

MyToyota

Karbantartási napló
Útmutató



MI AZ A KARBANTARTÁSI NAPLÓ?

A TOYOTA a MyToyota mobiltelefon alkalmazásban és az MyToyota ügyfélportálon elérhetővé tette az Ön járművén hivatalos Márkaszervizben elvégzett karbantartások listáját.

A listában az adott járművön elvégzett karbantartások és hibrid ellenőrzések jelennek meg.

A Karbantartási Naplóban található információk tájékoztató jellegűek. Bármilyen eltérés esetén a Márkaszerviz által a karbantartás elvégzését követően kinyomtatott és az Ügyfélnek átadott Elektronikus Szervizkönyv kivonatban található információk irányadóak. Ha egy vagy több karbantartás hiányzik a naplóból, az nem jelenti, hogy az nem lett elvégezve. 2019 előtt forgalomba helyezett autóknál jelentős hiányosságok is előfordulhatnak.

Ha kérdése van a Karbantartási Napló tartalmával kapcsolatban, keresse az adott karbantartást elvégző Márkaszervizt, vagy a Toyota Központi Ügyfélszolgálatát (06-80-470-470, infohu@toyota-ce.com).



KI LÁTHATJA A KARBANTARTÁSI NAPLÓT?

A Karbantartási Naplóban található információkat kizárólag az autó tulajdonosa jogosult megtekinteni.

Ha a rendszer azt írja, hogy nincs jogosultsága az információk megtekintéséhez, akkor kérjük, hogy forduljon Toyota Márkaszervizéhez, aki a jogosultság ellenőrzését követően engedélyezi a jármű karbantartási történetének elérését.

A Karbantartási Napló eléréséhez személyes Toyota fiók szükséges, melyet ingyenesen regisztrálhat a MyToyota mobiltelefonos alkalmazás letöltését követően, vagy a Toyota.hu weboldalon.



AZ AKTIVÁLÁS LÉPÉSEI:

MyToyota alkalmazás:

- Töltse le az alkalmazást! (Adja meg a MyToyota kifejezést mobiltelefonja Google Play áruházában vagy Apple iStore-jában.)
- Regisztráljon Toyota ügyfélfiókot, vagy lépjen be létező fiókjába!
- Adja hozzá autóját a fiókhoz, ha nincsen benne!
- A Szerviz és Karbantartás részben kártyán vagy a „Garázsban” keresse meg a „Karbantartási Naplót”, ha szükséges forduljon márkaszervizéhez a jogosultság visszaigazolásához!
- Ez után fognak megjelenni a jármű karbantartási információi.*

MyToyota ügyfélportál:

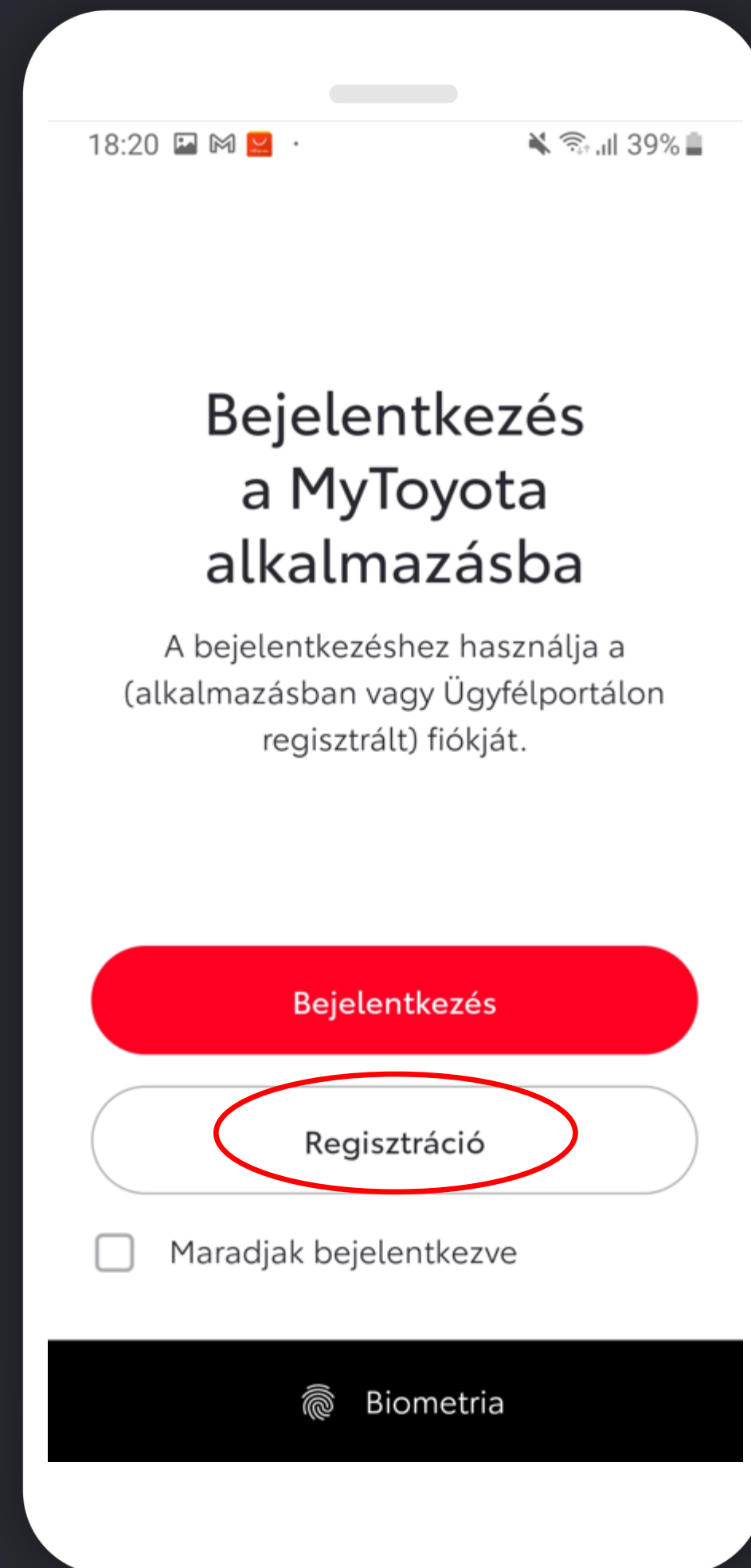
- Lépjen be a Toyota.hu-ra, és válassza a jobb felső „Fiók” ikonhoz tartozó legördülő menüben a „Bejelentkezés” gombot
- Regisztráljon Toyota ügyfélfiókot, vagy lépjen be létező fiókjába!
- Adja hozzá autóját a fiókhoz, ha az még nem történt meg!
- A járműhöz tartozó csempék közül válassza ki a „Karbantartási Naplót”, ha szükséges forduljon márkaszervizéhez a jogosultság visszaigazolásához!
- Ez után fognak megjelenni a jármű karbantartási információi.*

* Azok pontosságát a jármű kora erősen befolyásolja. Hiteles információval a karbantartást elvégző márkaszerviz tud szolgálni.

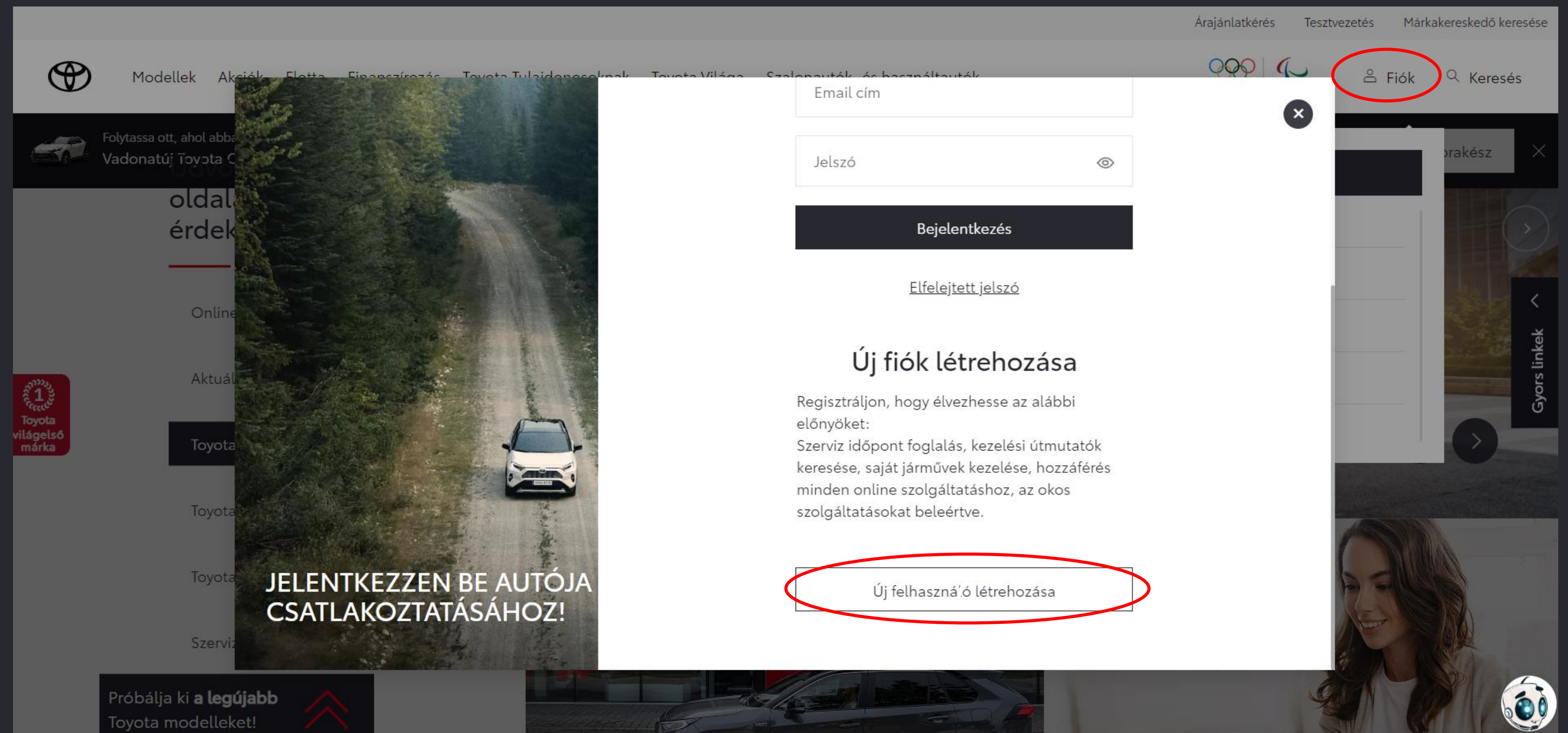


FIÓK REGISZTRÁCIÓ:

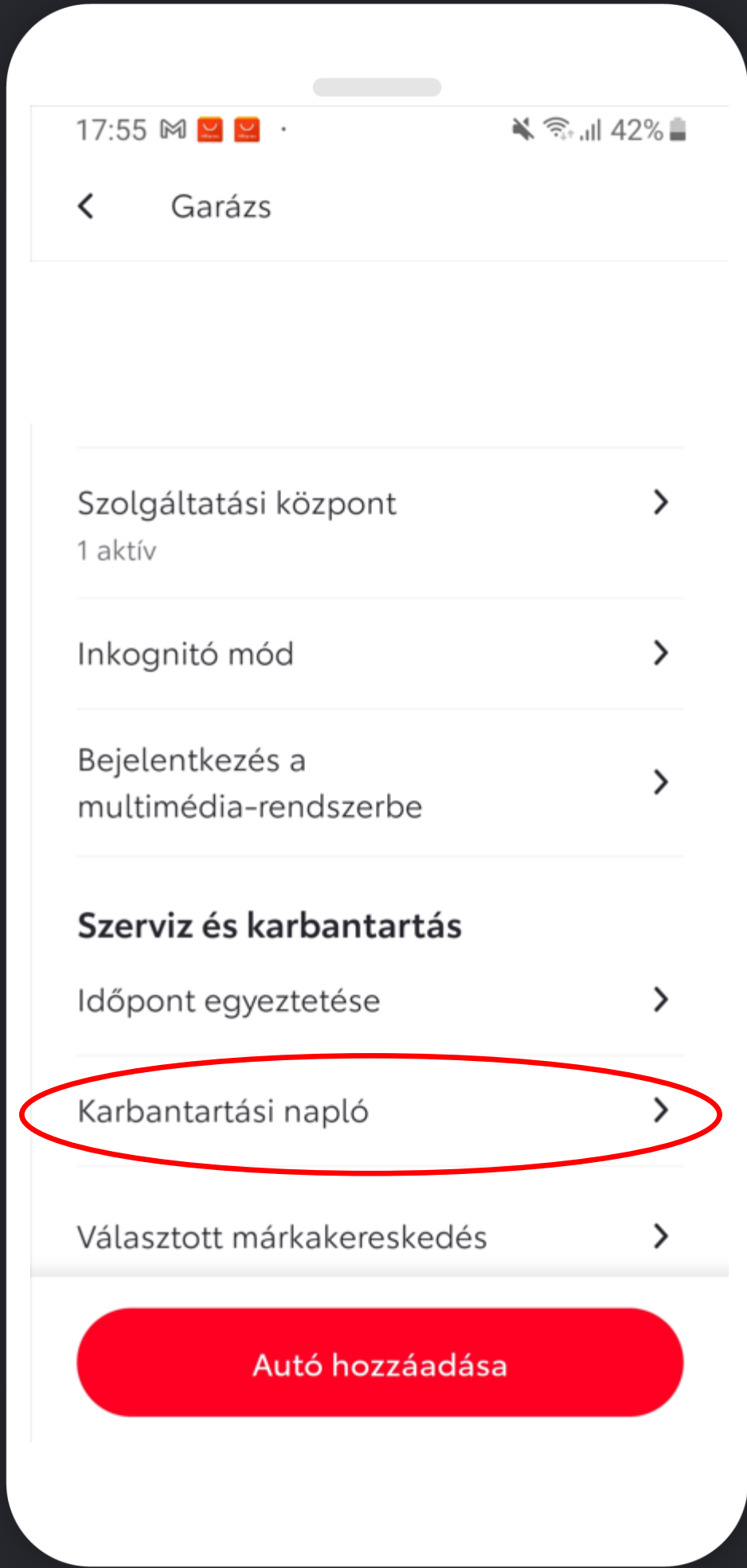
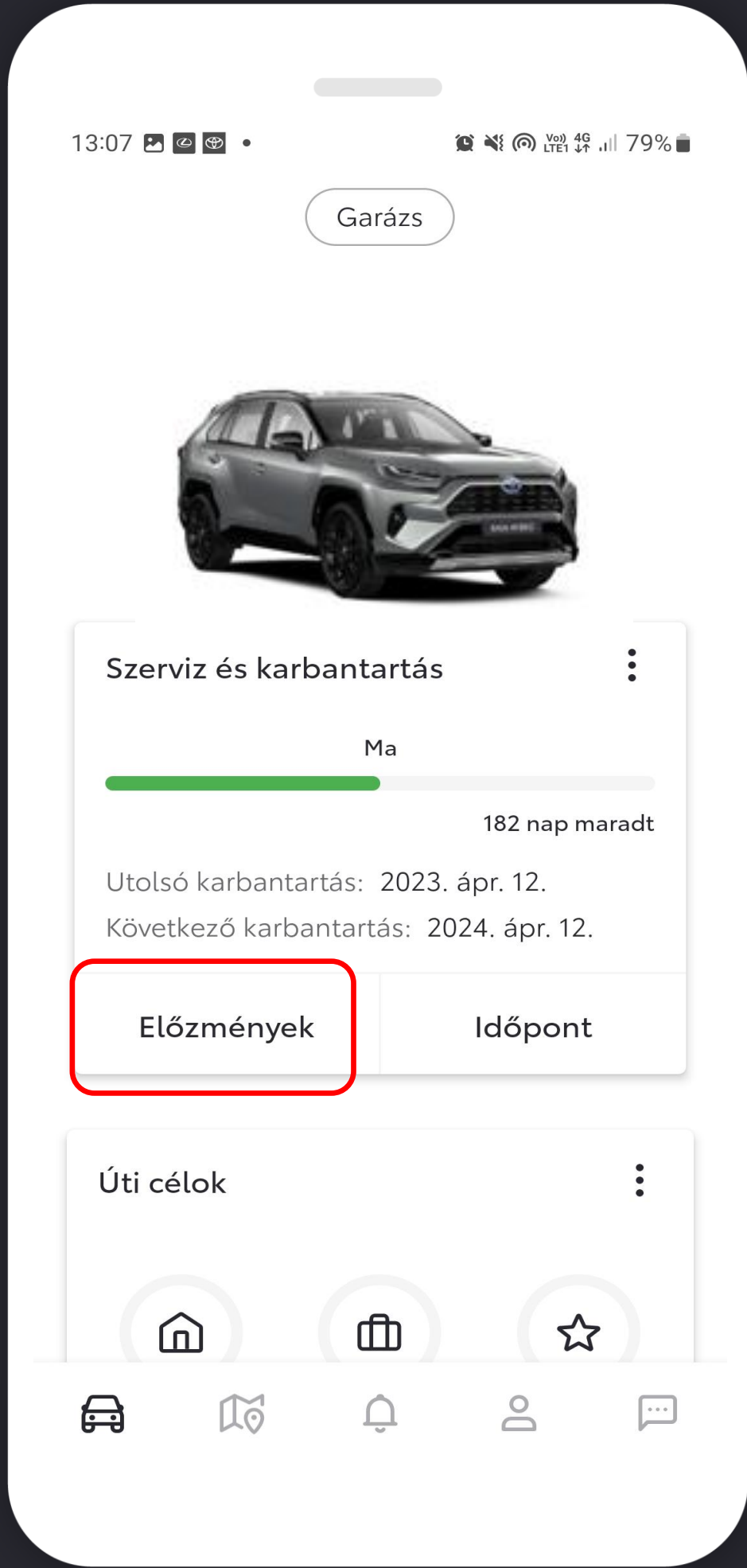
MyToyota alkalmazás



MyToyota ügyfélportál



KARBANTARTÁSI NAPLÓ (MYTOYOTA ALKALMAZÁS):





MYTOYOTA CSATLAKOZTATOTT SZOLGÁLTATÁSOK:

A MyToyota alkalmazáson keresztül számos további kényelmi funkció érhető el a Toyota ügyfelek számára. Néhány példa:

- Hybrid Vezetési Tréner
- Vezetési adatok
- Saját autó keresés
- Ajtók távoli nyitása/zárása
- Légkondicionáló távvezérlés
- Vészvillogó távvezérlés
- Autó állapot
- Töltés távvezérlés
- Online szerviz bejelentkezés

A szolgáltatások szintje típusonként és gyártási dátumonként lényegesen különböző lehet. További információt itt talál:

<https://www.toyota.hu/service-and-accessories/my-toyota/MyT>



MINDEN RÉSZLET SZÁMÍT

A Csatlakoztatott Szolgáltatások folyamatosan fejlődik, ezért az itt megjelenő képernyőképek és látványelemek kismértékben eltérhetnek a MyToyota alkalmazásban láthatóktól.

