

TOYOTA DATENSCHUTZHINWEIS



WER WIR SIND

Toyota Austria GmbH, Toyota Motor Europe NV/SA und der/die Toyota-Vertragspartner, mit dem/denen Sie in Kontakt treten (gemeinsam „TOYOTA“), sind für die Erhebung und Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

UNSERE ZUSICHERUNG

Ihre Daten sind bei uns sicher. TOYOTA behandelt Ihre Daten verantwortungsvoll und in Übereinstimmung mit Datenschutzgesetzen.

WELCHE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

- Ihre **Kundendaten** (Name, Wohnanschrift und Telefonnummer, Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben usw.)
- Ihre **Historie als Kunde** (Ihre Käufe, Ihre Besuche in unserem Ausstellungsraum, Ihre Fragen, Beschwerden usw.)
- Ihre **MyToyota/LexusLink+-bezogenen Informationen** (Ihre MyToyota/LexusLink+-Kontonummer, Ihre Anfragen usw.)
- Informationen über Ihr **Toyota-/Lexus-Fahrzeug** (Reparatur- und Wartungsinformationen, Diagnosedaten, Kilometerstand usw.)

ZU WELCHEN ZWECKEN ERHEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Zweck
Rechtsgrundlage

- Um Ihre **Anfragen und Wünsche** zu bearbeiten und Ihnen die gewünschten **Produkte und Dienstleistungen** anzubieten.
 - Vertragserfüllung
 - Unser berechtigtes Interesse
- Zur Bewertung und **Verbesserung der Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und des allgemeinen Kundenerlebnisses**. Um Ihnen Befragungen zu schicken, um Ihre Erfahrungen als Kunde zu verstehen.
 - Ihre Einwilligung
 - Unser berechtigtes Interesse
- Um Ihnen **Erinnerungen** zu senden, wenn Ihr Auto zur **Inspektion** fällig ist.
 - Ihre Einwilligung
 - Unser berechtigtes Interesse
- Um Ihnen **Werbung, Erinnerungen, Einladungen** zu Veranstaltungen und **relevante Angebote** zu senden.
 - Ihre Einwilligung
 - Unser berechtigtes Interesse
- Erstellung eines **erweiterten Profils Ihrer Präferenzen und Interessen**, um unsere Werbekampagnen und Ihr Kundenerlebnis individuell zu gestalten.
 - Ihre Einwilligung
- Um Ihre personenbezogenen Daten mit anderen zu **teilen**, wenn wir **rechtlich dazu verpflichtet** sind, sowie mit **anderen Toyota-Unternehmen**, um Ihr Kundenerlebnis zu verbessern.
 - Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung
 - Ihre Einwilligung
- Erstellung eines **Kundendatensatzes**, in dem die von den Toyota-Unternehmen gesammelten Daten zentralisiert werden, um Ihnen ein optimales Kundenerlebnis zu bieten.
 - Unser berechtigtes Interesse

WIRD TOYOTA IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN MIT ANDEREN TEILEN?

Um Ihnen den besten Service zu bieten, können wir:

- Ihre **personenbezogenen Daten mit anderen teilen (z. B. mit anderen Toyota-Unternehmen und Dritten);** und
- Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln (z. B. ins Vereinigte Königreich, die USA, Japan).

Wir werden stets sicherstellen, dass der Schutz Ihrer Daten durch eine solche Übermittlung nicht beeinträchtigt wird.

WIE LANGE WERDEN MEINE PERSÖNLICHEN DATEN GESPEICHERT?

- Solange dies für die oben beschriebenen Aktivitäten notwendig ist.**
- Dann **werden wir sie löschen oder anonymisieren, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, sie länger aufzubewahren**, zum Beispiel um eine Rückrufaktion durchzuführen. Die genaue Aufbewahrungsfrist hängt von der jeweiligen Aktivität ab. **Beispiele für Aufbewahrungsfristen:**

FÜR DEN FALL SIE SIND ...

INTERESSENT

KUNDE

IN DER REGEL BEWAHREN WIR IHRE DATEN AUF:

5 Jahre, falls Sie eine Anfrage gestellt haben

10 Jahre im Rahmen der Pflege unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen

MEINE DATENSCHUTZRECHTE

- EINE KOPIE MEINER DATEN ERHALTEN
- MEINE EINWILLIGUNG WIDERRUFEN UND UNSEREM BERECHTIGTEN INTERESSEN WIDERSPRECHEN
- MEINE DATEN LÖSCHEN LASSEN
- DIE VERARBEITUNG MEINER DATEN EINSCHRÄNKEN
- MEINE DATEN KORRIGIEREN LASSEN
- BESCHWERDE BEI DER DATENSCHUTZBEHÖRDE
- DER VERARBEITUNG UND ÜBERMITTLUNG MEINER KRAFTSTOFF- UND ENERGIEVERBRAUCHSDATEN AN BEHÖRDEN WIDERSPRECHEN

WIE KANN ICH MEINE RECHTE AUSÜBEN?

Wenn Sie eines dieser **Rechte** ausüben möchten oder eine andere **Frage** haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren:

- Verwalten oder Widerrufen der Einwilligung: einwilligung@toyota.at
- Datenlöschung oder Fragen: datenschutz@toyota.at

Konsultieren Sie unsere Datenschutzinformation, die diesen Datenschutzhinweis ergänzt. Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie <https://www.toyota-cc.at/toyota/dsi/html>

Vollständige
Datenschutz-
information

