

1. Toyota-valmistajan takuutiedot

Nauti Toyotastasi – se on ihmistä varten tehty

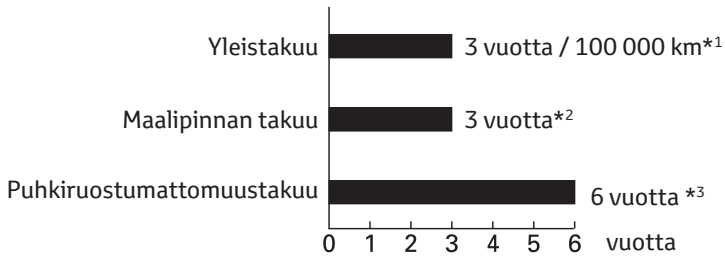
Toyotalle asiakkaat ovat aina olleet etusijalla. Toivomme, että Toyotastasi tulee tärkeä osa elämääsi – jotain, jonka varaan voit laskea joka päivä. Siksi me valmistamme korkeimpien standardien mukaisia ajoneuvoja, jotka täyttävät omistajien vaatimukset vuodesta toiseen.

Toyotan kattava takuu on osoitus tuotteidemme laadusta. Täydellinen sitoutumisemme Toyotasi laatuun, kuntoon ja turvallisuuteen on merkittävin keino, jolla voimme vaikuttaa sinun, asiakkaamme hyvinvointiin. Siksi sanomme, että Toyota on "ihmistä varten tehty". Sinäkin voit meidän laillamme olla varma siitä, että Toyotasi antaa sinulle nautinnollisia ajohetkiä vuosiksi eteenpäin.

Tässä kirjasessa kuvataan Toyotan takuuehdot sekä omistajan yleiset velvollisuudet ja määräaikaishuollon suositukset. Lue tämä kirjanen huolellisesti.

Tämä kirjanen sisältää viimeisimmät julkaisuhetkellä käytettävissä olevat tiedot. Niitä voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta.

2. Toyota-takuun kattavuus



^{*1} Kumpi ensin saavutetaan.

^{*2} Paitsi pick-up -mallien lavat joilla takuu 1 vuosi.

^{*3} Paitsi pick-up -mallien lavat joilla takuu 3 vuotta.

3. Toyota-takuun yksityiskohdat

1. Kattava

Takuu kattaa kaikki viat, jotka aiheutuvat materiaali- ja/tai valmistusvirheestä normaalissa käytössä kolmen vuoden aikana tai ennen 100 000 ajokilometriä kumpi tahansa täyttyy ensin; ensimmäisen vuoden aikana ei ole kilometrirajoitusta.

Takuu kattaa ajoneuvon hinauskustannukset lähimmälle valtuutetulle Toyota-korjaamolle, jos ajoneuvoon tulee takuunalainen vika, jonka vuoksi sillä ei voida ajaa.

2. Maalipinta

Takuu kattaa 3 vuoden ajan ja ilman kilometrirajoitusta maalipinnanvirheet, jos syynä on materiaali- tai valmistusvirhe. (paitsi pick-up -mallien lavat joiden takuu on 1 vuosi).

3. Puhkiruostuminen

Takuu kattaa 6 vuoden ajan ja ilman kilometrirajoitusta korin puhkiruostumisen (puhkiruostumisella tarkoitetaan kotelorakenteen sisältä ulospäin tapahtuvaa ruostumista), jos syynä on materiaali- ja/tai valmistusvirhe (paitsi pick-up -mallien lavat, joiden takuu on 3 vuotta).

"Korilla" tarkoitetaan mitä tahansa Toyotan alkuperäisiä korin peltiosia, kuten konepeltiä, ovia, tavaratilan kantta ja lattiapaneelia, mutta ei koriin kiinnitettyjä osia, kuten listoja, puskureita ja saranoita. Katso myös kohta "Toyotan kunto- ja turvallisuusvinkkejä" sivulta 20.

4. Yleiset Toyota-takuun ehdot

Kuka myöntää takuun?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bryssel, Belgia, takaa, että tämä ajoneuvo on valmistettu Toyotan korkeimpien standardien mukaisesti ja tarkastettu perusteellisesti ennen toimitusta. Valtuutettu Toyota-jälleenmyyjä ilmoittaa tarkastuksesta leimaamalla tämän kirjasen laatusertifikaattisivun.

Missä Toyota-takuu on voimassa?

Tässä kirjasessa esitetyt Toyotan takuun ehdot ovat voimassa seuraavissa maissa: Alankomaat, Andorra, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Gibraltar, entinen Jugoslavian tasavalta Makedonia (EJTM), Espanja, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia ja Montenegro, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tsekki, Unkari, Viro ja Iso-Britannia.

Jos aiot matkustaa maahan, jota ei mainita tässä luettelossa, pyydä lisätietoja valtuutetulta Toyota-jälleenmyyjältä tai -korjaamolta.

Milloin takuu alkaa?

Takuu alkaa sinä päivänä, jolloin ajoneuvo luovutetaan ensimmäiselle vähittäismyyntiostajalle.

Peritäänkö Toyotaani tehtävistä takuunalaisista korjauksista maksu?

Ei. Valtuutettu Toyota-korjaamo tekee kaikki takuun piiriin kuuluvat korjaukset veloittamatta osista tai työstä. Toyota voi päätöksensä mukaan joko korjata tai vaihtaa osat.

Mitkä ovat takuun ehdot?

- Omistajan on huolehdittava ajoneuvon huollosta omistajan käsikirjassa esitettyjen valmistajan määritysten ja ohjeiden mukaan. Muussa tapauksessa huoltoa vaativien kohteiden takuu saattaa raueta.
- Omistajan vastuulla on säilyttää kaikki tarvittavat tiedot, joilla huollot voidaan todistaa.
- Kun takuun piiriin kuuluvaa työtä vaativa vika ilmenee, omistajan on vietävä ajoneuvo valtuutetulle Toyota-korjaamolle mahdollisimman pian. Näin voidaan estää vikojen laajeneminen ja korjaustarpeen kasvaminen.

Kuuluvatko renkaat takuun piiriin?

Renkaat kuuluvat rengasvalmistajan myöntämän erillisen takuun piiriin. Pyydä lisätietoja valtuutetulta Toyota-jälleenmyyjältä tai korjaamolta.

Mitä tapahtuu, jos myyn Toyotani?

Toyota-takuu siirtyy automaattisesti ja veloituksetta seuraaville omistajille.

Vaikuttaako takuu lakisääteisiin oikeuksiini?

Ei. Tämä takuu ei rajoita niitä oikeuksia, jotka ostajalla kuluttajasuojalain mukaan on.

5. Mitä Toyota-takuu ei kata

Toyotan laadun takeena on kattava takuuturva. Se kattaa kaikki viat, jotka aiheutuvat materiaali- ja/tai valmistusvirheestä. Siksi seuraavat eivät kuulu takuun piiriin:

Normaali kuluminen

Normaalit äänet, värähtely, kuluminen ja vanheneminen, kuten värähtely, haalistuminen tai kosmeettiset viat.

Huoltokulut

Normaalit huoltotyöt, kuten moottorin säädöt, nesteiden ja suodattimien vaihdot, voitelu, puhdistus ja kiillotus, sytytystulppien ja sulakkeiden vaihto sekä kuluneiden pyyhkimensulkien, jarrupalojen ja -kenkien ja kytkinpäällysteiden vaihto. Takuu kuitenkin kattaa nämä palvelut, jos ne ovat välttämätön osa takuunalaista korjausta.

Ajoneuvot, joiden matkamittarilukemaa on muutettu

Viat ajoneuvoissa, joiden matkamittarilukemaa on muutettu niin, ettei auton todellinen ajokilometrimäärä ole tiedossa.

Lunastetut tai korjauskelvottomat autot

Auto, joka on vaurioituneena tai kadonneena joutunut vakuutusyhtiön tai rahoitusyhtiön lunastamaksi (esimerkiksi tilanteessa, jossa vaurioituneen auton korjauskustannukset nousisivat auton arvoa suuremmiksi).

Välilliset vahingot

Auton rikkoutumiseen liittyvät seurannais- tai välilliset vahingot. Näihin kuuluvat aiheutunut haitta, kuljetuskustannukset, puhelinkulut ja majoitus, yksityisen tai yrityksen omaisuuden menetykset sekä ansion ja tuoton menetykset.

Seuraavista ulkoisista tekijöistä suoraan tai epäsuorasti aiheutuneet vahingot tai viat:

- Tulipalo, onnettomuudet tai varkaus.
- Väärinkäyttö tai huolimattomuus.
- Kilpa-ajo, ylikuormitus tai muu sopimaton käyttö.
- Muut kuin valtuutetun Toyota-korjaamon tekemät korjaukset.
- Muiden kuin Toyota-alkuperäisosien asentaminen.
- Muutokset tai virittäminen, mukaan lukien muiden kuin Toyota-alkuperäisvarusteiden asentaminen.
- Asianmukaisen huollon laiminlyönti, esimerkiksi muiden kuin omistajan käsikirjassa mainittujen nesteiden käyttö.