

Wir suchen zur Verstärkung unseres Serviceteams einen:

Serviceberater (m/w/d) in Schwabach

Unsere Kundendienstberater sind die Schnittstelle zwischen Kunden, Werkstatt und Teiledienst. Ihr offenes Ohr für Kundenwünsche, Ihr Organisationstalent und absolute Serviceorientierung, auch wenn es stressig wird, sind Ihre Markenzeichen. Ein abwechslungsreicher Job in einem netten Team, mit Einblick in die Technik und ganz viel Kontakt zu Menschen.

Ihre Aufgaben

- Verantwortlich für die Auftragserstellung, Fahrzeugannahme unter Einsatz der Direktannahme
- Beratung und Verkauf von Zubehör und Dienstleistungen
- Bereitstellung und Übergabe von Ersatzfahrzeugen
- Erläuterung der Kundenrechnung, Fahrzeugübergabe an Kunden und Nachbetreuung
- Planung und Disposition interner Aufträge wie Kundenaufträge und der erforderlichen Teile
- Reklamationen kundenorientiert, zuverlässig und unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit lösen
- Probefahrten zur Diagnose durchführen und Mängelbeseitigung veranlassen

Sie bringen mit

- Hohes Maß an Dienstleistungsbereitschaft, Flexibilität und Engagement
- Soziale Kompetenz und ein sicheres Auftreten – besonders im Umgang mit Kunden
- Verhandlungsgeschick und Kommunikationsstärke
- Zuverlässigkeit und professionelle Arbeitsweise
- Eine abgeschlossene Ausbildung im KFZ-Bereich
- Versierten Umgang mit digitalen Systemen und Tools sowie zu MS-Office-Anwendungen

Wir bieten Ihnen

- Eine vielseitige und spannende Festanstellung
- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Entlohnung
- Praxisorientierte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Qualifikation zum/zur „Geprüfte/r Automobil-Serviceberater/in“
- Familiärer Umgang und flache Hierarchien

**JETZT
BEWERBEN!**

Das klingt spannend für Sie? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Ansprechpartner: Alexandra Buhl
Tel: 09122 63 60 30
E-Mail: alexandra.buhl@auto-buhl.de