Termini e condizioni del programma "LEXUS SELECT" di Garanzia convenzionale supplementare legata all'acquisto di una vettura usata qualificata Lexus Select

Gentile Cliente,
la ringraziamo di aver acquistato una vettura usata qualificata Lexus Select.
Per premiare la sua fiducia alla gamma ed alla rete LEXUS, abbiamo deciso di offrirle l'opportunità di usufruire di una garanzia convenzionale supplementare che siamo certi le permetterà di godere con maggiore serenità dell'utilizzo della sua vettura.
Tale garanzia convenzionale supplementare LEXUS SELECT si aggiunge alla garanzia legale prevista dalla normativa applicabile ed a quella convenzionale attualmente offerta da Toyota Motor Europe SA e descritta nel libretto di Manutenzione e Garanzia della sua vettura, laddove ancora applicabili. La garanzia convenzionale LEXUS SELECT costituisce, infatti, una copertura aggiuntiva che opera, al ricorrere delle condizioni descritte nel presente documento, in aggiunta e/o qualora non sia più temporalmente efficace la garanzia convenzionale Lexus di cui al libretto di Manutenzione e Garanzia.
Tale garanzia convenzionale supplementare, denominata LEXUS SELEC, è usufruibile nei limiti ed alle condizioni di seguito stabiliti.

1. Descrizione del servizio – Destinatari
1.1 Il programma LEXUS SELECT è una garanzia convenzionale supplementare che copre i costi relativi alla riparazione e/o sostituzione di alcuni componenti del veicolo, qualora determinata da un evidente difetto di fabbricazione o di assemblaggio in normali condizioni di utilizzo. I componenti del veicolo oggetto del programma sono i seguenti:
a) con riferimento al motore: Monoblocco; Alberi di bilanciamento; Albero a camme; Punterie; Bilancieri; Valvole e guidavalvole; Albero Motore; Bronzine albero motore; Puleggia albero motore; Testata; Guarnizione Testa; Biella; Volano; Coppa Olio; Sensore pressione olio; Pompa dell'olio; Pistoni e fasce; Cinta di distribuzione; Tensionatore cinta di distribuzione; Catena di distribuzione; Ruota dentata catena di distribuzione; Turbina; Intercooler; Turbo Waste Gate; Coperchio punterie; Pompa dell'acqua; Valvola EGR Scambiatore di calore olio; Sensore di battito; Sensore Ossigeno;
b) con riferimento al sistema di alimentazione benzina: Pompa Benzina; Flussometro; Iniettori; Centrale motore; Corpo farfallato; Regolatore pressione benzina; Serbatoio benzina; Sensore livello benzina;
c) con riferimento al sistema di alimentazione gasolio: Pompa di alimentazione gasolio; Flussometro; Centrale Motore; Sensore posizione corpo farfallato (solo sensore); Iniettori gasolio; Candelette; Serbatoio gasolio; Sensore livello gasolio;
d) con riferimento al Sistema di raffreddamento motore: Sensore livello liquido raffreddamento; Relè ventola di raffreddamento; Sensore temperatura liquidi raffreddamento; Ventola di raffreddamento; Frizione viscosa ventola di raffreddamento; radiatore liquido di raffreddamento; Tappo del radiatore; Termostato;
e) con riferimento al cambio manuale: Pompa principale della frizione; Pompa secondaria di rinvio della frizione; Forcella della frizione; Cavo di comando della frizione; Scatola del cambio; Ingranaggi e alberi primari del cambio; Sincronizzatori; Cuscinetti; Cavi Marcia;
f) con riferimento al cambio automatico: Scatola del cambio; Ingranaggi e alberi primari del cambio; Selettori; Attuatori elettrici; Freni e frizioni interne; Corpo valvole; Pompa olio; Scambiatore di calore olio; Centralina cambio automatico; Cuscinetti; Cavi di comando; Convertitore di coppia;
g) con riferimento al differenziale e Transfer: Differenziale centrale (i singoli componenti interni: ingranaggi e corone dentate, pignoni, alberi, cuscinetti, mozzi, boccole); Scatola del differenziale;
h) con riferimento alla trasmissione: Giunti omocinetici; Semiasse (non il complessivo

ma i singoli componenti che lo compongono); Boccole;
i) con riferimento alle sospensioni: Molle anteriori e posteriori; Barre di torsione; Mozzo;
j) con riferimento allo sterzo: Scatola dello sterzo; Cremagliera e pignone; pompa servosterzo; serbatoio pompa servosterzo; Paraoli; Cuscinetti; Braccetti di sterzo (testina di sterzo con braccetto per regolazione della convergenza); Piantone di sterzo (solo parte meccanica non servosterzo elettrico);
k) con riferimento all'impianto frenante: Centralina ABS; Sensori di velocità; Servofreno; Tubi Freno; Pinze Freno; Valvole limitatrici; Pompa freni; Vaschetta liquido freni; pompa del vuoto;
l) con riferimento all'impianto A/C e riscaldamento: Riscaldatore, Motori e palette riscaldatore, Motore ventola riscaldatore, Compressore aria condizionata, Condensatore, Essiccatore, Comandi riscaldamento, Valvola riscaldatore, Sensore di temperatura evaporatore;
m) con riferimento ai componenti elettrici: Motorino di avviamento, Alternatore, Bobine, Pompa lavavetri, Relè indicatori di direzione, Avvisatore acustico, Cavo spirale Airbag, Centralina accensione elettronica, Relè, Computer di bordo (Trip Computer), Motorini alzacristalli, Pulsantiere alzacristalli, Motorino regolazioni specchio retrovisore (solo motorino no complessivo), Radiocomando chiavi (solo problematiche elettriche), Solenoide chiusura centralizzata, Sensori Airbag, Centralina chiusura centralizzata, unità di controllo luci interne, Indicatori quadro strumenti, Orologio, Tachimetro e sensori di velocità, Motori sedili elettrici, Accendisigari, Riscaldatori sedili, Motore regolazioni altezza fari;
n) Con riferimento alla carrozzeria: Tetto apribile (solo originale Lexus), Motore elettrico tetto apribile (solo originale Lexus), Serrature portiere, Cavo apertura cofano, Telaio sedile (solo a regolazione manuale), Meccanismo cinture di sicurezza;
o) con riferimento alle componenti Hybrid: Centralina batteria ibrida; Centralina controllo ibrido; Inverter;
p) con riferimento ai componenti Idrogeno: Compressore aria della cella a combustibile, Inverter celle a combustibile, Serbatoio idrogeno, Centralina di controllo celle a combustibile, Cella a combustibile;
q) con riferimento alle vetture Elettriche: Inverter, Motori elettrici di trazione.
Si precisa che oggetto della garanzia convenzionale supplementare sono solo ed esclusivamente i singoli elementi elencati e specificati alle lettere che precedono e non anche l'intero sistema/parte del veicolo che tali elementi compongono. L'indicazione di tali sistemi o parti nella sua estesa elencazione (es. "con riferimento al motore") è effettuata al solo fine di far comprendere l'ambito cui gli elementi si riferiscono.

1.2 Il programma LEXUS SELECT è offerto dalla Toyota Motor Italia S.p.A. - Via Kiiciro Toyoda 2, 00148 Roma, in collaborazione con la Toyota Motor Europe, solo ed esclusivamente ai clienti titolari di veicoli Lexus che:
- abbiano acquistato un veicolo usato Lexus qualificato Lexus Select.
Sono, in ogni caso, espressamente esclusi dal programma LEXUS SELECT i veicoli che sono stati e/o sono usati professionalmente come TAXI/NCC.

1.3 Il programma LEXUS SELECT non è efficace e dunque non copre i costi relativi alla batteria di trazione EV (che è coperta e gode della garanzia convenzionale di fabbrica per i primi cinque anni e/o 100.000 Km e, successivamente, dal separato programma BATTERY CARE);

2. Durata garanzia convenzionale supplementare programma LEXUS SELECT – – Trasferimento della copertura

2.1 La garanzia convenzionale supplementare LEXUS SELECT ha una durata pari a 2 ANNIo fino a che il veicolo abbia percorso 250.000 chilometri dall'immatricolazione (quali dei due eventi si verifichi per primo).

2.2 In caso di passaggio di proprietà della vettura, la copertura offerta dal programma LEXUS SELECT verrà trasferita automaticamente e senza costi aggiuntivi al successivo proprietario, il quale è tenuto a comunicare i propri dati personali a Toyota Motor Italia.

3. Esclusioni dall'ambito di operatività del programma LEXUS SELECT

3.1 La garanzia convenzionale supplementare LEXUS SELECT non è efficace e dunque non copre i costi relativi alla riparazione e/o sostituzione dei seguenti componenti:
a) Componenti soggetti ad usura e relativi alla manutenzione periodica (ad esempio: ricambi che devono essere sostituiti periodicamente, filtri, pasticche freni, rivestimenti, ganasce e cavi), ruote, cerchi, pneumatici, cinghie e tendicinghia, batterie 12Volt, liquidi, candele, diagnostica;
b) batteria di trazione EV (che è coperta e gode della garanzia convenzionale di fabbrica per i primi cinque anni e/o 100.000 Km e successivamente, del separato programma BATTERY CARE);
c) Ricambi in gomma (ad esempio tutte le tubazioni in gomma del veicolo, supporti motore o abitacolo, modanature, spazzole tergicristalli, supporti motore, ecc.), cuffie dei semiassi;
d) Ammortizzatori (inclusi ammortizzatori pneumatici e del portellone), barre stabilizzatrici anteriori e posteriori, boccole della barra stabilizzatrice; tutti i componenti degli impianti GPL e/o danni derivanti dall'utilizzo di carburanti non previsti dal costruttore;
e) Carrozzeria e verniciatura (fari e fanali, lampade, pannelli, paraurti, vetri, cromature, antenna, maniglie, rifiniture esterne, guarnizioni, parti metalliche non protette da rivestimento, verniciatura), riparazioni conseguenza di corrosione;
f) Interni (rifiniture, coperture sedili, imbottitura, bocchette di ventilazione, posacenere, accendisigari, pomello della leva cambio, cruscotto ed ogni sua parte; volante), rivestimento interno del tetto;
g) Accessori, ricambi non originali, equipaggiamenti speciali;
h) Tutti i sistemi Multimediali compresi i sistemi Audio;
i) Sistema di scarico (tutte le parti dalla guarnizione del collettore di scarico fino alla parte terminale, incluso il catalizzatore e ogni componente di post trattamento dei gas di scarico);
j) Cerniere; dadi e bulloni; fusibili; clips; ganci e fascette;
k) Cinte servizi, tenditori, barre stabilizzatrici anteriori e posteriori, supporti motore e cabina, riscaldatori a combustione, cavi di ricarica delle vetture Elettriche e Plug-in;
l) Tutte le parti esterne della carrozzeria della vettura;
m) Riparazioni relative a rumorosità (a meno che la rumorosità sia dovuta ad una evidente rottura di un componente originale coperto dalla garanzia convenzionale supplementare LEXUS SELECT);
n) Regolazioni;
o) Riparazioni coperte da altre forme di garanzia della casa madre (esempio: campagne di richiamo od altre politiche di estensione della copertura di garanzia).

3.2 La garanzia convenzionale supplementare LEXUS SELECT non è altresì efficace al ricorrere delle seguenti ipotesi:
a) veicoli che sono stati e/o sono usati professionalmente come TAXI/NCC;
b) la causa della richiesta riparazione e/o sostituzione è il risultato di un logorio e usura dovuti al normale utilizzo del veicolo, di un eccessivo gioco, rumorosità e/o vibrazione;

c) il veicolo non è stato manutenuto o riparato in ottemperanza alle raccomandazioni, alle specifiche, alle istruzioni ed agli intervalli di manutenzione periodica previsti dal costruttore;
d) il difetto è il risultato di guasti che non sono stati tempestivamente segnalati alla rete autorizzata Lexus o a fronte dei quali non si sia intervenuti prima che questi influissero negativamente sull' entità della riparazione stessa o danneggiassero altri componenti;
e) il difetto sia il risultato di riparazioni non eseguite da officine autorizzate Lexus;
f) il difetto sia il risultato di un utilizzo del veicolo in maniera difforme da quella per la quale lo stesso è stato progettato e costruito (p.e. abuso, gare e/o competizioni, fuori strada estremi, tuning, sovraccarico);
g) il difetto sia il risultato di cause esterne e/o fenomeni naturali (p.e. infiltrazione di acqua o polvere, pietrisco, inondazioni, ghiaccio, tempesta, calamità naturali, incidenti, incendio, esplosioni, guerra, disordini civili, sommosse, azioni dolose, uso non autorizzato, sale, escrementi);
h) il difetto non sia riconducibile alla responsabilità della casa madre Lexus;
i) il difetto sia conseguenza dell'installazione di accessori non originali Lexus e/o di qualità equivalente;
j) il difetto sia dovuto a uso improprio o negligenza o imperizia (incluso l' utilizzo di lubrificanti e carburante non idonei oppure inquinanti);
k) il difetto sia dovuto ad alterazioni, manomissioni e/o modifiche apportate al veicolo che alterino le caratteristiche tecniche originali;
l) siano stati installati ricambi non originali Lexus o di qualità non equivalente;
m) il difetto sia il risultato di un improprio montaggio delle ruote, impropria riparazione o sostituzione di singoli componenti;
n) il guasto sia avvenuto durante l’uso continuato di un componente che necessita evidentemente di una riparazione, salvo che il guasto sia chiaramente non collegabile al componete che necessita la riparazione;
o) le componenti Hybrid di cui al punto 1.1 lett. o) non siano state sottoposte e/o non abbiano ottenuto un responso positivo al Battery Health Check.
3.3 La garanzia convenzionale supplementare LEXUS SELECT non copre inoltre il costo per:
a) Danni indiretti; quali - a titolo puramente esemplificativo - la perdita di profitti o redditi del proprietario del veicolo; i costi di trasporto; traino; le telefonate e i pernottamenti; il noleggio; la perdita di beni o valori;
b) Elementi estetici, quali - a titolo esemplificativo - verniciature; riparazioni dovute a ruggine; scolorimento; sbiadimento; deformazione; screpolature; regolazioni; infiltrazioni di acqua e danni da condensa;
c) Vetture non commercializzate da Toyota Motor Italia spa;
d) Riparazioni dovute a rumorosità (a meno che la rumorosità sia dovuta alla rottura di un componente originale coperto dalla garanzia LEXUS SELECT).
3.4 La garanzia convenzionale supplementare LEXUS SELECT è soggetta infine alle seguenti limitazioni:
a) La somma rimborsabile per ciascun intervento riparativo non può superare il valore economico del veicolo stesso al momento della riparazione;
b) Le parti sostituite in copertura di garanzia diventano di proprietà della Toyota Motor Italia S.p.A.;
c) In caso di più interventi riparativi, le somme complessivamente rimborsabili nell' area di durata della garanzia LEXUS SELECT non possono superare l'importo del corrispettivo per l' acquisto del veicolo, inclusa Iva, risultante dalla fattura di acquisto emessa dalla concessionaria;
d) Ove tecnicamente possibile e disponibili devono essere utilizzati ricambi originali Reman / Optifit Lexus.

4. In quali paesi opera la Garanzia LEXUS SELECT
Qualora Vi troviate all'estero in un paese europeo e si verificasse un guasto che rientra nelle condizioni di garanzia, occorrerà rivolgersi ad una organizzazione ufficiale Lexus e la relativa fattura della riparazione dovrà essere saldata e successivamente presentata per il rimborso al proprio Concessionario in Italia entro il termine massimo di 1 mese dalla sua emissione.

5. Trattamento dati personali
I dati conferiti per usufruire della garanzia Lexus Select sono di titolarità di Toyota Motor Italia S.p.A. e Toyota Motor Europe SA/NV ed il Concessionario è responsabile degli stessi nei limiti di cui all'atto di nomina. A tal riguardo si dà atto che i Titolari del trattamento garantiscono un elevato livello di protezione e riservatezza dei dati personali dei Clienti. I dati personali del Cliente saranno utilizzati esclusivamente per dar seguito alle richieste del medesimo ed a quanto previsto nella garanzia Lexus Select, ivi includendosi eventuali promemoria dei servizi e verifiche della qualità del servizio offerto. I dati personali del Cliente potranno inoltre essere trattati per scopi aggiuntivi, come l'invio di offerte pertinenti, eventi e sondaggi di marketing, in linea con le ulteriori finalità descritte nell'Informativa sulla Privacy. Tale informativa è fornita unitamente al Contratto ed ai presenti Termini e Condizioni, ed è comunque disponibile sul sito lexus.it, all'interno del quale il Cliente potrà avere ulteriori informazioni sull'utilizzo dei suoi dati e i suoi diritti. Resta inteso che l'utilizzo di dati per le finalità ulteriori avverrà solo a fronte del rilascio di un apposito consenso da parte del cliente, secondo le modalità di raccolta dello stesso in uso presso il Concessionario.

TERMINE E CONDIZIONI VALIDI A PARTIRE DAL 01/11/2026