



GARANTİ EL KİTABI

GARANTİ EL KİTABI TANITIM BELGESİ

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

Unvanı: Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş.
Merkez Adresi: Cumhuriyet Mah. D100 Kuzey Yan Yol Cad.
No: 5 Yakacık Kartal 34876 İstanbul
Telefonu: (0212) 354 03 54
Telefaksı: (0216) 671 92 42
Ticaret Sicil No: 444939

MALIN

Cinsi : Kamyonet-Minibüs-Otomobil
Markası : Toyota

FİRMA YETKİLİSİNİN İMZASI VE KAŞESİ



Nilgün Türkücü
Yönetim Kurulu Üyesi



Ali Haydar Bozkurt
Yönetim Kurulu Başkanı

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve otomobil, arazi tipi otomobil için 2 yıl veya 60.000 kilometre (hangisi önce biterse), kamyonet, ve minibüs için ise 2 yıl veya 100.000 kilometre (hangisi önce biterse)dir. Tekerek lastikleri garanti süresi 2 yıl veya 1.6 mm dış derinliği (hangisi önce biterse), akü garanti süresi ise 2 yıldır.

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresi boyunca firmamızın garantisidir kapsamındadır.

3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 45 iş günüdür.

Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde

giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4) Satıcı, malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

5) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

7) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikle belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilmediği takdirde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

8) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

9) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

10) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

11) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu madde de belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

12) Tüketiciler, şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemelerine müracaat edebilirler.

13) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

(c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içinde düzenlenmesi zorunludur.

İÇİNDEKİLER

GARANTİ ŞARTLARI	
YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI	4
Garanti Kapsamı	4
Garanti Kapsamına Girmeyenler	6
Karoseri Garantisi	9
Boya Garantisi	12
ARAÇ SAHİBİ SORUMLULUKLARI	13
TOYOTA SAHİBİNE GENEL BİLGİLER	13

Bu kitapçık aracınızın Kullanıcı El Kitabı'nın tamamlayıcısıdır, birlikte saklayınız.

Kitapçığın amacı, garanti kapsamında ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin ele alınışı ve çözülmesindeki politika ve uygulama esaslarını tarafınıza bildirerek, böyle bir durumdaki hak ve sorumluluklarınızı önceden kavramanız ve böylece aracınıza yaptığınız yatırımı koruyabilmeniz için gerekli bilgileri size aktarmaktır. Aracınızın Kullanıcı El Kitabı ile birlikte bu kitapçığı da mutlaka dikkatlice okuyunuz.

Aracınız el değiştirdiğinde aracınızın yeni sahibine bu el kitabını vermeyi unutmayınız.

Herhangi bir amaçla servise gittiğinizde servis danışmanına bu

El Kitabı'nı veriniz. Garanti süresi içinde bu kitapçığı kaybettiğiniz takdirde, mümkünse kitabı teslim aldığınız Toyota Bayisi'ne başvurarak yeni Garanti El Kitabı talebinde bulununuz. Bu kitapçıkta belirtilen hususlar size verilecek hizmetin kalitesi ve aracınızın Toyota tarafından izlenebilmesi için gereklidir.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

ARACINIZI TESLİM ALIRKEN

Aracınızın size eksiksiz, hasarsız ve tüm avadanlık ve aksesuarları ile tam olarak teslim edildiğinden emin olun. Bu amaçla teslim öncesi ve teslim sırasında aracınızı, eksiksiz aldığınıza dair imzanız alındığından, daha sonra bu konuda yapacağınız itirazların aslının araştırılması zor olacak ve sizin de gereksiz yere vaktinizi alacaktır. Aracınızla birlikte verilen tüm dokümanları (Garanti El Kitabı, Kullanıcı El Kitabı, vb.) lütfen dikkatlice inceleyiniz.



GARANTİ KAPSAMI

Bu kitapçıkta yer alan "Garanti Kapsamına Girmeyenler" bölümünde belirtilen durumlar haricinde aracınızın malzeme ya da işçilik hatalarından dolayı arızalanması sonucu değiştirilecek parçalar ve yapılacak işçilikler Toyota'nın garantisi altındadır.

Toyota'nın garanti sisteminde, her garanti onarımı için sorumlu tutulabilecek bir parça tespit edilmek zorundadır.

Arızaların sorumlusunun tespiti ile garanti kapsamında olup olmadığına karar verilmesi, son derece kolaylaşmakta, bu da değişik yorumlar yapılarak taraflar arasında anlaşmazlık çıkmasını engellemektedir.

Aracınızda ortaya çıkan arızaların geriye dönük incelenmesi ve birbiri ile ilişkilendirilmesi gerektiğinde, bu tanımlar esas alınır.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

GARANTİ SÜRESİ

Bu kitapçığın ilk sayfasındaki Garanti Şartları'nda da belirtildiği gibi, aracınız; otomobil ya da arazi tipi otomobil ise 2 yıl veya 60.000 kilometre (hangisi önce biterse), kamyonet, kapalı kasa kamyonet, minibüs ise 2 yıl veya 100.000 kilometre (hangisi önce biterse) garanti altındadır.

ARACIN ÇEKTİRİLMESİ

Garanti kapsamındaki bir arıza nedeni ile aracınız yürüyemez duruma gelirse, aracınızın en yakın Bayimize çektirilmesi ya da acil servis aracı ile hizmet verilmesi de garanti kapsamındadır. Kendi isteğinizle, en yakın Bayimizden daha uzak yerdeki bir Bayimizden hizmet talep ettiğiniz takdirde, mesafe farkından oluşacak masrafların sizin sorumluluğunuzda olduğunu unutmayınız. Bunun yanında, söz konusu arızanın garanti kapsamı dışında olduğunun ortaya çıkması durumunda da aracın çekilmesinden doğan hizmet tarafınıza fatura edilecektir.



GARANTİ ÜCRETİ

Garanti onarımları karşılığında parça, işçilik ve harici malzeme / işçilik adı altında müşteriden herhangi bir ücret talep edilmez.

UYGULAMA ALANI

Bu belge ile sağlanan garanti sadece Türkiye sınırları içinde geçerlidir. Yurt dışına yerleştiğiniz takdirde, bölgenizdeki Toyota Distribütörü ya da Bayi'si ile irtibata geçerek, araç garantinizin devam edip etmeyeceği ya da hangi şartlarla devam edeceği konusunda bilgi alabilirsiniz. Geçici olarak aracınızla yurt dışına çıktığınız takdirde aracınızın bakım ve onarım ihtiyacı için bulunduğunuz yerlerdeki Toyota servislerinden yararlanabilirsiniz. Ancak unutmayın ki aracınızın özellikleri bulunduğunuz ülkenin hukuki ve / veya yöresel gerekliliklerine uymayabilir. Bu sebeple aracınıza garanti kapsamında hizmet verilmeyebilir.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER



1. Hatalı Kullanım

Aracın tasarımında esas alınan kullanım amaçları ve El Kitabı'nda belirtilen kurallar dışında kullanılması sonucu ortaya çıkabilecek yetersizlikler ve oluşabilecek arızalar garanti kapsamında değildir.

Örneğin:

- Yarış amacı ile kullanım.
- Boya, nikelaj, döşeme ve trime zarar verebilecek kimyasal ya da aşındırıcı maddeler taşınması ve bunların araç içerisine koku, buharlaşma ya da dökülme yolu ile verdiği zarar.
- Parlatma, koku ve dekoratif amaçla kullanılan silikon, sprey parfüm ve benzeri maddelerin kullanımı sonucu oluşacak yüzey bozulmaları, çatlama ve kırılmalar.
- Seyir halinde ayağın devamlı debriyaj pedalı üzerinde tutulması.



• Aracın üzerinde biriken toz / çamur tabakalarının uzun süre temizlenmeden bırakılması sonucu oluşabilecek sararma ve paslanmalar.

• Araç iç ve dış yüzeylerinin aşındırıcı, çizici ya da yüzeye zarar verici malzemelerle silinmesi, yıkanması ya da temizlenmesi. (Bütün cam yüzeyler, arka cam ısıtıcı rezistansı, boyalı yüzeyler, döşemeler, ön göğüs, plastik yüzeyler, vb.)

• Aracın camı / sıyrıcı fitil ve ön cam / silecek lastiği gibi birbirine göre hareketli olan yüzeylerinin tozlu / kirli tutulması sonucu buralarda oluşabilecek çizik ve izler.

2. Dış Etkenler

Aracınız dış etkenlere açık olduğundan, aşağıda belirtilen durumlarda garanti kapsamında onarım yapılmayacağını bilerek, gerekli tedbirleri almanızı sigorta sözleşmelerinizde de ilgili şartları göz önüne almanızı tavsiye ederiz.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI



- Yoldan sıçrayan taş vb. nedenlerle boyalı yüzeylerde oluşabilecek çizik, dökülme ve buna bağlı korozyon ve paslanmalar.
- Camlarda darbe ya da taş vb. çarpması sonucu oluşabilecek oyuk ve çatlaklar, buna bağlı olarak camdaki çatlakların ilerlemesi ve kırılması.
- Asit yağmuru, ağaç reçinesi, kuş pisliği, çimento tozu, elektrot kaynak sıçraması, demir tozu ve kimyasallar gibi kirleticiler sonucu oluşan hasar ve yüzey korozyonu.
- Dolu, fırtına, şimşek, sel vb. doğal afetler sonucu oluşan hasarlar.

3. Hatalı / Eksik Bakım

El Kitabı'nızda belirtilen özelliklerin dışında yakıt, (benzinli araçlar için minimum 95 oktanlı kurşunsuz benzin, dizel araçlar için düşük kükürlü dizel yakıtı) yağ ve yağlayıcı kullanımı, periyodik bakımların zamanında ve tam olarak yaptırılmaması sonucu ortaya çıkabilecek arızalar, garanti kapsamı dışındadır.



Aracınızı herhangi bir nedenle uzun süre kullanmadığınız taktirde, Kullanıcı El Kitabı'nda belirtilen uyarılar doğrultusunda gerekli bakımları yaptırmayı ihmal etmeyiniz. Bu nedenle ortaya çıkabilecek problemler garanti kapsamında değildir. (Örneğin; akünün boşalması, lastiklerin düşük hava basıncı nedeni ile deformasyonu, biriken toz / çamur tabakasının neden olacağı yüzey paslanması, vb.)

4. Bakım Giderleri ve Sınırlı Ömürlü Malzemeler

Çalışan her aracın gerek duyacağı, motor ayarı, lastik balansı, tekerlek düzen ayarı, yağlama, far ayarı, kapı ayarı, yakıt sistemi temizliği, temizleme ve cilalama vb. bakım masrafları garanti kapsamında değildir. Ayrıca bakımlarda değiştirilebilecek filtre, klima gazı, buji, sigorta, fren ve debriyaj balataları, ampul gibi normal fonksiyonu gereği aşınan, eksilen ya da sınırlı ömürlü malzemeler de garanti kapsamı dışındadır.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

5. Toyota'nın Onaylamadığı Parça / Aksesuar / Sıvı

Orijinal olmayan ya da Toyota'nın onaylamadığı parça, aksesuar ve sıvıları aracınızda kullandığınız taktirde, bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek arızaların sorumluluğu da size ait olacağından garanti kapsamına alınmaz.



6. Yetkisiz Onarım / Bakımlar

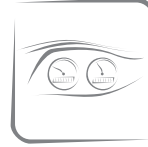
Bayiler dışında yaptıracağınız bakım ve onarımlardaki hatalı malzeme ya da işçiliğe bağlı olarak ortaya çıkabilecek arızalar da garanti kapsamı dışındadır. Yetkili Servis'in incelemesinden önce arızalı parçaya müşteri veya müşterinin yetkilendirdiği 3. kişiler tarafından harici olarak müdahale edilmesi halinde garanti değerlendirmesi yapılamayacaktır.



7. Kilometre Saati Değişikliği

Yapılan kilometrede şüpheye yer verecek şekilde kilometre saatinin değiştirildiği ya da tadil edildiğinin belirlendiği araçlar garanti kapsamına girmez.

Kilometre sayacında arıza olması halinde mutlaka Bayilerimizden değiştirilmesini talep ediniz.



8. Dolaylı Harcamalar

Telefon ücreti, konaklama masrafları, zaman kaybı ya da ticari kayıplar gibi dolaylı maliyetler kapsam dışıdır.

YEDEK PARÇA VE SERVİS GARANTİSİ

Yeni araç garantisinden ayrı olarak, Bayilerimizden aracınız için satın aldığınız oto klimaları, farlar, gösterge tablosu ve göstergeler, merkezi kilitler, emniyet kemeri ve bağlantıları, emniyet camları, egzoz boru ve susturucuları, şarj dinamosu, jantlar, katalitik konvertörler, amortisörler, radyatörler, 2 yıl sınırsız kilometre yedek parça garantisi altındadır.

Yukarıda adı geçmeyen diğer tüm yedek parçaların garanti süreleri ise 1 yıl / sınırsız km'dir. Ayrıca Yetkili Servislerimizde yaptırdığınız bakım onarım hizmetleri de 1 yıl boyunca Toyota Servis Garantisi altındadır. Yedek parça ve servis garantisinden faydalanabilmek için ilgili evrakınızla (fatura ya da iş emri) onarımı yapan Bayi'ye başvurmanız gereklidir.

KAROSERİ GARANTİSİ

Aracınızın karoserinin dış ortam şartlarından etkilenmemesi ve uzun yıllar sizin beklentilerinize karşılık vermesi için, Toyota'nın yüksek üretim teknolojisi ile, araç karoserinin gerekli kısımlarda galvanizli saç kullanılmasına ve karoseri parçalarının, pasa karşı koruyucu işlemlere tabi tutulmasına önem verilmiştir.

Bu işlemleri sırası ile fosfatlama, elektroliz kaplama, astar altı, vinil klorid boya, panel birleşimlerinin mastik kaplanması ve astar boya şeklinde sıralayabiliriz. Tüm bu koruma önlemlerine rağmen aracınızın uzun süre ile tuz, aşırı nem, çamur, kimyasallar vb. gibi harici etkilere maruz kalması durumunda karoserinin görünümü ve sağlamlığı zarar görebilir. Bu durumu engellemek için karoserinin devamlı bakımlı tutulması çok önemlidir. Bu amaçla aracınızın her 2 yıl veya 30.000 km'de bir (hangisi önce dolarsa) karoseri paslanma ve boya kontrolünden geçmesi gerekmektedir. Bu kontrol sonucunda bayilerimiz aracınızın karoserisi ve boyası üzerinde yaptıkları tespitleri işemirleri üzerinde belirteceklerdir.

Karoserinizi Nasıl Bakımlı Tutabilirsiniz?

1. Aracınızı düzenli aralıklarla sadece su ve yumuşak bir oto şampuanı kullanarak tercihen gölgede yıkayın. Aracınız çok soğuk veya çok sıcak havalarda yıkanmamalı, normal sıcaklıkta su kullanılmalıdır.
2. Aracınızın altında ve çamurluk içlerinde biriken çamurlarla, üzerinde birikebilecek böcek, zift, demirtozu, reçine kimyasallar, kuş pisliği, elektrot kaynak partikülleri, çimento vb.yi en kısa sürede yıkayarak temizleyiniz.
3. Eğer aracınızı tuz dökülmüş yollar, tozlu, asit yağmurunun etkili olduğu veya deniz kenarı gibi nemli yerlerde kullanıyorsanız ayda en az bir kere, altı da dahil olmak üzere yıkayınız.
4. Gövde ve kapı altındaki su boşaltma tapalarının tıkanmayacak şekilde temiz tutulmasına dikkat ediniz.
5. Taş çarpması veya çizilme durumunda hemen bu bölgelere rötuş boyası sürünüz.
6. Aracınıza, Bayi'nizde yılda bir kez pasta cila yaptırınız.

7. Kargo olarak kimyasal maddeler, gübre, tuz, petrol ürünleri, vb. maddeler taşıyorsanız bu maddelerin aracınıza temas etmemesine dikkat ediniz.

8. Aracınızı sürekli iç hava konumunda tutmayınız, kabin ve bagaj içinin bu ya da başka nedenlerle sürekli nemli kalmamasına dikkat ediniz.

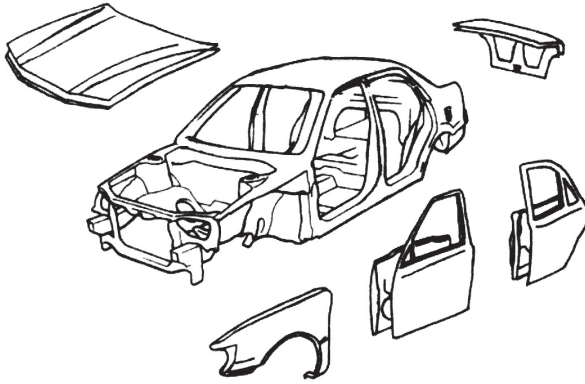
9. Aracınızı branda altında saklayacaksanız branda malzemenizin; branda / araç yüzeyleri arasında biriken tozların aracınızı çizmemesi için uygun malzeme ve boyutta olmasına ve aracınızı park ettiğiniz ortamın rüzgarlı olmamasına dikkat ediniz.

10. Aracınızın her türlü onarımını Toyota standartlarında eğitilmiş uzmanların bulunduğu Toyota Bayilerinde yaptırmanızı tavsiye ederiz. Toyota Bayilerinde orijinal parça ve malzemeler kullanılarak Toyota standartlarında yapılacak onarımlar aracınızdan beklenen kalitenin, güvencesi olacaktır.

11. Karoseri bakımınızı eksiksiz yapmak için, mutlaka kullanıcı el kitabınızdaki tavsiyelere uyunuz.

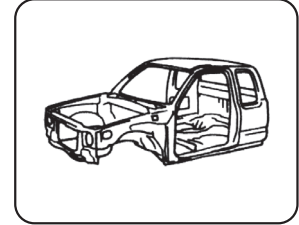
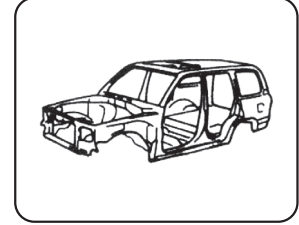
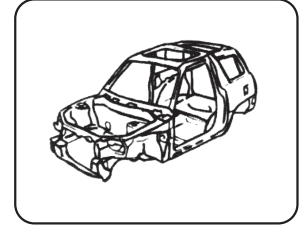
KAROSERİ GARANTİSİ

KAROSERİ GARANTİ KAPSAMINA GİREN PARÇALAR



-Binek Araç Parçaları

-Diğer Gövde Tipleri



KAROSERİ GARANTİSİ

KAROSERİ GARANTİ KAPSAMI

Karoseri garanti kapsamı içerisinde ortaya çıkan karoseri delinmeleri, parça, işçilik ve harici malzeme / işçilik adı altında müşteriden herhangi bir ücret talep edilmeden, orijinal Toyota panelleri kullanılarak onarılacaktır.

Garanti kapsamı dışında Bayilerimizde yapılan onarımlar için ise (bir sonraki kısımda belirtilenler dahil), ayrıca Bayilerimiz boya / kaporta servis garantisi kapsamı ve süresi hakkında Bayilerimizden bilgi alabilirsiniz. Karoseri Garantisi sayfa 8'de gösterilen şekildedeki gövde panellerini kapsar.

Egzoz katalitik konvertör, jant kapağı, şasi kolları, menteşeler, nikelaj kaplı amblemler, yazılar, tampon ve koruyucuları, ayna, kapı kolu, açılır tavan gibi parçaların garantisi, yeni araç garantisi kapsam ve süresi ile sınırlıdır.

Aracınızda herhangi bir nedenle

oluşan karoseri ve boya hasar / problemlerinin, Toyota Bayilerinden en kısa sürede randevu alarak onarılmasını sağlamak müşterilerimizin sorumluluğundadır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

1. Orijinal Toyota ürünü olmayan veya Toyota tarafından onaylanmamış parça / aksesuarların ve malzemelerin (pasta, cila, parlaticı, silecek suyu vb.) kullanılması nedeniyle ortaya çıkan problemler.
2. Toyota Bayilerinde yapılmayan onarımlar. Toyota Bayileri haricindeki atölyelerde yaptıracağınız onarımlar, niteliğine ve boyutuna göre aracınızı kısmen veya tamamen Karoseri Garantisi dışında bırakacaktır.
3. Aracın müşteri isteği ile başka bir renge boyatılması.
4. Kaza, taş çarpması, çizilme,

ezik, kumlanma gibi harici etkiler (Önünüzde seyir halinde araçtan sıçrayan kum ve taş parçalarının boyayı kaldırması sonucu oluşan karoseri zedelenmeleri) veya aracın maruz kaldığı ortamdaki kaynaklanan (kuş pisliği, tuz, deniz suyu, böcek ölüsü, asit vb. kimyasallar) problemler.

5. Aracın su ve oto şampuanının dışındaki maddelerle (gazyağı, alkol, vb.) kısmen veya tamamen yıkanması.
6. Aracın sel, dolu, fırtına, yıldırım, vb. afetlere maruz kalması.
7. Aracın kullanım amacı dışında kullanılması (oto yarışları, uygun olmayan yol şartları, vb.)
8. Araç üzerinde sonradan yapılan ve Toyota'nın onaylamadığı tadilatların yol açtığı problemler.
9. Karoseri bakımı ile ilgili konularda aşırı ihmali sonucu oluşan problemlerin yaratacağı masraflar.

BOYA GARANTİSİ

TOYOTA BOYA GARANTİSİ

Toyota teknolojisi ile üretilen aracınızın orijinal boyası, gerek boya malzemesi gerekse de işçiliğinden dolayı oluşabilecek problemlere karşı Toyota Boya Garantisi altındadır.

Bu garanti kapsamından faydalanman için aracınızda tespit ettiğiniz ve üretim hatası ile ilgili olabilecek boya problemlerine hiçbir şekilde müdahale etmeyerek en kısa sürede Bayinize başvurunuz. Bayilerimizde yapılacak inceleme sonucu problemin garanti kapsamında olduğu tespit edilirse, ilgili panel / paneller ücretsiz olarak orijinal kalitesinde boyanacaktır.

Garanti kapsamı dışında Bayilerimizde yapılan onarımlar (bir sonraki kısımda belirtilenler dahil) ayrıca Bayilerimizin boya / kaporta garantisi altındadır.

Aracınızı harici etkilerden korumak ve boyasının ömrünü uzatmak için Kullanıcı El Kitabı'nızın "Toyota'nızın paslanmaya karşı korunması" bölümünü dikkatlice okuyup önerilen bakım, kontrol ve uyarılar doğrultusunda hareket ediniz. Ayrıca Karoseri Garantisi bölümünde "Karoserinizi nasıl bakımlı tutabilirsiniz" başlığı altında listelenen tavsiyeleri, boya içinde uygulayabilirsiniz.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Karoseri Garantisi bölümünde "Garanti Kapsamına Girmeyenler" başlığı altında listelenen maddeler, boya garantisi için de geçerlidir. Garanti süresi içerisinde, üretici sorumluluğunda olmayan nedenlerle (aşırı sıcak / soğuk ya da uygun olmayan temizleme maddelerinin kullanımı gibi) boyanın renk ve parlaklığında değişme olabilir. Böyle durumdaki bir araca uygulanan yeni boyanın, eski boya ile uyuşmaması problemi Toyota sorumluluğunda değildir. Ayrıca, basınçlı su kullanımından kaynaklanabilecek boya arızaları garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

ARAÇ SAHİBİ SORUMLULUKLARI

Garanti Hizmeti Almak İçin

Garanti hizmeti almak için, aracını herhangi bir Toyota Bayi'si'ne götürme sorumluluğu araç sahibindedir. Araç sahibi, istendiğinde bu kitabı göstermekle yükümlüdür.

Bakım

Araç sahibi Toyota aracını Kullanıcı El Kitabı'nda verilen bilgilere uygun olarak çalıştırma ve gerekli bakımların yaptırılmasından sorumludur. Eğer araç, zor şartlarda kullanılacaksa, Kullanıcı El Kitabı'nda belirtilen ilgili bakım gereklerini yerine getirmelidir.

Bakım Kayıtları

Gerektiğinde istenen bakımların yapılmış olduğunu gösterebilmek için, araç sahibi bakım kayıtlarını saklamaktan sorumludur.

TOYOTA SAHİBİNE GENEL BİLGİLER

Garanti Hizmeti İçin Gidilecek Yer

Bayiniz gerekli onarımı, yeni ya da yenileştirilmiş parçalar kullanarak veya arızalı parça / ünite üzerinde onarım işlemi uygulayarak yapacaktır. Her ne kadar başvuracağınız herhangi bir Toyota Bayi'si, onarımı yapacaksa da; size yakın olması ve ilgililerin devamlılığını göz önüne alarak, aracınızı aldığınız Bayi'ye başvurmanızı öneririz.

Müşteri Memnuniyeti

Toyota olarak, kaliteli tasarımına, işçiliğine ve müşteri memnuniyetine olan kesin kararlılığımızdan ötürü gurur duyuyoruz. Uğrayacağınız her Toyota Bayi'si en üstün hizmeti vermeye hazırdır.

Gerekli Bilgiler

Bir problem olması durumunda aşağıdaki bilgileri hazırlayınız;

- Problemin kesin ve detaylı tanımı; problemin hangi şartlarda kendini gösterdiğine dikkat ediniz
- Araç tipi ve modeli
- Araç plaka ve numarası
- Araç şasi numarası (VIS no)
- Kilometresi
- Satış tarihi
- Aracın alındığı ve satış sonrası hizmetlerinden yararlandığınız Bayi
- Aracınıza daha önce yapılan bakımlar
- Mümkün olan en hızlı müdahale için, aşağıda ana hatları anlatılan yöntemi belirtilen sıra ile takip etmenizi öneririz.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

1. Derhal Bir Toyota Bayisi'ne Başvurunuz.

Problemlerinizi çözebilmeniz için en kısa yol budur. Toyota Bayileri, ihtiyacınız olabilecek servis ve onarımları size sağlamakla sorumludurlar.

Önce, servis danışmanına problemi tam olarak açıklayınız. Servis danışmanının önerileri doğrultusunda hareket ediniz. Eğer probleminizin çözülmediğini hissederseniz, sürekli memnuniyetinizin takipçisi olan Bayi Sorumluları ile konuşunuz. Probleminiz bu kez de çözülmez ise;

2. Toyota firmasına başvurunuz.

Toyota İletişim Merkezi

Tel: (0212) 354 0 354

TESLİM ÖNCESİ SERVİS

Yeni Toyota aracınızın görünüm ve performans seviyesinin sizin beklentinizi karşılayabilmesi için, Bayi'niz Toyota tarafından belirlenmiş olan satış öncesi temizlik, kontrol ve deneme hizmetlerini yapmakla sorumludur. Bu işlemler aracın fabrika çıkışındaki en iyi seviyesinde size ulaşmasını sağlamak için Bayi'niz tarafından tamamlanmıştır.

ÜCRETSİZ 1000 KM BAKIMI

Bu Garanti El Kitabı'nın verilmesi ile ücretsiz 1000 km bakımından yararlanıyorsunuz. Aracınız 1000 km'ye geldiğinde, Bayi'nize uğrayarak, El Kitabı'nızda belirtilen çerçevede bakımınızı ücretsiz olarak yaptırınız. Ancak unutmayın ki, normal bakım malzemeleri olan yağ ve yağ filtreleri bu kapsamın dışındadır.

**BAKIM HİZMETLERİNİ DÜZENLİ YAPTIRARAK,
ARACINIZIN EN İYİ DURUMUNU KORUYUNUZ.**

PERİYODİK BAKIMLAR

Düzenli bakım, Toyota'nızdan maksimum performans, daha fazla güvenlik ve daha uzun ömür elde etmenize yardımcı olacaktır.

Toyota aracınızdan en iyi sürüş şartlarını sağlamak için El Kitabı'nızda listelenen bakım hizmetlerine uygun olarak periyodik kontrol ve bakımın yaptırılması çok önemlidir.

Servis periyotları, deneyim ve testler sonucu en etkili ve en ekonomik şekilde tespit edilmiştir. Zor sürüş şartlarında kullanılan araçlar için daha sık servis hizmeti gereklidir.

Lütfen El Kitabı'na Bakınız.

TOYOTA ONARIM GÜVENCE SİSTEMİ

Toyota'nız otomobil ya da arazi tipi otomobil ise 2 yıl veya 60.000 kilometre (hangisi önce biterse), kamyonet, kapalı kasa kamyonet, minübüs ise 2 yıl veya 100.000 kilometre (hangisi önce biterse) garanti altındadır.

Ayrıca bu garanti süresinin dolmasından sonra da aracınız **Toyota Onarım Güvence Sistemi** ile güvence altına alınmaktadır.

Tekerlek Lastikleri **Toyota Onarım Güvence Sistemi** kapsamında değildir.

Toyota'nın ürünlerinin yüksek kalitesine duyduğu güvenin göstergesi olan **Toyota Onarım Güvence Sistemi**, aracınızda üretimden kaynaklanabilecek problemlerin onarımlarının ücretsiz olarak yapılmasını kapsamaktadır.

Toyota Onarım Güvencesi yeni araç garantisinin bitişinden sonra;

- Mekanik problemlerde araç 3. yılının sonuna veya 100.000 km'ye (hangisi önce biterse) gelinceye kadar, (Tüm hibrid araçlarımızda HV Aküsü, Akü Kontrol Modülü, Hibrid Kontrol Modülü İnvörtör ve Konvertör 5. yılın sonuna veya 100.000 km'ye (hangisi önce biterse) gelinceye kadar) **Toyota Onarım Güvence Sistemi** altındadır.

- Aracınız elektrikli ise elektrikli araç aksamı (elektrikli araç kontrol modülü, elektrikli araç motoru, elektrikli araç invertör ve konvertörü) 5 yıl veya 100.000 km'ye kadar ve elektrikli araç ana tahrik bataryası ise 8 yıl veya 160.000 km (hangisi önce biterse) veya ana tahrik batarya şarj kapasitesi bataryanın orjinal şarj kapasitesinin %70 ine düşene kadar (hangisi önce biterse) **Toyota Onarım Güvence Sistemi** altındadır.

- Karoseri boya problemlerinde araç 3. yılının sonuna kadar (Hilux, Proace ve Proace City modellerinin kasaları hariç).

- Karoseri paslanma sonucu delinme problemlerinde aracın 12. yılı (Hilux, Proace ve Proace City modelleri için 6. yılı ve Hilux, Proace ve Proace City modellerin kasaları hariç) sonuna kadar geçerlidir. **Toyota Onarım Güvence Sistemi** üretimden kaynaklanabilecek ve yukarıda tanımlanan problemlerin ücretsiz onarımları ile sınırlıdır.

Bu kitapçığın "Yeni Araç Garanti Şartları", "Karoseri Garantisi" ve "Boya Garantisi" başlıkları altında yer alan; "Garanti Kapsamına Girmeyenler" alt başlıklarında belirtilen ve problemin garanti dışında değerlendirilmesine yol açan tüm şartlar ve durumlar, aynı şekilde problemin **Toyota Onarım Güvence Sistemi** dışında da değerlendirilmesine yol açar.

ÖNEMLİ NOT:

Ücretsiz onarım taahhüdü kapsam ve uygulamaları 6502 sayılı Tüketicinin Koruması Hakkında Kanunun 57. Maddesi çerçevesinde sınırlı ihtiyari garantidir. Toyota Onarım Sistemi ile sadece belirlenen şartlarla ücretsiz onarım taahhüt edilmiş olup, hiçbir şekilde 6502 sayılı Tüketicinin Koruması Hakkında Kanunda ve bu kanunun yerine geçebilecek kanun veya tebliğler ile Tüketicilere tanınan diğer hakları sağlamaz.



TOYOTA TÜRKİYE PAZARLAMA VE SATIŞ A.Ş.

Cumhuriyet Mah. D100 Kuzey Yan Yol Cad. No: 5 Yakacık Kartal 34876 İstanbul

Toyota İletişim Merkezi: (0212) 354 0 354

www.toyota.com.tr

