

Termini e Condizioni generali d'utilizzo del Programma WeLexus e dei relativi Servizi

SEZIONE 1: COSA È IL PROGRAMMA WELEXUS E COME SI POSSONO ATTIVARE I RELATIVI SERVIZI?

1. Definizioni

- **Termini e Condizioni** indica i presenti Termini e Condizioni generali di utilizzo;
- **TMI, noi, nostro/a/e/i/** indica la società Toyota Motor Italia S.p.A. con sede in Roma (00148), Via Kiiciro Toyoda n. 2, capitale sociale Euro 38.958.000,00 interamente versato, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al numero 713082, C.F. e P.IVA03926291000;
- **TME** indica Toyota Motor Europe NV/SA, una società a responsabilità limitata disciplinata dalla legge Belga, con la sede legale sita in Avenue du Bourget 60, 1140 Bruxelles, Belgio e registrata presso la Crossroads Bank of Enterprises al numero 0441.571.714;
- **TFSI** indica Toyota Financial Services Italia S.p.A., con sede legale e direzione generale in Roma Via Kiiciro Toyoda n. 2, iscritta nell'albo unico degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del D. Lgs. 385/1993, codice fiscale, P.IVA e iscrizione al Registro delle imprese di Roma al numero 15162191009;
- **KINTO Italia** indica KINTO Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Kiiciro Toyoda n. 2, Codice Fiscale e P.IVA n. 15354911008;
- **TIM** indica Toyota Insurance Management SE, Sede secondaria italiana, con sede corrente in Roma, Via Kiiciro Toyoda n. 2, Codice Fiscale e P. IVA 09368451002, iscritta al Registro delle Imprese di Roma e iscritta nell'elenco annesso IVASS degli intermediari UE con il n° UE00010813, sede legale in Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Germany, Cap. Soc. Euro 165.000 Euro i.v.;
- **Società del Gruppo Toyota** indica TMI, TME, TFSI, TIM, KINTO Italia e qualunque altra società controllata da o controllante delle predette;
- **Fornitore terzo di Servizio** indica qualsiasi fornitore di servizi diverso da TMI coinvolto nella fornitura dei Servizi WeLexus;
- **Utilizzatore, tu o tuo/a/oi/e** indica qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia deciso di aderire al Programma WeLexus e sottoscrivere i relativi Servizi WeLexus, attraverso il suo MyLexus Account;
- **MyLexus Account** indica il tuo account MyLexus che è accessibile attraverso il portale web MyLexus e/o la App Lexus Link+;
- **App o App Lexus Link+** indica l'applicazione mobile MyLexus;
- **Servizi Connessi** indica i Servizi Telematici che hai sottoscritto con Toyota Motor Europe NV/SA che ti consentono di avere informazioni sul tuo veicolo, sulla tua esperienza di guida e di possesso, sui servizi finanziari ed assicurativi attivati e che sono indicati nel dettaglio all'indirizzo <https://www.lexus.it/clienti/connected-services>;
- **Prebookers** indica gli utenti che hanno riservato/prenotato un veicolo Lexus attraverso il sistema di prenotazione online aperto/lanciato di volta in volta da TMI;
- **Programma WeLexus** è un insieme di servizi destinati ai clienti Lexus che incentivano un corretto utilizzo della tecnologia dei veicoli Lexus full hybrid, plug-in hybrid e full electric di volta in volta ammessi al Programma, ed al ricorrere delle condizioni previste di volta in volta per il singolo servizio, consentono di ricevere differenti benefici in termini di manutenzione, assicurazione, , possibilità di partecipare a manifestazioni a premio, possibilità di partecipare a corsi di formazione; il dato che verrà preso in considerazione per il riconoscimento dei vari benefici, qualora previsti, all'interno di ciascun servizio sarà costituito dalla misura (in termini percentuali e/o assoluti e/o di tempo e/o spazio) di percorrenza in elettrico per il veicolo full hybrid e plug-in hybrid (**EV Mode**) o di consumo combinato per il veicolo full electric (**Wh/Km**);

- **Servizi WL** indica i servizi inclusi nel programma WeLexus che TMI si impegna ad erogarti in virtù della tua accettazione dei presenti Termini e Condizioni; si tratta in particolare del WeLexus Service, WeLexus Insurance, e WeLexus School.

2. Come puoi accedere e utilizzare i Servizi WL?

2.1 Al fine di accedere e utilizzare i Servizi WL, è necessario che:

- Tu abbia un MyLexus Account;
- Il tuo veicolo Lexus sia equipaggiato con funzioni di connessione;
- Il tuo veicolo abbia attivi i Servizi Connessi;
- Il tuo veicolo rientri tra quelli per i quali il programma WeLexus è disponibile;
- Tu sia una persona fisica o giuridica che agisce quale cliente privato o al più possessore di partita IVA;
- Tu abbia accettato questi Termini e Condizioni
- Tu abbia accettato gli ulteriori termini e condizioni di utilizzo e/o di contratto delle Società del Gruppo Toyota qualora tali contratti siano propedeutici per la fruizione di un Servizio WL, quale a titolo esemplificativo WeLexus Insurance.

2.2 Qualora tutte le predette condizioni sussistano, accettando sull'App Lexus Link+ – sezione WeLexus – i presenti Termini e Condizioni, attiverai l'iscrizione al Programma WeLexus, e si intenderà concluso il contratto con TMI per la fornitura da parte nostra e l'utilizzo da parte tua dei Servizi WL, fatta eccezione per le iniziative che prevedono la fornitura di servizi di altre società del Gruppo Toyota, che sono gestite da TMI in nome e per conto di tali società. Tale contratto è regolato dai presenti Termini e Condizioni. Da tale accettazione decorreranno le rilevazioni dei dati di percorrenza in EV Mode o di consumo combinato in Wh/Km per i veicoli che indicherai tra quelli risultanti a te associati sull'Account MyLexus.

2.3 Qualora il Programma WeLexus venga attivato su un Account MyLexus di titolarità di un Concessionario della Rete Lexus e/o di suoi dipendenti e/o collaboratori ed il veicolo abbinato al programma WeLexus sia un veicolo utilizzato quale Veicolo da dimostrazione (c.d. DEMO) così come definito nel contratto tra il Concessionario e TMI, i premi e/o benefici derivanti da ogni singolo Servizio WL non saranno riconosciuti né al Concessionario né tantomeno al personale dipendente di quest'ultimo e/o collaboratori dello stesso.

2.4 Resta inteso che, nel caso di attivazione, mediante l'Account MyLexus o direttamente dal tuo veicolo, della modalità "Privacy" la funzione di geolocalizzazione del tuo veicolo non potrà essere utilizzata, pertanto, i dati riferiti ai tuoi viaggi e alle percorrenze in EV Mode o ai consumi combinati in Wh/km non saranno rilevati. Di conseguenza, fintanto che la modalità "Privacy" resterà attiva, tali dati non rientreranno nel computo di eventuali obiettivi previsti dai Servizi WL che riconoscono dei benefici in base alle percorrenze in EV Mode o al consumo combinato in Wh/km.

2.5 Qualora tu voglia disiscriverti dal Programma WeLexus potrai farlo attraverso il tuo profilo utente all'interno dell'App selezionando il tasto "Disiscriviti dal Programma". Resta inteso che in tal caso la disiscrizione al Programma riguarderà tutti i veicoli associati al tuo profilo utente. Nell'arco dei 30 giorni successivi, potrai ancora usufruire degli eventuali benefici maturati all'interno di ciascun servizio e non ancora da te ricevuti/usufruiti entro le scadenze prestabilite, e/o decidere di annullare la disiscrizione selezionando il tasto "annullamento disiscrizione" e rientrare nel Programma WeLexus.

Una volta decorsi 30 giorni dall'azione di disiscrizione, tutti i dati relativi alle percorrenze in EV Mode o ai consumi combinati in Wh/km, saranno azzerati e non potrai più ricevere e/o usufruire di eventuali benefici maturati.

SEZIONE 2: QUALI SONO I SERVIZI WL? CHE CONTENUTO, DURATA, COSTO HANNO?

3. I Servizi WL

3.1 I Servizi WL sono:

- WeLexus Service;
- WeLexus Insurance;
- WeLexus School.

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, tutti i servizi suddetti inclusi nel Programma WeLexus verranno abilitati sul tuo account MyLexus qualora ricorrano gli eventuali ulteriori requisiti di ammissione previsti per ciascun Servizio.

Nei paragrafi che seguono viene descritto il contenuto di massima di ciascun servizio e le specifiche condizioni di utilizzo. Informazioni più dettagliate saranno rese disponibili di volta in volta sul sito Lexus.it

3.2 Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di interrompere o rimuovere uno o più dei Servizi WL di cui al suddetto elenco, di modificarne la disponibilità, funzionalità, caratteristiche, ambito e/o specifiche, per sostituirli con servizi diversi o equivalenti, o per aggiungere qualsiasi nuovo o diverso servizio, temporaneamente o permanentemente (ad esempio, per manutenzione, aggiornamento, miglioramento, ecc.) senza alcun preavviso. Potremmo informarti di tali modifiche tramite e-mail e/o tramite l'App Lexus Link+. Non avrai diritto a nessun risarcimento e/o indennizzo in relazione a tale cambiamento.

3.3 Sono ovviamente fatti salvi gli eventuali benefici già maturati all'interno di ciascun servizio e non ancora ricevuti e/o usufruiti da te entro le scadenze prestabilite.

3.4 Se tali modifiche ai servizi WL saranno sostanziali, le comunicheremo attraverso l'App Lexus Link+ o via e-mail. Tali modifiche si riterranno accettate se, decorsi trenta (30) giorni di calendario dalla data della notifica, non recederai dai Servizi e Programma WL.

4. WeLexus Service

4.1 Con il WeLexus Service, qualora la tua iscrizione al Programma WL sia superiore a sei mesi senza soluzione di continuità, in base alla percentuale di percorrenza in EV Mode o ai consumi combinati rilevati in Wh/km, potrai ricevere uno sconto sul costo del tagliando di manutenzione effettuato presso gli operatori autorizzati della rete Lexus. Il WeLexus Service si applica a tutte le vetture Lexus eleggibili al programma, siano esse full hybrid, plug-in hybrid o full electric.

Le percentuali di percorrenza in EV Mode, i valori di consumo combinato in Wh/km e gli sconti applicabili di cui potrai beneficiare saranno pubblicate sul sito Lexus.it e consultabili presso tutti gli operatori della rete.

Qualora tu abbia acquistato un pacchetto di manutenzione prepagato, potrai usufruire - in sostituzione dello sconto sul costo del tagliando - di uno sconto su eventuali accessori e/o ricambi acquistati in occasione dell'intervento di manutenzione e non inclusi all'interno del pacchetto. La percentuale di sconto sarà sempre parametrata sulla base della percorrenza in EV Mode o del consumo combinato registrato in Wh/km secondo lo schema pubblicato sul sito Lexus.it e consultabile presso tutti gli operatori della rete.

4.2 L'operatore della rete presso il quale ti recherai verificherà, al momento dell'accettazione del veicolo, la tua iscrizione al Programma WL, con la relativa decorrenza e gli obiettivi raggiunti e, ove il tuo veicolo sia eleggibile, applicherà automaticamente lo sconto previsto. Potrebbe comunque esserti richiesto di esibire l'App per un

controllo ulteriore e/o in caso di problemi tecnici ai sistemi Lexus. In caso di discordanza tra i valori riscontrati dall'operatore autorizzato della rete Lexus ed i valori risultanti dall'App, prevarranno questi ultimi.

4.3 Qualora tu receda dal Programma WL potrai ancora usufruire dello sconto maturato entro 30 dall'azione di disiscrizione. Una volta decorsi 30 giorni, tutti i dati relativi alle percorrenze in EV Mode o ai consumi combinati in Wh/km saranno azzerati e non potrai più beneficiare dell'eventuale sconto maturato,

5. WeLexus Insurance

WeLexus Insurance è un Servizio WL che ti consente di monitorare all'interno dell'App i KM percorsi in EV Mode o i valori di consumo combinato in Wh/km allo scopo di ottenere dei benefici con il prodotto assicurativo "RCA Chilometrica offerta WeHybrid Insurance" distribuito da Toyota Insurance Management. Tale prodotto è disciplinato dagli appositi contratti che dovranno essere sottoscritti presso gli operatori della rete autorizzata Lexus.

Il Servizio è dunque un mero servizio di visualizzazione.

6. WeLexus School

Con il WeLexus School, al fine di migliorare il tuo stile guida e sfruttare la tecnologia dei veicoli Lexus full hybrid, plug-in hybrid e full electric, potrai effettuare la prenotazione dei corsi di guida svolti dalla Toyota Driving Academy, secondo il calendario e con le modalità che di volta in volta verranno resi disponibili.

7. Devi pagare per i Servizi WL?

7.1 Non ti verrà addebitata alcuna commissione per l'iscrizione al Programma WL e l'utilizzo dei Servizi WL.

7.2 Nel caso in cui, in qualsiasi momento, dovessimo modificare la nostra politica e addebitare agli utenti il loro utilizzo dei Servizi WL, sarai informato di tale modifica in anticipo e avrai quindi la possibilità di annullare l'iscrizione, qualora tu non sia interessato a continuare ad usare i Servizi WL a pagamento.

8. Per quanto tempo saranno disponibili i servizi telematici?

I Servizi WL saranno disponibili nel tuo veicolo Lexus per la medesima durata dei Servizi Connessi e dunque per un massimo di dieci (10) anni dalla data di attivazione della garanzia convenzionale del veicolo, a meno che non siano stati terminati in precedenza da noi in conformità con i presenti Termini e Condizioni e fatto salvo il nostro diritto di modificare i Servizi WL in conformità con l'articolo 3.2.

SEZIONE 3: COME SI POSSONO TERMINARE I SERVIZI E/O IL PROGRAMMA WL?

9. Il tuo recesso

9.1 Hai il diritto di recedere dai Servizi WL in qualsivoglia momento senza dover pagare alcuna indennità o penalità di sorta. Tieni presente che non è possibile recedere da un singolo Servizio WL e dunque, recedendo da uno dei Servizi WL, recederai da tutti. L'interruzione dei Servizi WL avverrà nei tempi tecnici necessari e comunque al più tardi entro 7 giorni dalla richiesta.

9.2 È sufficiente cliccare sull'apposito tasto nella sezione "Il Tuo Profilo", ovvero - laddove non disponibile - compilando l'apposito form "Contatti" all'interno dell'App, selezionando la voce "Terminare il programma".

9.3 Tieni presente che disattivando i Servizi Connessi, secondo le modalità indicate nelle relative Condizioni Generale d'Uso, disattiverai anche i Servizi WL. Per vedere le modalità di disattivazione dei Servizi Connessi consulta le relative Condizioni Generale d'Uso.

9.4 Entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso, ad eccezione di quanto previsto agli articoli 6.4 e 8.4, potrai ancora usufruire degli eventuali benefici maturati all'interno di ciascun servizio e non ancora da te ricevuti/usufruiti entro le scadenze prestabilite. Una volta decorso tale periodo, tutti i dati relativi alle percorrenze in EV Mode o ai consumi combinati in Wh/km, saranno azzerati e non potrai più ricevere e/o usufruire di eventuali benefici maturati.

9.5 È sempre possibile riattivare i Servizi WL, al pari dei Servizi Connessi, anche dopo i 30 giorni dal recesso ma, in tal caso, tutti i dati relativi al veicolo e generati in costanza della precedente sottoscrizione saranno cancellati e non più recuperabili e dunque in alcun modo gli stessi potranno concorrere al riconoscimento dei benefici attribuiti in ciascun Servizio WL.

9.6 Se hai più di un veicolo Lexus collegato al tuo MyLexus Account, devi selezionare il veicolo Lexus per cui desideri interrompere l'iscrizione.

9.7 In caso di vendita o cessione della proprietà del tuo veicolo Lexus ad un'altra persona o a un rivenditore professionale, o qualora il tuo veicolo Lexus venga rubato o sia smarrito (e non si ritrovi), dovrai rimuovere il tuo veicolo Lexus dal tuo MyLexus Account.

9.8 Sempre in caso di vendita o cessione della proprietà del tuo veicolo Lexus, dovrai informare l'acquirente o il cessionario che il veicolo è un veicolo connesso e che l'acquirente/cessionario ha la possibilità di sottoscrivere i Servizi Connessi e i Servizi WL per il tramite del suo MyLexus Account.

9.9 Non puoi vendere o cedere in alcun modo i Servizi Connessi e i Servizi WL all'acquirente o cessionario, né tantomeno usufruire dei benefici maturati grazie alle percorrenze in EV Mode o al consumo combinato in Wh/km realizzate dall'acquirente o cessionario.

10. Il nostro recesso e/o risoluzione

10.1 Ci riserviamo il diritto di sospendere e/o terminare la fornitura di tutti o parte dei Servizi WL, in qualsiasi momento, senza preavviso e senza pagare alcun risarcimento, avvisandoti tramite MyLexus Account o inviandoti un'e-mail, nel caso in cui:

1. tu stia violando i presenti Termini e Condizioni;
2. determiniamo, in buona fede, che tale sospensione e / o risoluzione è necessaria per noi per (i) rispettare un ordine o una decisione emessa da un tribunale o da un'autorità competente o (ii) evitare di violare qualsiasi legge o regolamento applicabile; o
3. si verifichi un evento di forza maggiore che influisca sulla nostra capacità di fornire tutti o parte dei Servizi WL.

10.2 Qualora dovessimo sospendere la fornitura di tutto o parte dei Servizi WL per un evento di forza maggiore, adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie al fine di garantire, il prima possibile, il tuo accesso ed il tuo utilizzo dei Servizi WL colpiti dalla predetta causa.

10.3 Qualora tu, al fine di usufruire dei benefici da noi erogati all'interno dei Servizi WL, incorra in omissioni di informazioni (anche verso terzi) e/o rappresentazioni non veritiere e/o in violazioni della normativa vigente, potremo risolvere il contratto tra noi ed interrompere la tua iscrizione al Programma WL, con revoca dei benefici sino a quel momento da te maturati.

10.4 Ci riserviamo altresì il diritto di terminare in qualsiasi momento il Programma WL e la fornitura dei relativi Servizi WL, a nostro insindacabile giudizio, dandoti un preavviso di trenta (30) giorni di calendario via e-mail e / o tramite il tuo account MyLexus.

10.5 Nel caso in cui sospenderemo i Servizi, e/o termineremo il Programma WL e/o i Servizi WL non avrai diritto e non potrai reclamare alcuna indennità, rimborso o risarcimento danni.

SEZIONE 4: ALTRE PREVISIONI

11. Modifiche alle presenti condizioni generali

11.1 Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento nel periodo di vigenza della tua iscrizione al Programma.

11.2 Nel caso in cui modificheremo i presenti Termini e Condizioni, ti avviseremo delle modifiche tramite e-mail.

11.3 Se, entro trenta (30) giorni di calendario dal ricevimento della suddetta mail, non recederai dal Programma WL, tale modifica diventerà effettiva e vincolante per te, a partire dallo scadere dei suddetti trenta (30) giorni di calendario.

12. Conformità alla normativa applicabile

Accettando i presenti Termini e Condizioni ti impegni a rispettare tutte le leggi ed i regolamenti applicabili quando accederai al Programma WL ed a utilizzare i Servizi WL conformemente a tale normativa.

13. Prestito del tuo veicolo Lexus

13.1 Se desideri prestare il tuo veicolo Lexus ad un'altra persona per un suo utilizzo temporaneo, devi informare tale persona che il tuo veicolo Lexus è un'auto connessa e che sarai in grado di tracciare il tuo veicolo e la condotta di guida del conducente conformemente e secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali d'Uso dei Servizi connessi cui rinviamo.

13.2 Resta inteso che in alcun modo potrai invocare la suddetta circostanza (prestito temporaneo a terzi) per contestare le percorrenze effettuate in EV Mode o i dati relativi al consumo combinato in Wh/km e/o il mancato raggiungimento degli obiettivi previsti all'interno di ciascun Servizio

14. Garanzie e responsabilità

Nonostante le numerose misure tecniche e organizzative che adottiamo per garantire la qualità e la sicurezza dei Servizi WL, non possiamo garantire che:

- le informazioni che il veicolo Lexus trasmette ai nostri sistemi informativi di back-end siano sempre completamente private e sicure ed esenti da qualsiasi rischio di intercettazione o altri accessi non autorizzati;
- l'accesso e l'uso dei Servizi WL siano ininterrotti e disponibili in ogni momento;
- i dati resi disponibili attraverso i Servizi WL siano accurati o completi;
- i Servizi WL siano privi di errori o che non ci sia alcuna perdita di qualità.

Resta inteso che qualora tali ipotesi si verificano non potrai richiedere alcun rimborso e/o risarcimento e/o indennizzo di sorta.

15. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Programma ed ai Servizi WL appartengono a Toyota, ai suoi subfornitori e/o ai loro rispettivi licenziatari.

16. Disposizioni varie

16.1 Nessun ritardo o omissione da parte nostra nell'esercizio di poteri, diritti o rimedi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni varrà come una rinuncia agli stessi, né l'esercizio singolo o parziale di alcuni di tali poteri, diritti o rimedi precluderà qualsiasi altro o ulteriore loro esercizio. Qualsiasi rinuncia per essere effettiva deve risultare da atto scritto.

16.2 Nel caso in cui una qualsiasi clausola o altra disposizione dei presenti Termini e Condizioni si riveli invalida, illegale o incapace di essere applicata a causa di una normativa o regolamentazione o procedura pubblica, tutte le altre condizioni o disposizioni dei suddetti Termini e Condizioni rimarranno comunque in vigore a tutti gli effetti.

16.3 Noi potremo subappaltare, cedere o trasferire uno qualsiasi dei nostri diritti e / o obblighi in relazione ai presenti Termini e Condizioni a qualsiasi terza parte.

16.4 Tu non potrai subappaltare, cedere o trasferire alcuno dei tuoi diritti e / o obblighi in relazione ai presenti Termini e Condizioni, senza la nostra previa autorizzazione scritta.

16.5 I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo tra te e noi in relazione ai Servizi WL e superano e sostituiscono eventuali accordi precedenti o contemporanei, scritti o orali, relativi ai Servizi WL e al Programma WL.

17. Contatti e reclami

In caso di domande sui Servizi WL o in caso di reclami sugli stessi, potrai contattarci tramite l'apposito form presente sull'App, nella sezione contatti.

18. Legge applicabile e foro competente

18.1 Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana, salva l'ipotesi in cui l'Utilizzatore sia considerato un consumatore dalla normativa applicabile, nel qual caso si applicherà la legge del paese dove tale Utilizzatore ha la residenza.

18.2 Eventuali controversie relative al contenuto, all'interpretazione e / o all'attuazione delle presenti Condizioni d'uso saranno di competenza del foro di Roma che avrà giurisdizione esclusiva salva l'ipotesi in cui l'Utilizzatore sia considerato un consumatore dalla normativa applicabile e, nel qual caso la competenza esclusiva su qualsivoglia delle suddette controversie spetterà al foro in cui ha la residenza l'Utilizzatore.