

ינואר 2025

תכנית האחריות לסוללות חשמליות והיברידיות ברכבי Lexus

להלן יפורטו תנאי תכנית האחריות לסוללות חשמליות והיברידיות המשמשות לרכב היברידי, פלאג-אין היברידי, תא דלק ורכב חשמלי מלא, לכלי רכב מתוצרת Lexus (להלן: "תכנית האחריות"). נדגיש כי האמור עוסק באחריות לסוללה היברידית והסוללה החשמלית (להלן: "הסוללה") ולא למצבר עזר 12v ברכב. המפורט במסמך זה, נכון למועד פרסומו. לקס מוטורס בע"מ ו/או LEXUS רשאיות לשנות את תכנית האחריות מעת לעת, ועל פי שיקול דעתן הבלעדי. תנאי תכנית האחריות שיחולו הם על פי תכנית האחריות שתהיה בתוקף במועד רכישתה.

לכל הסוללות החשמליות וההיברידיות ברכב ניתנת אחריות יצרן ל- 5 שנים או 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מבניהם. לקראת תום אחריות היצרן לסוללה, ועל מנת להמשיך ליהנות מחוויית נסיעה מהנה ושקטה, אנו ממליצים לך להצטרף ולרכוש תכנית אחריות נוספת לסוללה.

נדגיש כי לרכב Lexus חשמלי מלא ישנה גם הבטחה כי הסוללה תתוקן אם קיבולת הסוללה תרד מתחת ל- 70% עד שלרכב ימלאו 8 שנים או 160,000 ק"מ, לפי המוקדם מבין השנים. זו אינה אחריות מלאה לסוללה, אלא רק הגנה בפני ירידה, ככתוב, בקיבולת הסוללה. האחריות לסוללה לרכב חשמלי מלא, ככתוב, היא ל- 5 שנים או 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.

טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®

הטכנולוגיה ההיברידית הייחודית של LEXUS, פותחה על ידי אנשי המקצוע הטובים ביותר במטרה להבטיח את חוויית השימוש הטובה ביותר מתוך מחויבות לאיכות, בטיחות ואמינות. בבסיסו של רכב ה LEXUS שברשותך, נמצאת טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®. טכנולוגיה זו משלבת בחוכמה מנוע בנזין עם שני מנועים חשמליים, כדי למקסם את החיסכון בדלק ולאפשר לך נהיגה יעילה ושקטה במיוחד. טכנולוגיה מתקדמת זו עוקבת כל העת אחר תנאי הנסיעה, כדי לספק תגובה וביצועים אופטימאליים.

בכל הסוכנויות המורשות של LEXUS האנשים עם ההכשרה המקצועית הגבוהה ביותר, וכן הציוד והידע הטכנולוגי הנדרשים להעניק שירות ברמה הגבוהה ביותר לרכב היברידי שלך. החל מיועצי השירות ועד המכונאים – כולם מכירים את הרכב שלך עד הפרט הכי קטן ויקדישו ל LEXUS – שלך את מלוא תשומת הלב הראויה, ובכך יעניקו לך שקט נפשי.

לכל המערכות ההיברידיות ברכב ניתנת אחריות יצרן ל- 5 שנים או 100,000 ק"מ, המוקדם מביניהם. לקראת תום אחריות היצרן לסוללה ההיברידית, ועל מנת להמשיך להנות מחוויית נסיעה מהנה ושקטה, אנו ממליצים לך להצטרף ולרכוש תכנית אחריות נוספת לסוללה ההיברידית (HHC).

בדיקת תקינות שנתית של הרכיבים המשפיעים על חיי הסוללה ההיברידית בסוכנויות המורשות של LEXUS היא הדרך הטובה ביותר להפיק את מרב היתרונות מטכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®. מנהלי השירות שלנו יבדקו את המערכת ההיברידית על כל חלקיה, וימסרו לך דו"ח כתוב ובו כל המידע הדרוש, כדי להבין את מצבה ותקינותה של המערכת ההיברידית ברכב שלך. כל הפרטים יוסברו לך, ואם נדרשות עבודות נוספות לשמירה על ביצועי המערכת – נציין בפניך אילו נקודות מחייבות תשומת לב, כדי לקבל החלטה על הצעד הבא. זוהי הדרך הטובה ביותר להבטיח שהמערכת ההיברידית ברכבך פועלת כהלכה, לאתר ולהתריע על בעיות אפשריות, ולסייע בשמירה על ביצועים אופטימאליים.

LEXUS שפיתחה את טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive® נותנת את הטיפול ואת תשומת הלב הטובים ביותר הדרושים לתחזוקת המערכת ההיברידית ברכב ה LEXUS שלך. לכן, למען השקט הנפשי שלך וכדי ליהנות מביצועים טובים של הרכב לאורך זמן, מומלץ לרכוש את תכנית האחריות לסוללה ההיברידית. בסופו של דבר, הדרך הטובה ביותר ליהנות מנסיעה חלקה לאורך שנים היא לחזור תמיד ל LEXUS.

www.lexus.co.il

IT'S A LEXUS

מרכז שירות לקטוס באר שבע

רחוב הבונים 26,
8488814 באר שבע
טלפון: 08-6407000

מרכז שירות לקטוס נתניה

רחוב דוד פנקס 26,
4237726 נתניה
טלפון: 09-8600600

מרכז שירות לקטוס ירושלים

רחוב כנפי נשרים 62,
9546454 ירושלים
טלפון: 02-6580906

מרכז שירות לקטוס חיפה

רחוב האשלג 10,
3295143 חיפה
טלפון: 04-8400200

מרכז שירות לקטוס פתח תקווה

רחוב שמשון 9, קריית אריה
4952707 פתח תקווה
טלפון: 03-7613333

ינואר 2025

כל מה שרצית לדעת על תכנית האחריות:

מטרת תכנית האחריות:

לתת ללקוחותינו, בעלי כלי רכב היברידיים, פלאג-אין היברידיים, תא דלק חשמליים 100%, שקט נפשי באמצעות בדיקת תקינות הסוללה ורכישת אחריות לסוללה לשנה או 15,000 ק"מ לפי המוקדם מביניהם ממועד ההצטרפות לתכנית.

1. הגדרת תכנית האחריות:

- תכנית האחריות מבטיחה למצטרפים אליה, כי אם יתגלה פגם בייצור או בחומר של הסוללה ההיברידית ברכב, תתוקן או תוחלף הסוללה ללא עלות מצד הלקוח, ובלבד שנעשה בסוללה ההיברידית שימוש רגיל ובהתאם להנחיות היצרן המפורטות בספר הנהג, לתעודת אחריות היצרן אשר נמסרה עם הרכב ולתעודת האחריות המצורפת למסמך זה.
- בעל רכב המגלה תקלה בסוללה ההיברידית נדרש להביא את הרכב לסוכנות מורשית בהקדם האפשרי וסמוך ככל הניתן למועד גילוי התקלה, וזאת כדי למנוע החמרה שתחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור. תיקון או החלפת הסוללה ההיברידית כחלק מתוכנית האחריות, מותנית בבדיקת הסוללה ההיברידית בסוכנות מורשית אשר תקבע אם מדובר בתקלה הנכללת בתכנית האחריות.
- תכנית האחריות חלה על הסוללה ההיברידית בלבד (הסוללה עצמה והעבודה לתיקונה או החלפתה).
- תכנית האחריות היא לתקופה של 12 חודשים או 15,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, מיום הבדיקה וההצטרפות לתכנית.
- ניתן להצטרף לתכנית האחריות יותר מפעם אחת וללא קשר למספר הק"מ שהרכב עבר מיום מסירתו, ובלבד שטרם עברו 10 שנים ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון, כפי שמופיע ברישומי היצרן ובכפוף לתנאים המפורטים בהמשך תקנון זה.
- תכנית האחריות מיועדת לרכב אשר אחריות היצרן למערכת ההיברידית בו איננה בתוקף עוד, בכפוף למפורט בסעיף 5. עם זאת, ניתן גם לרכוש את תכנית האחריות לרכב שאחריות היצרן למערכת ההיברידית שלו עדיין בתוקף, בכפוף לכך שנשאר פחות מחודש או פחות מ-1,000 ק"מ עד תום תקופת האחריות לסוללה ולמערכת ההיברידית. חריג לתנאי זה: תינתן אפשרות לרכוש את תכנית האחריות לסוללה ההיברידית במהלך טיפול 90,000 ק"מ ובלבד שמד האוץ ברכב הוא בין 90,000 ל-92,000 ק"מ ושגיל הרכב אינו למעלה מ-52 חודשים, ובמקרה זה החיוב בגין תכנית האחריות יהיה שליש מעלות תוכנית אחריות HHC
- ההצטרפות לתכנית האחריות מתחילה מיום ביצוע בדיקת התקינות לסוללה, גם אם במועד זה הסוללה עדיין באחריות המקורית או שטרם פגה תכנית האחריות הקודמת. תכנית האחריות היא לשנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) מהיום שבו בוצעה בדיקת תקינות הסוללה וניתן אישור PASS. רכב שבו אחריות היצרן למערכת ההיברידית עודנה בתוקף במועד הבדיקה, ומועד הבדיקה מוקדם בעד חודש או עד 1,000 ק"מ מתום האחריות לסוללה ולמערכת ההיברידית, יחויב בתעריף של 679.34 ש"ח כולל הבדיקה (לפני מע"מ, לא כולל ניקוי/החלפת מסנן האוויר של הסוללה; כולל 0.2 ש"ע).

2. כיצד מצטרפים לתכנית האחריות?

- תכנית האחריות נמכרת בכל אחת מהסוכנויות המורשות של LEXUS הפרוסות ברחבי הארץ על פי הרשימה המפורסמת באתר האינטרנט של לקסוס (לעיל ולהלן: "הסוכנויות המורשות").
- הסוכנות המורשית תבצע פעולות ובדיקות בסוללה ההיברידית על מנת לאשר לרכב להיכלל בתוכנית האחריות. פירוט הפעולות, הבדיקות, הזמן והעלות בגין כל אחת מהן מפורטות בסעיף 4 בהמשך.
- רכב אשר עבר בהצלחה את בדיקת תקינות הסוללה (קיבל אישור PASS) באמצעות מכשיר האבחון הייעודי, כולל הפקת פלט ממוחשב, ייחשב ככזה הזכאי להצטרף לתכנית האחריות.
- בסיום תימסר אסמכתה (פלט ממוחשב) המציינת כי הרכב נכלל בתכנית האחריות.
- אם בדיקת תקינות הסוללה נכשלה, יש לתקן את הליקוי ורק לאחר מכן ניתן יהיה לבצע בדיקת תקינות נוספת.
- במקרה בו לא ניתן היה להשלים את בדיקת הסוללה בשל היסטוריית תקלות מחוקה, יש לבצע נסיעה של עד 1,500 ק"מ, לפי הנחיית הסוכנות המורשית, ולהגיע לבדיקת תקינות נוספת. יודגש כי אם במהלך פרק זמן זה תקופת האחריות הסתיימה, אחריות הסוללה לא בתוקף.

3. הפעולות והבדיקות הנדרשות על מנת לאשר הצטרפות רכב לתכנית האחריות:

- ניקוי או החלפת מסנן האוויר של הסוללה – פעולה זו נדרשת בכל בדיקת תקינות הסוללה המקדימה לרכישת תכנית אחריות.

www.lexus.co.il

IT'S A LEXUS

מרכז שירות לקסוס באר שבע

רחוב הבונים 26,
באר שבע 8488814
טלפון: 08-6407000

מרכז שירות לקסוס נתניה

רחוב דוד פנקס 26,
נתניה 4237726
טלפון: 09-8600600

מרכז שירות לקסוס ירושלים

רחוב כנפי נשרים 62,
ירושלים 9546454
טלפון: 02-6580906

מרכז שירות לקסוס חיפה

רחוב האשלג 10,
חיפה 3295143
טלפון: 04-8400200

מרכז שירות לקסוס פתח תקווה

רחוב שמשון 9, קריית אריה
פתח תקווה 4952707
טלפון: 03-7613333

ינואר 2025

משך זמן הפעולה הוא 0.1 שעה (6 דקות), למעט ברכב מהדגמים LS600h,GS300h,GS450h,IS300h, שבהם משך זמן הפעולה הוא 0.5 שעה (30 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית. לדגמים בהם נדרשת החלפת מסנן כתנאי לביצוע התכנית, ייגבה תשלום נוסף עבור המסנן, כמפורט בסעיף 7.

- **בדיקת תקינות הסוללה** – הפעולה נדרשת בכל בקשה לרכישת תכנית האחריות. אישור PASS בבדיקה זו, מהווה אסמכתא להכללת הרכב בתכנית האחריות למשך שנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ממועד ביצוע בדיקה זו. משך זמן הפעולה הוא 0.2 שעה (12 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית. למשך זמן זה תתווסף 0.2 שעה (12 דקות) אם בדיקת תקינות הסוללה היא הפעולה היחידה בגינה הגיע הרכב לסוכנות.
- **בדיקת תקינות מורחבת לסוללה** – פעולה זו כוללת חיבור למכשיר אבחון לצורך סריקת תקלות בסוללה ההיברידיית, וידוא תקינותה ובדיקה פיזית של הסוללה. פעולה זו נדרשת בכל מקרה בו חלפו לפחות 5,000 ק"מ או חצי שנה (לפי המוקדם מביניהם) מהמועד/ק"מ בו הסתיימה תכנית האחריות האחרונה או אחריות היצרן לסוללה ההיברידיית. משך זמן פעולה זו הוא 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- אם בדיקת תקינות הסוללה היא הפעולה היחידה בגינה הגיע הרכב לסוכנות, למשך הזמן המתואר לעיל תתווסף 0.2 שעה (12 דקות).

4. לא ניתן לרכוש את תכנית האחריות במקרים הבאים:

- רכב אשר יובא ונרכש לראשונה מגורם שאינו לקס מוטורס בע"מ (רכבים שיובאו ביבוא אישי או באמצעות יבואנים עקיפים או זעירים).
- רכב אשר הוכרז אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.
- רכב שגילו מעל 10 שנים.
- רכב שנסע יותר מ-210,000 ק"מ ובמועד בו מבוקש לרכוש תכנית אחריות, הרכב אינו נכלל בתוכנית אחריות תקפה.
- רכב אשר מתום תכנית האחריות הפעילה האחרונה ועד למועד בו מבוקש לרכוש תכנית אחריות חדשה חלפו יותר משנתיים או נסועה של יותר מ-30,000 ק"מ (לפי המוקדם מביניהם), למעט אם במהלך תקופה זו הועברה הבעלות על הרכב והבקשה לרכוש את תכנית האחריות הוגשה ע"י הבעלים החדש עד שנה מהמועד בו רכש את הרכב.
- רכב הרשום על שם מוסך בעל רישיון ממשד התחבורה.
- רכב המשמש (או ששימש בעבר) למרוצים.
- רכב בשירות כוחות הביטחון (משטרה, מכבי אש, אמבולנסים) ורכב בשירותי חירום אחרים, בהווה או בעבר.
- רכב שבו מותקנת סוללה היברידיית שאינה מתוצרת LEXUS/TOYOTA.
- רכב שמוקנת בו סוללה היברידיית אשר בבדיקתה נתגלו סימנים כי נפתחה או בוצע תיקון או טיפול ברכיביה או שהם הוחלפו, למעט אם פעולה כאמור בוצעה על ידי סוכנות מורשית.
- רכב שהותקנה בו סוללה היברידיית משומשת.
- רכב אשר היצרן אינו מתיר לצרפו לתכנית האחריות.
- רכב אשר הגיע לבדיקה עם תוכנית אחריות פעילה ונתרו לסיומה יותר מחודש ימים ויותר מ-1,000 ק"מ.
- רכב שנכשל בבדיקת תקינות הסוללה (לא התקבל אישור PASS).

העברת תכנית האחריות לבעליו הבאים של הרכב:

- תכנית האחריות היא לרכב, ולפיכך תישאר בתוקף גם אם במהלך תקופתה הרכב נמכר.

5. עלויות:

- עלות תכנית האחריות לרכב עד גיל 10 היא 862.58 ₪ כולל מע"מ.
- בנוסף על עלות תכנית האחריות, תיגבה עלות עבור הבדיקות ופעולות שיבוצעו ברכב (הסבר לגבי הבדיקות מפורט בסעיף 4):
 - החלפת מסנן האוויר של הסוללה – משך זמן הפעולה הוא 0.1 שעה (6 דקות), למעט ברכבים מהדגמים: LS600h,GS300h,GS450h,IS300h שבהם נדרש ניקוי בלבד, זמן הפעולה הוא 0.5 שעה (30 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
 - בדיקת תקינות הסוללה במעמד טיפול שגרתי או תיקון אחר לרכב – 0.2 שעה (12 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.

ינואר 2025

- בדיקת תקינות סוללה שלא במעמד טיפול שגרתי או תיקון אחר לרכב – 0.4 שעה (24 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- בדיקת תקינות מורחבת לסוללה במעמד טיפול שגרתי או תיקון אחר – 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- בדיקת תקינות מורחבת לסוללה שלא במעמד טיפול שגרתי או תיקון אחר לרכב – 0.5 שעה (30 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.

6. ביטול תכנית האחריות:

- ביטול תכנית האחריות ומתן החזר כספי יחסי יתאפשר במקרה של גניבת הרכב או אובדן גמור (טוטאל לוס), ובתנאי שהאחריות לא מומשה.
- הבקשה תאושר בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות בדבר קרות המקרה.