

CONNECT & SECURE ÚTMUTATÓ

Toyota Connect



MI AZ A CONNECT & SECURE?

Tökéletesen integrált biztonsági csomag, amely az autó biztonságát fokozza, és segíti a felhasználókat incidensek, balesetek esetén, és ha az autót eltulajdonítják. Csökkenti a stresszt, és a kezébe adja az irányítást akkor, amikor a legnagyobb szükség van rá. Az autóba integrálva és a MyToyota alkalmazáson keresztül csatlakoztatva olyan egységes élményt nyújt, amelynek része a megelőzés, a valós idejű válaszreakció és a megtörtént esemény utáni segítség.

A CONNECT & SECURE 3 SZOLGÁLTATÁST TARTALMAZ

Távvezérelt indításgátló: A felhasználók a MyToyota alkalmazáson vagy az autón keresztül engedélyezhetik vagy blokkolhatják a motorindítást, ami lopás vagy visszaélés esetén megakadályozza a motor beindítását.

Fedélzeti menetrögzítő: Ez a szolgáltatás megbízható, az autó által létrehozott videóbizonyítékkal szolgál, amikor arra a legnagyobb szükség van.

A jármű környezetéről készült videót az autó multimédia-rendszere menti el, és USB-C típusú tárolóeszközre exportálható. A felvétel információkat szolgáltat a sebességről, az irányjelző használatáról, a geolokációs helyzetről, a dátumról és az időpontról.

Lopottjármű-felderítés: Támogatás lépésről lépésre és a nyugalom érzése, ha az autót eltulajdonítják. Biztonságos és koordinált felderítési folyamat a MyToyota alkalmazáson keresztül.

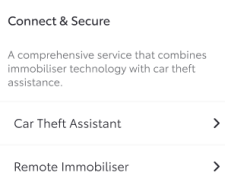
1 ELŐFIZETÉS A CONNECT & SECURE CSOMAGRA

Garázs

1. Nyissa meg a MyToyota alkalmazást.
2. Lépjen a Garázs felületére, és nyissa meg a Szolgáltatási központot.
3. Válassza a Connect & Secure előfizetést.
4. Olvassa el, majd fogadja el a Felhasználási feltételeket.

2 CONNECT & SECURE BEÁLLÍTÁSA

Azonnali beállítás szükséges, hogy a szolgáltatások készen álljanak, ha esetleg szükség lesz rájuk. Az előfizetés után (1) a Connect & Secure kártya megjelenik az alkalmazás kezdő képernyőjén.



1. Válassza a Távvezérelt indításgátlót vagy a Lopottjármű-felderítést, majd koppintson az „Első lépések” lehetőségre.
2. A lépések követésével engedélyezze a biometrikus azonosítást / állítsa be a biztonsági kódot / állítsa be az 1. lépésben választott szolgáltatás emlékeztető kérdéseit. Koppintson a „Kész” gombra a megerősítéshez.

▲ Ellenőrizze, hogy elvégezte a kezdő lépéseket a lopottjármű-felderítés és a távvezérelt indításgátló esetén is.

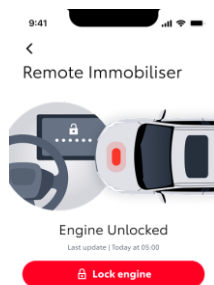
TÁVVEZÉRELT INDÍTÁSGÁTLÓ (MÉG NEM ELÉRHETŐ)

ELSŐ LÉPÉSEK

1. Az előfizetés és a beállítás megtörtént a MyToyota alkalmazásban (ld. 1 és 2).
2. Állítsa le és rögzítse az autóját egy biztonságos helyen.
3. Távolítsa el a kulcsot az autóból.
4. Zárja be az ablakokat és az ajtókat.

MOTOR BLOKKOLÁSA A MYTOYOTA APP-PAL

1. Lépjen a Távvezérelt indításgátló felületre a Connect & Secure kártyán keresztül a MyToyota alkalmazás kezdő képernyőjén.
2. Koppintson a „Motor blokkolása” gombra.
3. Miután a sikeresen blokkolta a motort, az állapota frissül az alkalmazás képernyőjén.

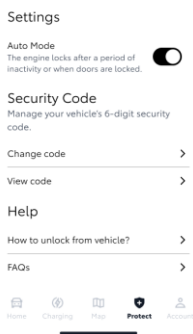


MOTOR FELOLDÁSA A MYTOYOTA APP-PAL

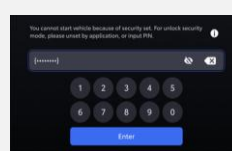
1. Lépjen a Távvezérelt indításgátló felületre a Connect & Secure kártyán keresztül a MyToyota alkalmazás kezdő képernyőjén.
2. Koppintson a „Motor feloldása” gombra.
3. Azonosítsa magát biometrikusan/adja meg a telefon feloldó kódját.
4. Az állapot frissül az alkalmazás képernyőjén, az autót be lehet indítani.

AUTOMATIKUS BLOKKOLÁS

- Motorja automatikusan blokkol, amikor leparkol és bezárja az autót. Ehhez nem szükséges a MyToyota alkalmazás.
- Az automatikus blokkolással a Távvezérelt indításgátló aktiválódik, ha a 12 V-os akkumulátort lecsatlakoztatják, vagy 60 másodperccel a motor leállítása után (ha az ajtókat nem zárják be).
- A motor blokkol, ha nincs hálózat a parkolóhelyen.



MOTOR FELOLDÁSA A MULTIMÉDIÁN



1. Az autó beindításához adja rá a gyújtást.
2. Adja meg a 6 számjegyű biztonsági kódot (max. 10 próbálkozás lehetséges).
3. A kód megerősítése után vegye le a gyújtást, majd indítsa be az autót a szokott módon.

FELHASZNÁLÓI TIPPEK

Az optimális biztonság érdekében javasoljuk, hogy engedélyezze az automatikus blokkolást:

- Nincs szükség további lépésekre: miután leparkolt és bezárta az autót, nem kell megnyitnia az alkalmazást.
- Az automatikus blokkolásban blokkolt motor átmeneti időre felold, amikor a Távvezérelt klímát legközelebb bekapcsolják. Miután a hűtés vagy fűtés leállt, a motor automatikusan ismét blokkolja magát.

Az elérhető szolgáltatások köre, minősége országonként és nyelvenként különböző lehet.

ELFELEJTETTE A 6 JEGYŰ BIZTONSÁGI KÓDJÁT?

Ha elfelejtette a motor feloldására a multimédia-rendszerben használt 6 számjegyű kódot, a MyToyota alkalmazásban a Távvezérelt indításgátló menüjében:

- feloldhatja a motort az alkalmazásban,
- megtekintheti a kódot,
- megváltoztathatja a kódot.

FEDÉLZETI MENETRÖGZÍTŐ KAMERA

A menetrögzítő rögzíti az autó környezetét az autóban rendelkezésre álló kamerákkal. A felvételt USB-n keresztül lehet kinyerni.

ELSŐ LÉPÉSEK

- Előfizetés a Connect & Secure csomagra a MyToyota alkalmazásban (ld. ❶ és ❷).
- A videófelvétel szögtartománya az autójában elérhető kamerák függvénye.

A MENETRÖGZÍTŐ ENGEDÉLYEZÉSE A MULTIMÉDIA-RENDSZERBEN



A menetrögzítő kamera menüje a multimédia-rendszerben:

1. Ellenőrizze a MyToyota alkalmazásban, van-e aktív előfizetése a Connect & Secure csomagra.
2. Adja rá a gyújtást, és lépjen a multimédia beállításaira. ⚙️
3. Görgessen lefelé a menetrögzítő menüjéig.
4. Kapcsolja be a fedélzeti menetrögzítő kamerát.
5. Olvassa el, majd fogadja el az adatvédelmi nyilatkozatot.

Az Ön felelőssége, hogy a vonatkozó törvényeket és jogszabályokat betartsa, és hogy a fedélzeti menetrögzítő kamera használata a jogszabályi előírásoknak megfelelően történjen.

MILYEN FELVÉTELEKET LEHET ELMENTENI A FEDÉLZETI MENETRÖGZÍTŐ KAMERÁVAL?

Folyamatos rögzítés:

- A menetrögzítő engedélyezése után az autó környezetéről folyamatosan felvétel készül.
- **Tárolás:** Akár 90 felvétel (mindegyik 1 perces). A tárolási limit elérése után az első videó törlődik a 91. videó mentésekor, stb.

Menet közbeni incidensek:

- Automatikusan aktiválódik, ha a szenzorok incidenst érzékelnek (pl. ütközést).
- **Tárolás:** Akár 5 felvétel, amelyek minimum 10 másodpercet rögzítenek a behatás előtt és után (akár 60 másodpercet). A **szenzorok érzékenységet** a menetrögzítő beállításai között lehet megadni. Javasoljuk az incidensérzékenység „Alacsony” szintre állítását. A régi felvételeket a limit elérése után felülírják az új felvételek.

Manuális rögzítés:

- A multimédia gyors beállításai között a REC megnyomásával vagy a menetrögzítő menüjében.
- **Tárolás:** Akár 4 felvétel, amelyek minimum 10 másodpercet rögzítenek a behatás előtt és után (akár 60 másodperc egyenként).

Vezetés közbeni incidensek és manuális rögzítés esetén a tárolási limit elérésekor le kell hívnia, majd törölnie kell a korábbi felvételeket.

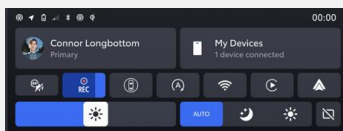
HOZZÁRÉFÉS A FELVÉTELEKHEZ A MULTIMÉDIÁBAN

1. Lépjen a menetrögzítő kamera menüjére a multimédiában.
2. Lépjen a „Könyvtár” fülre.
3. Koppintson a következőkre:

- „Manuális felvételek” menüje a manuálisan mentett videók,
- „Vezetés közbeni incidensek” a incidens miatt automatikusan mentett videók és
- „Folyamatos felvétel” minden mentett felvétel megtekintéséhez.

Lejátszáskor minden videó kijelzi:

- Dátum és időpont
- Sebesség
- Geolokációs adat
- Irányjelző



VIDEÓ LETÖLTÉSE/TÖRLÉSE*

1. Helyezzen be egy USB-C meghajtót (FAT16/FAT32) a megfelelő ikonnal ellátott USB-bemenetbe.
2. Lépjen be a menetrögzítő könyvtárba.
3. Válasszon ki egy videót, majd koppintson a 3 pont ikonra.
4. Koppintson az „Exportálás USB-re”/„Az aktuális klip törlése” lehetőségre.

Exportálás után egyik videó sem fogja mutatni a következőket:

- Dátum és idő
- Sebesség
- Geolokációs adat
- Irányjelző



TÖBB VIDEO EXPORTÁLÁSA/TÖRLÉSE*

1. Helyezzen be egy USB-C meghajtót (FAT16/FAT32) a megfelelő ikonnal ellátott USB-bemenetbe.
2. Válasszon ki egy könyvtárat (kézi rögzítés, vezetés közbeni incidensek, folyamatos rögzítés).
3. Koppintson a „Kezelés” lehetőségre.
4. Válassza ki az exportálni/törölni kívánt videókat.
5. Koppintson az „Exportálás”/„Törlés” lehetőségre.

FELVÉTELEK AUTOMATIKUS TÁROLÁSA

Annak érdekében, hogy a felvételek ne vesszenek el, bekapcsolhatja az automatikus videóátírást a menetrögzítő preferenciabeállításai között. Ezt a lehetőséget választva a felvételek automatikusan mentődnek az USB-meghajtóra. Vegye figyelembe, hogy a funkció működéséhez az USB-nek folyamatosan a bemenetben kell lennie.

*Ha törölnie kell a videókat (pl. autó megosztása vagy eladása esetén).

LOPOTTJÁRMŰ-FELDERÍTÉS

ELSŐ LÉPÉSEK

1. Ellenőrizze a MyToyota alkalmazásban, hogy aktív-e az előfizetése a Connect & Secure csomagra. (1)
2. Ellenőrizze, hogy a Connect & Secure beállítása megtörtént. (2)

FELDERÍTÉSI ÜGY NYITÁSA A LOPOTTJÁRMŰ-FELDERÍTÉSSEL

Két esetben válhat szükségessé annak bejelentése, hogy ellopták a járművet:

1. Értesítést* kapott az akkumulátor lecsatlakoztatásáról, behatolásról vagy vontatásról (**riasztóberendezés alapján**). Nyissa meg az értesítést, ami átirányítja a MyToyota alkalmazásba.
2. Vagy észreveszi, hogy nincs meg az autó.
 - Nyissa meg a MyToyota alkalmazást, koppintson a Connect & Secure kártyára, és válassza ki a Lopottjármű-felderítést.

A MyToyota alkalmazás Lopottjármű-felderítés menüjében:

1. Válassza a „Támogatás kérése” lehetőséget, és kövesse a lépéseket.
2. Olvassa el figyelmesen az alkalmazásban az utasításokat.
3. Erősítse meg az autó eltulajdonításának helyszínét.
4. Erősítse meg a személyes adatait és az autó adatait.
5. Adja meg a rendőrségtől kapott Schengeni ügyszámot (CRN).**
6. Koppintson a „Felderítési ügy indítása” lehetőségre, ami átirányítja telefonja natív híváskezdeményező felületére.***
7. Kapcsolat létesül dedikált telefonközpontunk egy tagjával, aki végigvezeti a következő lépéseken.

JAVASLAT

* Engedélyezni kell a push értesítést a telefonján, hogy értesüljön arról, ha szokatlan tevékenység észlelhető. ** Magyarországon kötelező megadni a Schengeni ügyszámot (CRN), amiről a helyi hatóságok tudják tájékoztatni. *** A hívás díja az ügyfelet terheli.

NYITOTT FELDERÍTÉSI ÜGY NYOMON KÖVETÉSE

Az értesítések fogadása érdekében engedélyezze a push értesítéseket a MyToyota alkalmazásban.

Push értesítésben és/vagy e-mailben kap tájékoztatást, **ha a helyi hatóságok megtalálják az autóját**. A lopottjármű-felderítés operációs központja is hívni fogja Önt.

A helyi hatóságok és/vagy a lopottjármű-felderítés telefonközpont telefonon tájékoztatják a lépésekről, amelyek szükségesek ahhoz, hogy visszakapja az autót.

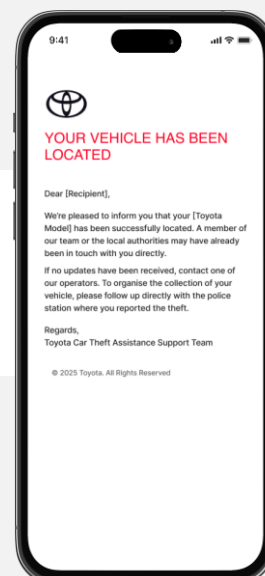
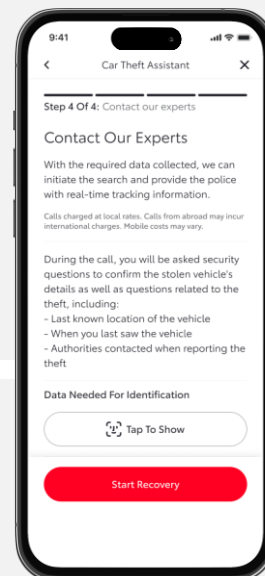
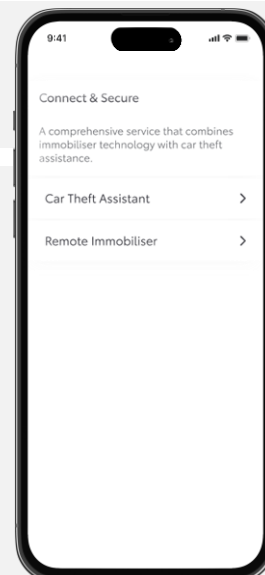
Amennyiben az autóját nem találják meg (GPS-jel nélküli 30 nap eltelte után), push értesítést és/vagy e-mailt fog kapni. A lopottjármű-felderítés operációs központja is hívni fogja Önt.

Amennyiben nem hívják, kapcsolatba léphet az operációs központtal a MyToyota alkalmazáson keresztül.

NYITOTT FELDERÍTÉSI ÜGY LEZÁRÁSA

A MyToyota alkalmazás Lopottjármű-felderítés menüpontján:

1. Koppintson a „Felderítés törlése” lehetőségre az „Aktív felderítési ügy” részben.
2. Fel kell hívnia a lopottjármű-felderítés operációs központját (vagy kérjen visszahívást az operációs központtól).
3. Miután visszavonta az esetet, push értesítésben és e-mailben kap erről megerősítést.



Amennyiben kérdései merülnének fel, tájékozódjon a MyToyota alkalmazás GYIK részében, a Toyota weboldal Támogatási központjában, vagy érdeklődjön a legközelebbi Toyota Márkakereskedésben.