

Informativa sul trattamento dei dati personali

PUBLIC
公開

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE 679/2016 (GDPR)

Essere informato in modo trasparente su come trattiamo e proteggiamo i tuoi Dati Personali, è un tuo diritto. Ti preghiamo, quindi, di dedicare qualche minuto alla lettura di questa informativa ("**Informativa**"). L'Informativa è resa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 ("**GDPR**") e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali (congiuntamente "**Normativa Applicabile**"), e riguarda esclusivamente i dati personali raccolti in occasione della tua iscrizione al Programma WeLexus ("**Programma WL**") nonché quelli utilizzati e provenienti da terze parti necessari all'erogazione nei tuoi confronti dei Servizi inclusi nel Programma WL ("**Servizi WL**").

1. A chi stai conferendo i tuoi dati? Chi li tratterà?

Il titolare del trattamento è Toyota Motor Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Via K. Toyoda n. 2. TMI determina le finalità, le modalità e i mezzi con cui saranno trattati i tuoi Dati Personali. TMI ha conferito apposito incarico per la gestione dei dati che ti riguardano, limitatamente a quanto descritto nella presente informativa, ai propri dipendenti nonché ad alcuni fornitori di servizi accuratamente selezionati. Tali soggetti, qualora necessario per dar seguito alla tua iscrizione al Programma WL ed all'erogazione nei tuoi confronti dei Servizi WL, potranno accedere e trattare i tuoi Dati Personali.

Per qualsiasi domanda o richiesta legata al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci all'indirizzo sopra indicato. Inoltre, puoi scrivere al Responsabile per la Protezione dei Dati ("DPO") al seguente indirizzo e-mail: tmi.dpo@toyota-europe.com.

2. Quali dati ti chiediamo, raccogliamo e/o trattiamo e quando?

Tratteremo le seguenti informazioni:

- i. dati anagrafici (per esempio: nome, cognome, data di nascita, indirizzo);
- ii. dati di contatto (per esempio: numero di telefono e/o di cellulare, indirizzo mail);
- iii. dati di navigazione internet;
- iv. dati relativi al tuo account MyLexus ed all'attivazione dei Servizi Connessi;
- v. dati del Tuo Veicolo (sia identificativi che relativi a Km percorsi e ai KM percorsi in modalità elettrica o ai valori di consumo combinato in Wh/km) e della storia degli eventi che lo riguardano;
- vi. dati relativi alla eventuale assicurazione WeLexus Insurance ove sottoscritta ed in particolare identificativo della polizza e ammontare del premio maturato sulla base dei KM percorsi in modalità elettrica o dei valori di consumo combinato in Wh/km;
- vii. dati relativi al finanziamento Lexus Easy Next, ove sottoscritto, inteso come identificativo del contratto di finanziamento con esclusione di tutti i dati economici contenuti all'interno dello stesso e relativi alla tua situazione economico-finanziaria.

I dati di cui ai punti i), ii) e iii) verranno raccolti direttamente da TMI nel momento in cui ti iscriverai al Programma WL.

I dati di cui ai punti iv) e v) verranno comunicati da Toyota Motor Europe NV/SA (TME), che è la titolare del trattamento dei dati da te conferiti in fase di attivazione dei servizi connessi relativi al veicolo che hai acquistato, nonché di tutti gli altri dati relativi a tale veicolo e rilevati da TME direttamente in virtù della sottoscrizione dei relativi servizi connessi.

I dati di cui ai punti vi) e vii) verranno comunicati rispettivamente da Toyota Insurance Management (TIM) e da Toyota Financial Services Italia S.p.A. (TFSI) nel caso in cui sia stata sottoscritta un'eventuale assicurazione o un finanziamento.

Rimangono fermi gli ulteriori termini e condizioni vigenti per l'utilizzo del più ampio insieme di Dati Personali in base all'informativa fornita da TME, da TIM e da TFSI al momento della sottoscrizione dei relativi servizi/prodotti alla quale si rinvia.

3. Per quali finalità trattiamo i tuoi Dati Personali? Quali sono le basi giuridiche dei nostri trattamenti?

3.1. Tratteremo i tuoi Dati Personali per:

1. consentirti di iscriverti al Programma WL;
2. erogarti i Servizi WL;
3. gestire le tue richieste;
4. attribuirti gli eventuali benefici/premi inclusi nei Servizi WL;
5. inviarti comunicazioni relative ai Servizi WL.

La base giuridica di tali trattamenti è costituita dall'esecuzione del rapporto contrattuale, ai sensi dell'art. 6(1)(b) del GDPR inerente alla partecipazione al Programma WL. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per poter iscriversi al Programma WL e usufruire dei relativi Servizi WL.

3.2 Con riferimento ai dati di navigazione e cookie, tratteremo gli stessi per garantire il corretto funzionamento dell'App Lexus Link + o del relativo sito.

Per la tipologia di cookie, il relativo consenso e la loro gestione ti invitiamo a consultare la nostra policy cookie al seguente link: <https://www.lexus.it/site-cookies>.

3.3 È da tenere in considerazione che, se consenti ad un'altra persona di guidare/utilizzare il tuo veicolo Lexus, avrai l'onere e la responsabilità di rendere nota a tale terzo soggetto (guidatore / utilizzatore) la presente Informativa al fine di renderlo edotto del trattamento dei suoi Dati Personali nel contesto dell'erogazione dei Servizi WL. Prima di trasferire la proprietà del veicolo Lexus a un'altra persona o a un rivenditore, è necessario:

- rimuovere, per quanto tecnicamente possibile, tutti i dati e i contenuti (inclusi eventuali Dati Personali), se presenti, che sono stati memorizzati sul veicolo Lexus e accessibili dal proprio account MyLexus;
- rimuovere il veicolo Lexus dal tuo account MyLexus.

4. Come trattiamo i tuoi Dati Personali? Di chi ci avvaliamo per farlo?

Tratteremo i tuoi Dati Personali mediante strumenti manuali, informatici o telematici, ed in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza ai Dati Personali oggetto di trattamento.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Toyota Motor Italia S.p.A. potrà

comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi nominati Persone Autorizzate o Responsabili del trattamento che abbiamo debitamente istruito e formato nonché contrattualizzato.

Tali dati, sempre per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati agli operatori della rete autorizzata Lexus ed alle società del Gruppo Toyota, coinvolti a vario titolo nel Programma WL, nonché ai fornitori con i quali TMI ha provveduto a sottoscrivere appositi accordi per il trattamento dei dati.

5. A chi vengono comunicati i tuoi Dati Personali? Perché? Dove vengono trattati? Li diffondiamo?

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati:

(i) ai soggetti terzi che erogano servizi relativi all'attività di TMI, e con i quali sono stati sottoscritti specifici accordi ai sensi della Normativa Applicabile: questo per dar seguito alla tua richiesta di iscrizione al Programma WL ed all'erogazione in tuo favore dei relativi Servizi;

(ii) alle società del gruppo Toyota (Toyota Financial Services Italia S.p.A., Toyota Insurance Management SE, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Kinto Italia S.p.A.): questo sia per esigenze contabili e/o per rispettare normative di settore, nonché qualora tali società siano coinvolte a vario titolo nella gestione ed erogazione dei Servizi WL.

6. I Tuoi Dati Personali vengono comunicati al di fuori dell'Unione Europea?

Alcune delle suddette società potrebbero non avere sede all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo – SEE (membri Unione Europea, Norvegia, Islanda e Liechtenstein), e pertanto i tuoi Dati Personali potrebbero essere trasferiti in tali paesi, anche mediante l'inserimento degli stessi in database gestiti da società terze, operanti per conto di TMI.

A tal riguardo vogliamo rassicurarti sul fatto che la gestione ed il trattamento dei tuoi Dati Personali saranno vincolati alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti ed avverranno nel massimo rispetto della Normativa Applicabile. In particolare, TMI adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei tuoi Dati Personali, inclusi – tra gli altri – gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea.

Potremo inoltre comunicare i tuoi Dati Personali ogni qualvolta ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

I tuoi Dati Personali non verranno in alcun caso diffusi.

7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati Personali?

Conserviamo i tuoi Dati Personali per tutto il periodo di sottoscrizione del Programma WL e di erogazione dei relativi Servizi WL, nonché per i successivi dieci anni con riferimento a quei dati necessari per adempiere ad obblighi contabili e/o di legge.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Gli artt. 15-22 del GDPR prevedono una serie di diritti esercitabili, tra cui il diritto:

- (i) di accedere ai tuoi Dati Personali (e conoscere l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo);
- (ii) di chiederne la rettifica, se inesatti, e/o l'integrazione se incompleti;
- (iii) di chiederne l'aggiornamento e la cancellazione (c.d. "oblio") se non più necessari, o raccolti in violazione della legge;
- (iv) di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che ti riguardano;
- (v) di ottenere, laddove tecnicamente fattibile, la trasmissione a te o a terzi da te indicati, dei tuoi Dati Personali in un formato di uso comune (c.d. "portabilità" delle informazioni che ti riguardano e di quelle che sono state da te volontariamente fornite);
- (vi) di opporsi al loro trattamento, compresa la profilazione, per motivi legittimi;
- (vii) di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base giuridica del trattamento. La revoca del consenso, comunque, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.

Potrai esercitare i diritti di cui sopra mediante richiesta scritta rivolta al DPO, reperibile al seguente indirizzo e-mail: tmi.dpo@toyota-europe.com.

Procederemo secondo quanto da te indicato senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario tenuto conto della complessità e del numero delle richieste che riceveremo. In tale evenienza, sarà comunque nostra cura inviarti, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, una comunicazione per informarti ed indicarti i motivi della proroga.

Ti ricordiamo che, laddove il riscontro alle tue richieste non sia stato a tuo avviso soddisfacente, potrai rivolgerti e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nei modi previsti dalla Normativa Applicabile e seguendo le istruzioni reperibili all'indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it>.

9. Modifiche alla presente Informativa Privacy

La presente Informativa potrà subire aggiornamenti periodici. Sarà nostra cura informarti su tali eventuali modifiche nella misura richiesta dalla Normativa Applicabile.