

1. Toyota Prius –takuutiedot

Ihmisen tarpeisiin suunniteltu Toyota Prius on ajonautinto

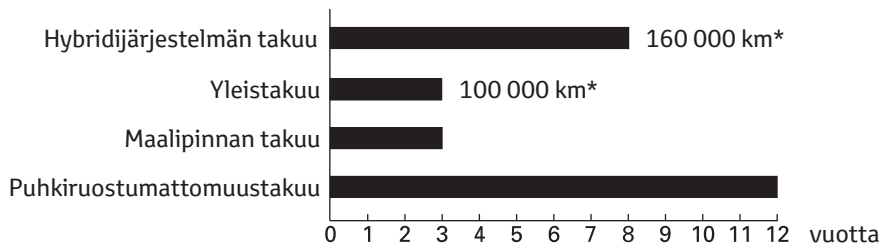
Asiakkaat ovat aina olleet Toyotalle kaikkein tärkeimpiä. Toivottavasti Toyota Prius muodostuu tärkeäksi osaksi jokapäiväistä elämääsi. Siksi olemme sitoutuneet rakentamaan kaikkein korkealuokkaisimpia ajoneuvoja, joista on hyötyä vuosikausiksi. Takuumme laaja kattavuus on meidän tapamme vastata tuotteidemme korkeasta laadusta.

Mielestämme täydellinen sitoutuminen Toyotasi laatuun ja turvallisuuteen on tehokkain tapa turvata sinun hyvinvointisi asiakkaanamme. Siksi sanomme, että Toyota Prius on suunniteltu ihmisen tarpeisiin. Olemme varmoja siitä, että Toyotasi tarjoaa vuosikausia kestävästä ajonautinnon.

Tässä kirjasessa kerrotaan Toyotan takuuehdoista, omistajan yleiset velvollisuudet ja määräaikaishuolto-ohjelma.

Tässä kirjasessa on uusimmat julkaisuhetkellä käytettävissä olevat tiedot, ja ne voivat muuttua ilman ilmoitusta.

2. Toyota Prius-takuu lyhyesti



* kumpi ensin saavutetaan

3. Toyota Prius takuu yksityiskohtaisesti

1. Hybridijärjestelmän takuu

Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheistä johtuvat viat auton normaalissa käytössä. Takuu aika on 8 vuotta tai 160 000 km, kumpi ensin saavutetaan, ensimmäisen vuoden ajan ilman kilometrirajoitusta seuraaville hybridijärjestelmän komponenteille:

- Korkeajänniteakku
- Korkeajänniteakun elektroninen ohjausyksikkö
- Hybridijärjestelmän elektroninen ohjausyksikkö
- Invertteri ja taajuusmuuntaja
- Hybridijärjestelmän voimansiirto

2. Yleistakuu

Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheistä johtuvat viat auton normaalissa käytössä. Takuu aika on 3 vuotta tai 100 000 km, kumpi ensin saavutetaan, ensimmäisen vuoden ajan ilman kilometrirajoitusta.

Jos matkasi keskeytyy takuunalaisen vian seurauksena, takuu kattaa myös auton hinauskustannukset lähimmälle valtuutetulle Toyota-korjaamolle.

3. Maalipinnan takuu

Takuu kattaa kolmen vuoden ajan ja ilman kilometrirajoitusta maalipinnan virheet, jos syynä on materiaali- tai valmistusvirhe.

4. Puhkiruostumattomuustakuu

Korilla on 12 vuoden takuu ilman kilometrirajoitusta materiaali- tai valmistusvirheestä johtuvaa puhkiruostumista vastaan (puhkiruostumisella tarkoitetaan kotelorakenteen sisältä ulospäin tapahtuvaa ruostumista).

"Korilla" tarkoitetaan kaikkia Toyota Priuksen alkuperäisiä peltiosia, mukaan lukien konepelti, ovet, tavaratilan kansi ja pohjalevy, mutta pois lukien koriin kiinnitetyt osat, kuten listat, puskurit ja saranat. Katso myös Toyota Priuksen kunto- ja turvallisuusohjeita sivulla 20.

4. Toyota Prius yleiset takuuehdot

Kuka myöntää takuun?

Toyota Motor Europe S.A/N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussel, Belgia, takaa, että Prius on valmistettu korkeimpien laatuvaatimusten mukaisesti ja tarkastettu perusteellisesti ennen toimitusta. Auton toimittanut valtuutettu Toyota-jälleenmyyjä vahvistaa tarkastuksen suorituksen leimallaan tämän kirjan sivulla 32.

Missä Toyota Prius -takuu on voimassa?

Tässä kirjassa selostettu Toyota Prius-takuu on voimassa seuraavissa maissa: Alankomaat, Andorra, Belgia, Bosnia ja Herzegovina, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia ja Montenegro, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Unkari, Viro ja aikaisempi Jugoslavian tasavalta Makedonia (F.Y.R.O.M.).

Jos aiot matkustaa muualla kuin yllämainituissa maissa, suosittelemme että otat yhteyttä lähimpään valtuutettuun Toyota-jälleenmyyjään tai -korjaamoon tarvitessasi lisätietoja.

Milloin takuu alkaa?

Takuuaika alkaa siitä päivästä, jolloin auto rekisteröidään ensimmäiselle vähittäismyyjäostajalle.

Veloitetaanko minua takuuajana tehdyistä korjauksista?

Ei. Valtuutettu Toyota-korjaamo suorittaa kaikki takuunalaiset korjaukset ilman veloitusta osista tai työstä. Osat joko korjataan tai vaihdetaan uusiin, Toyotan valinnan mukaisesti.

Mitkä ovat takuun ehdot?

- Omistajan on huolehdittava ajoneuvon huollosta omistajan käsikirjassa esitettyjen valmistajan määräysten ja ohjeiden mukaan. Muussa tapauksessa huoltoa vaativien kohteiden takuu saattaa raueta.
- Omistajan vastuulla on säilyttää tarpeelliset tositteet kyseisten huoltojen suorittamisesta.
- Takuukorjausta vaativissa tapauksissa auto tulee viedä valtuutetulle Toyota-korjaamolle mahdollisimman pian. Näin siksi, etteivät viat pääse pahenemaan alkuperäistä laajempaa korjausta edellyttäviksi.

Kuuluvatko renkaat takuun piiriin?

Renkaiden takuusta vastaa niiden valmistaja. Kysy lisätietoja valtuutetulta Toyota-jälleenmyyjältä tai korjaamolta.

Entä jos myyn autoni?

Toyota-takuu siirtyy automaattisesti seuraaville omistajille ilman lisäkustannuksia.

Vaikuttaako takuu laillisiin oikeuksiini?

Ei. Tämä takuu ei rajoita niitä oikeuksia, jotka ostajalla kuluttajansuojalain mukaan on.

5. Toyota Prius-takuun piiriin kuulumattomat seikat

Tarjoamme sinulle laajan takuuturvan, joka kuvaa Toyota-laatua. Toyota-takuu on suunniteltu kattamaan materiaali- ja valmistusvirheistä johtuvat viat.

Takuu ei siksi koske seuraavia seikkoja:

Normaali kuluminen

Normaalit äänet, värinät, kuluminen ja vanheneminen, kuten haalistuminen, virttyminen, muodonmuutokset tai tahriintuminen.

Huoltokulut

Normaalit huoltotyöt, kuten moottorin säädöt, nesteiden ja suodattimien vaihdot, voitelu, puhdistus ja kiillotus, sytytystulppien, polttimoiden ja sulakkeiden vaihdot, kuluneiden tuulilasinyyhkimien, jarrupalojen ja -kenkien sekä kytkinlevyjen vaihdot. Mikäli nämä huollot kuitenkin ovat tarpeen takuukorjaukseen liittyvinä, ne ovat takuun alaisia.

Autot, joiden matkamittarilukemaa on muutettu

Viat autoissa, joiden matkamittarilukemaa on muutettu niin, ettei auton todellinen ajokilometrimäärä ole tiedossa.

Lunastetut autot

Auto, joka on vaurioituneena tai kadonneena joutunut vakuutusyhtiön tai rahoitusyhtiön lunastamaksi (esimerkiksi tilanteessa, jossa vaurioituneen auton korjauskustannukset nousisivat auton arvoa suuremmiksi).

Välilliset vahingot

Auton rikkoutumiseen liittyvät seurannais- tai välilliset vahingot. Näihin kuuluvat aiheutunut haitta, kuljetuskustannukset, puhelinkulut ja majoitus, yksityisen tai yrityksen omaisuuden menetykset sekä ansion tai tuoton menetykset.

Seuraavista ulkoisista tekijöistä suoraan tai epäsuorasti aiheutuneet vahingot tai viat:

- Tulipalo, onnettomuus tai varkaus.
- Vahingonteko tai laiminlyönti.
- Väärinkäyttö, esimerkiksi kilpailukäyttö tai ylikuormitus.
- Muut kuin valtuutetun Toyota-korjaamon suorittamat korjaukset.
- Muiden kuin Toyota-alkuperäisosien asentaminen.
- Muutokset tai virittäminen, mukaan lukien muiden kuin Toyota-alkuperäisvarusteiden asentaminen.
- Asianmukaisen huollon laiminlyönti, mukaan lukien muiden kuin käyttöohjekirjassa mainittujen nesteiden käyttö.