

Fonction :

Chef de Service Recouvrement

Positionnement :

Directeur KINTO France SAS

Responsable Département Finance et Risques

Chef de Service Recouvrement

Définition :

- Rattaché(e) au Responsable du Département Finance et Risques, il / elle a la charge de l'organisation du service et du management de son équipe.

Missions et Activités :

1. Piloter les activités du recouvrement

- Proposer et mettre en place une politique de recouvrement
- Gérer et animer l'équipe recouvrement (organisation, motivation, formation, contrôle)
- Assurer la coordination et le contrôle du prestataire recouvrement (sélection, négociation contrat, mesure de la qualité des prestations, facturations, suivi budgétaire)
- Contribuer à la gestion des risques en collaboration avec les départements Risques, Remarketing et Service Relation Client.
- Assurer la mise en place d'un contrôle interne afin de permettre la mesure, la surveillance et la maîtrise des risques dans son département.
- S'assurer que toutes les opérations menées dans son département, soient conformes à la législation en vigueur
- Mettre en place et tenir à jour les procédures internes de son département
- Définir les objectifs de l'équipe, assurer leur diffusion et contrôler les résultats

2. Gérer les dossiers en recouvrement

- Reprise de la gestion en cas de blocage ou situation complexe d'un dossier
- Être le lien direct et privilégié avec les principaux prestataires
- Piloter les prestataires externes

3. Assurer le suivi de l'activité

- Gérer, analyser et assurer le suivi du recouvrement client
- Assurer le reporting de l'activité recouvrement en interne et vis de notre actionnaire

4. Manager et encadrer une équipe

- Former et évaluer ses collaborateurs
- Participer au recrutement des collaborateurs pour constituer et maintenir les ressources au sein de l'équipe,
- Mise en place de réunions d'équipe et de suivi individuel

5. Respecter les procédures de son service

- Connaitre et maîtriser les procédures de son service et de l'entreprise
- Mettre à jour et créer les modes opératoires de son service
- Mettre en place et tenir à jour les procédures internes de son service
- S'assurer de la conformité des opérations menées dans son service

6. Participer à la démarche d'amélioration continue (Toyota Way et groupes Kaizen)

- Identifier les problèmes qui affectent la performance et l'efficacité de la société, et encourager l'équipe recouvrement (sous forme de projets, kaizens ou groupe de travail) à coordonner et planifier les actions visant leur résolution pérenne

Compétences :**Savoir-faire / Compétences techniques**

- Connaissance des procédures collectives et civiles
- Maîtrise de l'activité recouvrement
- Maîtrise MS Office (Excel)
- Maîtrise de la conduite de projets
- Maîtrise de la conduite de réunions
- Gestion des priorités et des volumes
- Maîtrise du risque
- Pack Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Anglais : usage professionnel

Savoir-Être / Qualités personnelles

- Bon sens et discernement
- Sens du client et du commerce
- Aptitude à travailler en d'équipe
- Force de proposition et curiosité
- Persévérance et sens de l'effort
- Communication efficace à l'écrit et à l'oral
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Respect des autres
- Rigueur, organisation et méthode
- Pédagogie

Interactions :

- Autres sociétés du Groupe Toyota
- Services de Kinto France SAS
- Fournisseurs et Prestataires
- Constructeur Toyota/Lexus
- EAR