



SERVICE ȘI GARANȚIE



FELICITĂRI

Felicități, acum sunteți proprietarul unui autovehicul Lexus Lexus.

Service-ul și garanția noastră reprezintă modul în care susținem excelența produselor noastre. Această broșură descrie termenii privind acoperirea garanției, precum și responsabilitățile generale ale proprietarului și recomandările referitoare la întreținerea periodică. Vă rugăm să citiți detaliile așa încât să vă bucurați de condusul în siguranță al autoturismului dumneavoastră Lexus, știind că veți primi întregul sprijin și toate serviciile de care veți avea nevoie, în orice situație.

Toate informațiile cuprinse în această broșură erau de actualitate la data publicării și pot face obiectul unor modificări fără o notificare prealabilă. , cu rezerva unor erori de tipărire.

Garanția producătorului

1. Pe scurt
2. În detaliu
3. Prevederi generale privind garanția producătorului
4. Elemente neacoperite de garanția producătorului
5. Reparații în caz de coliziune

Garanții activate pentru service

1. Garanție întreținere baterie*
2. Garanția Relax
3. În detaliu

Clienții Toyota din România

1. Condițiile garanției legale de conformitate în România

Întreținerea periodică

1. La dispoziția dvs.
2. Întreținerea periodică și garanția producătorului
3. Graficul întreținerii periodice

Înregistrare

1. Inspecția caroseriei autoturismului
2. Documente privind montarea accesoriilor
3. Înregistrarea întreținerilor periodice pentru autoturismul dvs.

Date de contact

GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

1. PE SCURT

Este posibil să fi cumpărat autovehiculul pe o piață în care există o anumită acoperire. Prin urmare, asigurați-vă că verificați dacă aveți un capitol pentru acoperirea specifică locală în această broșură.

BEV înseamnă autoturism electric cu baterie.

Garanția de bază	3 ani/100000km ^{*1}
Garanție sistem hibrid/BEV	5 ani/100000km ^{*1}
Bateria de tracțiune BEV (degradare)	8 ani/160000km ^{*1}
Rugina de suprafață/vopseaua	3 ani
Perforare prin coroziune	12 ani

^{*1} Oricare situație survine mai întâi. Kilometraj nelimitat în primul an.

2. ÎN DETALIU

Garanția de bază

Garanția producătorului acoperă orice defect care poate fi atribuit unei erori de fabricație sau asamblare, în condiții normale de utilizare, pe o perioadă de 3 ani sau 100000km, oricare dintre situații survine prima, fără limită de kilometraj pentru primul an.

Garanția producătorului acoperă costul tractării autovehiculului la cel mai apropiat reparator autorizat Lexus în cazul unei defecțiuni care imobilizează autovehiculul, dacă defecțiunea este rezultatul unui defect acoperit de garanție.

Garanția BEV

BEV înseamnă autovehicul electric cu baterie.

Garanția producătorului acoperă orice defect care poate fi atribuit unei defecțiuni de manoperă sau asamblare, în condiții normale de utilizare, pe o perioadă de 5 ani sau 100000km, în funcție de evenimentul care survine primul, fără limită de kilometri parcurși în primul an pentru următoarele componente ale sistemului principal BEV:

- Motorul BEV,
- Bateria BEV de tracțiune,
- Invertorul și convertorul sistemului BEV

Degradarea bateriei BEV de tracțiune sub 70% din capacitatea inițială va fi acoperită pentru o perioadă de 8 ani sau 160000km, primul termen atins, primul an nelimitat.

Garanția sistemului hibrid

Un autoturism hibrid este definit ca un autoturism echipat cu două sau mai multe surse de energie distincte utilizate pentru propulsie. Aceste surse de energie funcționează de obicei independent pentru a susține mișcarea autoturismului.

Garanția producătorului acoperă orice defect care poate fi atribuit unei defecțiuni de manoperă sau asamblare, în condiții normale de utilizare, pe o perioadă de 5 ani sau 100000km, în funcție de evenimentul care survine primul, fără limită de kilometri parcurși în primul an pentru următoarele componente ale sistemului Hibrid:

- Bateria hibrid de tracțiune
- Unitatea electronică de control a bateriei hibrid
- Unitatea electronică centrală de control a sistemului hibrid
- Invertorul și convertorul sistemului hibrid

Rugină de suprafață și vopsea

Rugina de suprafață și defectele de vopsire apărute pe oricare dintre elementele vopsite ale caroseriei din cauza unui defect de material sau de manoperă sunt acoperite de garanția producătorului pentru o perioadă de 3 ani, fără limită de kilometri.

GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

Perforare prin coroziune

Garanția producătorului oferă o acoperire de 12 ani, indiferent de kilometraj, decât dacă este specificat altfel.

Această garanție a producătorului oferă acoperire pentru perforarea caroseriei (de ex., orice găuri prin caroserie din interior spre exterior) din cauza coroziunii care poate fi atribuită unor defecte de material sau de manoperă. „Caroseria” este definită ca orice panou de corp din tablă original Lexus, inclusiv componentele, cum ar fi capota motorului, ușile, ușa portbagajului și panoul planșeului, însă excluzând componentele atașate la caroserie, cum ar fi profilate, bare antișoc și balamale.

3. PREVEDERI GENERALE PRIVIND GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

Cine este garantul?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgia, garantează că această autoturism a fost fabricată la cele mai înalte standarde TOYOTA MOTOR EUROPE și a fost inspectat riguros înainte de livrare. Retailerul/reparatorul autorizat Lexus va indica inspecția pe care a efectuat-o prin ștampilarea paginii de inspecție a certificatului de calitate din această broșură.

Unde este garantat autoturismul?

Condițiile de garanție ale producătorului explicate în această broșură sunt valabile pentru autoturismele Lexus importate, distribuite și vândute de TOYOTA MOTOR EUROPE și rețeaua sa autorizată în următoarele țări: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Serbia, Muntenegru, Republica Slovacă, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Macedonia de Nord, Țările de Jos și Regatul Unit.

Dacă intenționați să călătoriți în alte țări decât cele menționate mai sus, vă recomandăm să contactați retailerul sau reparatorul local autorizat Lexus pentru mai multe informații.

GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

Când începe perioada de garanție?

Perioada de garanție începe la data livrării autoturismului către primul cumpărător de retail.

Rețineți că primul cumpărător cu amănuntul este o persoană sau o entitate din afara rețelei care achiziționează un autoturism nou sau, în cazul promoțiilor, utilizării interne sau altor scopuri similare, va fi importatorul național sau distribuitorul autorizat.

Există taxe pentru reparațiile autoturismului meu efectuate conform cu garanția?

Nu. Reparatul autorizat Lexus va efectua orice reparație acoperită de garanție, fără costuri pentru piesele de schimb sau manoperă. Piese pot fi reparate sau înlocuite, la latitudinea TOYOTA MOTOR EUROPE.

Care sunt condițiile de acordare a garanției?

Trebuie să vă asigurați că autoturismul este întreținut în conformitate cu specificațiile și instrucțiunile producătorului, stabilite în acest manual. Prin nerespectarea acestei prevederi, este posibil să pierdeți garanția pieselor pentru care este asigurată întreținerea.

Aveți responsabilitatea de a păstra toate evidențele necesare pentru a dovedi că respectivele lucrări de întreținere au fost efectuate.

În cazul unor defecte care necesită lucrări în garanție pentru care doriți să utilizați acoperirea prin garanție, aveți obligația de a prezenta cât mai repede posibil autoturismul la un reparat autorizat Lexus.

Această prevedere are rolul de a împiedica agravarea defecțiunii și prevenirea unor lucrări de reparații mai complexe decât cele pe care le-ar fi impus starea inițială.

Garanția acoperă și anvelopele?

Anvelopele sunt acoperite de o garanție separată, oferită de producătorul acestora. Pentru detalii, consultați retailerul sau reparatul autorizat Lexus.

Va fi extinsă garanția în cazul în care autoturismul meu a fost reparat în baza acesteia?

Acoperirea garanției, de orice tip, nu va fi extinsă și va expira după perioada precizată în Secțiunea 1 de mai sus.

Ce se întâmplă dacă îmi vând autoturismul?

Garanția producătorului este transferată automat, fără costuri suplimentare, către proprietarii ulteriori care locuiesc în țările în care Toyota oferă garanție de producător - consultați „Unde se aplică garanția pentru autoturismul meu?”

Drepturile mele legale sunt afectate în vreun fel de garanție?

Nu. Garanția de fabricație Toyota este o garanție comercială și nu înlocuiește sau limitează drepturile legale în calitate de consumator în conformitate cu garanția legală.

GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

4. ELEMENTE NEACOPERITE DE GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

Vă oferim un pachet de garanție cuprinzător, care reflectă calitatea TOYOTA MOTOR EUROPE. Garanția producătorului este concepută să acopere orice defect care poate fi atribuit unei erori de fabricație sau asamblare. Din acest motiv, următoarele elemente nu sunt acoperite de garanție:

Uzura normală

Zgomotele normale, vibrațiile, uzura normală și deteriorări precum decolorările, estomparea culorii, deformările sau pierderea clarității.

Reducerea treptată a capacității bateriei de tracțiune (baterie litiu-ion)

Capacitatea bateriilor litiu-ion (Capacitatea de a rămâne încărcate) se reduce treptat și după fiecare utilizare. Aceasta este o caracteristică normală a bateriilor litiu-ion.

Măsura în care capacitatea se reduce drastic în funcție de mediu (temperatura ambiantă etc.) și de condițiile de utilizare, cum ar fi modul în care este condus autoturismul și modul în care bateria litiu-ion este încărcată.

Reducerea capacității bateriilor litiu-ion NU este acoperită de garanție.

Pentru a diminua posibilitatea reducerii capacității, urmați instrucțiunile specificate în Manualul de utilizare la secțiunea „Reducerea capacității bateriei autoturismului Hibrid (bateriei de tracțiune)”.

Costurile de întreținere

Lucrările obișnuite de întreținere, cum ar fi reglajele motorului, înlocuirea lichidelor și a filtrelor, lubrifierea, curățarea și lustruirea, înlocuirea bujiilor, becurilor și siguranțelor, precum și înlocuirea ștergătoarelor, plăcuțelor de frână și saboților și garniturilor de ambreiaj uzate. Totuși, dacă aceste servicii sunt necesare în cadrul unor reparații acoperite de garanție, costurile implicate de acestea vor fi acoperite de garanție.

Autoturisme cu odometrul modificat

Defecțiunile autoturismelor care au kilometrajul defect / modificat, astfel încât nu se poate determina cu exactitate numărul de kilometri parcurși.

Autoturism avariat sau cu daună totală

Orice autoturism care a fost desemnat ca autoturism „de valorificat” sau un alt titlu similar sau care a fost declarat „daună totală” sau alt echivalent de către o instituție financiară sau companie de asigurări.

Pagube secundare

Pagube secundare sau indirecte asociate cu defectarea unui autoturism. Acestea includ, dar nu sunt limitate la, inconveniente, costul de transport, cum ar fi mașinile închiriate, taxiurile, transportul public sau altele similare, apeluri telefonice și cazare, pierderea bunurilor personale sau comerciale și pierderea plăților sau a veniturilor.

Daunele sau defecțiunile rezultate direct sau indirect în urma oricăreia dintre următoarele cauze externe:

Incendiile, accidentele sau furtul. Abuzul sau neglijența. Utilizare improprie, de exemplu, curse de mașini sau supraîncărcare. Reparații care nu au fost efectuate la un Service Autorizat Lexus. Instalare de piese de la mărci terțe. Alterare sau modificare, inclusiv instalarea de accesorii de la mărci terțe. Lipsa unei întrețineri corespunzătoare, inclusiv utilizarea unor lichide diferite de cele specificate în manualul proprietarului. Substanțe chimice transmise pe calea aerului, sevă de copaci, detritus de pe șosele (inclusiv reziduuri de piatră), particule de metal de șină, sare, grindină, inundații, vijelii, excremente de pasăre, fulgere și alte condiții de mediu, războaie. Contaminarea apei.

5. REPARAȚII ÎN CAZ DE COLIZIUNE

În cazul în care autoturismul dvs. este implicat într-o coliziune, vreți să fie reparat în mod corespunzător. Pentru propria dvs. siguranță și comoditate, pentru a menține valoarea autoturismului dvs., a performanțelor și a aspectului său și pentru a păstra integritatea garanției pentru perforarea prin coroziune, veți vrea ca autoturismul să fie readus la starea de dinaintea accidentului.

Sușținem furnizarea de informații complete de la atelierile de reparații și companiile de asigurări cu privire la piesele folosite pentru reparațiile în caz de coliziune.

Unele dintre acestea pot sugera utilizarea unor piese neautentice sau piese uzate, recuperate pentru a economisi bani.

Aceste piese nu sunt acoperite de nicio garanție a producătorului, ceea ce este valabil și pentru orice daună ulterioară sau defecțiune rezultată direct sau indirect din montarea unor astfel de piese.

Protejați-vă investiția: asigurați-vă că autoturismul dvs. beneficiază de cel mai bun tratament după un accident.

GARANȚII ACTIVE PENTRU SERVICE

1. GARANȚIE ÎNTREȚINERE BATERIE*

Deoarece suntem creatorii tehnologiei Hybrid și BEV, retailerul dvs. autorizat Lexus reprezintă opțiunea fiabilă pentru a efectua verificarea stării de funcționare a autovehiculului Hybrid sau BEV în timpul întreținerii periodice.

În urma verificării cu succes a stării de funcționare a autoturismului Hybrid/BEV, veți beneficia de o garanție de 12 luni (sau 15000km, în funcție de evenimentul care survine primul) a bateriei sistemului hibrid Lexus sau a bateriei BEV.

Aceste oferte sunt limitate din punct de vedere al vechimii vehiculului și al kilometrajului și pot varia în funcție de țara în care acest serviciu este disponibil. Pentru termeni și condiții, vă rugăm să consultați retailerul dvs. autorizat. Pentru termeni și condiții, vă rugăm să contactați retailerul dvs. autorizat Lexus.

* Garanția acoperă numai bateriile de tracțiune (cu excepția bateriilor de 12 V sau 48 V utilizate în sistemul mild-hybrid).

2. GARANȚIA RELAX

În urma efectuării cu succes a întreținerii periodice la Reparatul Autorizat Lexus, veți beneficia de o nouă garanție Lexus Relax de 12 luni (sau 15000km, în funcție de evenimentul care survine primul).

Aceste oferte sunt limitate din punct de vedere al vechimii autoturismului și al kilometrajului și pot varia în funcție de țara în care acest serviciu este disponibil. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați retailerul dvs. autorizat Lexus pentru termeni și condiții.

GARANȚII ACTIVATE PENTRU SERVICE

3. ÎN DETALIU

Garanțiile activate de service se aplică după expirarea garanției producătorului.

O singură întreținere periodică, efectuată la reparatorul autorizat Lexus este suficientă pentru a activa o nouă garanție suplimentară pentru 12 luni sau 15000km, în funcție de evenimentul care survine primul.

Chiar dacă în acest timp întreținerea periodică pentru autovehiculul dvs. este efectuată în afara rețelei de reparatori autorizați Lexus, garanția Lexus Relax sau garanțiile pentru baterie se aplică în continuare (în limita acesteia).

Iar atunci când vizitați un Retailer autorizat Lexus din nou, după ce perioada suplimentară de garanție s-a încheiat sau este pe cale să se încheie, puteți beneficia din nou de garanție prin efectuarea unei alte întrețineri periodice. Veți beneficia de garanția activată de service, indiferent de cât timp a trecut între perioada de garanție anterioară și noua întrețineri periodice (în limita acesteia).

TOYOTA MOTOR EUROPE nu va refuza nicio reparație ulterioară în garanție doar pentru că ați folosit un reparator independent diferit de reparatorul autorizat Lexus. Acest lucru nu se aplică totuși dacă defectul pentru care se solicită garanția activată de service este rezultatul unei lucrări efectuate de un reparator independent, diferit de un reparator autorizat Lexus.

Aceste oferte sunt limitate din punct de vedere al vechimii vehiculului și al kilometrajului și pot varia în funcție de țara în care acest serviciu este disponibil. Pentru termeni și condiții, vă rugăm să consultați retailerul dvs. autorizat. Pentru termeni și condiții, vă rugăm să contactați retailerul dvs. autorizat Lexus.

CLIEŢII TOYOTA DIN ROMÂNIA

1. CONDIŢIILE GARANŢIEI LEGALE DE CONFORMITATE ÎN ROMÂNIA

Acest capitol este aplicabil autoturismelor noi achiziţionate din România de la Toyota România SRL şi retailerii săi autorizaţi, de către o persoană fizică care, este considerată a fi consumator în sensul Ordonanţei de urgenţă nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.

Conform dispoziţiilor legale mai sus citate, consumatorul reprezintă orice persoană fizică, care în legătură cu contractul încheiat, acţionează în scopuri din afara activităţii sale comerciale, industriale, artizanale ori profesionale.

de la care consumatorul a achiziţionat autoturismul. Vânzătorul este răspunzător faţă de consumator pentru orice lipsă a conformităţii existentă la momentul când au fost livrate produsele şi care a fost constatată în termenul de garanţie legală de conformitate.

Termenul de garanţie legală de conformitate este de 2 ani de la semnarea procesului verbal de predare-primire a autoturismului către consumator, în condiţiile unei exploatare normale.

Prin prezenta declarăm că, Consumatorul are dreptul, prin lege, la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor iar măsurile corective nu sunt afectate de garanţia comercială.

Astfel, în caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporţională a preţului sau de a obţine încetarea contractului, după caz, în condiţiile prevăzute de OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzări.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părţi restante din preţul bunurilor sau a unei părţi a acesteia până în momentul în care vânzătorul îşi va fi îndeplinit obligaţiile care îi revin în temeiul OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzări.

Consumatorul poate să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăşi 30 de zile calendaristice.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparaţie, termenul de garanţie legală de conformitate se prelungeşte cu timpul de nefuncţionare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoştinţa vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanţie legală de conformitate începe să curgă de la data înlocuirii.

În cazul solicitării reducerii preţului, aceasta va fi proporţională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparaţie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

Dreptul de a obţine încetarea contractului de vânzare se exercită de către consumator printr-o declaraţie către vânzător, prin care îşi exprimă decizia de a obţine încetarea contractului de vânzare.

1. LA DISPOZIȚIA DVS.

Lexus-ul dumneavoastră necesită revizii specifice în funcție de specificațiile și condițiile de utilizare. Secțiunea 3 explică în detaliu programul de revizii.

În cazul în care condițiile de trafic* sunt mai solicitante decât este normal, autoturismul dvs. ar putea avea nevoie de intervale mai scurte de revizie sau de o revizie mai complexă decât este prevăzut în acest manual. Faceți o analiză a condițiilor dvs. specifice de trafic împreună cu reparatorul autorizat Lexus sau cu un reparator independent, care ulterior vă va recomanda un grafic al întreținerii periodice adecvat și vi-l va explica în detaliu.

*: condiții dificile precum:

- funcționarea prelungită a motorului la ralanti și/sau condus subturat (de exemplu, taxi, servicii de curierat, ambulanță, poliție, școală de șoferi etc.).
- Deplasări scurte repetate de sub 8 km, în condițiile în care temperaturile exterioare rămân sub zero grade (motorul nu atinge temperatura normală de funcționare).
- Conducere constantă cu viteză mare (80% sau mai mult din viteză maximă a autoturismului) timp de peste 2 ore.
- Autoturismul foarte încărcat (de ex. cu remorcă).
- Conducere frecvent în condiții dificile de trafic (drumuri accidentate, cu noroi, cu praf, cu zăpadă topită, cu sare, drumuri pline de apă).

2. ÎNTREȚINEREA PERIODICĂ ȘI GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

Întreținerea autovehiculului dvs. în conformitate cu recomandările din această documentație este necesară pentru a vă asigura că acoperirea garanției rămâne valabilă pentru elementele conexe lucrărilor de întreținere. Trebuie să păstrați documente detaliate pentru serviciile aplicate autovehiculului dvs., inclusiv datele lucrărilor de întreținere periodice și ale instalărilor de piese. Dacă vindeți autovehiculul, asigurați-vă că predați aceste documente noului proprietar.

TOYOTA MOTOR EUROPE nu va refuza nicio reparație ulterioară în garanție doar pentru că ați folosit un reparator independent diferit de reparatorul autorizat Lexus. Cu toate acestea, garanția nu acoperă daunele sau defectele cauzate de lipsa efectuării unor lucrări corespunzătoare de întreținere periodice, conform cu specificațiile și instrucțiunile producătorului sau cauzate de utilizarea unor lichide diferite de cele prevăzute în manualul proprietarului.

Pentru a vă păstra autovehiculul în cea mai bună stare posibilă, TOYOTA MOTOR EUROPE recomandă ca toate operațiunile de reparație și întreținere periodice să fie efectuate de către reparatori autorizați Lexus sau alți profesioniști calificați și echipați în mod corespunzător. Pentru operațiunile de reparație și întreținere periodice acoperite de garanție, vizitați un reparator autorizat Lexus, care va folosi piese Lexus originale pentru repararea oricăror probleme pe care le întâmpinați.

De asemenea, pot exista avantaje în utilizarea reparatorilor autorizați Lexus pentru executarea lucrărilor de reparații și întreținere periodice neacoperite de garanție deoarece, datorită specializării lor în astfel de lucrări cu autovehicule Lexus, membrii rețelei Lexus vă vor putea oferi asistență de specialitate în orice problemă pe care ați putea-o întâlni.

ÎNTREȚINEREA PERIODICĂ

3. GRAFICUL ÎNTREȚINERII PERIODICE

Pentru ES 300h, LBX, NX 350h, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+, RX 500h, LM 350h și UX 300h

1. Se va efectua întreținerea periodică intermediară la apariția mesajului de reamintire privind întreținerea uleiului (dacă este cazul) sau cel puțin la fiecare 15000km sau la 1 an, oricare dintre situații survine prima.

2. Se va efectua întreținerea periodică completă la apariția mesajului de reamintire privind întreținerea uleiului (dacă este cazul) sau cel puțin la fiecare 30000km sau la 2 ani, oricare dintre situații survine prima.

Pentru condiții obișnuite de conducere

R = Înlocuire/ I = Verificare/ T = Strângere/ F = Umplere

Condiția autoturismului	Intermediar	Complet
Ulei de motor și filtru de ulei *1	R	R
Lichid de răcire motor		I
Lichid de răcire inverter		I
Filtru de aer	I	I
Soluție de curățare injectoare *2 (exceptând LBX)	F	F
Burdufuri planetare		I
Șuruburi arbore cardanic (LBX 4WD, UX 300h 4WD)	T	T
Tubulatură de evacuare și garniturile tobelor de eșapament		I
Sistem de răcire și încălzire		I
Filtru aer condiționat	R	R
Bușonul rezervorului de combustibil, conductele de alimentare, racordurile și supapa de control vapori		I
Inspekția caroseriei (a se vedea fișa de verificare a inspekției caroseriei)		I
Filtru de admisie aer răcire acumulator hibrid (exceptând modele hibrid plug-in)	I	R

*1: Autoturismele echipate cu Sistem de management pentru întreținerea uleiului: Înlocuiți uleiul de motor și filtrul de ulei (cu serviciile de siguranță și verificare a bunei funcționări) când indicatorul luminos pentru schimbarea uleiului de motor se activează (cel puțin la fiecare 15000km /1 an), dacă este cazul în țara dvs.

*2: pentru Insulele Canare, Cipru, Estonia, Islanda, Letonia, Republica Macedonia de Nord, Malta, Serbia

ÎNȚREȚINEREA PERIODICĂ

Siguranță	Intermediar	Complet
Pedală de frână		I
Plăcuțe și discuri de frână	I	I
Lichid de frână		R
Conducte și furtunuri sistem de frânare		I
Suspensii față și spate		I
Volan, timonerie și caseta de direcție		I
Covoraș	I	I
Anvelope, lumini, lamele ștergătoare și lichid de spălare parbriz	I	I
Articulații sferice de suspensie și capace anti-praf		I

Înlocuiri suplimentare	
Filtru de aer	La fiecare 60000 km / 4 ani
Bujii (cu excepția RX 500h)	La fiecare 90000 km
Bujii (RX 500h)	La fiecare 60000 km
Lichid de răcire motor	La 150000 km Apoi, la fiecare 90000 km
Lichid de răcire inverter	La 240000 km Apoi, la fiecare 90000 km
Baterie pentru immobilizatorul principal pentru accesorii și cheia de rezervă (dacă există)	Anual

Verificări suplimentare	
Curea de transmisie auxiliară (RX 500h)	La 105000 km / 6 ani. Apoi, la fiecare 15000km / 1 an
Ulei transmisie automată	La fiecare 60000 km / 4 ani
Ulei diferențial spate (modele 4WD, cu excepția RX 500h)	La fiecare 45000 km / 3 ani
Ulei diferențial spate (RX 500h)	La fiecare 60000 km / 4 ani
Canistra cu filtru de cărbune activ	La fiecare 45000 km / 2 ani La fiecare 90000 km *1
Pompă de vid (RX 500h)	La fiecare 195000 km

*1: doar pentru Finlanda, Norvegia și Suedia

ÎNREGISTRARE

Pentru - ES 350e, ES 500e, RZ 300e, RZ 350e, RZ 450e, RZ 500e, RZ 550e

1. O întreținere periodică intermediară, care trebuie efectuată la fiecare 15000km sau la 1 an, oricare situație survine prima.
2. O întreținere periodică completă, care trebuie efectuată la fiecare 30000km sau la fiecare 2 ani, oricare situație survine prima.

Pentru condiții obișnuite de conducere

R = Înlocuire/ I = Verificare/ T = Strângere/ F = Umplere

Condiția autoturismului	Intermediar	Complet
Lichid de răcire sistem de încălzire		I
Lichid de răcire acumulator tracțiune		I
Burdufuri planetare		I
Filtru aer condiționat	R ^{*1}	R
Inspekția caroseriei (a se vedea fișa de verificare a inspekției caroseriei)		I
Baterie (12V)	I	I

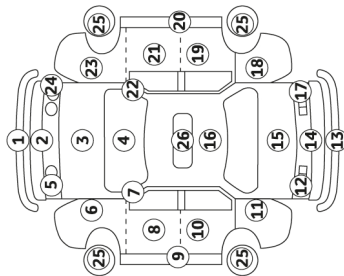
*1: cu excepția RZ 300e, RZ 450e

Siguranță	Intermediar	Complet
Pedală de frână		I
Plăcuțe și discuri de frână	I	I
Lichid de frână		R
Conducte și furtunuri sistem de frânare		I
Suspensii față și spate		I
Volan, timonerie și caseta de direcție		I
Anvelope, lumini, lamele ștergătoare și lichid de spălare parbriz	I	I
Articulații sferice de suspensie și capace anti-praf		I
Covoraș	I	I

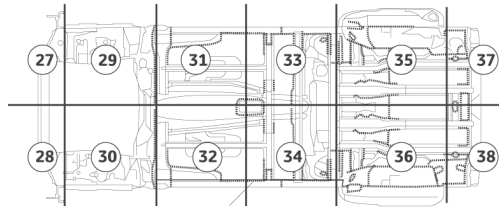
Înlocuiri suplimentare	
Lichid de răcire sistem de încălzire	La 195000 km. Apoi, la fiecare 90000 km
Lichid de răcire acumulator tracțiune	La 195000 km. Apoi, la fiecare 90000 km
Verificări suplimentare	
Lichid e-Transaxle	La fiecare 60000 km / 4 ani

1. INSPECȚIA CAROSERIEI AUTOTURISMULUI

Caroserie



Caroserie inferioară



Notă: În cazul șasiului, aplicabil numai panourilor din tablă vopsită

Tabel de codificare

10 Proeminență	11 Zgâriat	12 Urme de lovituri	13 Ondulație panou	14 Material de umplere îmbinări rugos/ fisurat
36 Reparație de slabă calitate	38 Aplicare izolator de caroserie de slabă calitate	39 Aplicare izolator mastic de slabă calitate	60 Rugină cauzată de daune la componentele instalate	62 Zgârietură prin interferență
78 Fisuri	79 Formare de bule	82 Exfoliere	83 Perforare prin ruginire	85 Rugină pe bordură/ îmbinare
86 Puncte de rugină	87 Aplicare ceară antirugină	99 Altele (A se adăuga descrierea)		

ÎNREGISTRARE

Data inspecției	Citirea kilometrajului parcurs (mile / km)	Caroserie - Caroserie inferioară - Număr	Tabel de codificare - Număr	Clientul și-a dat acordul pentru reparație	Descrieți problema - exemplu - lungimea zgârieturii

2. DOCUMENTE PRIVIND MONTAREA ACCESORIILOR

Retailerul autorizat Lexus poate înregistra mai multe evenimente online. Dacă este necesar, acesta poate să efectueze înregistrarea și în această broșură.

Autovehiculul dvs. va beneficia de piesele de origine Lexus pentru montarea accesoriilor și operațiunile de reparații. Sunt fabricate la cele mai înalte standarde de calitate și performanță și sunt concepute să se potrivească perfect cu specificațiile autovehiculului dvs.

Fișa de instalare a accesoriilor

Denumirea accesoriului
Serie componentă
Data instalării
Kilometri parcurși la instalare
Nume / cod Reparator autorizat

Denumirea accesoriului
Serie componentă
Data instalării
Kilometri parcurși la instalare
Nume / cod Reparator autorizat

Denumirea accesoriului
Serie componentă
Data instalării
Kilometri parcurși la instalare
Nume / cod Reparator autorizat

Evidența înlocuirii kilometrajului

Data instalării
Kilometri parcurși la instalare
Nume / cod Reparator autorizat

ÎNREGISTRARE

3. ÎNREGISTRAREA ÎNTREȚINERILOR PERIODICE PENTRU AUTOTURISMUL DVS.

Retailerul autorizat Lexus poate înregistra online întreținerile periodice. Dacă este cazul, întreținerile periodice pot fi menționate în scris și în aceasta broșură.

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

ÎNREGISTRARE

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometraj
Data:

DATE DE CONTACT

Țară	Adresa paginii web	Contact
Austria	www.lexus.at	+43 (1) 610 04-0
Belgia	www.lexus.be	+32 (0) 800 999 55
Bulgaria	www.lexus-bulgaria.bg	--
Cipru	www.lexus.com.cy	+357 22 593838
Insulele Canare	www.lexus-canarias.es	+34 901 500050
Danemarca	www.lexus.dk	+45 44 85 04 00
Estonia	www.lexus.ee	--
Franța	www.lexus.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Finlanda	www.lexus.fi	+358 (0) 800 13663
Germania	www.lexus.de	+49 (0) 2234 102 2690
Grecia	www.lexus.gr	--
Ungaria	www.lexus.hu	+36-80-470-470
Lituania	www.lexus.lt	--
Letonia	www.lexus.lv	+372 6 130 300
Islanda	www.lexus.is	+354 570 5070
Italia	www.lexus.it	--
Irlanda	www.lexus.ie	+353 1 4190375
Țările de Jos	www.lexus.nl	+31 (0) 800 0315
Norvegia	www.lexus.no	+47 32 20 50 00
Portugalia	www.lexus.pt	+351 227 867 000
Polonia	www.lexus-polska.pl	--
România	www.lexus.ro	+40 (0) 21 2000 400 relatii.clienti@toyota.ro
Slovenia	www.lexus.si	--
Spania	www.lexusauto.es	--
Suedia	www.lexus.se	+46 (0) 8706 71 00
Elveția	www.lexus.ch	info@lexus.ch
Regatul Unit	www.lexus.co.uk	+44 (0) 1737 367 516

DATE DE CONTACT

Celălalt autovehicul al dvs.?

Această broșură se aplică și modelelor de mai jos.

Contactați-vă retailerul autorizat Lexus pentru a le verifica disponibilitatea în țara dvs.

ES 300h	03/2026 ~
ES 350e	03/2026 ~
ES 500e	03/2026 ~
LBX	11/2023 ~
LM 350h	07/2023 ~
NX 350h	09/2021 ~
NX 450h+	09/2021 ~
RX 350h	10/2022 ~
RX 450h+	10/2022 ~
RX 500h	10/2022 ~
RZ 300e	04/2024 ~
RZ 350e	11/2025 ~
RZ 450e	01/2023 ~
RZ 500e	11/2025 ~
RZ 550e	11/2025 ~
UX 300h	01/2024 ~



LEX-SW-RORO-11-25
SERVICE ŞI GARANȚIE - RORO

LEX-SW-RORO-11-25