

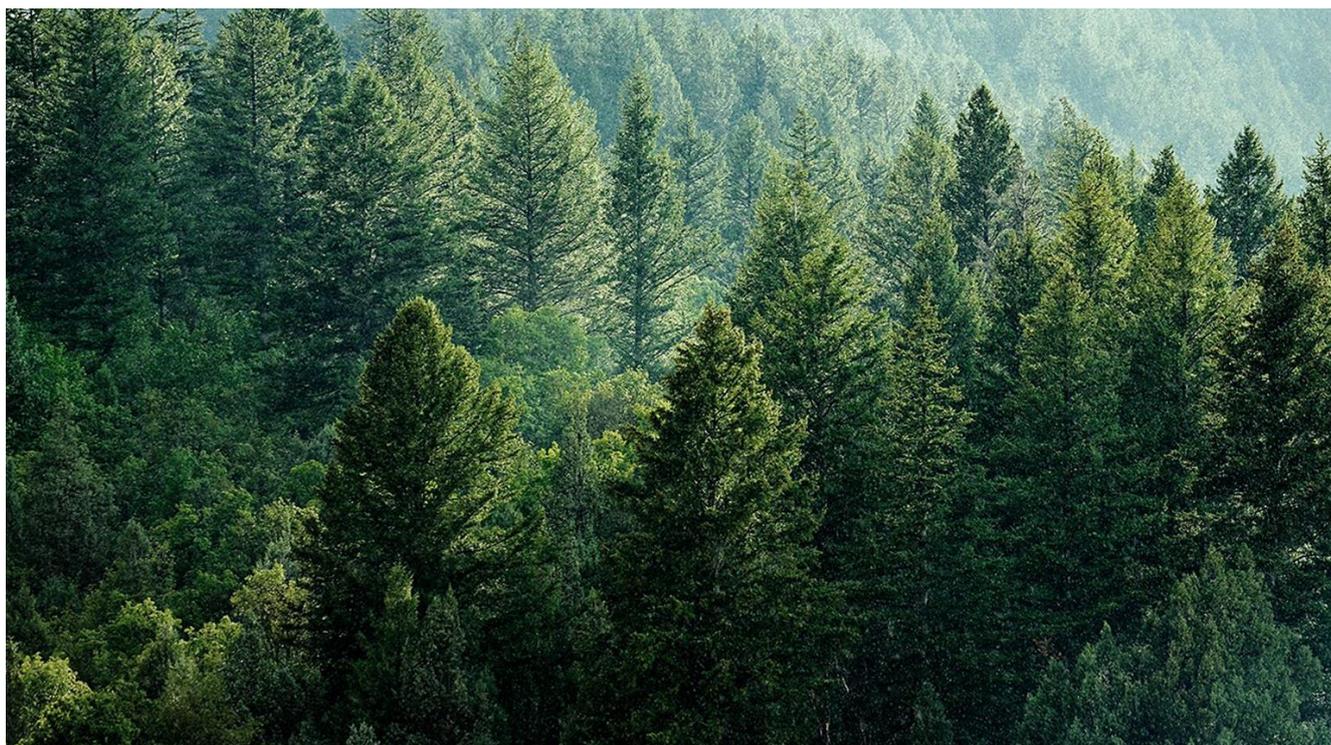


LEXUS EURO ASSISTANCE 24



В экстренных ситуациях можете положиться на
LEXUS EURO ASSISTANCE

Для помощи или **оказания** поддержки,
звоните **(+373) 78 001 033**



LEXUS EURO ASSISTANCE 24 ЧАСА В СУТКИ

Наслаждайтесь безопасными путешествиями!

LEXUS EURO ASSISTANCE — это специальная программа помощи на дорогах, разработанная для водителей и пассажиров Lexus, чтобы любое путешествие сделать максимально комфортным, как на территории Республики Молдова, так и по всей Европе (список стран, участвующих в программе, можно найти в брошюре). В случае возникновения технической неисправности, либо необходимости в помощи, позвоните по указанному номеру на первой странице.

Воспользуйтесь услугами LEXUS EURO ASSISTANCE, которые предоставляются бесплатно, 24 часа в сутки, каждый день в году, в течение 3 (трёх) лет, начиная с даты передачи автомобиля первому владельцу, без ограничения пробега (начиная с 3 апреля 2023 года).

В случае угона или иммобилизации вашего автомобиля на дороге, вследствие поломки или аварии, вы можете запросить следующие услуги:

Помощь на дороге, Эвакуация (включая проживание в гостинице, прокат автомобиля или продолжение поездки), Услуги водителя, Эвакуация транспортного средства и Доставка запасных частей.

Услуги данной программы предоставляются как в Республике Молдова, так и по всей Европе (список стран, участвующих в программе, можете найти в брошюре). Подробности и исключения представлены на следующих страницах.

* Свяжитесь с LEXUS EURO ASSISTANCE перед любым другим вмешательством или решением. Возмещение расходов на устранение технической неисправности не производится без предварительного согласования с LEXUS EURO ASSISTANCE.

ПОДРОБНОСТИ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

Помощь на дороге

Ремонт автомобиля возможен только в авторизованных дилерских центрах LEXUS. Технические работы, такие как ремонт спущенной шины или доставка топлива, могут быть выполнены специалистом, отправленным на эвакуацию.

Эвакуация

В случае иммобилизации на дороге, автомобиль необходимо эвакуировать в ближайший дилерский центр LEXUS. В случае поломки или аварии, на некоторых платных дорогах с ограничениями на эвакуацию, обратитесь за консультацией в LEXUS EURO ASSISTANCE. Также, сохраните и отправьте в LEXUS EURO ASSISTANCE подтверждения всех расходов. Если поломка произошла в одной из стран, где нет дилерской сети LEXUS, автомобиль будет доставлен поездом или другим видом транспорта в дилерский центр LEXUS, где он был приобретён, или в ближайший дилерский центр LEXUS по месту жительства владельца: Болгария, Румыния, Босния и Герцеговина, Хорватия, Македония, Черногория, Сербия. Если автомобиль не может быть отремонтирован в тот же день, владелец может выбрать одну из следующих услуг помощи:

1) Проживание в гостинице

Если владелец LEXUS настаивает на том, чтобы остаться на весь период ремонта в населенном пункте, в котором проводится ремонт, он получает возможность бесплатного проживания в гостинице сроком не более 4 ночей, при максимальной стоимости 184 € на человека/ночь.

2) Прокат автомобиля

Если автомобиль был эвакуирован службой LEXUS EURO ASSISTANCE в авторизованный сервис LEXUS и ремонт не может быть выполнен в тот же день, или автомобиль был угнан и не найден в течение 48 часов - владельцу будет предоставлен подменный автомобиль на срок не более 5 (пяти) дней.

Все расходы, связанные с арендой автомобиля, несёт LEXUS EURO ASSISTANCE, за исключением расходов на топливо, дорожных налогов и дополнительных расходов на страхование.

Владелец автомобиля обязуется безоговорочно соблюдать условия прокатной компании. Подменные автомобили предоставляются только тем клиентам, чьи автомобили подлежат эвакуации.

3) Продолжение поездки / возвращение домой

Если владелец LEXUS желает продолжить поездку в первоначальный пункт назначения или вернуться домой после иммобилизации автомобиля, ему будет предложен билет на поезд первого класса. Или, если продолжительность поездки превышает 6 (шесть) часов, авиабилет бизнес-класса. В случае угона автомобиля предложение ограничивается прокатом подменного автомобиля, либо продолжением поездки с возвращением домой.

4) Услуги водителя

Если владелец Lexus не способен управлять автомобилем, вследствие несчастного случая или болезни, ему может быть предоставлен водитель, который отвезёт автомобиль к месту первоначального назначения или к месту жительства. Все дополнительные расходы, кроме предоставления услуг водителя, покрываются владельцем.

5) Перевозка транспортного средства

Если автомобиль невозможно отремонтировать в течение 5 дней или угнанный автомобиль был найден в течение 30 (тридцати) дней с момента подачи заявления о краже в полицию, владельцу будет предоставлена услуга транспортировки автомобиля по домашнему адресу владельца на поезде или другим видом транспорта. Максимальная сумма, доступная для возвращения автомобиля, эквивалентна стоимости железнодорожного билета первого класса или авиабилета бизнес-класса, в зависимости от времени транспортировки. Если владелец желает забрать автомобиль из авторизованного сервиса, он получит билет на поезд первого класса. Или, если поездка занимает более 6 (шести) часов, авиабилет бизнес-класса.

б) Доставка запчастей (за исключением кузовных панелей)

Если запчасти, необходимые для устранения технической неисправности, отсутствуют в стране где производится ремонт, то, с согласия владельца, их бесплатно доставят самым быстрым и удобным способом в авторизованный сервис LEXUS. Стоимость деталей будет оплачена владельцем, если на них не распространяется гарантийные обязательства производителя.

ВАЖНЫЕ ПОДРОБНОСТИ

Владелец

Лицо, управляющее автомобилем, а также все пассажиры автомобиля, в пределах установленного законом лимита на перевозку пассажиров и в пределах максимальной пассажироместимости, разрешенной производителем. Это определение не распространяется на пассажиров, которые путешествуют автостопом или которых перевозят за деньги.

Автомобили, на которые распространяется действие программы

Все новые автомобили – LEXUS, приобретенные у официального дилера в Республике Молдова - «Lexus Chisinau», начиная с 3 апреля 2023 года (включительно).

Период действия

Поддержка предоставляется в соответствии с предыдущими разделами этой брошюры, в течение 3 (трех) лет со дня передачи автомобиля автосалоном «Lexus Chisinau» первому владельцу (начиная с 3 апреля 2023 года) и в соответствии с гарантийным свидетельством на новый автомобиль, выданного дилерским центром LEXUS.

Территории

Помощь будет оказана в случае иммобилизации автомобиля, произошедшей на территории следующих стран: Андорра, Австрия, Бельгия, Босния Герцеговина*, Болгария*, Сеута, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция (Европа) и Корсика, Германия, Гибралтар, Греция, Венгрия, Исландия*, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Македония*, Мальта, Монако, Черногория*, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Молдова, Республика Сан-Марино, Румыния, Сербия,

Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Нидерланды, Турция* (европейский сектор), Украина, Великобритания и Ватикан.
*Качество услуг в этих странах может отличаться в зависимости от местных особенностей.

Примечания

- a. При обращении за любой помощью, владельца попросят предоставить личные данные (включая номер телефона, по которому с ним можно связаться) и сведения о транспортном средстве.
- b. В случае угона автомобиля, прежде чем обратиться за помощью, необходимо в обязательном порядке сообщить об этом в местные правоохранительные органы.
- c. Вспомогательные услуги зависят от наличия местных возможностей, особенно в том, что касается размещения в гостинице и проката автомобилей.

Исключения

- a. Поломки, полученные во время участия в соревнованиях, не покрываются.
- b. Любое повреждение багажа, упущенная прибыль или ущерб здоровью, полученные в результате поломки, не покрываются, за исключением ущерба, причиненного по вине ассистирующей компании, и в пределах суммы ущерба.
- c. LEXUS EURO ASSISTANCE не несет ответственности за неудобства или трудности в предоставлении помощи, вызванные следующими ситуациями: форс-мажоры, стихийные бедствия, забастовки, конфискации или ограничения, наложенные государственными органами, официальные ограничения, пиратство, взрывы, ядерное или радиоактивное воздействие.

Данные услуги, предоставляемые LEXUS EURO ASSISTANCE, покрываются AWP Austria GMBH.