

OPERATIVNÍ LEASING **KINTO ONE**

DRIVER SET



KINTO

OBSAH

- **VÍTEJTE VE SVĚTĚ KINTO ONE!**
- **POHOTOVOSTNÍ MANUÁL**
- **SERVIS, ÚDRŽBA, OPRAVY**
- **PNEUMATIKY**
- **POJISTNÉ UDÁLOSTI – NEHODY**
- **SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA**
- **ODCIZENÉ VOZIDLO**
- **UKONČENÍ LEASINGU VOZIDLA**



VÍTEJTE VE SVĚTĚ KINTO ONE!

- Úvod
- Kontaktní údaje



VÍTEJTE VE SVĚTĚ KINTO ONE!



Úvod

Vážený zákazníku, vážený řidiči!

Jsmě potěšeni, že užíváte vozidlo společnosti Toyota Financial Services Czech s.r.o. (dále také jen „TFSCZ“) a přejeme Vám, aby Vaše kilometry ubíhaly bezpečně a v co největším pohodlí. To je cílem služeb produktu KINTO ONE, jež jsou pro Vás a vozidlo připraveny a jsou součástí operativního leasingu. Soubor informací, jež potřebujete znát ke správnému využití našich služeb, naleznete v tomto Driver setu.



Tento Driver set obsahuje informace, jak postupovat v různých situacích a také jaké služby můžete využívat.



Kontaktní údaje

Silniční asistenční služba:

Volejte číslo silniční asistenční služby, které je uvedeno na kartě asistenční služby, jež Vám byla spolu s vozidlem předána (dále také jen „Karta asistenční služby“). Typ asistence je uveden v brožurě asistenční služby nebo na Kartě asistenční služby.



Toyota Eurocare (Europ Assistance)

(je poskytována k novému vozidlu Toyota na 36 měsíců, a to bez omezení počtu ujetých kilometrů)



v ČR: **800 101 007**
v zahraničí: **+420 221 586 626**



Lexus Euro Assistance 24

(jsou poskytovány k novému vozu Lexus po dobu 36 měsíců bez ohledu na počet ujetých kilometrů)



v ČR: **800 100 717**
v zahraničí: **+420 221 586 505**



Při volání na číslo silniční asistenční služby, prosím, buďte trpěliví. Před Vámi mohou být další zákazníci TFSCZ čekající na spojení. Vyčkejte, prosím, až budete spojeni. Přerušáním spojení a opětovným voláním se zařadíte až za posledního volajícího.



VÍTEJTE VE SVĚTĚ KINTO ONE!



Recepce TFSCZ, (po–čt, 8.00–17.00, pá 8.00–14.30):



Tel.: +420 222 998 300
Bavorská 2662/1, Praha 5 - Stodůlky, 155 00



E- mail: toyotafinance@toyotafinance.cz
www.toyotafinance.cz
www.toyota.cz



S přáním šťastné cesty

Vaše zákaznické centrum
Toyota Financial Services Czech s.r.o.





POHOTOVOSTNÍ MANUÁL

- Povinnosti nájemce
- Co dělat v případě...
- Pohotovostní telefonní čísla
- Co dělat a čeho se vyvarovat





Povinnosti nájemce

Hlavní povinnosti nájemce

Každý nájemce vozidla je povinen si pečlivě přečíst návod k obsluze vozidla a striktně dodržovat pokyny v něm uvedené. Při převzetí byste se měl ujistit, že základní i doplňková výbava vozidla je kompletní. Máte povinnost dodržovat termíny pravidelných servisních a technických prohlídek vozidla (včetně svolávacích či mimořádných akcí výrobce či pronajímatele vozidla) a okamžitě informovat TFSCZ o jakýchkoli poruchách či vadách (například rezivění), a zabránit tak dalšímu poškození. Nedodržení tohoto ustanovení může vést ke ztrátě záruky od výrobce a způsobit nájemci další výdaje navíc.

Další odpovědnosti nájemce:

- chránit vozidlo před trvalým vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek a pomocí vhodných opatření předcházet zhoršení aktuálního stavu;
- provozovat vozidlo v souladu s dopravními předpisy;
- používat vozidlo výhradně dle pokynů výrobce či pronajímatele;
- vést servisní knihu včetně záznamů – vrátit vozidlo s kompletní výbavou včetně základní výbavy ve stavu, v jakém bylo vozidlo při převzetí.

Nedodržení uvedených pokynů může nájemci způsobit další náklady.

Provozování vozidla

Vozidlo by mělo pravidelně procházet prohlídkou v autorizovaném servisním středisku v souladu s pokyny a požadavky výrobce. Sezónní výměna pneumatik by měla probíhat ve stanovených termínech. Dále odpovídáte za základní každodenní údržbu vozidla (například kontrolu tlaku v pneumatikách, kontrolu hladiny oleje v motoru, chladicí kapaliny, výměnu žárovek či doplňování ostřikovače).

Poškození vozidla

Máte povinnost oznámit TFSCZ jakékoliv poškození vozidla. Zároveň škodu nahlásit u dané pojišťovny jako pojistnou událost. Pokud toto pravidlo nedodržíte, nemusí pojišťovna částečně ani zcela přiznat odškodnění, což Vám může způsobit další výdaje. Toto se týká takového poškození vozidla, na které lze uplatnit pojistné plnění.

Servisní kniha

Máte povinnost zajistit pravidelné aktualizování a orazítkování servisní knihy po každé prohlídce vozidla. Chybějící záznamy nebo chybějící servisní kniha pro Vás znamenají další výdaje navíc. U elektronické servisní knihy je nutné s vozidlem předat vytištěné servisní záznamy.





Co dělat v případě...

Pravidelný servis a údržba	Kontaktujte servis dle příloženého seznamu preferovaných autorizovaných servisů značky vozidla, aby mohl být zajištěn servis nebo údržba vozidla v nejbližším autorizovaném servisu. Věnujte, prosím, pozornost plánované údržbě (výměny oleje, výměny pneumatik, prohlídky vozidla ve vztahu k počtu najetých km a dalším skutečnostem).
Závaďa/poruha vozidla	Volejte silniční asistenční službu pro zajištění opravy, odtahu nebo náhradního vozidla. Pokud stojíte na silnici nebo opravujete vozidlo, noste vždy reflexní vestu!
Poškození pneumatik	Volejte silniční asistenční službu pro zajištění opravy na místě nebo odtahení do nejbližšího pneuservisu. Pokud stojíte na silnici nebo opravujete vozidlo, noste vždy reflexní vestu!
Dopravní nehoda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Volejte Policii v případech popsanych v kapitole Pojistné události - nehody: 158. 2. V případě zraněných osob zavolejte Záchranou službu: 155. 3. V případě potřeby zavolejte hasiče: 150. 4. Poté zavolejte silniční asistenční službu: (pokud je to potřeba). 5. Sepište všechny údaje o dopravní nehodě (datum, čas, místo, Registrační značka vozidla (dále také jen „RZV“) ostatních vozů, číslo řidičského průkazu ostatních řidičů, čísla pojistných smluv atd.). <p>Tip! V případě rozsáhlejších mimořádných událostí, kdy je nutná spolupráce dvou a více záchranných složek urychlíte jejich přivolání a příjezd zavoláním na Evropskou pohotovostní linku 112, univerzální tísňovou linku, jejímž prostřednictvím se lze dovolat pomoci i policie či zdravotnické záchranné služby. Její technologie umožňuje identifikovat místo, kde se nacházíte, rovněž šance dovolat se z mobilního telefonu na tísňovou linku 112 je ve srovnání např. s číslem 155 větší – na 112 se na jako jedinou tísňovou linku lze dovolat bez SIM karty, bez kreditu a pokud je na místě signál alespoň jednoho mobilního operátora.</p> <p>Pokud stojíte na silnici, noste vždy reflexní vestu</p>
Odcizení vozidla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Okamžitě volejte Policii: 158. Vyžádejte si, prosím, vždy policejní protokol 2. Pojistnou událost hlase na Vaši pojišťovnu: Allianz: https://www.allianz.cz/cs_CZ/online-hlaseni/hlaseni-skody-vozidel.html#/claims-journey nebo na tel.: +420 241 170 000 Kooperativa: https://www.koop.cz/navody-a-dokumenty/reseni-skody/pojisteni-vozidel#o nebo na tel.: +420 957 105 105
Vandalismus, odcizená zavazadla nebo zařízení vozidla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Okamžitě volejte policii: 158. 2. Pokud je vozidlo nepojízdné, volejte silniční asistenční službu pro zajištění opravy nebo náhradního vozidla. 3. Pojistnou událost hlase na Vaši pojišťovnu: Allianz: https://www.allianz.cz/cs_CZ/online-hlaseni/hlaseni-skody-vozidel.html#/claims-journey nebo na tel.: +420 241 170 000 Kooperativa: https://www.koop.cz/navody-a-dokumenty/reseni-skody/pojisteni-vozidel#o nebo na tel.: +420 957 105 105 <p>Důležité! Prosím volejte policii i v případě, že došlo pouze k pokusu o vloupání. K proplacení události pojišťovnou je nezbytné vždy doložit policejní protokol.</p>
Nedostatek pohonných hmot	Zavolejte silniční asistenční službu, případně dojděte k nejbližší čerpací stanici. Pokud stojíte na silnici nebo se rozhodnete dojít k nejbližší čerpací stanici, noste vždy reflexní vestu!
Silniční přestupek	Spolupracujte. Snažte se vyřešit problém na místě, pokuty uložené administrativní cestou jsou obvykle vyšší. Pokuty v České republice mohou dosáhnout 2 500 Kč na místě a až 50 000 Kč administrativní cestou ve správním řízení. Policie Vám rovněž může v určitých případech odejmout řidičský průkaz bez ohledu na Vaši národnost.
Ztráta či odcizení RZV a dokladů k vozidlu	Při ztrátě či odcizení jedné či obou RZV nebo dokladů k vozidlu, prosím, kontaktujte TFSCZ s žádostí o zapůjčení VTP a vystavení plné moci k provedení potřebné změny.
Odebrání osvědčení o registraci vozidla	Pokud Policie odebere řidičí Osvědčení o registraci vozidla (např. pro poškození vozidla), vystaví policie Protokol o zabavení osvědčení o registraci vozidla. V takovém případě kontaktujte TFSCZ a konzultujte další postup.





Pohotovostní telefonní čísla

Následující čísla jsou dostupná bez ohledu na dostupnost GSM sítě, typ telefonu, zablokovaný nebo odblokovaný telefon bez vstupního PIN a rovněž se zablokovanou klávesnicí. Měli byste být schopni vytočit tato čísla doslova z jakéhokoliv telefonu.

	Evropská pohotovostní linka: 112
	Záchránná služba: 155
	Hasiči: 150
	Policie ČR: 158
	Městská policie: 156

Volání pohotovostních čísel

Když voláte nějaké pohotovostní číslo, v klidu řekněte:

- 1 Co se stalo a jestli se někdo zranil.
- 2 Kde se to stalo, v jakém městě a v jaké ulici.
- 3 Řekněte své jméno a číslo telefonu, ze kterého voláte.
- 4 Nezavěšujte, odpovězte operátorovi na jeho otázky.
- 5 Udělejte, co Vám operátor říká.

Nikdy nezavěšujte jako první. Buďte připraveni odpovědět operátorovi tišňové linky na jeho případné doplňující dotazy. Po ukončení hovoru vyčkejte na zpětný telefonát, který ověří pravdivost nahlášené zprávy a sníží riziko, že se jedná o „planý poplach“.

Čísla k vyžádání pomoci:

Silniční asistenční služba: Volejte číslo silniční asistenční služby, které je uvedeno na Kartě asistenční služby, jež Vám byla spolu s dokumenty k vozidlu předána. Typ asistence je uveden na Identifikační kartě asistenční služby.





Toyota Eurocare (Europ Assistance)

(je poskytována k novému vozidlu Toyota na 36 měsíců, a to bez omezení počtu ujetých kilometrů)



v ČR: **800 101 007**
v zahraničí: **+420 221 586 626**

Lexus Euro Assistance 24

(jsou poskytovány k novému vozu Lexus po dobu 36 měsíců bez ohledu na počet ujetých kilometrů)



v ČR: **800 100 717**
v zahraničí: **+420 221 586 505**

Při volání na číslo silniční asistenční služby, prosím, buďte trpěliví. Před Vámi mohou být další zákazníci čekající na spojení. Vyčkejte, prosím, až budete spojeni. Prerušením spojení a opětovným voláním se zařadíte až za posledního volajícího.

Co dělat a čeho se vyvarovat?

Co dělat?

- 1 Věnujte především pozornost vlastní bezpečnosti!
- 2 Pokud stojíte na silnici, vždy noste reflexní vestu!
- 3 Dodržujte silniční předpisy, jezděte opatrně!
- 4 Naučte se nazpaměť pohotovostní telefonní čísla.
- 5 Vždy zkontrolujte, zda je Vaše vozidlo řádně zabezpečeno, když ho opouštíte!
- 6 Pokud řídíte na dlouhé vzdálenosti, pravidelně odpočívejte!

Čeho se vyvarovat?

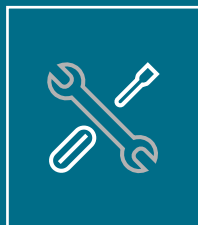
- 1 Přeceňování svých sil a schopností!
- 2 Vození stopařů!
- 3 Poskytnutí vozidla osobám, které dobře neznáte, a všem, kdo nemají řádné řidičské oprávnění!!





SERVIS, ÚDRŽBA, OPRAVY

- Pravidelné servisní prohlídky vozidla
- Předání vozidla do servisu a jeho vyzvednutí
- Seznam preferovaných autorizovaných servisů značky vozidla





Pravidelné servisní prohlídky vozidla

V průběhu používání vozidla je nutné provádět na vozidle:

Pravidelné servisní prohlídky předepsané výrobcem

Výrobcem předepsané intervaly údržby vozidel jsou uvedeny v materiálech výrobce, které jste získali při předání a převzetí vozidla (servisní knížka, manuál k obsluze vozidla). Předepsané intervaly musí být dodrženy z důvodů správné funkce vozidla i kvůli možnosti eventuálního uplatnění oprav zdarma u poruch vozidla v záruční době!



Povolená tolerance je 1 000 km nebo 1 měsíc.

Servisní kniha

Máte povinnost zajistit pravidelné aktualizování a orazítkování servisní knihy po každé prohlídce vozidla.



Údržbu, výměnu dílů a servis v rámci provozního opotřebení vozidla.

Díly a příslušenství podléhající provoznímu opotřebení je nutné kontrolovat a měnit dle jejich aktuálního stavu tak, aby byly vždy zachovány všechny funkce nutné k celkovému chodu vozidla a bezpečnosti jeho provozu (provozní kapaliny, brzdy, stěrače atd.).



Opravy

Případné poruchy a problémy se standardním fungováním vozidla řeší opravou autorizované servisny výrobce vozidla v rámci záručních podmínek.

- Veškeré servisní úkony musí být prováděny výhradně v síti autorizovaných servisů příslušné značky vozidla.
- Vždy aktuální seznam preferovaných autorizovaných servisů značky vozidla můžete rychle vyhledat na stránkách **www.toyota.cz** – „Prodejní a servisní místa“.
- U vozidel, která jsou vybavena dodatečně namontovaným elektronickým nebo mechanickým zabezpečovacím zařízením, je třeba při každé pravidelné servisní prohlídce objednat také kontrolu správné funkce daného zařízení (neplatí pro aktivní vyhledávací systémy).





Předání vozidla do servisu a jeho vyzvednutí

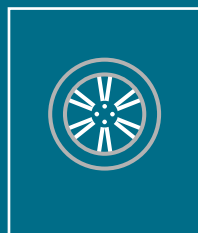
- Při předávání vozidla do servisu, prosím, předložte servisní knížku vozidla. Při sepisování zakázky je povinností preferovaného autorizovaného servisu značky vozidla stanovit předpokládanou cenu a termín dokončení servisního úkonu.
- Při předávání vozidla do servisu prosím vyplňte „Objednávkový list – Údržba a opravy“ Příslušný preferovaný autorizovaný servis značky vozidla zkontaktuje TFSCZ a vyžádá si schválení servisního úkonu.
- V případě pravidelné servisní prohlídky nebo opravy během záruky, prosím, zkontrolujte, zda byl preferovaným autorizovaným servisem značky vozidla proveden zápis do servisní knížky vozidla!





PNEUMATIKY

- Kdy vyměnit pneumatiky
- Smluvní pneuservisy
- Předání vozidla do pneuservisu





Kdy vyměnit pneumatiky (zimní i letní):

- Opotřebení letních pneumatik na 2 mm vzorku (zákonný limit je 1,6 mm).
- U zimních pneumatik postupujte v souladu s příslušnými účinnými právními předpisy.
- Neopravitelné poškození pneumatiky.
- Výměna pneumatik letních za zimní a naopak.
- Dbejte na to, aby zimní pneumatiky byly na vozidle nejpozději k 1. listopadu daného roku, přezutí na letní pak neprovádějte dříve než 1. dubna roku následujícího. Upravuje-li termín pro výměnu zimních pneumatik za letní příslušný účinný právní předpis, postupujte, prosím, v souladu s tímto právním předpisem.
- Telefonicky, prosím, dohodněte termín a čas přistavení vozidla do pneuservisu. Včasnou rezervací termínu a návštěvou pneuservisu se můžete vyhnout náporu zákazníků, který každým rokem nastává těsně na začátku období sezónních výměn pneumatik.
- Je-li Vaše vozidlo vybaveno speciálními pneumatikami, je lépe předem se telefonicky ujistit, zda jsou tyto pneumatiky skladem.
- Defekty pneumatik je třeba řešit urychleně (nejlépe v den poškození).



Smluvní pneuservisy

- Vždy aktuální seznam smluvních pneuservisů můžete rychle vyhledat na stránkách **www.toyota.cz** – „Prodejní a servisní místa“.



Předání vozidla do pneuservisu

- Při předávání vozidla do pneuservisu, prosím, vyplňte „Objednávkový list – Údržba a opravy“.
- V případě výměny letních pneumatik za zimní, a naopak je možné nechat pneumatiky též uskladnit. Využijete-li této služby, uschovejte, prosím, pečlivě tzv. „skladový list“, jenž obdržíte. Budete jej potřebovat při další výměně pneumatik.





POJISTNÉ UDÁLOSTI – NEHODY

- Kdy volat policii?
- Pojištění
- Postup při řešení pojistné události z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)
- Postup při řešení pojistné události z havarijního pojištění
- Postup při uplatňování plnění z dodatečných pojištění





Kdy volat policii?

Policii volejte k nehodě vždy v následujících případech, pokud:

- 1 dojde k usmrcení nebo zranění osoby – je nutné věnovat pozornost i zraněním, která se na první pohled jeví jako bezvýznamná či skrytá – následně z nich mohou být závažné zdravotní komplikace. Pokud máte jakékoli pochybnosti o zranění a jejich vážnosti, informujte raději o nehodě policisty,
- 2 dojde k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém z vozidel (včetně přepravovaných věcí) částku 200 000 Kč,
- 3 dojde k hmotné škodě na majetku třetí osoby (s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na DN – např. služební nebo půjčené vozidlo, leasing apod.),
- 4 dojde k poškození součásti nebo příslušenství pozemní komunikace (např. svodidla, dopravní značka, zábradlí mostu,...),
- 5 dojde k pojistné události, která vznikne trestným činem – např. vandalismus, vykradení nebo odcizení vozidla. V tomto případě výše škody nerozhoduje!
- 6 dojde ke srážce se zvěří,
- 7 se jako účastníci dopravní nehody nedokážete dohodnout na míře zavinění nebo když sami nebudete po nehodě schopni obnovit plynulost provozu,



V případě všech ostatních dopravních nehod, prosím, postupujte následovně:

- S ostatními účastníky nehody vyplňte společně „Záznam o dopravní nehodě“, který lze sepsat na předepsaném tiskopisu (tzv. Evropský záznam o dopravní nehodě), nebo online v mobilu na stránkách www.bouracka.cz. Formulář Záznam o dopravní nehodě musí vyplnit každý účastník nehody. Všechny vyplněné písemné formuláře je nutné předložit pojišťovně. Použijete-li jej, tak si jej můžete potom stáhnout na stránkách Ministerstva dopravy (<https://md.gov.cz/getattachment/1933d1c5-9f52-4406-910f-537f3c635091/Euroformular-zaznamu-o-dopravni-nehode.pdf.aspx>), případně si jej můžete vyžádat přímo u pojišťovny.
- Pokud by Vám některý z účastníků nehody odmítl poskytnout součinnost při sepsání záznamu o nehodě, zavolejte k nehodě policii.
- Odepřením sepsat záznam o nehodě se účastník dopravní nehody dopustí přestupku.



POJISTNÉ UDÁLOSTI - NEHODY



Doporučujeme!

- Umožní-li Vám to okolnosti nehody, pokuste se hned na místě požádat viníka nehody, aby ihned nahlásil nehodu na zelenou bezplatnou linku své pojišťovny. Získá tak ihned číslo pojistné události, jež Vám může sdělit a pomoci tak urychlit vyřízení pojistné události.



Povinné ručení

- Vaše vozidlo je vybaveno pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení), tzv. „zelenou kartou“. Pojištění se vztahuje pouze na státy, které jsou na zelené kartě uvedeny.
- Limity pojistného plnění za škodu na majetku nebo újmu na zdraví jsou standardně 70 miliónů Kč. Individuálně mohou být dohodnuty i jiné varianty výše těchto limitů.



Havarijní pojištění

- Vaše vozidlo je vybaveno havarijním pojištěním (proti havárii, proti živelné události, vandalismu, odcizení), netýká se přepravovaných zavazadel či zboží.
- Pojištění platí na území Evropy, s výjimkou států, které jsou ve výlukách dle všeobecných pojistných podmínek.



Pojištění osob

- Pokud je Vaše vozidlo vybaveno doplňkovým úrazovým pojištěním osob přepravovaných motorovým vozidlem, pojistné krytí se vztahuje na řidiče pojištěného vozidla a osoby cestující v prostoru určeném pro přepravu cestujících.





Postup při řešení pojistné události z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)

- Oznamte účast na DN Policii ČR vždy, kdy tuto povinnost ukládá zákon viz. kapitola „Kdy volat policii?“
- Je-li to možné, zajistěte si kopii daného policejního protokolu nebo alespoň jeho číslo jednací a přesnou adresu složky Policie ČR, která danou pojistnou událost vyšetřovala.



- Prosím, nahlaste všechny pojistné události do 3 dnů.
- Pojistnou událost hlase na Vaši pojišťovnu:
Allianz:
https://www.allianz.cz/cs_CZ/online-hlaseni/hlaseni-skody-vozidel.html#/claims-journey nebo na tel.: +420 241 170 000



Kooperativa:

<https://www.koop.cz/navody-a-dokumenty/reseni-skody/pojisteni-vozidel#o> nebo na tel.: +420 957 105 105

- Současně s nahlášením škody, kterou jste způsobili třetí osobě nahlašte i škodu způsobenou na Vašem vozidle.
- Předem si připravte naskenované dokumenty:



- 1 Řidičský průkaz
- 2 Záznam o dopravní nehodě
- 3 Policejní protokol (pokud byl vystaven)

- Po nahlášení pojistné události Vám bude obratem zasláno potvrzení, že nahlášení bylo provedeno a obdržíte číslo pojistné události, pod kterým je škoda evidována. Toto číslo, prosím, předejte v preferovaném autorizovaném servisu značky vozidla přijímacímu technikovi. Bez předání tohoto čísla nemůže být zahájena oprava vozidla.





Postup při řešení pojistné události z havarijního pojištění

- Oznamte účast na DN Policii ČR vždy, kdy tuto povinnost ukládá zákon viz. kapitola „Kdy volat policii?“
- Je-li to možné, zajistěte si kopii daného policejního protokolu nebo alespoň jeho číslo jednací a přesnou adresu složky Policie ČR, která danou pojistnou událost vyšetřovala.



- Prosím nahlaste všechny pojistné události do 3 dnů.

- Pojistnou událost hlase na Vaši pojišťovnu:

Allianz:

https://www.allianz.cz/cs_CZ/online-hlaseni/hlaseni-skody-vozidel.html#/claims-journey nebo na tel.: +420 241 170 000



Kooperativa:

<https://www.koop.cz/navody-a-dokumenty/reseni-skody/pojisteni-vozidel#o> nebo na tel.: +420 957 105 105



- Pokud jste škodu nezavinili, znáte viníka dopravní nehody a máte podklad s pro nahlášení pojistné události (souhlas se zaviněním, nebo dokument od PČR) nahlaste škodu na pojišťovnu viníka dopravní nehody a objednejte se na opravu do autorizovaného servisu Toyota nebo Lexus.

- Předem si připravte naskenované dokumenty:

1

Řidičský průkaz

2

Záznam o dopravní nehodě

3

Policejní protokol (pokud byl vystaven)



- Po nahlášení pojistné události Vám bude obratem automaticky zasláno potvrzení, že nahlášení bylo provedeno a obdržíte číslo pojistné události, pod kterým je škoda evidována. Toto číslo prosím předejte v preferovaném autorizovaném servisu značky vozidla přijímacímu technikovi. Bez předání tohoto čísla nemůže být zahájena oprava vozidla.





Odcizení vozidla

- Po zjištění krádeže vozidla je postup stejný jako u každé pojistné události z havarijního pojištění. Je třeba tuto skutečnost neprodleně ohlásit Policii ČR, nechat vše protokolárně vyšetřit a zajistit kopii daného protokolu nebo alespoň jeho číslo jednací a přesnou adresu složky Policie ČR, která pojistnou událost vyšetřovala.
- POZOR – řídíte vozidlo v operativním leasingu. Vozidlo je ve vlastnictví a majetku společnosti TFSCZ. Jakékoliv poškození, a tedy i krádež, je tedy způsobena tzv. třetí straně – proto je VŽDY nutné volat Policii ČR.



- Pojistnou událost hlaste na Vaši pojišťovnu:
Allianz:
https://www.allianz.cz/cs_CZ/online-hlaseni/hlaseni-skody-vozidel.html#/claims-journey nebo na tel.: +420 241 170 000



Kooperativa:

<https://www.koop.cz/navody-a-dokumenty/reseni-skody/pojisteni-vozidel#o> nebo na tel.: +420 957 105 105

- Následně tuto událost nahlaste TFSCZ.
- Předem připravte naskenované dokumenty – řidičský průkaz a policejní protokol (pokud byl vystaven).
- Při krádeži celého vozidla je nezbytné rovněž doložit všechny klíče (včetně jejich neporušených kódových štítků) a zbylé doklady od vozidla.



Postup při uplatňování plnění z dodatečných pojištění

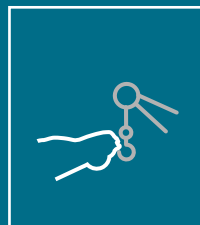
- Pojištění osob/sedadel – pokud je pojistné za toto pojištění zahrnuto do leasingové splátky, uplatňuje se vždy současně s řešením pojistné události.
- Pojištění skel – pokud je toto pojištění součástí služeb zahrnutých do leasingové splátky, nahlaste tuto pojistnou událost nejpozději do 3 dnů od data pojistné události. Postup je stejný jako u řešení události z havarijního pojištění.
- Pojištění zavazadel – stejně jako při krádeži vozidla či krádeži jeho vybavení i v tomto případě je třeba volat Policii ČR. Postup je stejný jako u řešení události z havarijního pojištění.





SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA

- Pomoc poskytovaná Toyota Eurocare nebo Lexus Euro Assistance 24
- Definice pojmů a podmínek
- Přehled služeb



SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA



Vážený zákazník, vážený řidiči, pokud je součástí Vašich smluvních podmínek silniční asistenční služba, pak jste spolu s vozidlem a jeho doklady převzal také Kartu asistenční služby. Seznamte se, prosím, dobře se službami, které můžete v případě nouzové situace (poruchy nebo nehody) Vašeho vozidla využít.

Karta asistenční služby zabezpečuje uživatelům vozidel pronajatých firmou TFSCZ zvýhodněné poskytování služeb v případě poruchy nebo nehody a také poskytování potřebných informací. Platnost služeb je uvedena na Kartě asistenční služby.

V případě nouzové situace (poruchy, nehody) je tu pro Vás nepřetržitě Toyota Eurocare případně Lexus Euro Assistance 24, jejíž telefonní číslo se nachází na Vaší Kartě silniční asistence případně na štítku vylepeném na skle Vašeho vozu.

Vždy při objednávání konkrétní služby nejprve uveďte, že jste jejím držitelem, a při poskytování konkrétní objednané služby budete uplatňovat výhody s tím spojené.

Všechny doklady, které jsou vystaveny v souvislosti s poskytnutím služeb v rámci silniční asistenční služby, musí být Vámi ověřeny (z hlediska rozsahu, kvality a ceny provedených služeb a uvedení Vašich identifikačních údajů – VIN a RZ vozidla, Vašeho jména apod.) a potvrzeny (datum a Váš podpis).



Pomoc poskytovaná Toyota Eurocare nebo Lexus Euro Assistance 24

Komu je pomoc poskytována?

„Uživateli“, tj. oprávněnému řidiči a posádce v maximálním počtu osob uvedených v technickém průkazu vozidla, převážené s vědomím oprávněného řidiče ve stejném vozidle v době jeho poruchy nebo nehody.



Co je porucha?

Je to stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích či v terénu z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu nebo v důsledku dopravní nehody, nepředpokládaného nedostatku/záměny/ úniku/zamrznutí paliva, nedostatečného množství provozních náplní, vybitého akumulátoru – nastartování/výměna, úniku vzduchu/defektu pneumatik, zlomení/ztráty/uzamčení klíče a z důvodů poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla). Za nepojízdné vozidlo je považováno vozidlo, které z důsledku zásahu třetích stran (vandalismus, pokus o krádež vozidla nebo jeho částí, rozbití oken) je nepojízdné



SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA



nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích či terénu podle příslušných právních předpisů. Vyroštění vozidla z účelové komunikace, v případě, že událost nastala na účelové komunikaci, není součástí silniční asistenční služby a je hrazeno oprávněným řidičem či zákazníkem dle skutečných nákladů s vyroštěním vozidla souvisejících.

Poruchou však není systematická obnova vozidla, jeho údržba, technická prohlídka instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinné výbavě vozidla.



Co je nehoda?

Je to stav, kdy je vozidlo poškozeno vnější silou vnější strany (vlivem nárazu), v jehož důsledku je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů.



Co je asistence?

Je to servisní služba nebo pomoc, kterou poskytuje nebo zprostředkuje smluvní partner TFSCZ nebo jeho zahraniční partner oprávněnému uživateli vozidla, blíže specifikovaná v dalším textu.

Jak platíte?

Služby v rámci Toyota Eurocare nebo Lexus Euro Assistance 24 uvedené v následujícím textu tohoto Driver setu jsou pro Vás prováděny bezplatně.

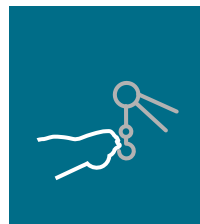


Na jaké bezplatné služby máte nárok?



Službu můžete využít v případě:

- poruchy,
- defektu pneumatiky,
- nehody,
- ztráty klíčů či zabouchnutí klíčů ve vozidle,
- problému s palivem,
- krádeže vozu,
- vybití baterie,
- dalších potíží s vaším vozem.





Silniční asistenci Toyota Eurocare můžete využít v následujících zemích:

Andora, Belgie, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Ceuta, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Korsika, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (evropská část), Ukrajina, Velká Británie, Vatikán.



Definice pojmů a podmínek

A

Rozsah nároku na asistenční služby Toyota Eurocare/Lexus Euro Assistance 24:

Nárok na čerpání služeb bezplatné asistence vzniká pouze za předpokladu kontaktování centrály Toyota Eurocare/Lexus Euro Assistance 24 bezprostředně po vzniku incidentů popsanych níže. Především se tím rozumí, že dříve než klient započne jakkoliv řešit událost na svém vozidle, musí kontaktovat linku asistenční služby za účelem schválení/ vyhledání dodavatele technické pomoci či služeb.



Nárok na asistenční služby mají řidič vozidla a osoby přepravované ve vozidle v době vzniku události (v souladu s platnými předpisy a v souladu s technickým průkazem vozidla). Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu a na stopaře.



B

Bezplatná asistenční služba Toyota Eurocare/Lexus Euro Assistance 24 je poskytována v případě těchto incidentů:

- **Porucha** – poruchou se rozumí mechanická, elektrická nebo elektronická závada, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu.
- **Nehoda** – událost, při které dojde vlivem nárazu k mechanické události, při které dojde vlivem nárazu k mechanickému poškození vozidla z vnějšku a v důsledku které je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích.
- **Problémy s palivem**
 - obtíže způsobené natankováním nesprávného nebo nekvalitního paliva
 - obtíže způsobené zamrznutím paliva
 - obtíže způsobené nedostatkem paliva v nádrži – asistenční služba zařídí dovoz paliva na místo, kde bylo vozidlo řidičem odstaveno. Cena dovezeného paliva bude uhrazena klientem / uživatelem vozidla.
- **Vybití baterie** – asistenční služba zařídí příjezd asistenčního vozidla, které provede start vozidla přes startovací kabely nebo v případě nutnosti odtahování do nejbližšího autorizovaného servisu Toyota/Lexus.





- **Defekt pneumatiky** – asistenční služba zařídí příjezd asistenčního vozidla. Technik provede výměnu pneumatiky za rezervu. V případě, že klient nemá rezervu nebo defekt nelze opravit opravnou sadou, bude vozidlo odtahováno do nejbližšího autorizovaného servisu Toyota/Lexus. Opravu pneumatiky v servisu a cenu nové pneumatiky (pokud je nutno ji vyměnit) hradí klient/uživatel vozidla.
- **Ztráta klíčů či uzamčení klíčů ve vozidle** – asistenční služba zařídí příjezd asistenčního vozidla a vyškolený technik provede odemčení vozidla. Cenu dílů tímto zákrokem poškozených nebo cenu dovezených náhradních klíčů hradí klient/uživatel vozidla. V případě nemožnosti otevřít vozidlo na místě zajistí asistenční centrála odtahování vozidla do autorizovaného servisu Toyota/Lexus, kde dojde k otevření vozidla autorizovaným technikem. Náklady za práci v servisu a náhradní díly hradí klient/uživatel vozidla.
- **Krádež vozidla** – odcizení vozidla cizím subjektem, ke kterému dojde mimo domovskou zemi klienta.



Asistenční službu můžete kontaktovat i v případě dalších potíží s vaším vozem, které nejsou kryty tímto programem (například poškození v důsledku vandalizmu, krádež vozidla v rámci domovské země). I v těchto situacích vám zkušený operátor vždy poradí a doporučí ten nejvhodnější postup řešení vaší situace.

C

C. Definice místa bydliště klienta/uživatele vozidla

Pokud je nájemcem fyzická osoba, pak je za bydliště považována adresa trvalého bydliště klienta/řidiče vozidla v době incidentu. Pokud bude nájemce spolujezdcem ve vozidle, tak se asistence primárně vztahuje na jeho osobu a za bydliště je pak bráno trvalé bydliště nájemce jako spolujezdce.



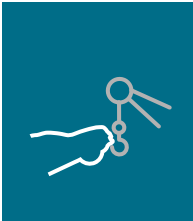
Pokud je nájemcem právnická osoba (firemní vozidlo), pak je za bydliště považováno sídlo společnosti uvedené v technickém průkazu.





Přehled služeb

Rozsah asistenčních služeb	v místě bydliště	nad 50 km	v zahraničí
Silniční asistence	✓	✓	✓
Odtahová služba	✓	✓	✓
Zprávy a poradenství	✓	✓	✓
Náhradní doprava (pokračování v jízdě)		✓	✓
Hotel		✓	✓
Náhradní vozidlo		✓	✓
Vyzvednutí opraveného vozidla		✓	✓
Odtah vozidla do servisu dle volby klienta		✓	
Náhradní řidič			✓
Repatriace vozidla			✓
Dodání náhradních dílů			✓





Služby poskytované v místě bydliště

Silniční asistence

V případě poruchy nebo v případě nehody, která by vaši Toyotu učinila nepojízdnou, vám služba Toyota Eurocare bezplatně poskytne okamžitý zásah profesionální silniční služby, která zajistí odstranění menší poruchy opravitelné přímo na místě.



Odtahová služba

V případě, že by byl pokus o uvedení vozidla zpět do pojezdného stavu neúspěšný nebo se ukázal být nepraktickým, zajistí Toyota Eurocare odtahování vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu Toyota. Pokud vyvstane nutnost uschování vozidla do doby, než bude otevřen příslušný nejbližší autorizovaný servis, Toyota Eurocare zajistí a zaplatí úschovu tohoto vozidla až do výše 75 €. Asistenční služba také zajistí přepravu jakéhokoli přívěsu nebo karavanu (se standardním 50 mm závěsným spojovacím zařízením) připojeného k vozidlu do téhož autorizovaného servisu Toyota.



V případě odtahování vozidla s hybridním pohonem musí být odtahování provedené na hydraulické plošině. Za účelem otevření zakázky před zahájením opravy vozidla, Toyota Eurocare zajistí a zaplatí vhodnou dopravu (taxi, vlak) jedné osoby do daného servisu 1x tam a zpět. Maximální finanční limit na tuto službu je 40 EUR.



Zprávy a poradenství

V případě jakéhokoli technického problému spojeného s užíváním vozidla, vykradením vozidla, ztrátou nebo odcizením kreditních karet nebo nemocí je k dispozici Toyota Eurocare a její poradenský tým, který vám poradí nebo předá zprávy vámi určeným osobám. Může se stát, že nebudeme moci pokrýt náklady spojené s daným problémem, ale s jistotou vám pomůžeme najít řešení.





Služby poskytované dále než 50 km od místa bydliště

Pokud porucha nastane dále než 50km od místa bydliště, a pokud nelze opravit vaše vozidlo týž den, můžete čerpat dále uvedené služby. Služby Hotel, Náhradní vozidlo a Náhradní doprava nelze vzájemně kombinovat. Službu Vyzvednutí opraveného vozidla nelze kombinovat se službou Hotel.



Náhradní doprava – pokračování v jízdě

Toyota Eurocare zajistí i uhradí dopravu pro vás i spolucestující vlakem první třídy pro umožnění pokračování vaší cesty do cílového místa, nebo zpáteční cestu pro umožnění návratu do místa bydliště (do země registrace vozidla). V případě, že by doba cesty vlakem přesáhla 6 hodin, bude zajištěna letecká doprava v ekonomické třídě. Toyota Eurocare zajistí zároveň související transport na nádraží či letiště



Hotel

Přejete-li si zůstat v místě opravy vozidla, Toyota Eurocare zajistí ubytování a platbu v hotelu pro řidiče a spolucestující, a to nejdéle na 4 noci a v nejvyšší ceně 127 € na osobu a noc. Stravu a další útraty hradí cestující sami. V případě potřeby zajistí Toyota Eurocare i transport posádky do tohoto hotelu.



Náhradní vozidlo

Přejete-li si použít náhradní vozidlo po dobu opravy, Toyota Eurocare vám zajistí buď přistavení náhradního vozidla stejné kategorie, nebo zorganizuje transport do půjčovny. Maximální doba zápůjčky jsou 3 pracovní dny. V případě, že oprava nebude dokončena během 3 pracovních dnů, je možné tento limit rozšířit až o 2 bezprostředně navazující/předcházející dny pracovního klidu (víkend, státní svátek), přičemž celková doba zápůjčky nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla v servise. O náhradní vozidlo můžete požádat i následně po provedení odtažení, pokud zjistíte, že náhradní vozidlo po dobu opravy budete skutečně potřebovat.



Nárok na náhradní vozidlo stejně jako i nárok na jiné služby zaniká, pokud je vozidlo pojízdné a dojedete s ním do servisu, aniž byste předtím kontaktovali linku Toyota Eurocare. Ačkoli je vždy vyvinuto maximální úsilí k zajištění odpovídajícího náhradního vozidla, nemůže být převzata zodpovědnost za jakékoli problémy vzniklé s tímto zapůjčením a se společností, která zapůjčení zajišťuje. V případě, že by vznikly náklady na odstavení náhradního vozidla mimo sídlo zapůjčitele, hradí tyto řidič sám stejně jako další náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla.



SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA



Vyzvednutí opraveného vozidla z místa opravy

Pokud budete přebírat vozidlo z autorizovaného servisu Toyota, nacházejícího se ve vzdálenosti vyšší než 50km od svého bydliště, Toyota Eurocare zařadí a zaplatí na vaši žádost cestu vlakem první třídou pro jednu osobu do místa, kde bylo vozidlo opraveno. V případě, že by se doba potřebná na cestu povrchovou dopravou odhadovala na 6 a více hodin, bude vám jako alternativa nabídnuta letenka ekonomickou třídou.



Odtah vozidla do autorizovaného servisu dle volby klienta v rámci České republiky

Pokud by předpokládaná doba opravy vašeho vozidla v autorizovaném servisu Toyota na území České republiky trvala déle jak 24 hodin, je možné požádat asistenční službu Toyota Eurocare o odtažení vašeho vozidla do vašeho domovského servisu (servis, který je nejbližší vašeho bydliště). Při využití této služby ztrácíte nárok na jakékoliv další služby popsané výše. O tuto službu je tedy třeba požádat dříve, než začnete čekat jiné služby jako je Hotel, Náhradní vozidlo a Náhradní doprava.



Služby poskytované v zahraničí

Náhradní řidič

V případě, že by všechny osoby oprávněné a způsobilé k řízení daného vozidla náhle onemocněly či zaznamenaly zdravotní obtíže a v cestě by nebylo možno dále pokračovat, zajistí Toyota Eurocare, po potvrzení vyslaným lékařským zástupcem, na vlastní náklady službu náhradního řidiče. Tento řidič následně zajistí cestu do místa zákaznickova trvalého bydliště nebo pokračování v původní cestě v dané oblasti. Všechny přidružené náklady s výjimkou odměny pro náhradního řidiče nese zákazník.



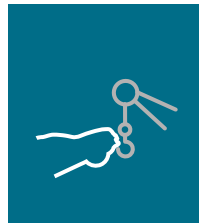
Repatriace vozidla

V případě, že je nemožné vozidlo opravit do pěti (5) pracovních dnů nebo pokud je vozidlo nalezeno po krádeži do třiceti (30) pracovních dnů od nahlášení policii, má zákazník možnost požádat službu Toyota Eurocare o zajištění odtažení vozidla do domovského servisu. Služba může být poskytnuta pouze po schválení technickým specialistou Toyota Eurocare, který také určí aktuální zůstatkovou cenu vozidla – aby služba mohla být poskytnuta, nesmí náklady na odtažení převýšit zjištěnou zůstatkovou cenu.



Dodání náhradních dílů

Pokud nemůže být vozidlo opraveno z důvodu nedostupnosti náhradních dílů v dané oblasti, Toyota Eurocare zajistí a pošle tyto náhradní díly do autorizovaného servisu Toyota, který provádí opravu tohoto vozidla. V případě, že se nejedná o díly uvedené v podmínkách záruční smlouvy s výrobcem tohoto vozidla, je cena těchto dílů hrazena zákazníkem.





UKONČENÍ LEASINGU VOZIDLA

- Vrácení vozidla společnosti Toyota Financial Services Czech s.r.o. po skončení leasingové smlouvy o operativním leasingu
- Manuál pro vrácení vozidla

UKONČENÍ LEASINGU VOZIDLA



Tuto kapitolu jsme pro Vás připravili, abychom Vám pomohli zajistit bezproblémové vrácení vozidla po skončení operativního leasingu. Vozidlo by mělo být v souladu s podmínkami leasingové smlouvy vráceno ve stavu odpovídajícímu „přiměřenému opotřebení“. Akceptovatelné poškození značí zhoršení stavu vozidla plynoucí z normálního obvyklého užívání a provozu vozidla. Nezahrnuje jakékoli zhoršení stavu vozidla, který je způsoben neakceptovatelným poškozením (úmyslným, nedbalostním či náhodným) nebo jeho nesprávným užíváním.



Smyslem této kapitoly je poskytnout Vám jasnější představu o tom, co je již definováno jako neakceptovatelné poškození. Cílem je zabránit jakýmkoli nedorozuměním a poskytnout rámec pro otevřené a férové jednání v případě, že bude nutno vzhledem ke stavu vráceného vozidla Vám náúčtovat při ukončení operativního leasingu náhradu škody či jiné platby a poplatky.



Vrácení vozidla společnosti TFSCZ po skončení leasingové smlouvy o operativním leasingu

Jak probíhá vrácení vozidla po skončení operativního leasingu?

K vrácení vozidla budete vyzváni dopisem zaslaným e-mailem nebo poštou minimálně 30 dní před koncem smlouvy. Najdete zde termín, místo předání vozidla a kontakt na přejímacího technika. V případě dotazů, nebo nejasností, se můžete spojit s kontaktní osobou z TFSCZ a to na telefonním čísle: 222 998 300.



Doporučená kontrola vozu před vrácením

Nájemce má povinnost vracet vozidlo čisté. Vnitřek vozidla musí být vyčištěný a bez jakýchkoli přetrvávajících nepříjemných pachů (například zápachu cigaretového kouře nebo zvířecích či organických pachů).



Pokud bude vozidlo vráceno ve stavu, ve kterém nebude možné provést řádnou kontrolu, budou náklady na uvedení vozidla do výše předepsaného stavu, stejně jako případná další poškození nalezená po následné kontrole vozidla, náúčtovány nájemci.

Vozidlo musí být v okamžiku vrácení provozuschopné a v souladu s platnou vyhláškou ministerstva dopravy. Při vrácení vozidla pronajímateli bude vyplněn Předávací protokol o vrácení a stavu vozidla, který zaznamená skutečný stav vozidla a na základě kterého bude ukončena leasingová smlouva. Ten si odsouhlasí obě strany podpisem. Kopii protokolu obdržíte od technika na požádání.



Veškeré pojistné události musí být vyřešeny před konečným vrácením vozidla, po vrácení již není možné nahlásit jakékoliv poškození jako pojistnou událost.



UKONČENÍ LEASINGU VOZIDLA



Polepy, které nebyly součástí sjednaných služeb, je třeba před navrácením vozidla odstranit – na povrchu nesmějí zanechat žádné mechanické poškození ani nesmí dojít ke změně barvy. Pokud nájemce samolepky na vozidle ponechá, bude povinen uhradit náklady na jejich odstranění.



Společně s vozidlem je třeba vrátit:

- kompletní sadu klíčů (obvykle 2-3 ks vč. štítku s kódem), případně další klíče od systému zabezpečení řazení,
- servisní knížku (řádně vedenou a kompletně vyplněnou), a manuály dodané výrobcem vozidla,
- doklady od vozidla (ORV, Zelená karta),
- platební tankovací kartu (byla-li součástí sjednaných služeb),
- druhou sadu pneumatik v zavazadlovém prostoru vozidla, byla-li součástí sjednaných služeb či příslušenstvím vozidla při jeho pořízení),
- povinnou výbavu,
- doplňkovou výbavu, která byla součástí smlouvy (např. střešní nosič, sněhové,
- řetězy, střešní box, bezpečnostní klíč ke šroubům nebo maticím kol aj...).



Veškeré původní vybavení, příslušenství vozidla, ovládací prvky, případně součásti doplňkové výbavy včetně navigačních systémů, musí být bez poškození, plně funkční a používány vždy správným způsobem. Nájemce je dále povinen oznámit pronajímateli jakékoli poškození či chybějící součásti kompletní výbavy.

Všechny elektronické bezpečnostní prvky a příslušenství, které slouží jako asistenti řidiče, např. parkovací senzory, adaptivní tempomat apod. musí být funkční a nepoškozené. Vozidlo samotné musí být pojízdné, palubní systém by neměl signalizovat žádnou závadu. Ve vozidle musí být dostatek paliva (nebo dostatečně nabitá baterie v případě, že se jedná o elektromobil), aby mohlo dojít k odvozu vozidla. Doplňení paliva nezbytného k odvozu vozidla bude přefakturováno nájemci.



Upozornění

Před vrácením vozidla se, prosím, ujistěte, že všechny pojistné události byly uzavřeny. Zajistěte, prosím, aby všechna poškození, která byla nahlášena jako pojistná událost, byla opravena. Dohlášení pojistných událostí a opravy těchto poškození, je nutné provést před vrácením vozidla a ukončením leasingové smlouvy!



Znehodnocení vozidla, nebo neopravená poškození (vč. nenahlášených pojistných událostí), budou nájemci přeučtována dle kalkulace nákladů na opravu od autorizovaného servisu Toyota/Lexus ČR.



UKONČENÍ LEASINGU VOZIDLA



Za chybějící klíče od vozidla, palubní literaturu, bezpečnostní klíče ke šroubům, či maticím kol (je-li tímto vozidlo vybaveno) bude přeúčtována náhrada za jejich pořízení. Totéž platí i pro nekompletní nebo poškozenou výbavu zahrnutou v leasingové smlouvě, např.: rádio, navigační systém, střešní nosiče, řetězy, držáky kol apod.



„Předávací protokol o vrácení a stavu vozidla“ zachycuje pouze viditelná poškození, avšak žádné skryté, popřípadě technické nedostatky.

Pokud pronajímatel/věřitel tyto nedostatky zjistí, náklady na jejich odstranění autorizovaným servisem budou přefakturovány nájemci/dlužníkovi.



Manuál pro vrácení vozidla

Ocenění neakceptovaného poškození

Pro určení ocenění neakceptovaného poškození bude využito autorizovaného servisu Toyota/Lexus. Odhad časové náročnosti oprav vychází z konkrétní situace, její velikosti a umístění na karoserii.



Pokud je účtována výměna lakovaného dílu karoserie, může výsledné vyčíslení takové opravy obsahovat hodnotu nového dílu, mechanickou práci, lak nového dílu a lakýrnickou práci.

Pokud je účtována oprava/vyrovnání promáčknutého či jinak deformovaného lakovaného dílu, může výsledné vyčíslení takové opravy obsahovat hodnotu práce klempíře, ale také lak a práci lakýrníka, jelikož při rovnání dílu se původní lak poškodí a je nutné díl přelakovat.



V obou těchto případech mohou být navíc účtovány i náklady na přípravu lakování, dle běžné praxe.

Příklady nejčastějšího poškození:

- praskliny okna v zorném i mimo zorné pole řidiče,
- promáčkliny karoserie,
- deformovaný, prasklý nebo odřený nárazník,
- poškození laku chemickým působením,
- promáčklý dveřní práh,
- škrábance do podkladové vrstvy laku,
- lak poškozený neodbornou demontáží polepů.





Definice neakceptovatelného poškození pro osobní a užitková vozidla do a nad 18 měsíců stáří

Karoserie a lak



Poškození	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
rozleštitelné poškození laku	akceptováno	akceptováno	akceptováno	akceptováno
nerozleštitelné poškození laku	neakceptováno	nad 2 cm	neakceptováno	nad 5 cm
nerozleštitelné poškození laku - počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
promáčklina	neakceptováno	Nad 2 cm	neakceptováno	Nad 5 cm
promáčklina - počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
otlučení od kamení - počet ks na plochu 15x15 cm	neakceptováno	10 a více	neakceptováno	10 a více
korozí v jakémkoliv stádiu či rozsahu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neodborná oprava - viditelně opravované poškození	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
odlupaný nebo jinak znehodnocený lak	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno



UKONČENÍ LEASINGU VOZIDLA



Nelakované díly

Poškození	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
poškození, které není možné opravit renovací plastu	neakceptováno	nad 5 cm	neakceptováno	nad 10 cm
poškození, které není možné opravit renovací plastu - počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
promáčknutí	neakceptováno	nad 2 cm	neakceptováno	nad 5 cm
promáčknutí - počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
prasknutí	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
ulomení	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
nesprávná oprava - viditelně opravované poškození	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno



Skla, světla, zrcátka

Poškození	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
Otlučení od kamení v čelním skle bez praskliny skla	akceptováno	akceptováno	akceptováno	akceptováno
Praskliny nebo štěpy skel, světel, zrcátek	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Rozbitá skla, světla, zrcátka	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Nefunkční světla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Neodborně aplikované, či poškozené ochrany před sluncem či tonované pásy na čelním skle	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškrábaná skla, světla, zrcátka	neakceptováno	nad 2 cm	neakceptováno	nad 5 cm



UKONČENÍ LEASINGU VOZIDLA



Pneumatiky, disky, poklice

Poškození	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
Pneumatiky se vzorkem nižším než jsou požadavky právních předpisů	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškozené pneumatiky - deformace, proražení, trhliny, řezy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Odřené nebo poškřábané disky	neakceptováno	nad 5 cm	neakceptováno	nad 10 cm
Odřené nebo poškřábané disky - počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
Deformované disky	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Prasklé, deformované či jinak rozbité nebo neoriginální nebo chybějící poklice	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Vráceno bez rezervního kola i kompletní sady na opravu pneu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno



Ostatní

Poškození	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
Jakékoliv poškození, nebo neodborně instalované vnější doplňky	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškození těsnění	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Jakékoliv chybějící či rozbité díly	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Karoserie znečištěna od asfaltu či betonu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno



UKONČENÍ LEASINGU VOZIDLA



Interiér

Poškození	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
Znečištění jakékoliv části interiéru vyžadující mokré, specializované čištění	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Zápach v interiéru vozidla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Jakékoliv proděravění jakékoliv části interiéru	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškrábání či odření interiéru (kromě základního zavazadlového či nákladového prostoru)	neakceptováno	nad 2 cm	neakceptováno	nad 5 cm
Jakékoliv chybějící, deformované, prasklé, či jinak poškozené části interiéru	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno



Polepy

Poškození	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
Polepy zanechané mimo leasingovou smlouvu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Stopy po odstranění polepů - mimo leasingovou smlouvu (zbytky lepidla, vybledlý lak)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno



UKONČENÍ LEASINGU VOZIDLA



Dokumenty a příslušenství

Poškození	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
Chybějící doplňkové příslušenství, které bylo dodáno či doplněno k vozidlu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Chybějící klíč k vozidlu či karta s kódem	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Nekompletní mechanické zabezpečení vozidla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Chybějící servisní knížka (kromě elektronických)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Chybějící nebo nekompletní dokumentace k vozidlu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Chybějící povinná výbava vozidla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno



Nákladový prostor (LCV)

Poškození	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
Jakékoliv známky koroze	-	-	neakceptováno	neakceptováno
Praskliny a deformace vnitřních dílů nákladového prostoru (mimo karosářské díly)	-	-	neakceptováno	neakceptováno
Jakékoliv poškození, které omezuje funkci dveří, oken nebo zámků	-	-	neakceptováno	neakceptováno
Proděravění, neodborné otvory	-	-	neakceptováno	neakceptováno
Chybějící části nákladového prostoru	-	-	neakceptováno	neakceptováno





Ukončení leasingu vozidla

Shrnutí

- 1 Pokud je vozidlo vráceno neopravené s poškozením, bude snížení hodnoty předmětu leasingu oproti hodnotě, kterou by nepoškozený a úplný předmět leasingu včetně všech součástí a příslušenství měl při obvyklém řádném užívání, udržování a ujetí nejvýše sjednaného počtu kilometrů (maximální proběh ujetých kilometrů), považováno za škodu, kterou včetně nákladů na její stanovení budete povinni TFSCZ nahradit.
- 2 Za chybějící klíče od vozidla, palubní literaturu, bezpečnostní klíč ke šroubům, či maticím kol (je-li tímto vozidlo vybaveno) bude přeučtována náhrada za jejich pořízení.
- 3 Za chybějící, nekompletní nebo poškozenou výbavu zahrnutou v leasingové smlouvě, jako: rádio, navigační, systém, střešní nosiče, řetězy, držáky kol aj., bude přeučtována náhrada za jejich opravu nebo pořízení.
- 4 Dohlášení pojistných událostí a opravy těchto poškození je nutné provést před vrácením vozidla a ukončením leasingové smlouvy!
- 5 Pro objednání nového vozidla, prosím, informujte alespoň 6 měsíců před skončením leasingové smlouvy prodejce svého stávajícího vozidla nebo Vaši kontaktní osobu v TFSCZ.

V případě jakýchkoli dotazů kontaktujte svého prodejce nebo kontaktní osobu v TFSCZ či kontaktní osobu odpovědnou ve Vaší společnosti za provoz vozového parku.

