .

Forrásaink

- A TME információbiztonsági szabályzata
- A TME belső IT biztonsági szabályzata
- A TME közösségi média szabályzata
- Toyota vállalati identitás
- Toyota márka vizuális identitása
- A Lexus márka vizuális arculata
- GR márka vizuális identitása
- KINTO márka vizuális identitás



INTEGRITÁS MINDENBEN AMIT TESZÜNK



TERMÉKBIZTONSÁG ÉS MINŐSÉG

Nap mint nap számtalan ember vezeti és élvezi járműveinket. Az első osztályú biztonsági és minőségi szabványok iránti elkötelezettségünk biztosítja, hogy biztonságban érezzék magukat, és minimalizálják a kockázatokat és veszélyeket.



A minőséghez való hozzáállásunk a Ji Kotei Kanketsu filozófiáján alapul: minőség a folyamat minden lépésében, felelősségvállalás annak biztosítása érdekében, hogy a hibák soha ne kerüljék el a figyelmünket.. Ez azt jelenti, hogy minden tag felelősséget vállal munkája minőségéért . Ha bárki, nem csak a gyár tagjai, problémát észlel, riasztást küldhet, és potenciálisan leállíthatja a termelést . Ez állandó minőséget eredményez minden folyamat minden szakaszában

Irányadó elvek

- A biztonság és a minőség minden folyamatunk kulcsfontosságú mozgatórugója, a kutatás-fejlesztéstől kezdve az autótervezésen át a gyártásig, az értékesítésig és az értékesítés utáni szolgáltatásokig . Ez a záloga annak, hogy biztonságos, kiváló minőségű termékeket és szolgáltatásokat nyújtsunk .
- Meghallgatjuk és elérjük ügyfeleinket, hogy megértsük igényeiket és felülmúljuk elvárásaikat . Elfogulatlan nézőpontjuk és tapasztalataik elengedhetetlenek minőségi céljaink eléréséhez .
- Megfelelő tájékoztatást nyújtunk ügyfeleinknek a biztonsággal kapcsolatos berendezésekről és a járművek biztonságos használatára vonatkozó utasításokról .



Az Ön szerepe

- Vegye kezébe munkája minőségét, és gondoskodjon arról, hogy a hibák soha ne kerüljenek át a folyamat következő lépésébe .
- Ismerje meg ügyfelei igényeit, és végezzen olyan minőségi munkát, amely meghaladja a termékeinkkel és szolgáltatásunkkal kapcsolatos elvárásait.
- Azonnal jelentsen vezetőjének minden olyan terméket vagy folyamatot, amely biztonsági vagy minőségi kockázatot jelent.

A Toyota kitűnik a többi márka közül, ami munkatársai elkötelezettségének és erőfeszítésének köszönhetően

\ BESZERZÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Üzleti tevékenységünket a legmagasabb etikai normák és integritás szerint végezzük. Beszerzési gyakorlatunk és beszállítóinkkal fenntartott kapcsolataink döntő szerepet játszanak ezen értékek fenntartásában. Beszállítóinkat és üzleti partnereinket tisztességes, átlátható és versenyképes módon választjuk ki. Beszállítóinktól megköveteljük, hogy magas szintű normákat tartsanak be az emberi jogok, a környezeti felelősség, a jogi megfelelés, a minőség és a biztonság tekintetében.

Irányadó elvek

- Minden beszállítónkat tisztességesen, egyenlően és tisztelettel kezelünk . Támogatjuk a tisztességes versenyt, és átlátható és objektív kritériumok alapján választjuk ki a beszállítókat, mint például a minőség, az ár és a kompetencia .
- Beszerzési folyamataink átláthatóak, biztosítva minden beszállító esélyegyenlőségét . Világos és dokumentált eljárásokat tartunk fenn a beszállító kiválasztására és értékelésére .
- A beszállító kiválasztásában vagy értékelésében résztvevő tagoknak nyilvánosságra kell hozniuk minden lehetséges közvetlen vagy közvetett összeférhetetlenséget. A megvesztegetés, a csúszópénz vagy a fizetés megkönnyítése minden formája szigorúan tilos . Az ajándékok és vendéglátás visszautasításra kell hogy kerüljön, kivéve, ha erre a TME Ajándékozási és Vendéglátási Szabályzata vonatkozik .
- Kölcsönösen tiszteletteljes kapcsolatokat ápolunk beszállítóinkkal, amelyek bizalomra, nyílt kommunikációra és professzionalizmusra épülnek .

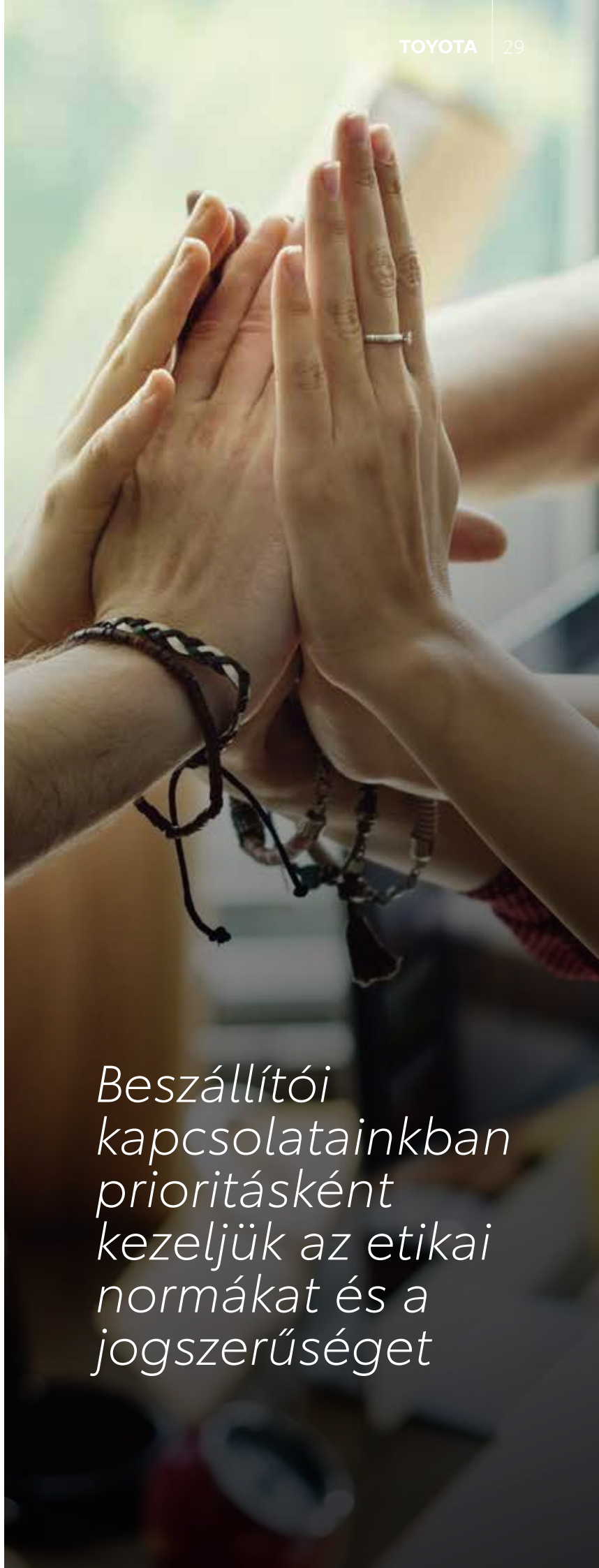
Az Ön szerepe

- A beszállítót objektív, tisztességes és átlátható módon, a vonatkozó jogszabályok és a TME Fenntartható Beszerzési Irányelveinek szigorú betartásával válassza ki és értékelje .
- Kerülje az összeférhetlenségeket vagy az olyan helyzeteket, amelyek megkérdőjelezhetnék az ön képességet a független megítélés tekintetében. Jelentse vezetőségének az esetleges összeférhetlenséget .
- Jelentse a Compliance Officernek a TME Fenntartható Beszerzési Irányelveinek megsértését, illetve bármilyen helytelen helyzetet, például a megfelelő kiválasztási és értékelési eljárások be nem tartását, illetve bármilyen más helytelen befolyásolást vagy nyomásgyakorlást .
- Csak akkor fogadjon el ajándékot vagy vendéglátást, ha azt a TME Ajándékozási és Vendéglátási Szabályzata megengedi . Azonnal jelentsen minden megvesztegetési kísérletet, csúszópénzt vagy helytelen befolyásolást a beszállító kiválasztásával vagy értékelésével kapcsolatban .

Forrásaink

- A TME Fenntartható Beszerzési Irányelvei
- A Toyota Europe ajándékozási és vendéglátási politikája
- A Toyota Europe megvesztegetés és korrupció elleni politikája

*Beszállítói
kapcsolatainkban
prioritásként
kezeljük az etikai
normákat és a
jogszerűséget*



\ ÉRTÉKESÍTÉSI TEVÉKENYSÉGEK ÉS TISZTESSÉGES VERSENY

Szilárdan hiszünk a szabad és tisztességes versenyben. Biztosítja, hogy a fogyasztók a legjobb termékekhez és szolgáltatásokhoz férjenek hozzá a legjobb áron és feltételek mellett. Egyenlő versenyfeltételeket teremt valamennyi vállalkozás számára, hogy indokolatlan korlátozások nélkül, tisztességesen versenyezhesse.

A piac megfelelő működését és a szabad versenyt az antitröszt vagy versenyjog néven ismert szabályok védik. Konkrét szabályokat állapítanak meg arra vonatkozóan, hogy a vállalatoknak hogyan kell versenyezniük és viselkedniük. Ezeket a szabályokat szigorúan betartva működünk, és minden tagunktól elvárjuk, hogy ismerje és betartsa azokat.

Irányadó elvek

- Termékeinket és szolgáltatásainkat szabad és tisztességes versenyen keresztül, a törvények szigorú betartásával fejlesztjük és értékesítjük .
- A Toyota nem köt olyan megállapodásokat vagy megegyezéseket versenytársaival, amelyek korlátozzák a versenyt . Illegális bármilyen megbeszélés, megállapodás vagy megegyezés egy versenytárral az árakról, kedvezményekről, bónuszokról, költségekről, piacok vagy ügyfelek elosztásáról, beruházásokról vagy termelési kapacitásról, kereskedelmi stratégiáról vagy termékbevezetésről, marketingtervekről vagy más érzékeny üzleti témákról .
- Nem cserélünk érzékeny üzleti információkat a versenytársakkal, és nem is próbálunk ilyen információkat megszerezni tőlük . Az érzékeny üzleti információk minden olyan információra utalnak, amely fontos a vállalatok közötti verseny szempontjából, és csökkenti a piaci bizonytalanságot . Ez magában foglalja az árakra, kedvezményekre, bónuszokra vagy egyéb árképzési feltételek, vevők vagy szállítók, termelési kapacitás vagy költség, forgalom, marketingtervek, termékbevezetések, piaci vagy termékstratégia, beruházások, kutatási-fejlesztési programok vagy azok eredményei .
- A kiskereskedőket és javítóműhelyeket objektív és minőségi kritériumok alapján választjuk ki . Az Európai Gazdasági Térségben (EGT) a Toyota nem korlátozza, hogy hol és mely ügyfeleknek értékesíthet . Soha nem határozzuk meg minimális viszonteladási árat, és nem kérjük, hogy alkalmazzunk minimális árrést .
- Nagyra értékeljük a szabad és tisztességes verseny fontosságát az értékesítés utáni piacon . Az ügyfelek szervizeltethetik és javíttathatják járműveiket javítóműhelyek által a hálózatunkon belül vagy kívül . Soha nem fogjuk azt sugallni, hogy egy független javítóműhely igénybevétele érvényteleníti a garanciát .
- Termékeinket és szolgáltatásainkat valóságghű és nem félrevezető módon forgalmazzuk . Biztosítjuk, hogy a hirdetéseinkben és marketinganyagainkban szereplő minden állítás megfelelően megalapozott legyen, és ne vezesse félre a fogyasztókat .



Az Ön szerepe

- Ismerje meg és mindig tartsa be a TME versenyjogi megfelelőségi politikáját és a vonatkozó versenytörvényeket . Lépjen kapcsolatba jogi osztályával, ha bármilyen kérdése van a versenytársakkal, értékesítési hálózatunkkal vagy bármely más üzleti partnerrel kapcsolatban, illetve ha bármilyen potenciálisan versenyellenes megállapodás vagy gyakorlat gyanúja merül fel.
- Mindig kérjen jogi támogatást, mielőtt tárgyalásokat folytatna vagy megállapodást kötne egy versenytárssal, amely versenyjogi vagy jogi szempontokat tartalmaz, például versenytildmi záradékokat, teljesítményértékelést vagy versengő szállítókat .
- Soha ne vitasson meg, ne cseréljen információt vagy kössön megállapodást a versenytársakkal az árakról, költségekről, ajánlatokról, piacokról, területekről, ügyfelekről, beszállítókról, beruházásokról vagy szerződési feltételekről .
- Soha ne keressen kereskedelmi szempontból érzékeny információkat versenytársaitól . Mindig kérjen jogi támogatást, mielőtt bármilyen benchmarking tevékenységbe kezdene .
- Mindig legyen rendkívül óvatos, amikor bármilyen szakszervezeti ülésen vesz részt . Ha a versenytársak kereskedelmi szempontból érzékeny információkat vitatnak meg vagy adnak meg, határolódjon el, azonnal hagyja el az értekezletet, és vegye fel a kapcsolatot a jogi osztállyal .
- Ne szabja meg azt az árat vagy árrést, amelyen a független forgalmazóknak vagy kiskereskedőknek tovább kell értékesíteniük termékeinket .
- Ne korlátozza a versenyt az értékesítés utáni piacon, és ne sugallja, hogy az ügyfelek garanciáját befolyásolná, ha autójukat független javítóműhely szervizeltetné .

Forrásaink

- A TME versenyjogi megfelelési politikája

*Hiszünk a
tisztes és
versenyben*

BENNFENTES INFORMÁCIÓ ÉS BENNFENTES KERESKEDELEM

A bennfentes kereskedelem értékpapírok, például részvények vagy kötvények nem nyilvános információkon alapuló vételét, eladását vagy kereskedelmét jelenti. Azokat a személyeket, akik bizalmas, nem nyilvános információkhoz férnek hozzá, bennfenteseknek nevezzük. Ezek közé általában a vállalat vezetősége, igazgatói, alkalmazottai, alvállalkozói és a Toyota bármely más tagja tartozik, akik hozzáférhetnek a vállalat üzletmenetével, pénzügyi teljesítményével, közelgő bejelentéseivel, termékbevezetéseivel, fúzióival, felvásárlásaival vagy más jelentős eseményekkel kapcsolatos bizalmas információkhoz, amelyek befolyásolhatják a részvényárfolyamot.

A bennfentes kereskedelem jogellenes, mivel aláássa a tisztességes és esélyegyenlőség elvét a pénzügyi piacokon. A bennfentes információval rendelkezők tisztességtelen előnyhöz jutnak más befektetőkkel szemben, akik nem férnek hozzá ugyanahhoz az információhoz.

A Toyota Motor Corporation szerepel a londoni tőzsdén, a nagojai tőzsdén, a New York-i tőzsdén és a tokiói tőzsdén. Nem adhatunk ki bizalmas, nem nyilvános információkat harmadik feleknek, és nem kereskedünk részvényekkel vagy más értékpapírokkal ezen információk alapján.

A "lényeges, nem nyilvános információ" magában foglalja például a jövőbeli bevételekre vagy veszteségekre, jelentős beruházásokra vagy szerkezetátalakításokra, üzletfelvásárlásokra vagy -eladásokra vonatkozó előrejelzéseket, az új termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó, közzé nem tett információkat vagy bármely más nem nyilvános információt, amelynek nyilvánosságra hozatala befolyásolhatja egy személy arra vonatkozó döntését, hogy megvásárolja, eladja vagy megtartsa egy társaság részvényeit vagy egyéb értékpapírjait.



© Samuel Dhote



Irányadó elvek

- Bármely vállalat értékpapíjaival való kereskedés nem nyilvános információk birtokában etikátlan és illegális .
- Illegális kereskedési "tippeket" adni vagy nem nyilvános információkat megosztani másokkal, például családtagokkal vagy barátokkal .
- A lényeges, nem nyilvános információkat meg kell védeni a nem megfelelő nyilvánosságra hozataltól vagy felhasználástól .

Az Ön szerepe

- Ha nem nyilvános információkat kap a Toyotáról vagy más vállalatokról, például ügyfelekről, beszállítókról vagy más üzleti partnerekről, ne vásárolja vagy adja el a Toyota vagy az érintett vállalatok részvényeit vagy egyéb értékpapírjait, kötvényeit .
- Ne javasolja vagy ajánlja senki másnak a Toyota vagy más vállalat értékpapírjainak eladását, vásárlását vagy megtartását, amíg lényeges, nem nyilvános információkkal rendelkezik a Toyotáról vagy az adott vállalatról, még akkor sem, ha magát az információt nem közli vagy nem teszi közzé .
- Tartsa biztonságban a nem nyilvános információkat . Soha ne adjon ki nem nyilvános információkat senkinek a vállalaton kívül, beleértve a családtagokat, barátokat és a közösségi média közösségeket . A vállalaton belül a nem nyilvános anyagokat, és csak törvényes célokra használja .

*Nem
kereskedünk
és nem
kommunikálunk
nem nyilvános
információkkal*



KORREKTSÉGMINT VEZÉRELV



\ MEGVESZTEGETÉS ÉS KORRUPCIÓ ELLENI KÜZDELEM, PÉNZMOSÁS, NEMZETKÖZI SZANKCIÓK

Termékeink és szolgáltatásaink erejével versenyzünk az üzletért, és feddhetetlenül működünk a magas etikai normák szerint. Hírnevünk ügyfeleink, partnereink és érdekelt feleink bizalmára épül, és felismertük, hogy a helytelen üzleti gyakorlatok, mint például a megvesztegetés, a korrupció vagy a pénzmosás, aláássák alapvető értékeinket. Elvárjuk partnereinktől és üzleti kapcsolatainktól, hogy ugyanazokat az etikai normákat tartsák be.

Nemzetközi szinten folytatjuk üzleti tevékenységünket, és betartjuk az összes vonatkozó törvényt és előírást ott, ahol működünk. Figyelemmel kísérjük és szigorúan betartjuk a nemzetközi szankciókat, és szigorúan tiltjuk a nemzetközi szankciók bármilyen megkerülését.

Termékeink és szolgáltatásaink erőssége alapján versenyzünk, és nem próbáljuk befolyásolni az üzleti vagy egyéb döntéseket ajándékokkal vagy létesítménykifizetésekkel.



A "megvesztegetés" kifejezés bármilyen érték felajánlását jelenti egy kormányzati tisztviselő, beszállító vagy ügyfél tevékenységének helytelen befolyásolására, illetve üzleti vagy személyes előny jogosulatlan megszerzésére, még akkor is, ha közvetetten kínálják vagy adják. A megvesztegetés számos formát ölthet, és magában foglalhat ajándékokat, utazást, vendéglátást vagy egyéb előnyöket. A megvesztegetés nem fogadható el, függetlenül attól, hogy közvetlenül vagy üzleti partnereken, harmadik feleken vagy szervezeteknek kersesztül nyújtott adományokon útján történik.

A "korrupció" a hatalmi pozícióban lévő emberek tisztességtelen magatartására vagy hatalommal való jogellenes visszaélésére utal.

Irányadó elvek

- Termékeink és szolgáltatásaink erejével versenyezzünk az üzletért, és soha nem kínálunk, fizetünk, kérünk vagy fogadunk el semmilyen kenőpénzt .
- A Toyota nem engedélyezi és nem teljesít kifizetéseket annak érdekében, hogy rávegyen egy kormánytisztviselőt egy rutinszerű, nem diszkrecionális feladat elvégzésére, amelyre a vállalat már jogosult .
- Ajándékokat, utazásokat és vendéglátást csak a TME Ajándékozási és Vendéglátási Szabályzatának, valamint a Toyota Europe Megvesztegetés és Korrupció Elleni Politikájának szigorú betartásával lehet felajánlani vagy elfogadni . Készpénz vagy pénzeszköz-egyenértékesek ajándékozása szigorúan tilos .
- A Toyota nem vesz részt a pénzmosás semmilyen formájában, és nem segíti elő azt. Ha tudomásunkra jut olyan helyzet vagy tranzakció, amely pénzmosási rendszer része lehet, azonnal leállítjuk a tranzakciót, és minden gyanús tranzakciót jelentünk a vállalatnak .
- Csak megfelelő ajándékokat és vendéglátást biztosítunk és fogadunk el ésszerű összegben, törvényes üzleti célokra, és biztosítjuk, hogy azok megfeleljenek a vonatkozó helyi törvényeknek, szabályoknak és irányelveinknek .
- Szigorú exportellenőrzési mechanizmusokkal rendelkezünk annak biztosítása érdekében, hogy megfeleljünk az exportszabályozásoknak, beleértve a nemzetközi szankciókat is . nemzetközi szankciók bármilyen megkerülése.



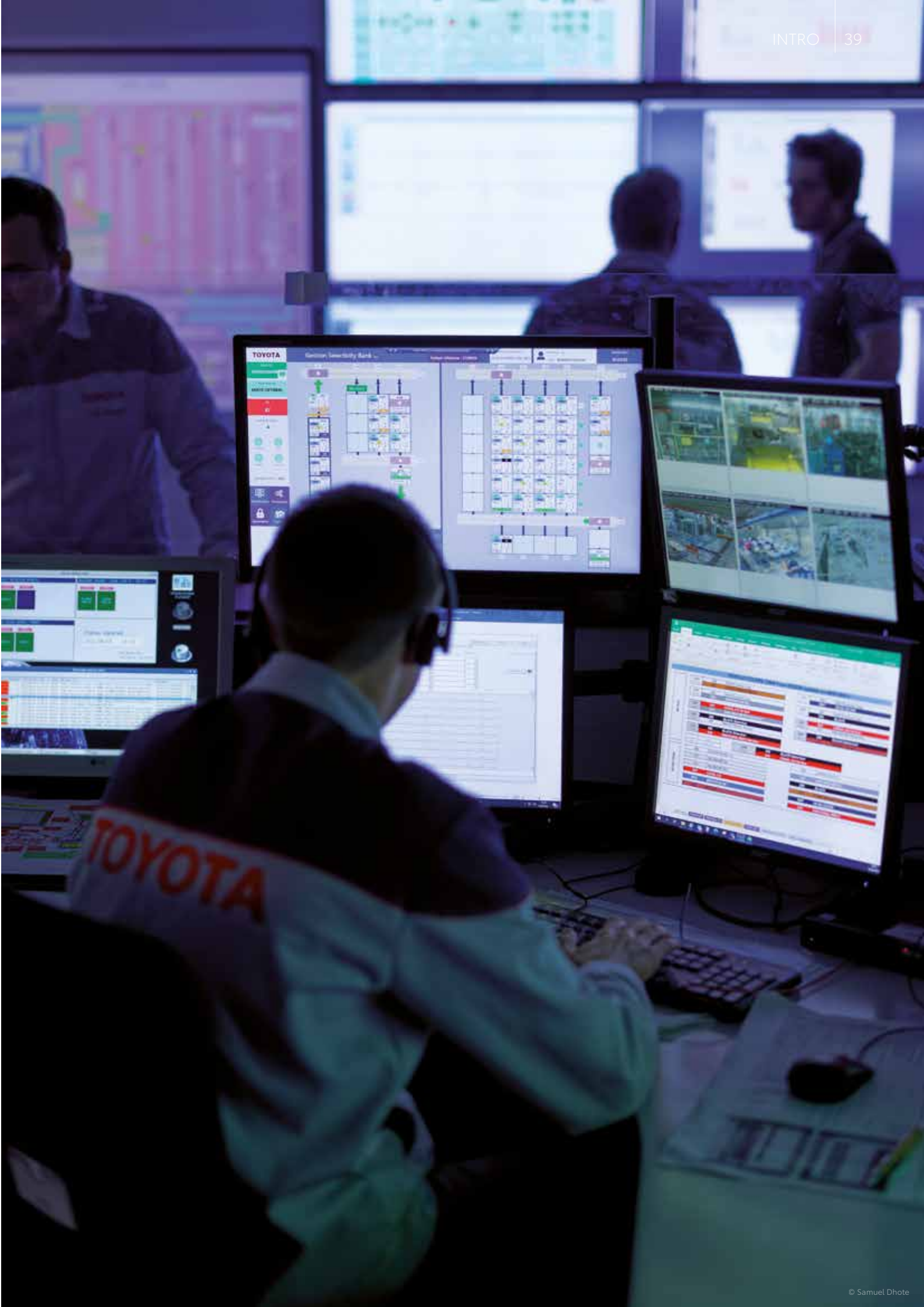
Nem toleráljuk a megvesztegetést vagy a korrupció bármely más formáját

Az Ön szerepe

- Ismerje meg és teljes mértékben tartsa be a Toyota Europe megvesztegetés és korrupció elleni politikáját, a globális megvesztegetés és korrupció elleni politikát, valamint a TME ajándék- és vendéglátási politikáját . Ne kínáljon, fizessen, kérjen vagy fogadjon el kenőpénzt vagy bármilyen fizetési könnyítést .
- Tartsa szem előtt a helyi humánerőforrás-felvételi gyakorlatot és a vonatkozó előírásokat, valamint a helyi szabályokat, mielőtt felvenne egy kormányzati tisztviselő által ajánlott jelöltet, vagy olyan jelöltet, aki nemrégiben kormányzati szervnél dolgozott .
- Ismerje meg üzleti partnereit azáltal, hogy gondoskodik arról, hogy az alkalmazandó kockázatalapú átvilágítási folyamatok szerint átvilágítsák őket, és kerülje az olyan személyekkel vagy szervezetekkel való üzleti tevékenységet, akik bármilyen korrupciós vagy megvesztegetési gyakorlatot folytatnak .
- Azonnal vegye fel a kapcsolatot a Compliance Officerrel, közvetlen felettesével vagy a Toyota Europe Whistleblower Hotline-nal, ha szokatlan vagy helytelen üzleti tranzakciót vagy bármilyen figyelmeztető jelet észlel, amely bármilyen megvesztegetésre vagy korrupcióra utalhat .
- Ha tudomást szerez olyan pénzmosási kezdeményezésről vagy tranzakcióról, amelyet ilyen konstrukció céljaira használhatnak fel, azonnal vegye fel a kapcsolatot a Compliance Officerrel, közvetlen felettesével vagy a Toyota Europe Whistleblower Hotline-jával . Az ilyen tranzakcióban való részvételt vagy megbeszélést azonnal fel kell függeszteni .
- Járművek, alkatrészek vagy egyéb áruk vagy szolgáltatások kivitelekor ellenőrizze az összes vonatkozó exportjogszabályt, és győződjön meg arról, hogy minden nemzetközi szankciót szigorúan betartanak . Ha tudomást szerez arról, hogy a Toyota, üzleti partnere vagy ügyfele megsérti a nemzetközi szankciókat, vagy bármilyen kockázatos helyzetről tudomást szerez, amely ilyen jogsértéshez vezethet, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Compliance munkatárssal, az Ön közvetlen felettesével vagy jelentse a Toyota Europe Whistleblower Hotline-ján keresztül.
- Csak olyan ajándékokat vagy vendéglátást kínáljon, amelyek ésszerű értékűek és csak törvényes üzleti célt szolgálnak, és pontosan rögzítsék az összes kapcsolódó költséget . Ne kérjen ajándékot vagy vendéglátást senkitől, aki üzleti kapcsolatban áll a Toyotával .
- Csak olyan ajándékokat vagy vendéglátást fogadjon el harmadik felektől, amelyek megfelelőek, ésszerű értékűek, és a vonatkozó helyi törvényeknek, szabályoknak és irányelveinknek (beleértve az értékkorlátozásokat) megfelelnek, megengedettek és jóváhagyottak . Utasítsa vissza őket, ha az ajándékok vagy a vendéglátás veszélyeztetheti a Toyota döntéshozatalának helytelen befolyását .

Forrásaink

- A Toyota Europe megvesztegetés és korrupció elleni politikája
- Globális megvesztegetés- és korrupcióellenes politika
- TME Ajándék és Vendéglátás Mátrix



\ ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

Az összeférhetetlenség aláássa a szervezeten belüli integritást és bizalmat. A tagoknak a vállalat legjobb érdekében kell eljárniuk, és kerülniük kell az olyan helyzeteket, amelyek veszélyeztethetik objektivitásukat, lojalitásukat vagy döntéshozatalukat. A vállalat eszközeit kizárólag törvényes üzleti célokra használjuk fel, a Toyota legjobb érdekében.

Irányadó elvek

- Összeférhetetlenség akkor áll fenn, ha az egyén személyes, pénzügyi vagy egyéb érdekei befolyásolhatják vagy úgy tekinthető, hogy befolyásolják ítéletét, cselekedeteit vagy döntését oly módon, amely sérti a Toyota érdekeit .
- Minden tag köteles haladéktalanul jelezni minden esetleges, tényleges vagy vélt összeférhetetlenséget közvetlen vezetőjének vagy a Compliance Officer- . Ez magában foglalja a pénzügyi érdekeket, kapcsolatokat, egyéb szakmai tevékenységeket és érdekeket egy vállalatban .
- Az összeférhetetlenség nyilvánosságra hozatalának elmulasztása fegyelmi eljárást vonhat maga után, amely akár a munkaviszony vagy a szerződéses jogviszony megszüntetését is eredményezheti . Komolyan vesszük az összeférhetetlenséget, és mindenkitől elvárjuk, hogy betartsa a legmagasabb etikai és feddhetetlenségi normákat .





Az Ön szerepe

- Időben és megelőző jelleggel tájékoztassa vezetőségét minden olyan helyzetről, tranzakcióról, kapcsolatról vagy érdekeltségről, amely összeférhetetlenséghez vezethet .
- Ne hozza magát olyan helyzetbe, amely összeférhetetlenséghez vezethet . Ezek a következők:
 - » Családtag, partner vagy közeli barát alkalmazásának helytelen elősegítése.
 - » Érdekeltség egy olyan vállalkozásban, amely versenyez vagy üzleti tevékenységet folytat a Toyotával .
 - » A Toyota tulajdonának, információinak vagy pozíciójának felhasználása személyes haszonszerzés céljából .
 - » Jelentős befektetés egy olyan vállalatba, amely üzleti kapcsolatban áll a Toyotával .
 - » A harmadik féllel való kapcsolat felügyelete, amelyben egy családtag, partner vagy közeli barát a legfontosabb döntéshozó .
 - » Ajándék elfogadása harmadik féltől a Toyota nevében a szerződéses jogviszonyról folytatott tárgyalások során .
- Ismerje meg és tartsa be a TME megvesztegetés és korrupció elleni politikáját, valamint a globális megvesztegetés és korrupció elleni politikáját .

Forrásaink

- A TME megvesztegetés és korrupció elleni politikája
- Globális megvesztegetés- és korrupcióellenes politika

*Soha nem
hagyjuk, hogy
a személyes
érdekek
befolyásolják
Üzleti
döntéseinket*

EMELJE FEL A SZAVÁT!

Ez a Magatartási kódex azokat az irányelveket és gondolkodásmódokat tartalmazza, amelyeket szem előtt kell tartanunk, amikor a Toyotánál dolgozunk. Ha nem biztos abban, hogy mi a helyes lépés, konzultáljon felettesével, illetékes kollégáival. Kérdéseit vagy aggályait a helyi Whistleblower Hotline-on vagy a Global Speak Up Line-on is felvetheti.

Ha aggályt vet fel, nem kell minden részlettel vagy bizonyítékkal rendelkeznie, vagy biztosnak kell lennie abban, hogy törvénysértés történt. A lényeg, hogy az eset terítékre kerüljön, hogy a vállalat időben intézkedhessen.

Komolyan vesszük a magatartási kódex megsértését, és az aggályokat tisztességes és következetes módon vizsgáljuk ki. Ha a vizsgálat eredményei további lépéseket tesznek szükségessé, megteesszük ezeket az intézkedéseket, és azon dolgozunk, hogy megakadályozzuk a hasonló problémák újbóli előfordulását.



Hogyan szólaljak fel?

Többféleképpen is jelentheti a vélt vagy valós szabálytalanságot. Kiválaszthatja azt a jelentési csatornát, amely a legkényelmesebbnek tűnik:

- Toyota Whistleblower Hotline, amely elérhető online ([link](#)), telefonon ([link](#)), vagy a 00800 72 33 22 55 számon (hívás Belgiumból).
- Global speak up line elérhető online a [Global Speak Up Line \(convercent.com\)](#) vagy e-mailben ([SpeakUp@Toyota.com](#)).
- Emberek és innováció (P&I).
- A Compliance Officer értesítése.
- Az Ön közvetlen felettese.
- A vezetőség bármely más tagja.

Megtorlásmentességi kötelezettségvállalás

Tiltjuk a megtorlást (például elbocsátást, lefokozást vagy más hasonló foglalkoztatási intézkedéseket) azon tagokkal szemben, akik jóhiszeműen jelentik aggályukat vagy részt vesznek egy vizsgálatban. Az érintett tagokkal szembeni bármilyen közvetlen vagy közvetett megtorlás, vagy az aggályt bejelentő tag személyazonosságának megismerésére tett bármilyen kísérlet megtorlásnak minősül és nem tolerálható.

Javasoljuk, hogy minden megtorlást jelentsen a Compliance Officer-nek.



*A bejelentés
fontos a probléma
hatékony megoldása
érdekében*

TOYOTA