

ALGEMENE VOORWAARDEN

Motorrijtuig

Schade aan uw motorrijtuig

Omnium (Volledig en Gedeeltelijk)

Inhoudstafel

Hoofdstuk I

Begripsomschrijving

Hoofdstuk II

Inleiding

Hoofdstuk III

Verzekerbare risico's

Hoofdstuk IV

Waarborgen

Hoofdstuk V

Gemeenschappelijke bepalingen

Hoofdstuk VI

Uitsluitingen

Hoofdstuk VII

Schades en vergoeding

Hoofdstuk VIII

Premie en tarief

Hoofdstuk IX

Administratie en hernieuwing

Hoofdstuk X

Overige informatie

HOOFDSTUK I : Begripsomschrijving

Artikel 1. Voor de toepassing van het contract gelden de volgende definities:

1° U

De verzekeringsnemer, de persoon die de overeenkomst sluit;

2° Wij

De verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt;

3° Omnium (ook aangeduid als 'Casco')

is de verzekering die de schade aan het voertuig van de verzekeringsnemer dekt bij een accidentele gebeurtenis. Omnium verzekering bestaat uit gedeeltelijk Omnium of volledig Omnium. De verzekering casco voor motorrijtuigen dekt de schade aan voertuig van de verzekerde bij accidentele gebeurtenis. Bij gedeeltelijk Omnium zijn volgende risico's verzekerd : brand, bliksem, ontploffing, kortsluiting, natuurrampen, diefstal, schade veroorzaakt door dieren. Bij volledig Omnium wordt eigen schade eraan toegevoegd.

4° De benadeelde partij

De persoon die schade heeft geleden die aanleiding geeft tot de toepassing van het contract, evenals hun rechthebbenden.

5° Hulppersoon

Elke natuurlijke of rechtspersoon die door de schuldenaar van een contractuele verplichting belast is met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van deze verplichting.

HOOFDSTUK II : INLEIDING

Artikel 2.

1° Volgens uw keuze die werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden, verzekeren wij, overeenkomstig de voorwaarden hierna, uw motorrijtuig.

2° Uw Omnium verzekering bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de laatste voorrang hebben in geval van tegenstrijdigheid.

HOOFDSTUK III : VERZEKERBARE RISICO'S

Artikel 3. Voor de toepassing van het contract gelden de volgende verzekerbare risico's:

1° "Brand" is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting en door het blussen ; met uitzondering van de beschadigingen veroorzaakt door een lading van bijzonder ontvlambare of ontplofbare stoffen.

2° "Diefstal" is de verdwijning van het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van diefstal, zijn vernieling of zijn gedeeltelijke beschadiging naar aanleiding van een diefstal of poging tot diefstal.

Bij diefstal van de sleutels of van het bedieningsorgaan in het kader van een homejacking, een poging tot carjacking of diefstal met geweldpleging, vergoedt de maatschappij de kosten voor de vervanging van de sloten en/of de vervanging van de codes van het antidiefstalsysteem, voor zover het risico dreigend is en de verzekeringsnemer/ verzekerde binnen de 24u klacht indient bij de bevoegde overheid.

3° "Glasschade" is het breken of iedere andere beschadiging die het gevolg is van een accidentele gebeurtenis van de voorruit, de zijruiten, de achterrauit en de dakruit van het motorrijtuig. De waarborg Glasschade heeft enkel uitwerking bij herstelling of vervanging van de ruiten.

4° "Natuurkrachten" is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door neerstortende rotsen, neervallende stenen, grondverschuivingen, lawines, druk en val van een sneeuwmassa, val van een ijsklomp, storm met een windsnelheid van 80km/u, hagel, springvloed en overstromingen, alsook door aardbevingen of vloedgolven.

5° "Botsing met dieren" is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig als rechtstreeks gevolg van een botsing met wild, vogels en andere loslopende dieren. De schade veroorzaakt door marters die in de motor binnendringen, wordt enkel gedekt indien het voertuig verzekerd is in Accidentele Schade (zonder vrijstelling).

6° "Accidentele schade" is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door een ongeval, vandalisme, kwaad opzet van derden of het vervoer van het voertuig (inclusief het laden en lossen van dit voertuig) over land, zee en in de lucht en schade veroorzaakt door knaagdieren die de motorruimte van het voertuig binnendringen.

HOOFDSTUK IV : WAARBORGEN

Artikel 4. Welke verzekering kan genomen worden ?

1° Volledig Omnium : dan is u verzekerd tegen de risico's Accidentele Schade, Brand, Diefstal, Glasschade, Natuurkrachten en Botsing met dieren.

2° Gedeeltelijk Omnium : dan is u verzekerd tegen de risico's Brand, Diefstal, Glasschade, Natuurkrachten en Botsing met dieren (echter in deze waarborg is marter schade in motor niet gedekt).

HOOFDSTUK V : GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Artikel 5. Wat verstaat men onder verzekerd motorrijtuig ?

1° Onder verzekerd motorrijtuig wordt verstaan :

- uw motorrijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden ;
- de opties en het toebehoren waarmee het motorrijtuig is uitgerust op het ogenblik van de onderschrijving van deze verzekering. Onder opties wordt verstaan: de extra uitrusting van het voertuig die door de constructeur of invoerder is opgenomen in zijn catalogus of prijslijst en die samen met het nieuwe voertuig geleverd wordt, zoals de metaalkleur, lederen binnenbekleding, automatische versnellingsbak en airco. Onder toebehoren wordt verstaan: de extra uitrusting van het voertuig die geen optie is en die meestal na de levering van het voertuig geplaatst wordt. Voorbeelden: belettering, reclame op het voertuig, set winterbanden, bagage box en fietsendrager. Extra uitrusting die los van het voertuig kan gebruikt worden, beschouwen we niet als toebehoren.

- zijn echter niet verzekerd : het deel van het navigatie- en/of communicatiesysteem dat niet blijvend aan het voertuig is bevestigd, alsook de mobiele telefoon-, navigatie en/ of communicatietoestellen.

2° Wordt met het verzekerde motorrijtuig gelijkgesteld het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig, dat wil zeggen een motorrijtuig van dezelfde categorie, toebehorend aan een derde, dat gedurende een periode van maximum één maand - van datum tot datum - het verzekerde motorrijtuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt.

3° De waarborg is van toepassing op het vervangingsmotorrijtuig bij gebrek aan of ter aanvulling van gelijkaardige verzekeringen waarvan het vervangingsmotorrijtuig het voorwerp zou uitmaken.

4° Onder derde in de betekenis van dit artikel wordt verstaan, elke andere persoon dan :

- de verzekeringsnemer of, wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, de bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de identiteit vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden of bij ontstentenis in het verzekeringsvoorstel of in een latere kennisgeving aan ons, alsook de personen die bij hen inwonen;
- de eigenaar of de gewoonlijke houder van het omschreven motorrijtuig.

Artikel 6. Wat is de te verzekeren waarde ?

1° De te verzekeren waarde wordt door u opgegeven en als "verzekerde waarde" vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De te verzekeren waarde die de grondslag vormt voor de premieberekening omvat:

a. verplicht:

- de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig, taksen niet inbegrepen ;
- de cataloguswaarde van de opties, van het toebehoren of van de inrichtingen die niet in de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig zijn inbegrepen, zelfs indien deze bij de aankoop van het omschreven motorrijtuig kosteloos werden geschonken, of - bij gebrek aan cataloguswaarde
- het bedrag vermeld op de aankoopfactuur, taksen niet inbegrepen.

b. facultatief naar keuze:

Indien u wenst dat de maatschappij ze vergoedt bij schadegeval, kan u laten verzekeren:

- uitsluitend voor de voertuigen Toerisme & Zaken, het geheel van de belasting op de inverkeerstelling, waarvan het bedrag hoger ligt dan 1.250 EUR met inbegrip van de helft van het totaalbedrag van de belasting op de inverkeerstelling in de te verzekeren waarde;
- het excedent boven de gratis dekking van het toebehoren zoals vermeld in punt c. hierna.

c. precisering :

Het toebehoren dat na de onderschrijving van de verzekering is aangebracht, wordt gratis verzekerd ten belope van 1.000 EUR (taksen niet inbegrepen). Het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven diefstalbeveiligingssysteem dat niet oorspronkelijk in serie door de bouwer van uw motorrijtuig werd geïnstalleerd, de kosten voor het monteren van het diefstalbeveiligingssysteem evenals de belasting op de inverkeerstelling kleiner dan 1.250 EUR voor een voertuig Toerisme & Zaken, zijn eveneens gratis meeverzekerde.

2° Onder cataloguswaarde wordt de officiële prijs in België verstaan, van het motorrijtuig in nieuwe staat, zonder kortingen.

3° Onder taksen verstaat men de niet terugvorderbare B.T.W., door de verzekerde betaald bij de aankoop van het motorrijtuig en gebeurlijk de belasting op de inverkeerstelling voor een voertuig Toerisme & Zaken.

Artikel 7. Wie is verzekerd ?

U als verzekeringsnemer, de eigenaar, de houder, de toegelaten bestuurder van uw motorrijtuig en de vervoerde personen.

Artikel 8. In welke landen geldt onze waarborg ?

Onze garantie is verworven in de landen die vermeld en gevalideerd zijn op uw Internationale Motorverzekeringkaart (voorheen aangeduid als de "groene kaart").

HOOFDSTUK VI : UITSLUITINGEN

Artikel 9. In welke gevallen geldt onze waarborg niet ?

1° Algemeen

Onze waarborgen gelden nooit voor schade :

1. De uitrusting wanneer zij is losgemaakt van het voertuig
2. Het deel van de communicatie- en/of installatie dat niet bevestigd is aan het voertuig
3. Opgelopen tijdens het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten en -wedstrijden of de training voor dergelijke wedstrijden of ritten.
Tijdens het deelnemen aan toeristische zoektochten blijven onze waarborgen gelden;
4. Gebeurtenissen die opzettelijk door u, de eigenaar, houder, bestuurder, gezinsleden of personen die worden vervoerd, of met uw of hun medeweten, zijn veroorzaakt;
5. Gebeurtenissen die opzettelijk door u, de eigenaar, houder, bestuurder, gezinsleden of personen die worden vervoerd, of met uw of hun medeweten, zijn veroorzaakt;
6. Opgelopen omdat u of een andere verzekerde met uw motorrijtuig actief heeft deelgenomen aan een staking, oproer of andere gewelddaden;
7. Diefstal of poging tot diefstal met medeweten van een familielid, of gefaciliteerde diefstal (het niet nemen van normale voorzorgsmaatregelen: deuren niet op slot, ramen open, cabriolet zonder kap, enz.).
8. Veroorzaakt door feiten die te maken hebben met een al dan niet verklaarde oorlog of opstand ;
9. Opgelopen wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen ;
10. Veroorzaakt door de volgende gevallen van grove schuld :
 - Zelfmoord of zelfmoordpoging ;
 - Een ongeval dat plaatsvindt terwijl de bestuurder in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie verkeert, hetzij zelf gemeld door de bestuurder aan de verzekeraar, bevestigd door de autoriteiten, of dat niet kon worden bevestigd vanwege misleidende verklaringen van de verzekerde of weigering om een test te ondergaan. Deze uitsluiting geldt ook indien de bestuurder onder invloed is van illegale drugs of misbruik maakt van gereguleerde stoffen (d.w.z. legale maar gereguleerde geneesmiddelen met een effect op de rijvaardigheid vergelijkbaar met alcohol, zoals verminderde oordeelsvorming, reactietijd, coördinatie of alertheid). Misbruik omvat onder meer, maar is niet beperkt tot: innemen van het medicijn in een hogere dosis dan voorgeschreven; innemen van andermans voorgeschreven medicijn; innemen van het medicijn terwijl men bewust de medische of apothekwaarschuwingen negeert over het effect op de rijvaardigheid; of combineren met

alcohol of andere stoffen. Deze uitsluiting geldt uitsluitend indien een causaal verband tussen de betrokken stof en het ongeval kan worden aangetoond.

- Een weddenschap of een uitdaging
- Schade in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- Een gebrek aan onderhoud van het voertuig / voertuigonderdelen;
- Gebruik van het voertuig dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant;

Onze waarborg blijft gelden indien u aantoont dat de bestuurder iemand anders is dan

- uzelf, uw echtgenoot ;
- een persoon die bij u inwoont ;
- uw gasten ;
- een lid van uw huispersoneel ;
- uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn;

en dat de feiten zich hebben voorgedaan tegen uw richtlijnen in of buiten uw medeweten.

Wij behouden ons wel een recht van verhaal voor op de bestuurder die het schadegeval veroorzaakte.

11. Opgelopen wanneer het omschreven motorrijtuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding " verboden tot het verkeer " zich van het keuringsstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt.

De waarborg geldt wel indien u aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval ;

12. Louter door constructiefouten, motorrijtuiggebreken, defecten en onvoldoende bescherming tegen vochtigheid en vorst ;

13. Door de lading of door het laden of lossen ervan;

14. Diefstal

Specifiek met betrekking tot diefstal is onze garantie uitgesloten voor :

- Diefstal of poging tot diefstal gepleegd met medeweten van een familielid, of gefaciliteerde diefstal, d.w.z. het niet nemen van normale voorzorgsmaatregelen (deuren niet op slot, ramen open, cabriolets zonder kap, enz.).
- een schadegeval dat zich voordoet wanneer uw motorrijtuig onbemand werd achtergelaten op een andere plaats dan in een individuele garage op slot, en wanneer hetzij :
 - a. een portier en/of de bagageruimte niet werd afgesloten ;
 - b. een venster en/of het dak niet dicht was;
 - c. de contactsleutel en/of het bedieningsorgaan van het diefstalpreventiesysteem zich in of op of onbewaakt in de nabije omtrek van uw motorrijtuig bevond ;
 - d. de inrichting ter voorkoming van diefstal niet werd gebruikt ;
- diefstal van het niet vaste toebehoren zonder inbraak in het motorrijtuig ;
- verduistering door de persoon aan wie het verzekerde motorrijtuig werd toevertrouwd.

Artikel 10. Accidentele schade

Onze waarborg geldt niet voor schade aan luchtbanden en velgen, als ze niet gepaard gaat met andere schade die onder deze waarborg valt, tenzij de bandenschade het gevolg is van vandalisme of kwaad opzet van derden.

Artikel 11. Aansprakelijkheidsbeperkingen

De Partijen (verzekeraar en verzekeringnemer) sluiten elke buitencontractuele aansprakelijkheid, in de zin van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, jegens elkaar en jegens de Hulppersonen van de andere Partij uit, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting.

De Hulppersonen van de Partijen kunnen zich, als derde-begunstigden, beroepen op de clausules van dit artikel.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde en dwingende bepalingen.

HOOFDSTUK VII : SCHADES EN VERGOEDING

Artikel 12. Wat houdt de aangifte van een schadegeval in?

1° Wanneer moet het schadegeval worden aangegeven?

Elk schadegeval moet onmiddellijk en uiterlijk binnen acht dagen na het plaatsvinden ervan schriftelijk worden aangegeven bij ons of bij een andere persoon die hiervoor in het contract is aangewezen. Wij kunnen ons echter niet beroepen op het niet-naleven van deze termijn indien deze aangifte is gedaan zo snel als redelijkerwijs mogelijk was.

Onverminderd de verplichting ons elk schadegeval onmiddellijk aan te geven moet u bij diefstal, vandalisme, kwaad opzet van derden en vluchtmisdrijf onverwijld klacht indienen bij de bevoegde overheid (politie of rijkswacht).

2° Wat moet de inhoud van de aangifte bevatten?

Het schadegeval moet, voor zover mogelijk, de oorzaken, omstandigheden en vermoedelijke gevolgen van de schade vermelden, evenals de achternaam, voornaam en het adres van getuigen en benadeelde partijen. Voor zover mogelijk moet de aangifte worden gedaan op het formulier dat door de verzekeraar aan de verzekeringnemer ter beschikking is gesteld.

3° Wanneer kunt u een reactie van ons verwachten na een schadegeval?

Wij zullen binnen 3 maanden na de indiening van een schadegeval een gemotiveerd antwoord aan de begunstigde verstrekken. Wij kunnen deze termijn opschorten om redenen buiten hun controle (bijv. vertraagde expertrapporten) door de begunstigde hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Indien het definitieve schadebedrag betwist blijft, zullen wij het onbetwiste gedeelte betalen binnen 30 dagen nadat het bedrag is vastgesteld.

Indien er geen (of niet langer) betwisting bestaat over het schadegeval en de verzekeraar over alle informatie beschikt die nodig is om het schadegeval te beoordelen, zal de betaling worden verricht binnen 30 dagen nadat het bedrag is vastgesteld.

In het geval van laattijdige betaling rechtstreeks aan de begunstigde zijn boetes en wettelijke interest van toepassing overeenkomstig de wet.

4° Welke aanvullende informatie moet u zich bewust zijn?

De verzekeringnemer en andere verzekerden zullen onverwijld aan de verzekeraar, of aan een andere persoon die hiervoor in het contract is aangewezen, alle relevante informatie en documenten verstrekken die door de verzekeraar worden gevraagd.

Artikel 13. Wanneer kan er tot de herstelling overgegaan worden ?

1°. Alvorens tot de herstellingen over te gaan moet u ons een bestek overmaken en onze instemming bekomen hebben.

2°. Indien er een dringende reden voorhanden is, mag u laten herstellen zonder onze voorafgaande instemming, voor zover het bedrag van de herstelling geen 500 EUR zonder taksen overschrijdt en voor zover de uitgave door een gedetailleerde factuur wordt gerechtvaardigd.

3°. U mag eveneens tot herstelling overgaan volgens het opgegeven bestek indien acht dagen na de aangetekende verzending ervan je geen reactie van ons hebt gekregen.

Artikel 14. Voor diefstal

1°. De vergoeding voor verdwijning ten gevolge van diefstal wordt enkel uitgekeerd indien na een termijn van dertig dagen volgend op de dag waarop klacht werd ingediend bij de bevoegde overheid de verzekerde zaak niet werd teruggevonden en te uwer beschikking staat.

2°. Indien de verzekerde zaak na het verstrijken van die termijn wordt teruggevonden, verkopen wij het voor onze rekening in uw naam, maar u heeft de mogelijkheid om deze zaak terug te nemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding. Wij betalen in dat geval de eventuele herstellingskosten.

3°. U dient ons het terugvinden van de verzekerde zaak te melden binnen drie dagen na kennisneming hiervan.

4°. In geval van diefstal van het motorrijtuig dient u ons de sleutels, de reservesleutels en alle bedieningsorganen van het diefstalpreventiesysteem te overhandigen.

Artikel 15. Wanneer spreekt men van volledig verlies of van gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig ?

1°. Er is volledig verlies:

- wanneer het verzekerde motorrijtuig technisch onherstelbaar is;
- wanneer de herstellingskosten, met inbegrip van de niet terugvorderbare B.T.W., hoger zijn dan de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval, vermeerderd met de niet terugvorderbare B.T.W. en verminderd met de waarde van het wrak. U heeft evenwel het recht om te opteren voor een volledig verlies van zodra de herstellingskosten, niet terugvorderbare B.T.W. inbegrepen, 2/3 bedragen van de werkelijke waarde, niet terugvorderbare B.T.W. inbegrepen, van uw motorrijtuig. Onder werkelijke waarde wordt verstaan de waarde van het verzekerde motorrijtuig de dag van het schadegeval, bepaald bij expertise;
- bij diefstal, wanneer het verzekerde motorrijtuig niet binnen 30 dagen volgend op de dag waarop klacht werd ingediend bij de bevoegde overheid wordt teruggevonden en te uwer beschikking staat.

2°. Er is gedeeltelijke beschadiging wanneer de schade aan het verzekerde motorrijtuig geen volledig verlies tot gevolg heeft.

Artikel 16. Wat is de vergoeding bij volledig verlies van het verzekerde motorrijtuig ?

1°. Volgens uw keuze vermeld in de Bijzondere Voorwaarden gebeurt de vergoeding in :

- werkelijke waarde
- overeengekomen waarde 12
- overeengekomen waarde 24
- schuldsaldo waarde

Zelfs indien er voor een schadeloosstelling in overeengekomen waarde werd gekozen, is de schadeloosstelling in werkelijke waarde de enige die van toepassing is:

- vanaf de jaarlijkse vervalddag volgend op het vijfde jaar na de eerste inverkeerbrenging van het verzekerde motorrijtuig;

- wanneer het volledige verlies het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig betreft, zonder dat deze schadeloosstelling de verzekerde waarde van het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven motorrijtuig mag overschrijden;
- wanneer zij voor u voordeliger is dan de schadeloosstelling in overeengekomen waarde.

2°. De schadeloosstelling wordt berekend op basis van de verzekerde waarde.

De vergoeding wordt bepaald :

A. voor de schadeloosstelling in werkelijke waarde :

Door bepaling van de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval; deze waarde mag niet hoger zijn dan de verzekerde waarde

B. Voor de schadeloosstelling in overeengekomen waarde¹² :

Door aftrek van een afschrijvingspercentage van de verzekerde waarde in functie van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig :

- de eerste twaalf maanden volgend op de datum van de eerste inverkeerbrengring van het verzekerde motorrijtuig; geen enkele afschrijving in functie van de ouderdom;
- vanaf de dertiende maand: afschrijving van 1 % per verlopen maand;
- op het toebehoren wordt een afschrijving van 1 % per verlopen maand toegepast vanaf de datum van de aankoop ervan;
- de zogenoemde "directiemotorrijtuigen" worden verondersteld bij hun eerste inverkeerbrengring twaalf maanden oud te zijn.

C. Voor de schadeloosstelling in overeengekomen waarde 24, uitsluitend voor de voertuigen Toerisme & Zaken :

- ▶ Bij schadegeval accidentele schade wordt de schadeloosstelling berekend zonder aftrek in functie van de ouderdom van het motorrijtuig indien het schadegeval zich voordoet binnen de 24 maanden volgend op de datum van de eerste inverkeerbrengring van het verzekerde motorrijtuig;
- ▶ Voor een schadegeval accidentele schade dat zich heeft voorgedaan vanaf de 25ste maand, alsook voor ieder ander schadegeval, wordt de schadeloosstelling bepaald door aftrek van een afschrijvingspercentage van de verzekerde waarde in functie van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig:
 - voor de eerste 24 maanden die volgen op de datum van de eerste inverkeerbrengring: geen afschrijving meer;
 - vanaf de 25ste maand: afschrijving van 1% per verlopen maand.
 - de zogenoemde "directiemotorrijtuigen" worden verondersteld bij hun eerste inverkeerbrengring 12 maanden oud te zijn.
- ▶ Op het toebehoren wordt een afschrijving van 1% toegepast per verlopen maand vanaf de datum van de aankoop ervan.

D. voor de schadeloosstelling in schuldsaldo waarde :

Door bepaling van de nog te betalen (aan een leasingmaatschappij of gelijk welke leningsmaatschappij) waarde van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval; deze waarde mag niet hoger zijn dan de verzekerde of de werkelijke waarde.

3°. Bijkomende schadeloosstelling:

- a. de niet-terugvorderbare B.T.W., berekend op de in 2 bepaalde waarde, met uitsluiting van de verzekerde belasting op de inverkeerstelling voor een voertuig Toerisme & Zaken;
- b. de verzekerde belasting op de inverkeerstelling voor een voertuig Toerisme & Zaken, naar verhouding van de in punt 2 bepaalde waarde;
- c. ten belope van 500 EUR (taksen inbegrepen) en mits rechtvaardiging door een gedetailleerde factuur, alle kosten voor:
 - de voorlopige garage;
 - de demontering noodzakelijk voor de schadetaxatie;

- d. Wij zorgen voor de verkoop van het wrak. Indien u het wrak wenst te behouden, wordt onze vergoeding verminderd met de waarde ervan.

Artikel 17. Wat vergoeden wij bij gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig ?

De vergoeding omvat:

- de herstellingskosten; het werkloon wordt enkel in aanmerking genomen in de mate waarin het overeenstemt met het loon dat gebruikelijk wordt toegepast voor prestaties verricht tijdens de normale werkuren;
- de door u betaalde niet terugvorderbare B.T.W. op de herstellingskosten. Deze niet terugvorderbare B.T.W. verschuldigd bij herstelling wordt eveneens door ons uitgekeerd indien het beschadigde motorrijtuig vervangen in plaats van hersteld wordt ;
- ten belope van 370 EUR (taksen inbegrepen) en mits rechtvaardiging door een gedetailleerde factuur, alle kosten voor:
 - voorlopige garage;
 - de demontering noodzakelijk voor de schadetaxatie;
 - de technische controle na herstelling.

Artikel 18. In welke gevallen wordt de vergoeding verminderd ?

- In geval van toepassing van een vrijstelling;
- Wanneer uw motorrijtuig in waarde is verminderd ingevolge niet-herstelling van schade opgelopen bij een vorig schadegeval.

Artikel 19. Vrijstelling

1°. In de waarborg Accidentele Schade is de vergoeding enkel verschuldigd voor het deel van de schade dat de vrijstelling bepaald in de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt. Wanneer de vrijstelling in percent is uitgedrukt, wordt het percentage op de verzekerde waarde toegepast, met uitsluiting van de eventueel verzekerde belasting op de inverkeerstelling.

2°. Een vrijstelling van 25 % met een minimum van 100 EUR berekend op de waarde van de vergoeding wordt toegepast voor de waarborg Glasschade, tenzij:

- de beschadigde ruit in plaats van vervangen, hersteld wordt door een door ons erkende firma;
- een door ons erkende firma de herstelling technisch onmogelijk verklaart;
- het schadegeval reeds gedekt is in brand, diefstal of accidentele schade.

3°. Als blijkt dat een geïdentificeerde, geldig verzekerde derde volledig en onbetwistbaar aansprakelijk is voor het schadegeval, dan wordt de eventuele vrijstelling niet afgetrokken van uw vergoeding.

Artikel 20. Evenredigheidsregel

Indien de verzekerde waarde lager is dan de te verzekeren waarde, is de vergoeding enkel verschuldigd volgens de verhouding van de waarde die u liet verzekeren tot de waarde die u moest laten verzekeren.

Artikel 21. Expertise

Bij onenigheid omtrent de omvang van de schade wordt deze vastgesteld door tegensprekelijke expertise verricht door twee experts; de ene door u gelast, de andere door ons.

De aanstelling van een derde expert, indien nodig, gebeurt door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats op verzoek van de meest gerede partij.

Elke partij draagt de kosten en honoraria van haar expert; die van de derde expert worden over beiden gehalveerd.

De experts en de derde expert worden van elke gerechtelijke formaliteit vrijgesteld.

HOOFDSTUK VIII : PREMIE EN TARIEF

Artikel 22. Wanneer moet de premie betaald worden ?

1°. De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

2°. Als op uw verzoek vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden dat de premie in verschillende termijnen wordt betaald, betekent dit niet dat het jaarlijkse en vooruitbetaalbare karakter ervan vervalt.

3°. Bij niet-betaling van (een deel van) de premie kunnen wij de waarborg schorsen of de verzekering opzeggen. Bij opschorting van de dekking wegens niet-betaling van de premie hebben wij een verhaalrecht tegen u.

Artikel 23. Kunnen wij de verzekeringsvoorwaarden en het toegepaste tarief wijzigen ?

Als we ons tarief wijzigen, dan passen we de premie aan vanaf de eerste jaarlijkse vervaldag volgend op de kennisgeving van die tariefwijziging. Gaat u hiermee niet akkoord, dan mag u de verzekering tegen die vervaldag opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving. Deze termijn van 30 dagen wordt verlengd tot 3 maanden als we u deze wijziging minder dan 4 maanden voor de vervaldag hebben meegedeeld.

HOOFDSTUK IX: ADMINISTRATIE EN HERNIEUWING

Artikel 24. Wanneer vangt de waarborg aan ?

Onze waarborg begint vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vóór de eerste premie is betaald.

Artikel 25. Wat is de duur van het contract?

1°. Maximum De duur van het contract mag niet meer dan één jaar bedragen.

2°. Stilzwijgende (automatische) verlenging Tenzij een van de partijen het contract beëindigt overeenkomstig de artikelen 26, 27, § 2 en 30, § 2, wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

3°. Korte termijn Contracten met een duur van minder dan één jaar worden niet stilzwijgend verlengd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 26. Hoe kan het contract worden beëindigd?

U kunt het contract beëindigen volgens artikel 84 van de Belgische Verzekeringwet van 4 april 2014, bij deurwaarderexploot, bij aangetekende brief of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, of per aangetekende elektronische post met gebruikmaking van een gekwalificeerde elektronische aangetekende bezorgdienst (QERDS) in de zin van de eIDAS-verordening.

Artikel 27. Wanneer kan de polis worden beëindigd?

De polis wordt telkens stilzwijgend verlengd voor 1 jaar.

U kunt het contract beëindigen:

- op elk moment na het eerste jaar, zonder kosten of boetes, mits u een opzegtermijn van twee maanden in acht neemt.
- na een schadegeval, maar u moet dit doen binnen één maand na ontvangst of weigering van schadevergoeding.
- in geval van een wijziging van de premie, de verzekeringsvoorwaarden of het eigen risico.
- indien u geen duidelijke informatie van de verzekeraar hebt ontvangen, bijv. over wijzigingen.

- indien, in geval van een vermindering van het risico, binnen één maand na het verzoek tot premieverlaging geen overeenstemming is bereikt over het bedrag van de nieuwe premie.
- indien het contract wordt geschorst doordat het opgegeven motorvoertuig door de overheid in eigendom of lease wordt gevorderd.
- in geval van overdracht door de verzekeraar van rechten en verplichtingen die uit het contract voortvloeien.
- in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van de vergunning van de verzekeraar.

Wij kunnen de polis onder andere opzeggen:

- aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar uiterlijk drie maanden voor de vervaldatum (andere opzegtermijnen gelden ook in specifieke omstandigheden en zullen plaatsvinden in overeenstemming met de geldende wetgeving).
- in geval van niet-betaling van de premie op de vervaldatum.
- na de aangifte van een schadegeval waarvoor wij aan benadeelde partijen schadevergoeding hebben betaald of zullen moeten betalen, met uitzondering van betalingen die zijn verricht op grond van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989.
- indien u failliet gaat of overlijdt.
- in geval van onopzettelijke verzwijging of onjuistheid in de verklaring van gegevens met betrekking tot het risico op het moment van het sluiten van het contract.
- bij een aanzienlijke en blijvende verzwaring (verhoging) van het risico gedurende de looptijd van het contract.

HOOFDSTUK X: Overige informatie

Artikel 28. Toepasselijk recht en bevoegdheid

De voorwaarden van deze verzekeringscontract zijn gedeeltelijk voorgeschreven door het Belgisch recht. De omniumverzekering is een vrijwillig, niet-gestandaardiseerd product waarbij de dekking, de franchise en de uitsluitingen per verzekeraar en per polis kunnen verschillen. Niettemin zijn de wettelijke verplichte bepalingen van de wet van 4 april 2014 op de verzekeringen van toepassing. Dit verzekeringscontract valt bovendien onder de toepassing van nationale, Europese en internationale regelgeving inzake financiële sancties. Deze regelgeving verbiedt het aangaan van contracten met of ten voordele van personen (natuurlijke of rechtspersonen) (de verzekeringsnemer, zijnde de persoon die de verzekering afsluit, de verzekerde personen en andere natuurlijke of rechtspersonen die zouden kunnen profiteren van de bestaan van het contract) die opgenomen worden op nationale en/of internationale lijsten (sanctielijsten) omdat zij schendingen van de internationale vrede en veiligheid (bijvoorbeeld terroristische daden), schendingen van de mensenrechten hebben begaan of hebben deelgenomen aan de proliferatie van massavernietigingswapens of aan het witwassen van geld of aan gerelateerde misdrijven.

Artikel 29. Toezichthoudende autoriteit en klachtenbehandeling

Controleautoriteiten

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12 - 14 - 1000 Brussel
Tel: 02/220.52.12 - Fax: 02/220.52.75
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel

Klachten

Indien de verzekeringnemer (natuurlijke persoon) klachten heeft betreffende deze overeenkomst, kan de klacht worden gericht aan:

Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE – Klachtenbeheer

Bourgetlaan 60 – 1140 Brussel

dpo.be@and-e.com

Om ons te helpen uw klacht te onderzoeken, gelieve de onderstaande details te versturen:

- uw volledige naam, adres en postcode
- uw polisreferentienummer
- uw telefoon-/emailcontactgegevens
- volledige details van wat u ertoe heeft gebracht een klacht in te dienen
- hoe u wilt dat wij uw klacht oplossen

De gegevens die via de klacht worden verstrekt, zullen uitsluitend worden gebruikt voor het behandelen van de klacht. Deze gegevens zullen onder geen enkele omstandigheid voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Zoals voorzien door de AVG kunnen klagers toegang krijgen tot hun gegevens en deze zo nodig laten corrigeren of verwijderen. Door de klacht bij ons in te dienen, stemmen klagers ermee in dat een kopie van het bericht wordt doorgestuurd naar de betreffende personen bij de Vestiging.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Externe geschillenbeslechting:

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 – 1000 Brussel

<https://www.ombudsman-insurance.be/>

info@ombudsman-insurance.be

Autoriteit voor Financiële Diensten & Markten – FSMA Auditor

Congresstraat 12-14, 1000 Brussel

<https://www.fsma.be/fr/assurances>

Fraude

Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Privacyverklaring

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform ons privacybeleid. Ons privacybeleid is beschikbaar op <https://www.and-e.com/market-overview/belgium/> of kan worden verkregen op verzoek op de hieronder vermelde adressen op dpo.be@and-e.com.



*Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE
Belgian Branch*

*Bourgetlaan 60
1140 Brussels
Tel. +32-(0)2-745.43.85*

Nationaalnummer 872.385.039

Verzekeringsonderneming toegelaten om takken nummer 01A, 02, 03, 06, 07, 08, 09, 10A, 12, 13, 14, 15, 16 en 17 onder FSMA codenummer 3151 te beoefenen.

Een vestiging van Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, een Europese naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Groothertogdom Luxemburg, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Luxemburg (RCS) onder nr. B232302.